

アクションボットのカスタムスタイル「CSS」を変更する方法

概要

次のハウツー記事では「CSS」を使用してアクションボットの外観をどのように変更するかを説明します。

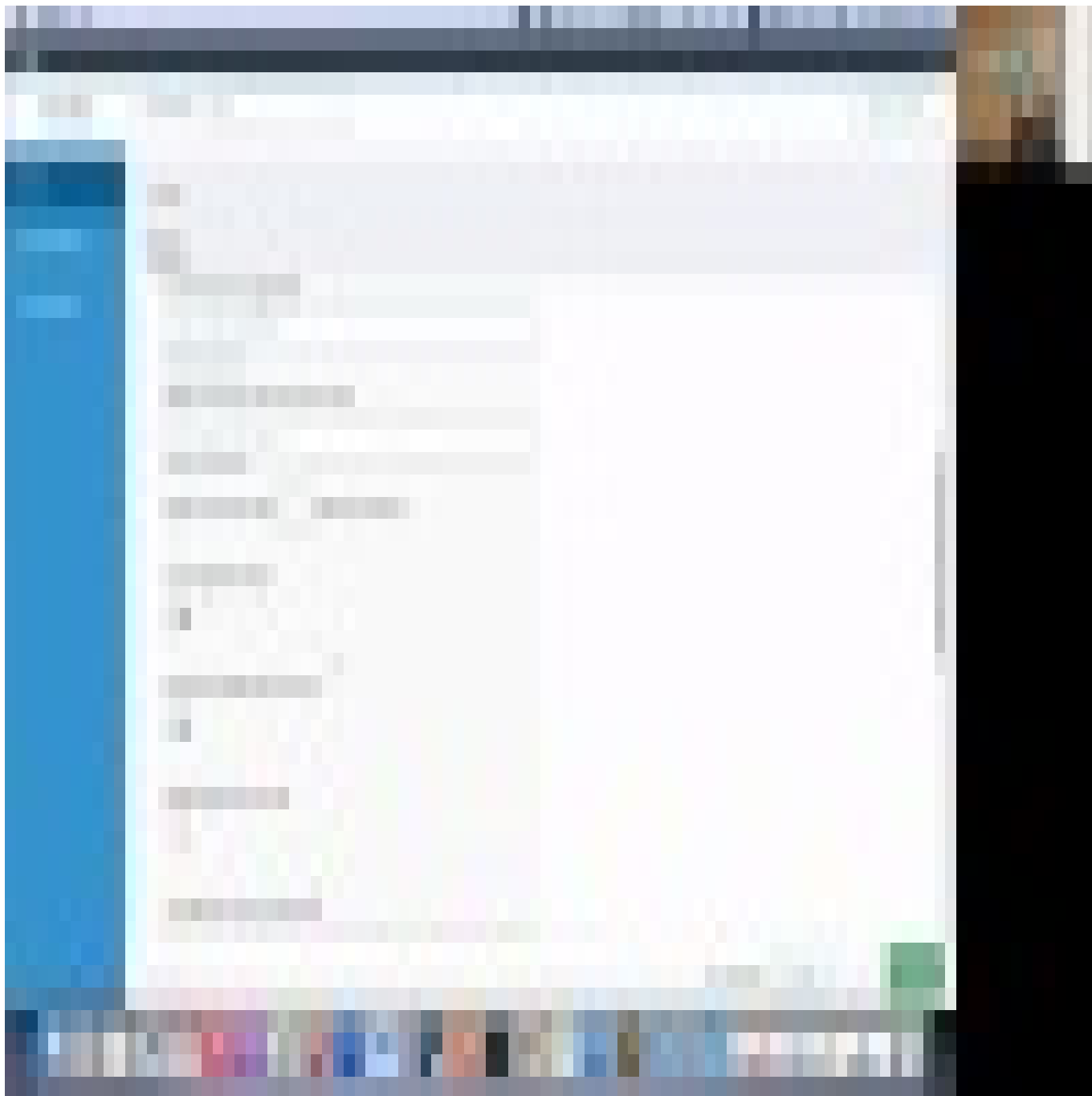
CSSを変更する前に

独自のロゴとボットのアイコンを追加する場合は、最初に[アセットライブラリ](#)にアップロードすることをお勧めします。

1. すべてのファイルを[アセットライブラリ](#)にアップロード
2. IDをコピー
3. コピーしたIDを後でCSSに追加できるように保存する

動画チュートリアル

アクションボットのCSSのクイックチュートリアルについては、この動画をご覧ください。



CSSを使用したアクションボットのスタイリング

アクションボットの外観と使用感を変更するには、

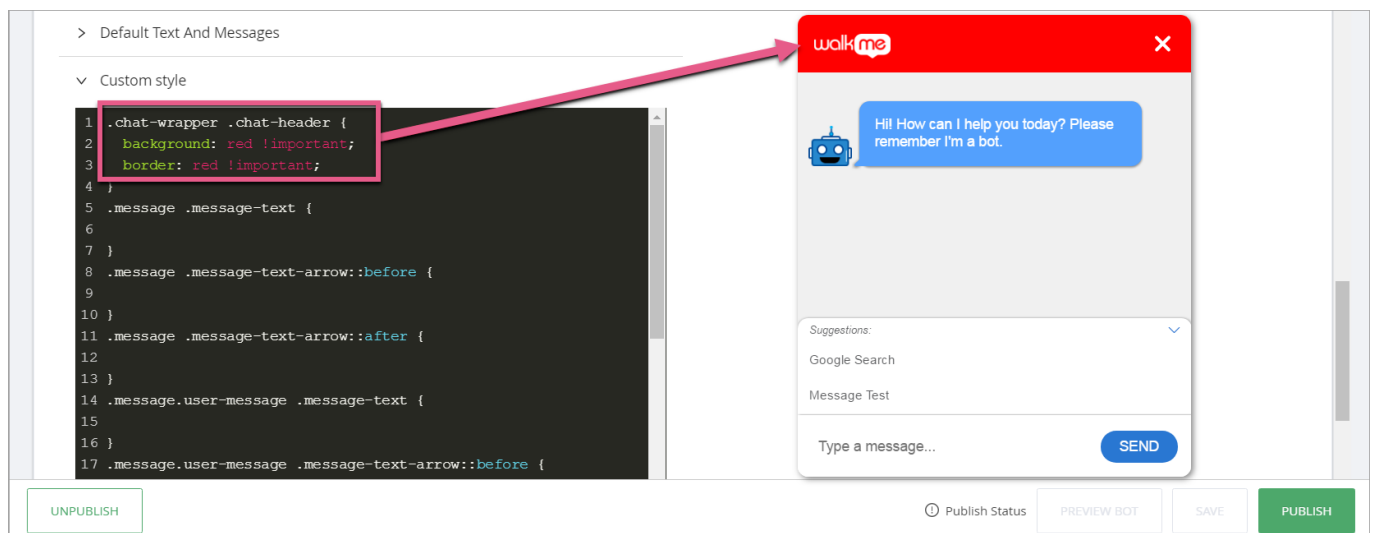
1. **エディタ**に移動
2. **アクションボット**を開く（すべての項目 アクションボット）
3. **ボット**に移動
4. **[Customize the Look and Feel of Your Bot（ボットの外観と使用感カスタマイズ）]**をクリックします
5. **[Advanced Customizations（高度なカスタマイズ）]**をクリックしてCSSエディタを開きます

チャットダイアログボックスのヘッダーの色を変更

CSSセレクタ：**`.chat-wrapper .chat-header`**

CSSの例：

```
.chat-wrapper .chat-header {
background: red !important;
border: red !important;
}
```

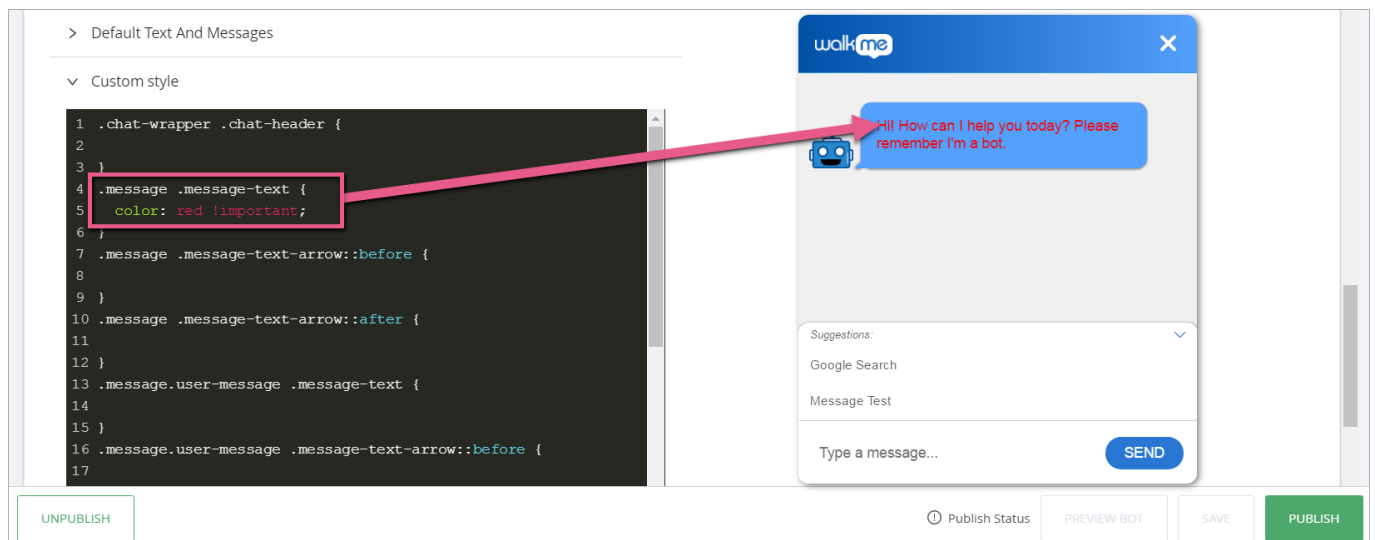


ダイアログメッセージのテキストの色を変更

CSSセレクタ：**`.message .message-text`**

CSSの例：

```
.message .message-text {
color: red !important;
}
```



メッセージの吹き出しの背景色を変更

CSSセレクタ :

- ***.message .message-text***
- ***.message .message-text-arrow::before***
- ***.message .message-text-arrow::after***
- ***.message.user-message .message-text***
- ***.message.user-message .message-text-arrow::before***
- ***.message.user-message .message-text-arrow::after***

CSSの例 :

```
.message .message-text {
background: red !important;
}

.message .message-text-arrow::before {
background: red !important;
```

```
}
```

```
.message .message-text-arrow::after {
```

```
background: red !important;
```

```
}
```

ユーザーのメッセージを変更するには

```
.message.user-message .message-text {
```

```
background: red !important;
```

```
}
```

```
.message.user-message .message-text-arrow::before {
```

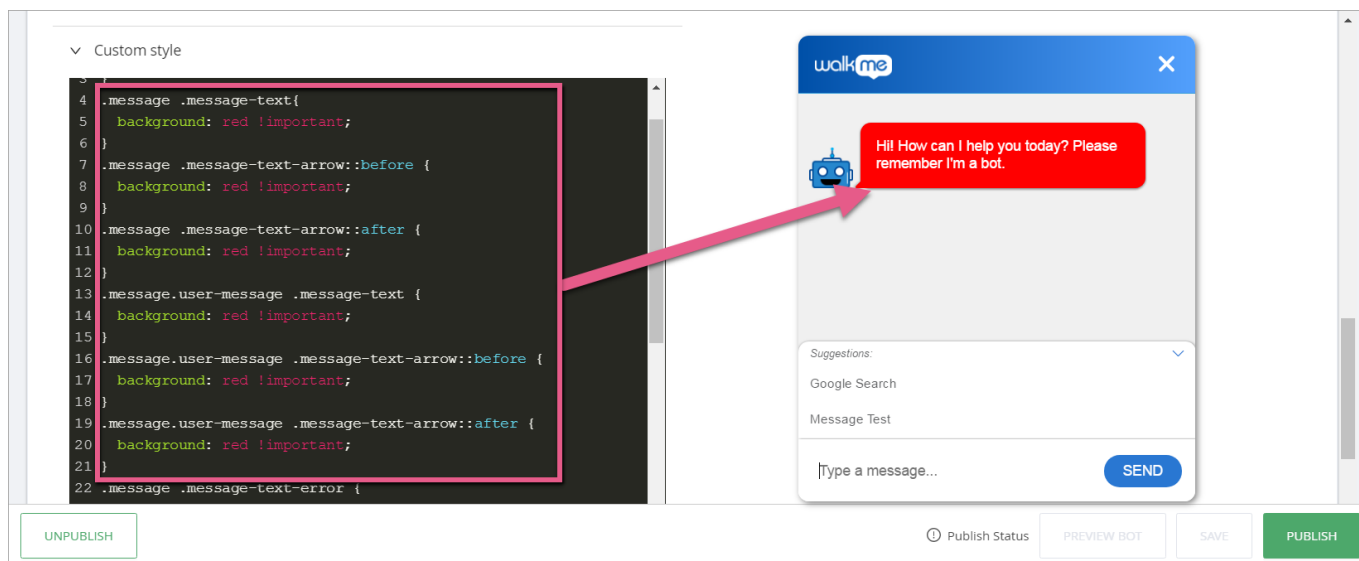
```
background: red !important;
```

```
}
```

```
.message.user-message .message-text-arrow::after {
```

```
background: red !important;
```

```
}
```



The screenshot shows the WalkMe chatbot interface. On the left, a 'Custom style' editor displays CSS code for styling chat messages. A pink box highlights the code for user messages, and a pink arrow points from this code to a chat window on the right. The chat window shows a red message bubble with the text 'Hi! How can I help you today? Please remember I'm a bot.' Below the message bubble is a 'Suggestions' section with 'Google Search' and 'Message Test' options. At the bottom of the chat window is a text input field with the placeholder 'Type a message...' and a 'SEND' button. The interface also includes an 'UNPUBLISH' button on the left and 'Publish Status', 'PREVIEW BOT', 'SAVE', and 'PUBLISH' buttons on the right.

メッセージの影を削除

メッセージボックスの背後にある影を削除するには、ステートメントに次の行を追加します：

- `.message .message-text`
- `message .message-text-arrow::before`
- `.message .message-text-arrow::after`

CSSの例：

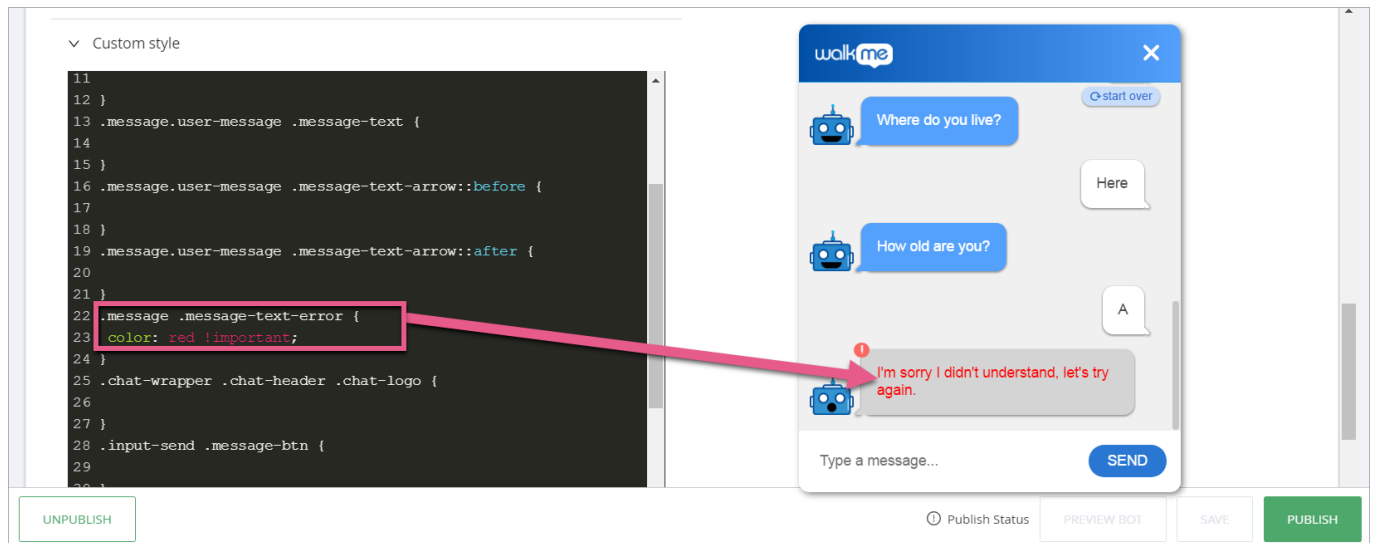
```
.message .message-text {  
  
box-shadow: 0 0px 0px 0 rgba(0,0,0,0) !important;  
  
}  
  
.message .message-text-arrow::before {  
  
box-shadow: 0 0px 0px 0 rgba(0,0,0,0) !important;  
  
}  
  
.message .message-text-arrow::after {  
  
box-shadow: 0 0px 0px 0 rgba(0,0,0,0) !important;  
  
}
```

エラーメッセージのテキストの色を変更

CSSセレクタ：**`.message .message-text-error`**

CSSの例：

```
.message .message-text-error {  
  
color: red !important;  
  
}
```



ヘッダーのロゴを変更

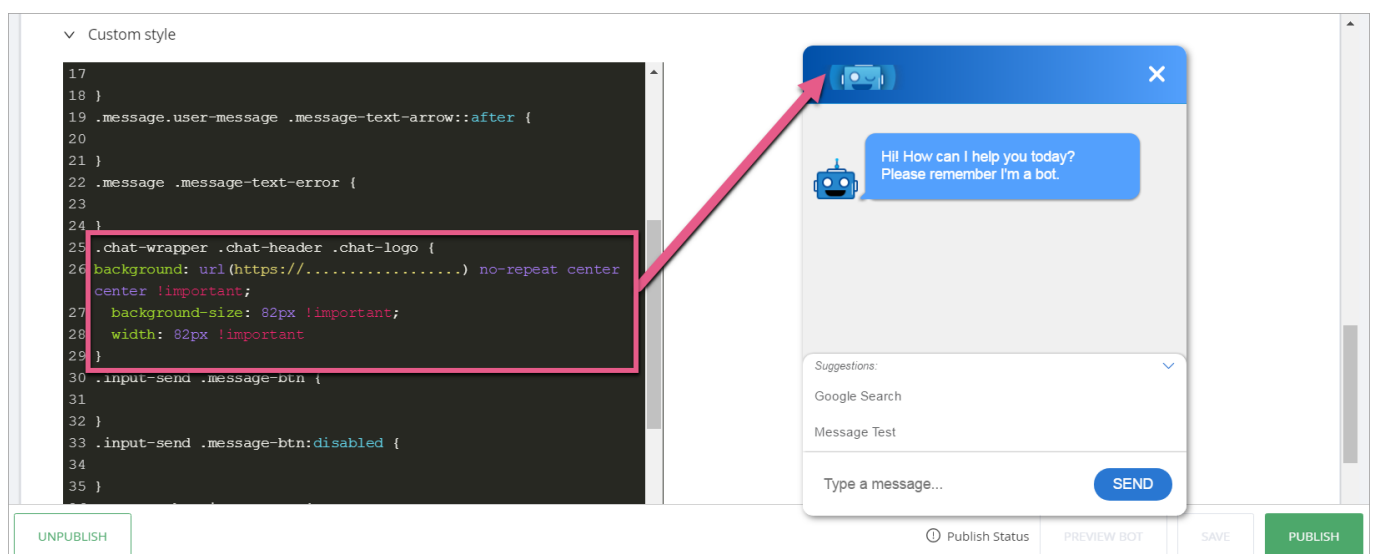
CSSセレクタ : **`.chat-wrapper .chat-header .chat-logo`**

CSSの例 :

```
.chat-wrapper .chat-header .chat-logo {
```

```
background: url(https://.....image...) no-repeat center center !important;
background-size: 82px !important;
width: 82px !important
```

```
}
```



SENDボタンの色を変更

CSSセレクタ :

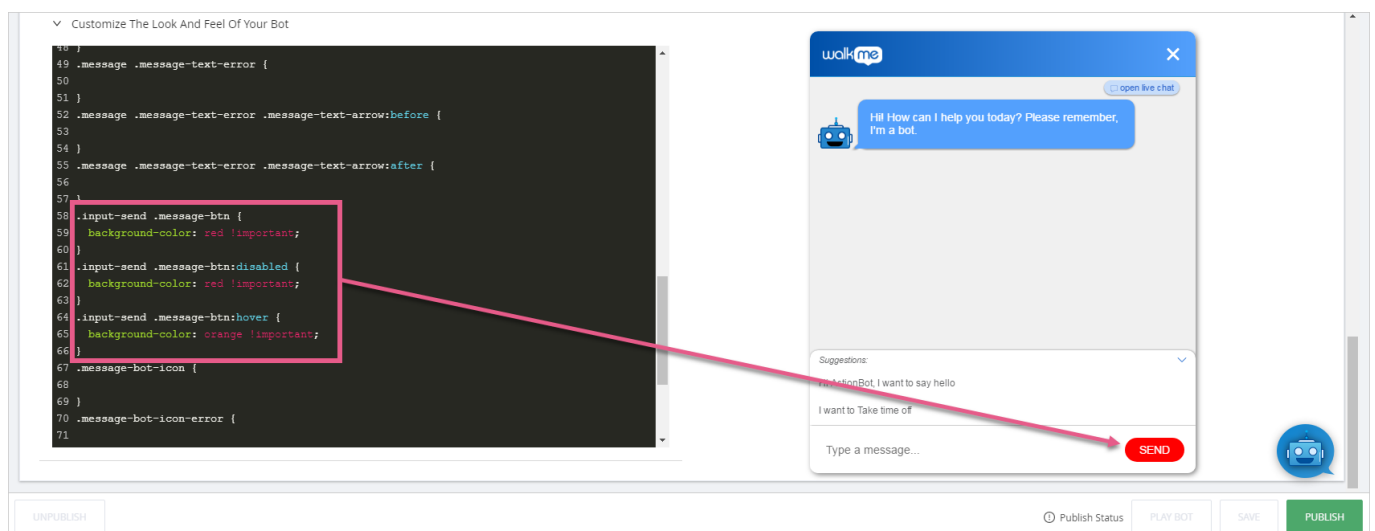
- **`.input-send .message-btn`**
- **`.input-send .message-btn:disabled`**
- **`.input-send .message-btn:hover`**

CSSの例 :

```
.input-send .message-btn {
background-color: red !important;
}

.input-send .message-btn:disabled {
background-color: red !important;
}

.input-send .message-btn:hover {
background-color: orange !important;
}
```



The screenshot displays the Walkme customization interface. On the left, a code editor titled 'Customize The Look And Feel Of Your Bot' shows CSS code for the 'SEND' button. A red box highlights the following code:

```
.input-send .message-btn {
background-color: red !important;
}
.input-send .message-btn:disabled {
background-color: red !important;
}
.input-send .message-btn:hover {
background-color: orange !important;
}
```

A red arrow points from this code block to the 'SEND' button in the chatbot preview on the right. The preview shows a chatbot window with a blue header, a message from the bot, and a red 'SEND' button at the bottom right. Below the preview are buttons for 'UNPUBLISH', 'Publish Status', 'PLAY BOT', 'SAVE', and 'PUBLISH'.

アクションボットのボットアイコンを変更

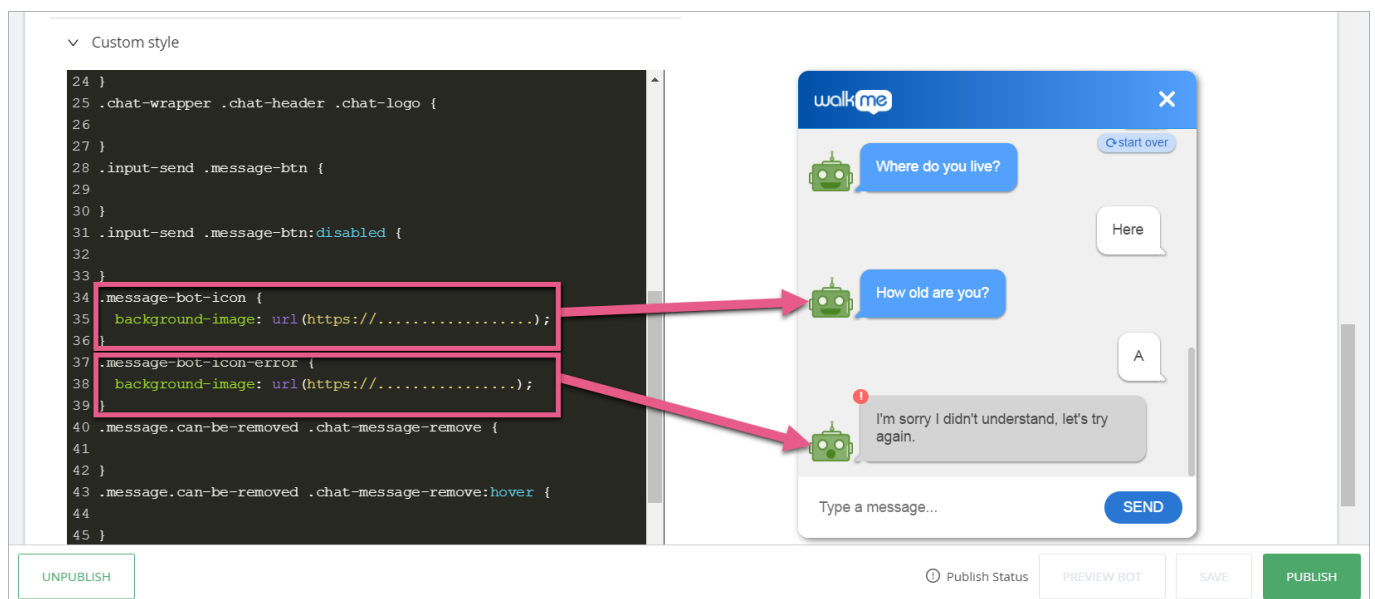
CSSセレクタ :

- ***.message-bot-icon***
- ***.message-bot-icon-error***

CSSの例 :

```
.message-bot-icon {
background-image: url(https://.....image...)!important;
}

.message-bot-icon-error {
background-image: url(https://.....image...)!important;
}
```



「メッセージの削除」アイコンの色を変更

CSSセレクタ :

- ***.message.can-be-removed .chat-message-remove***
- ***.message.can-be-removed .chat-message-remove:hover***

CSSの例 :

```
.message.can-be-removed .chat-message-remove {
```

```
background-color: red !important;
```

```
color: red !important;
```

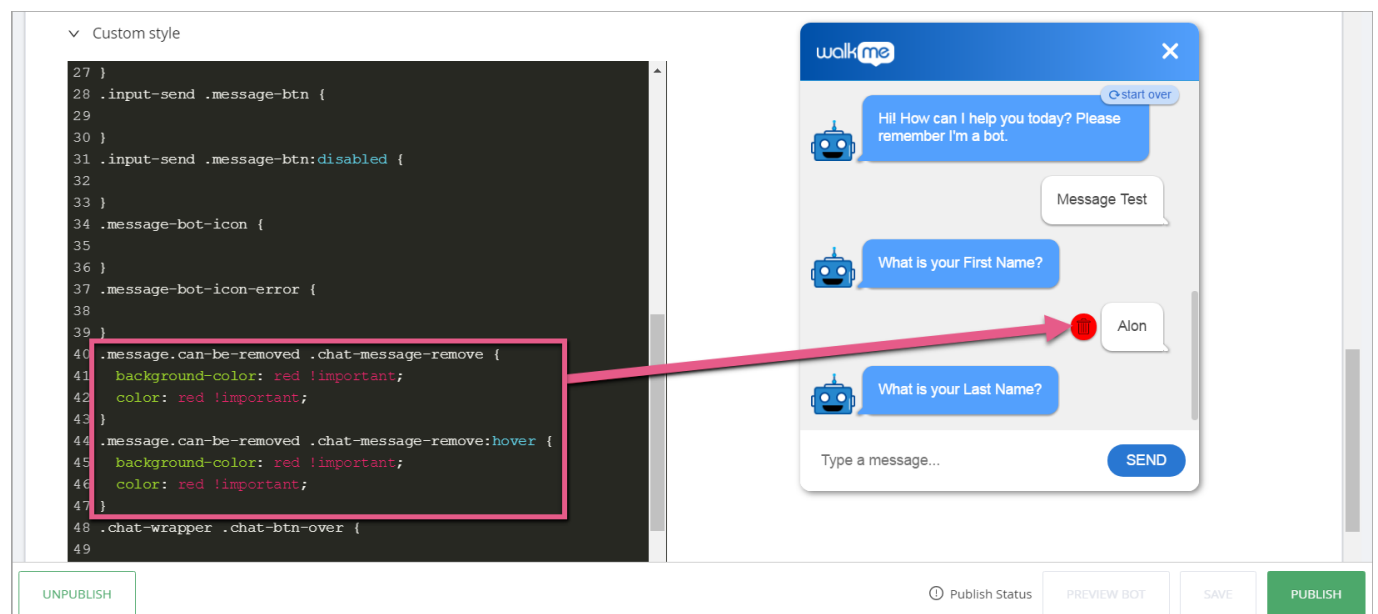
```
}
```

```
.message.can-be-removed .chat-message-remove:hover {
```

```
background-color: red !important;
```

```
color: red !important;
```

```
}
```



「スタートオーバー」アイコンの色を変更

CSSセレクトタ :

- ***.chat-wrapper .chat-btn-over***
- ***.chat-wrapper .chat-btn-over:hover***

CSSの例 :

```
.chat-wrapper .chat-btn-over {
```

```
background-color: orange !important;
```

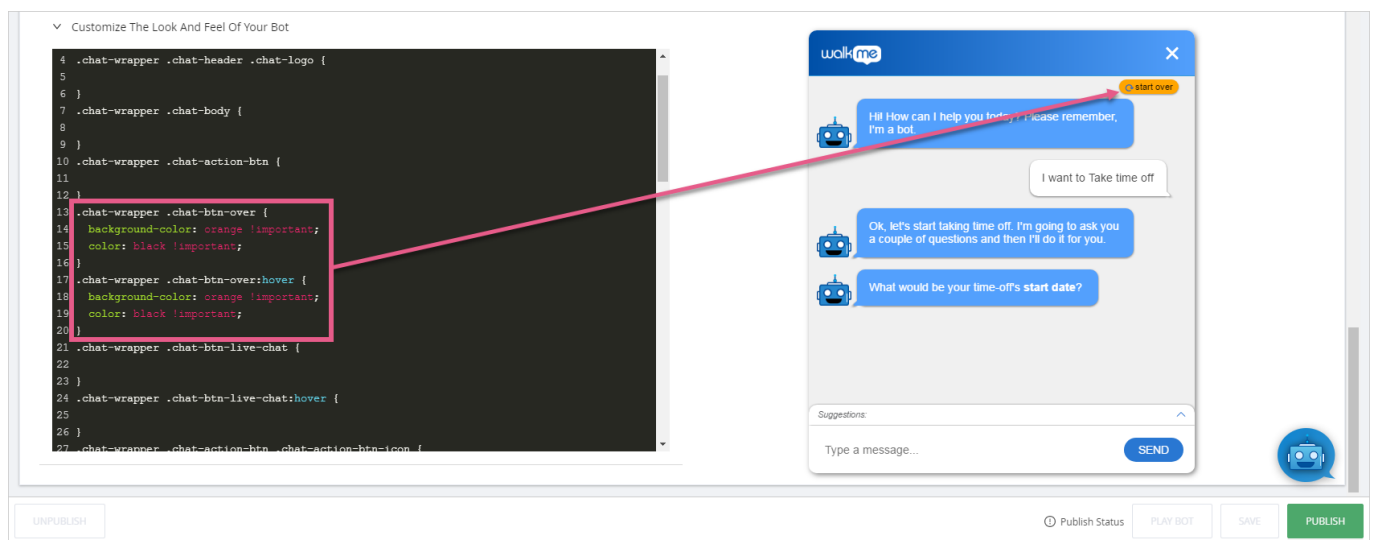
```
color: black !important;

}

.chat-wrapper .chat-btn-over {

background-color: orange !important;
color: black !important;

}
```



「ライブチャットを開始」アイコンの色を変更

CSSセレクタ：

- **`.chat-wrapper .chat-btn-live-chat`**
- **`.chat-wrapper .chat-btn-live-chat:hover`**

CSSの例：

```
.chat-wrapper .chat-btn-live-chat {

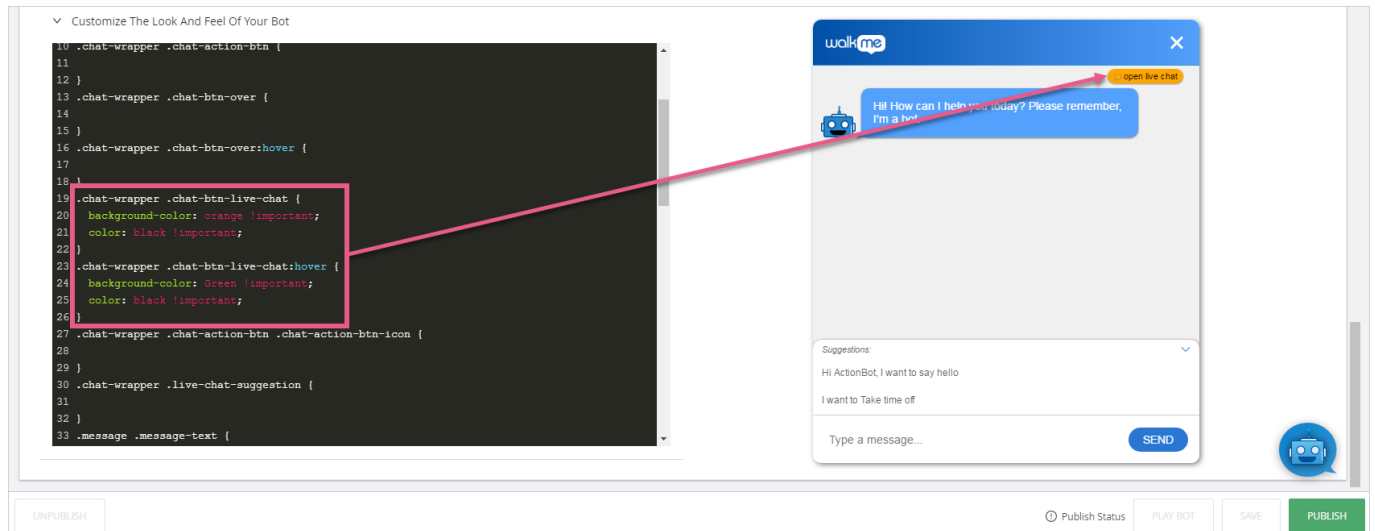
background-color: orange !important;
color: black !important;

}

.chat-wrapper .chat-btn-live-chat:hover {
```

```
background-color: green !important;
color: black !important;
```

```
}
```



すべての上アクションのボタンの色を変更

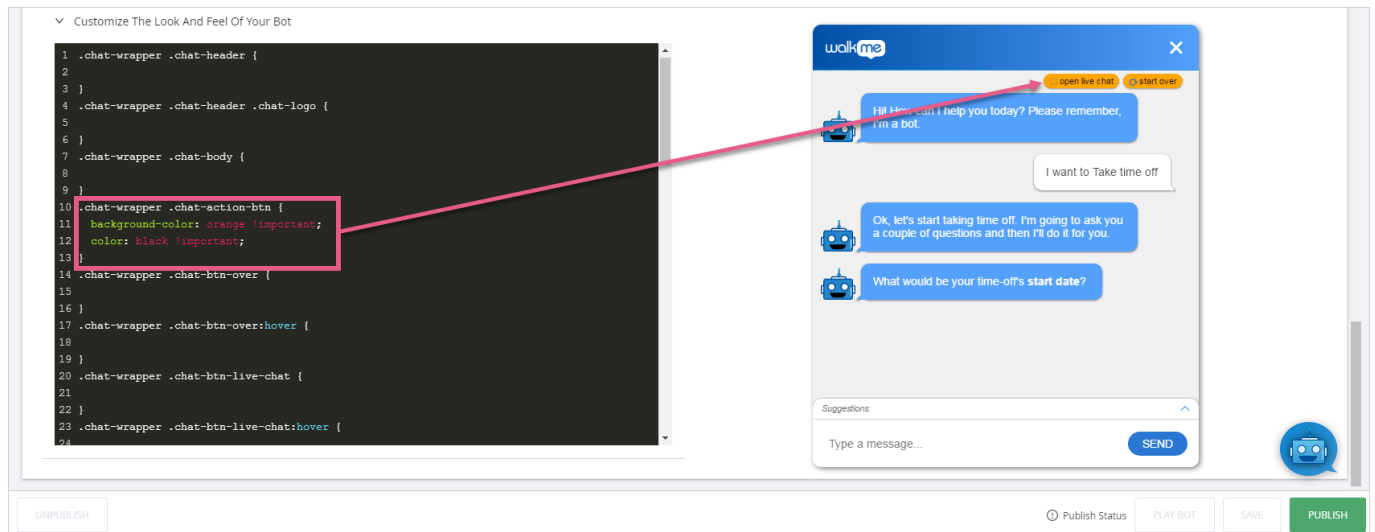
CSSセレクタ : ***.chat-wrapper .chat-action-btn***

CSSの例 :

```
.chat-wrapper .chat-action-btn {

background-color: orange!important;
color: black !important;

}
```



スクロールダウンボタンの色を変更

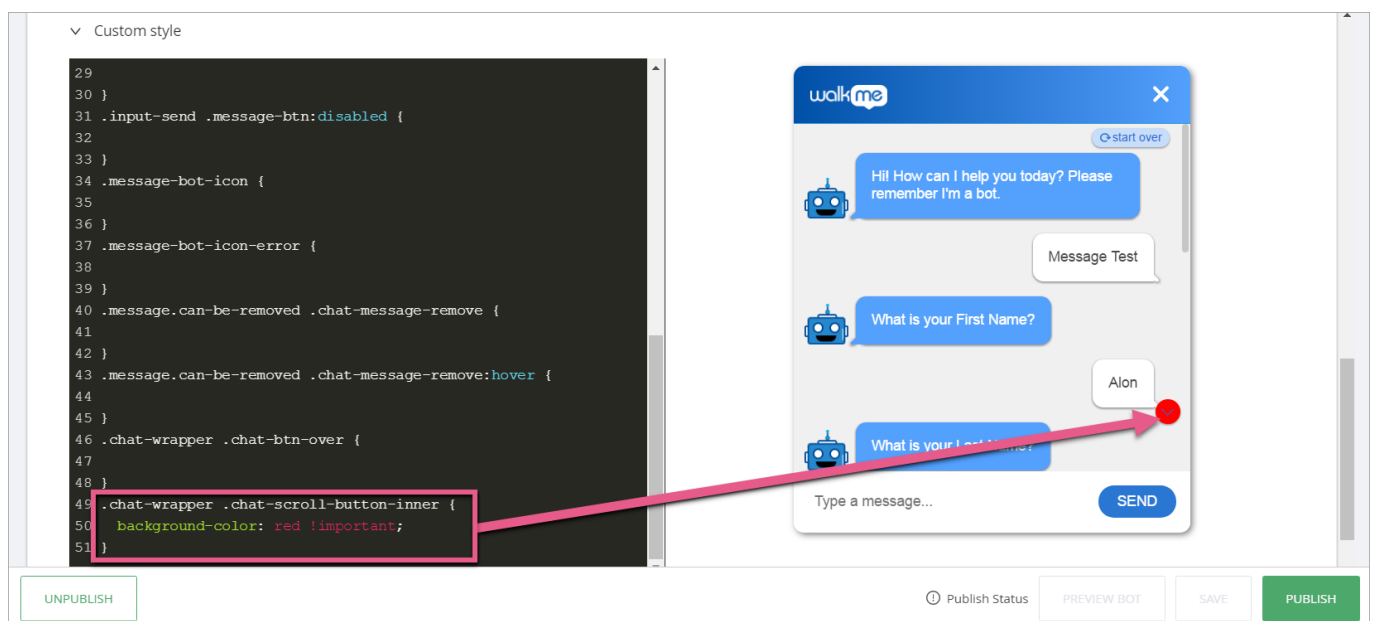
CSSセレクタ : **`.chat-wrapper .chat-scroll-button-inner`**

CSSの例 :

```

.chat-wrapper .chat-scroll-button-inner {
background-color: red !important;
}

```

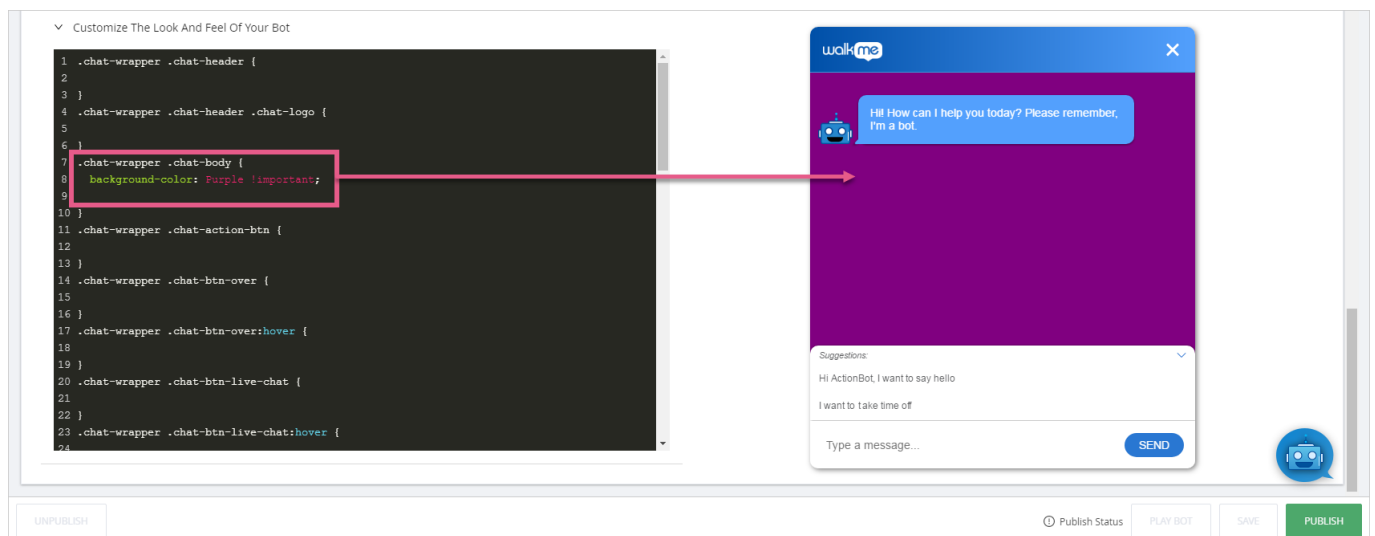


背景色を変更

CSSセレクタ : **`.chat-wrapper .chat-body`**

CSSの例 :

```
.chat-wrapper .chat-body {  
background-color: purple !important;  
}
```

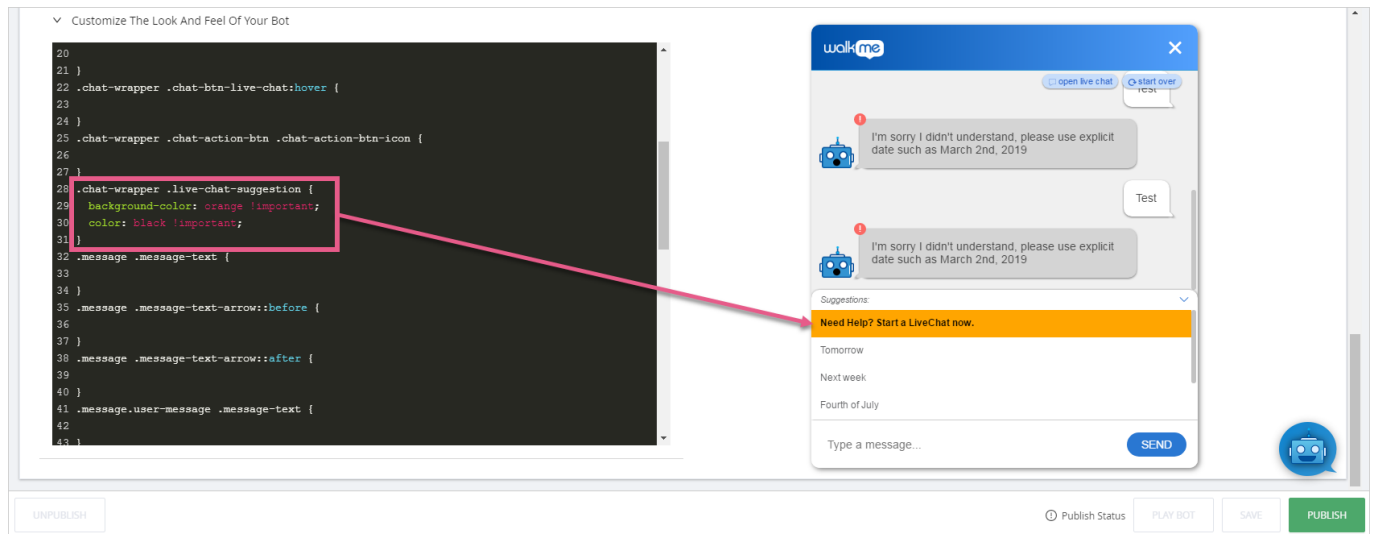


ライブチャット提案の色を変更

CSSセレクタ : **`.chat-wrapper .live-chat-suggestion`**

CSSの例 :

```
.chat-wrapper .live-chat-suggestion {  
background-color: orange !important  
color: black !important  
}
```

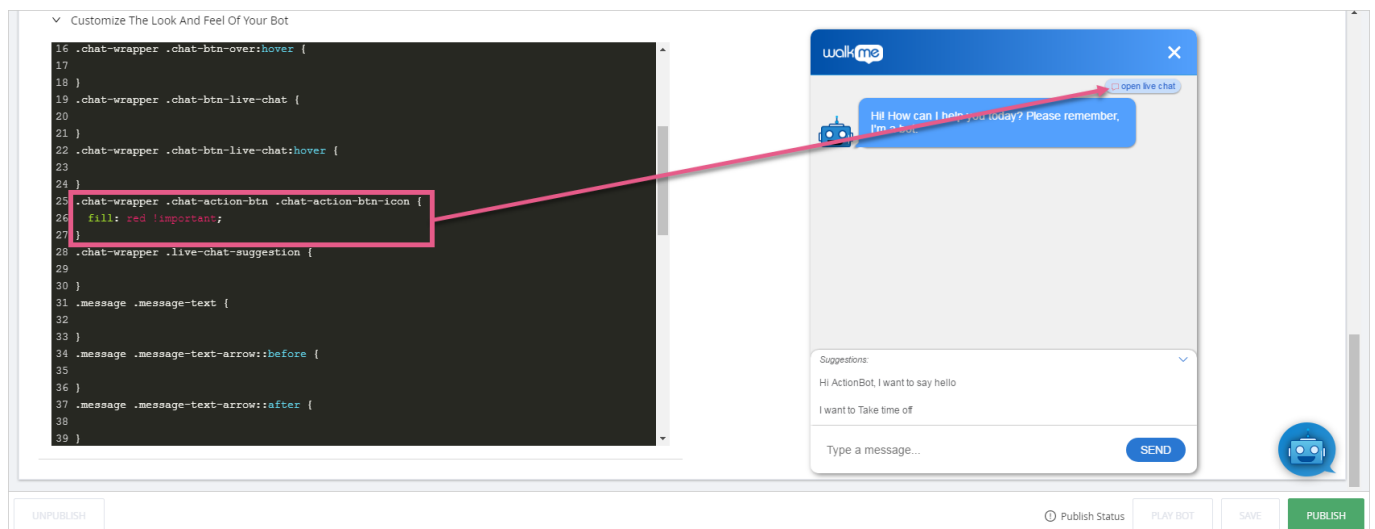


ライブチャットアイコンの色を変更

CSSセレクタ : **.chat-wrapper .chat-action-btn .chat-action-btn-icon**

CSSの例 :

```
.chat-wrapper .chat-action-btn .chat-action-btn-icon {
  fill: red !important;
}
```



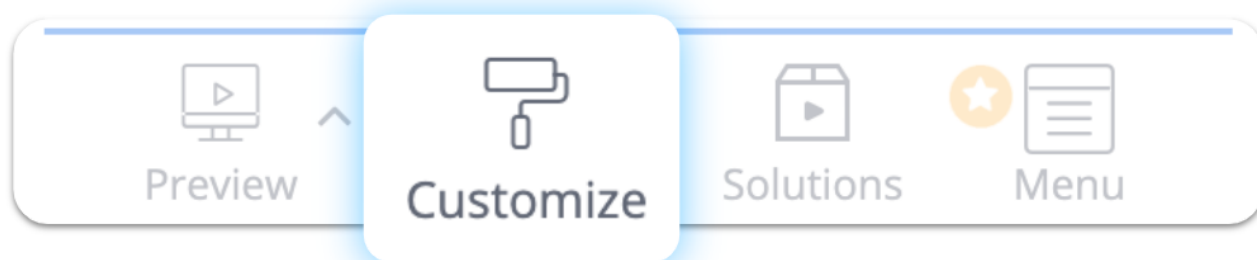
アクションボットコンテナの位置を変更

これは、エディタのメインCSSで行われます

アクションボットの幅、高さ、および画面の位置の変更は、アクションボットエディタではなく、エディタのメインCSSで行います：

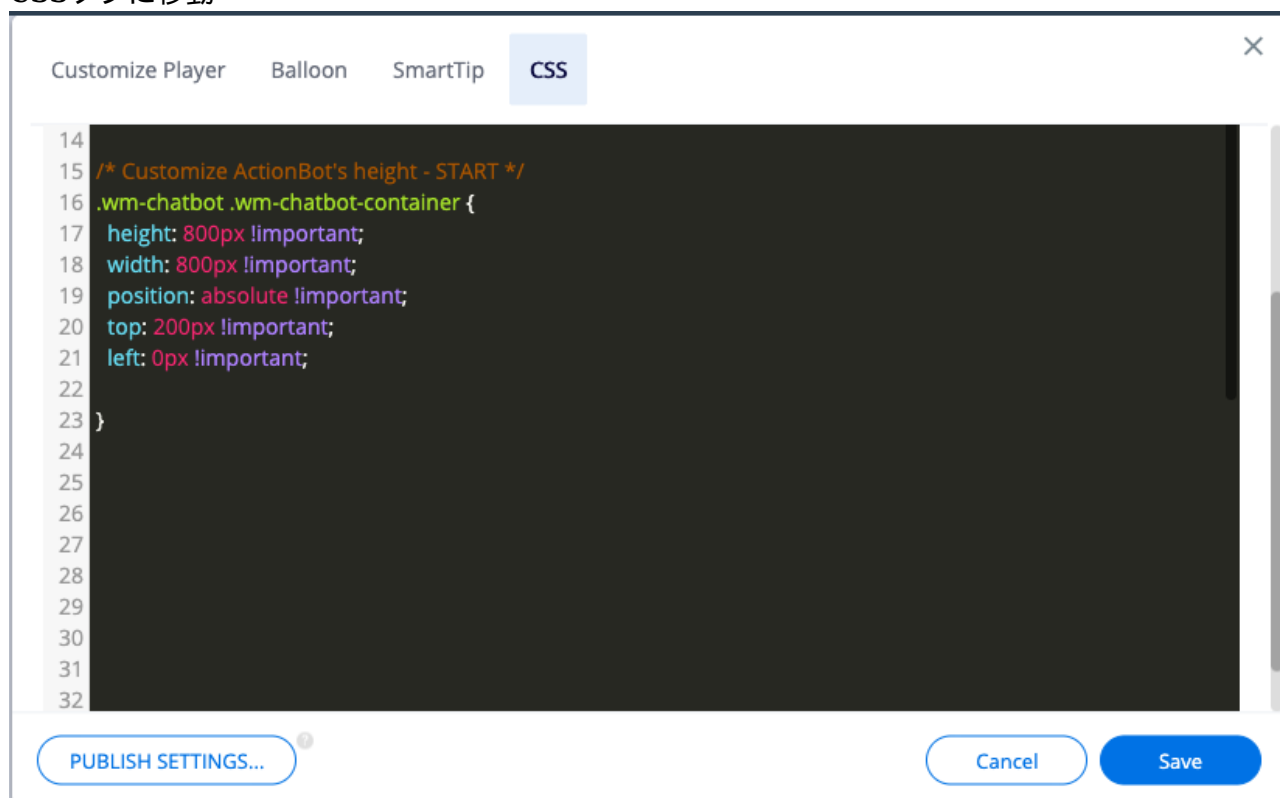
コンテナの位置を変更するには、**エディタのメインCSS**に移動します：

1. **エディタ**
に移動
2. **Customize**



(カスタマイズ)をクリックします

3. **CSSタブに移動**



ボットのコンテナに関連するセレクタ：**.wm-chatbot .wm-chatbot-container**です

そのため、画面上の位置と同じセレクタ内の高さや幅のCSSを組み合わせることができます。絶対位置は、ウェブページの上部・右・下部、および左側のマージンからボットのボックスの位置を定義します。

CSSの例 :

```
.wm-chatbot .wm-chatbot-container {  
  
height: 800px !important;  
width: 800px !important;  
position: absolute !important;  
top: 200px !important;  
left: 0px !important;  
  
}
```