

アクションボットフォームモード

概要

アクションボットフォームモードでは、エンドユーザーの会話ビューを質問ごとの表示から、ボットのダイアログを分割する必要のないシングルビューに切り替えることができます。このフォームにより、エンドユーザーのインタラクションがはるかにシンプルかつスピードアップされたものになる場合があります。

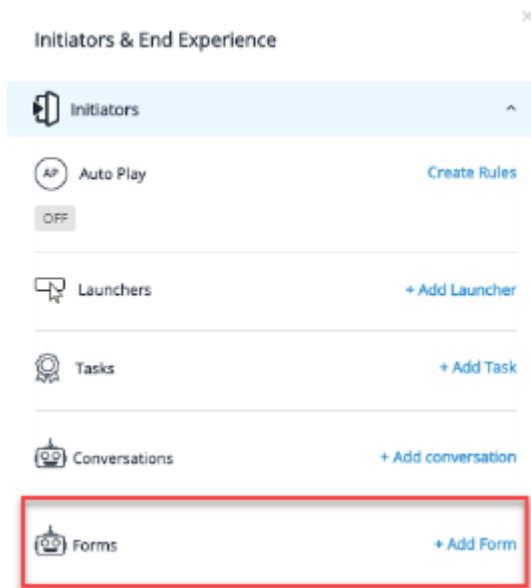
アクションボットConversationsの詳細については、[アクションボットConversationの作成方法の記事](#)を参照してください。

注意：

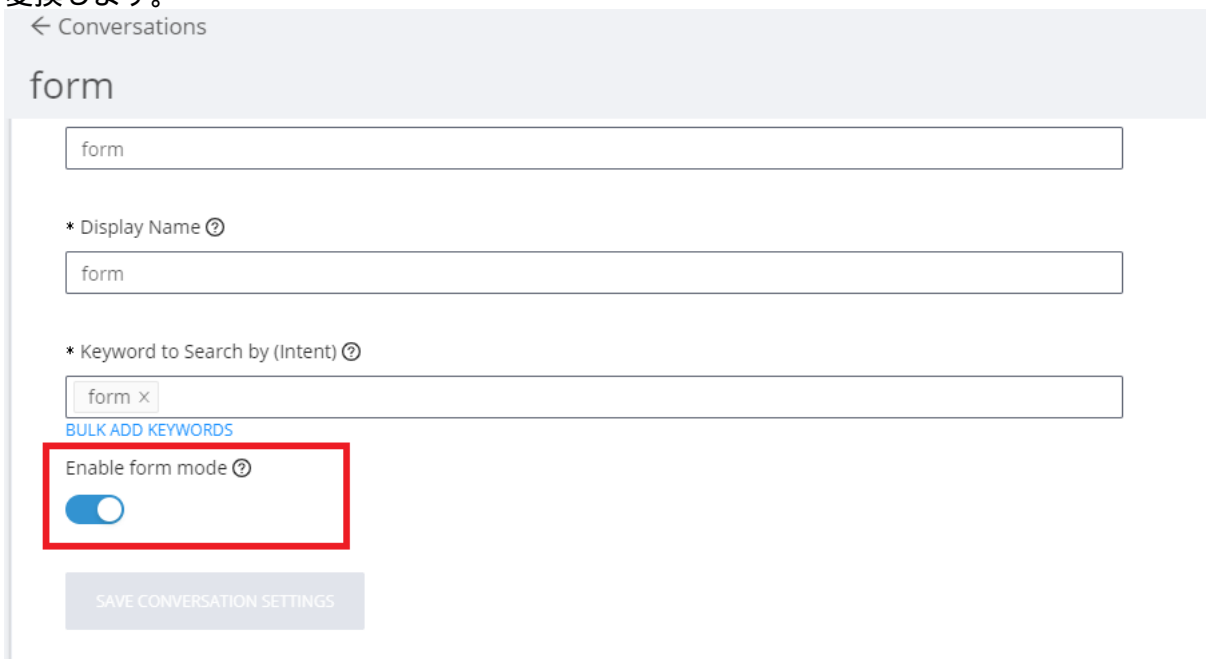
- 会話には、まず**メッセージ**が表示され、行に質問が表示され、最後に**アクション**が表示される必要があります。
- サポートされる質問のタイプ：テキスト、ブール値、数字、正規表現、電話番号、メールアドレス、日付、選択
- サポートされるアクションのタイプ□SWTの再生□Call Connection□チャトルの再生、ウェブ統合

使用方法

1. 既存の自動化されたスマートウォークスルーを持っていない場合、まずフォームを完了するのに必要なすべてのフィールドを持つ新しいスマートウォークスルーを作成します。
2. スマートウォークスルーのステップがすべて自動ステップに変換されていることを確認します – [詳細はこちら](#)
3. イニシエーターのパネルを開きます。



4. 「+フォームの追加」をクリックします。
5. アクションボットインターフェースは自動的に開きます。自動化されたスマートウォークスルーのステップを会話に変換します。
 - 必要に応じて、会話名をカスタマイズしたり、キーワードを追加したり、特定のボットに会話を割り当てたりすることができます。
 - 「フォームモードを有効にする」に切り替えて、会話を一連のフォームモードでの質問に変換します。



← Conversations

form

form

* Display Name ⓘ

form

* Keyword to Search by (Intent) ⓘ

form ×

[BULK ADD KEYWORDS](#)

Enable form mode ⓘ

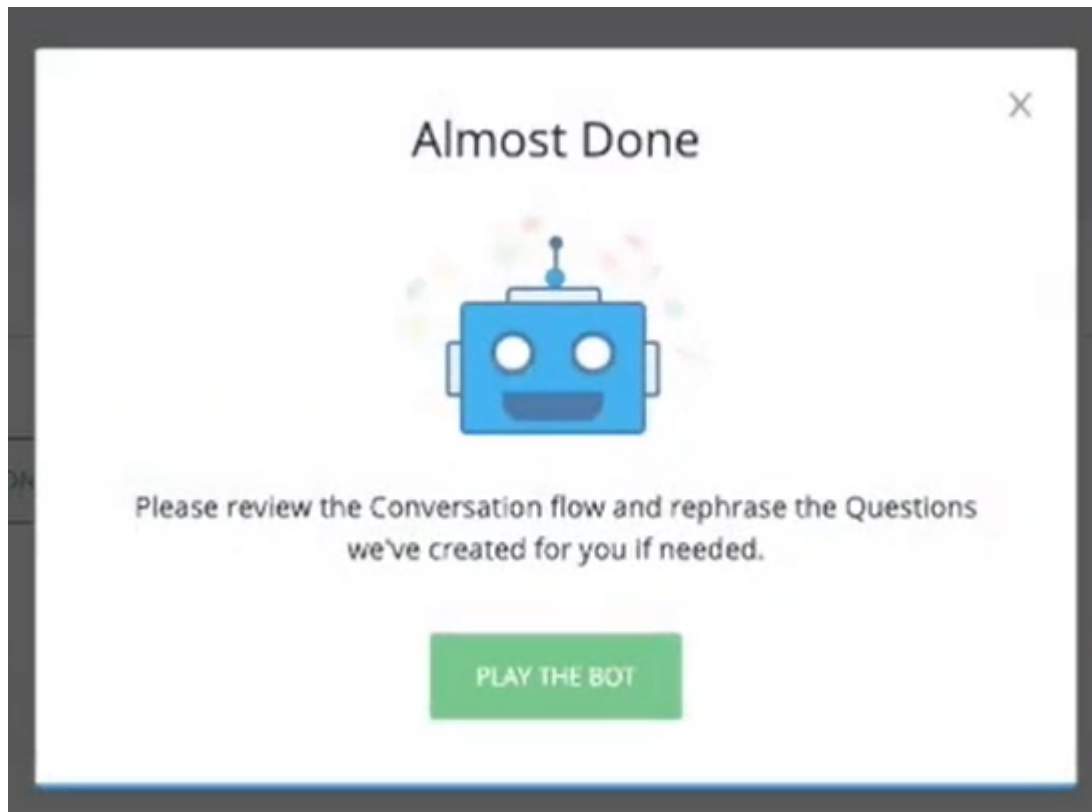
SAVE CONVERSATION SETTINGS

6. 以下のフォーマットで会話を作成します。
 - 1つのメッセージ
 - 1つ以上の質問（テキスト、ブール値、数字、正規表現、電話番号、メールアドレス、日付、選択）
 - 1つのアクション [SWTを再生] [Call Connection]

- **ヒント**：一連のフォームモードでの質問の間にスプリット条件を追加し、エンドユーザーの入力する内容に応じて以下のフォームモードによる質問にスプリットします。

Conversations			
Form View			
Type	ID	Name	Next step
...	227671	Hey! let's fill out this form together	Where are you located?
?	228052	Where are you located?	location check
Y	228053	location check	Success - Next Step: What's your name Fail - Next Step: What is your account ?
?	227672	What's your name	What's your DOB
?	227787	What is your account ?	What's your DOB
?	227673	What's your DOB	What's your gender
?	227674	What's your gender	Gender check
Y	228054	Gender check	Success - Next Step: What's your hair color Fail - Next Step: Do you like Chocolate
?	227675	What's your hair color	Submit
?	227676	Do you like Chocolate	Submit

7. [Save]保存)] をクリックして、アクションボットConverstationをプレビューします。



8. スプリット条件のあるフォームを表示することができます。
/nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2021/05/split_form_preview.mp4
9. フォームをプレビューした後、任意の変更を行い、準備ができたら「Publish（パブリッシュ）」をクリックします。

動画デモ

アクションボットフォームの利用方法について、順を追って説明している動画をご覧ください。