

iFrameがWalkMeを読み込まない

問題

iFrameがWalkMeコンテンツを読み込みません。

ソリューション

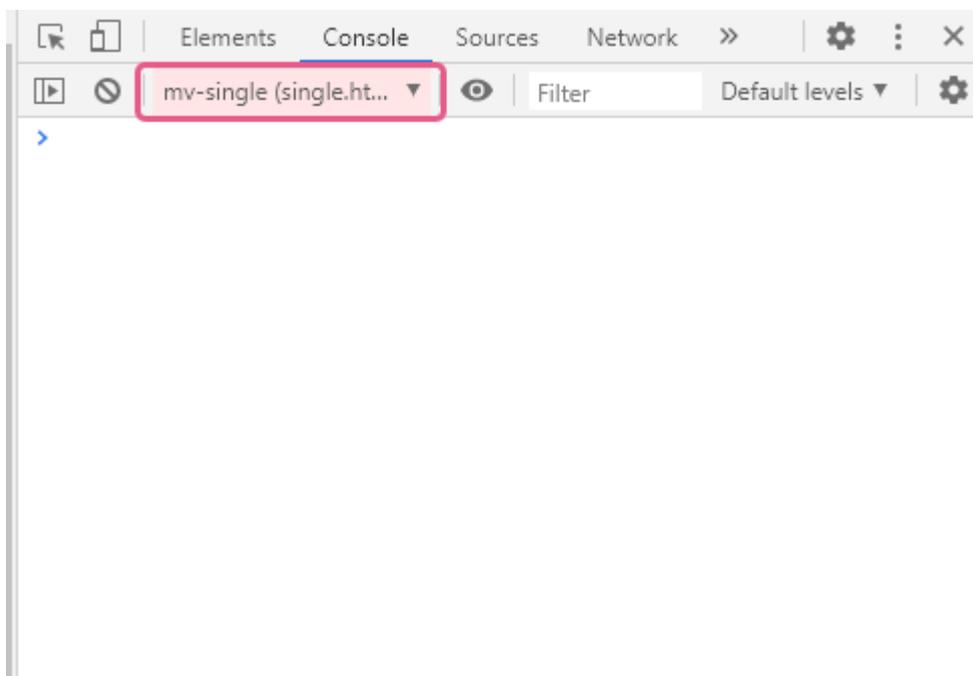
以下のステップによりiFrameがクロスドメインであるか同じドメインであるかを判定します。

iFrameが同じドメインであるかクロスドメインであるかを確認する方法

iFrameのURLがサイトのHTMLで何であるかが明示的でない場合があります。 使用しているURLルールが他のiFrameには適用されないことを確認することで、フレームに切り替えるステップを正しく設定する必要があります。

Chrome

1. iFrame内のエレメントを右クリックし、「検査」をクリックします。
2. 開発ツールで「エレメント」タブに移動します – 「コンソール」にクリックオーバーします
3. 検査したエレメントのiFrameコンソールが自動的に配置されます。



4. コンソール入力でドキュメントのURLを入力し、Enterをヒットします

Firefox/IE

1. サイトを右クリックして「検査」をクリックし、インスペクタ[Firefox]/DOM Explorer[IE]に移動します。
2. エレメントが配置されるiFrameを検索し、名前/ID/クラス/またはその他の「一意」の属性に注目します。
3. [Console(コンソール)] タブをクリックし、ドロップメニューを選択します。
4. DOM/Inspector/エレメントタブで表示されたものと最も近いiFrameを見つけます。
5. フレームを選択し、コンソールでドキュメントのURLを入力します。
6. 返されたURLはそのiFrameのソースURLです。

同じドメインのiFrame

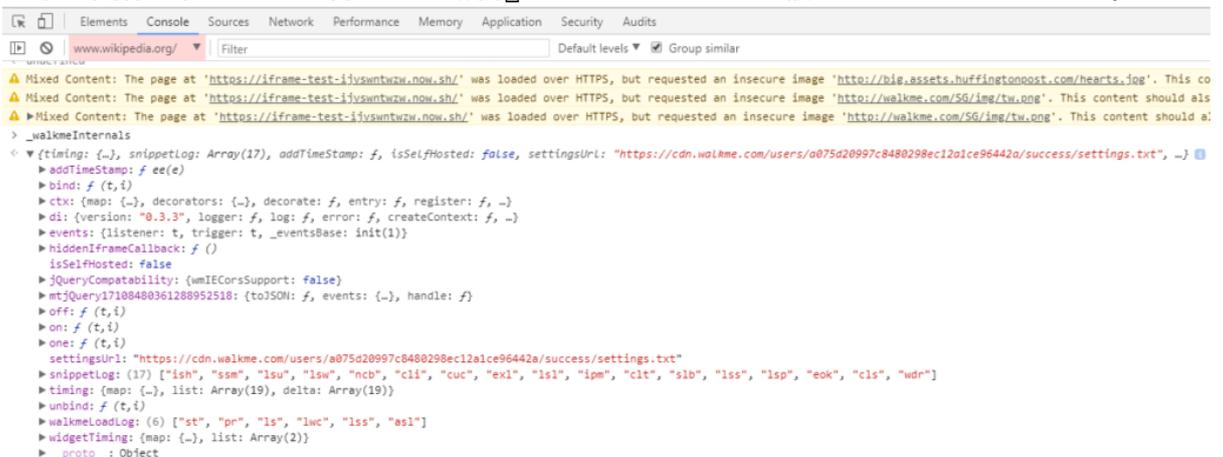
iFrameが同じドメインである場合、スニペットがトップフレームに存在する限り、WalkMeのスニペットを追加する必要はありません。

1. 同じドメインのiFrameで通常のjQueryを使ってエレメントにアンカーしている場合[iFrameのjQueryを確かめる必要があります]。
2. そうでない場合、画面のエレメントでのみ使用してください。

クロスドメインのiFrame

iFrameがクロスドメインである場合、スニペットが存在する必要があります。拡張機能を使用している場合[AM/DACに連絡して]iFrameのドメインが正しいパッケージの自己正規表現に追加されることを確認します。

1. スニペットインサイトを使用している場合[WalkMeのスニペットがiFrameに存在するかどうかを確認します]。
 1. これを実行するには、上記のステップに従ってドキュメントのURLを入力する代わりに `_walkmeInternals` を入力します。
 2. 「未定義」が表示された場合、スニペットが存在しないことを意味します（そして、追加する必要があります）。
 3. 以下の画像に似たものが得られた場合[iFrameはWalkMeを読み込むことができます]。



```

{
  timing: { },
  snippetLog: Array(17),
  addTimestamp: f ee(e)
  binds: f (t,i)
  ctx: {map: { }, decorators: { }, decorate: f, entry: f, register: f, ...}
  di: {version: "0.3.3", logger: f, log: f, error: f, createContext: f, ...}
  events: {listener: t, trigger: t, _eventsBase: init(1)}
  hiddenIframeCallback: f ()
  isSelfHosted: false
  jQueryCompatibility: {umIECORSsupport: false}
  mtjQuery: 17180480361288952518: {toJSON: f, events: { }, handle: f}
  off: f (t,i)
  on: f (t,i)
  one: f (t,i)
  settingsUrl: "https://cdn.walkme.com/users/a075d20997c8480298ec12a1ce96442a/success/settings.txt"
  snippetLog: (17) [{"ish", "ssm", "lsu", "lsw", "ncb", "cli", "cuc", "exl", "lsl", "ipm", "clt", "slb", "lss", "isp", "eok", "cls", "wdr"}]
  timing: {map: { }, list: Array(19), delta: Array(19)}
  unbind: f (t,i)
  walkmeLoadLog: (6) [{"st", "pr", "ls", "lwc", "lss", "asl"}]
  widgetTiming: {map: { }, list: Array(2)}
  __proto__: Object
}

```

