

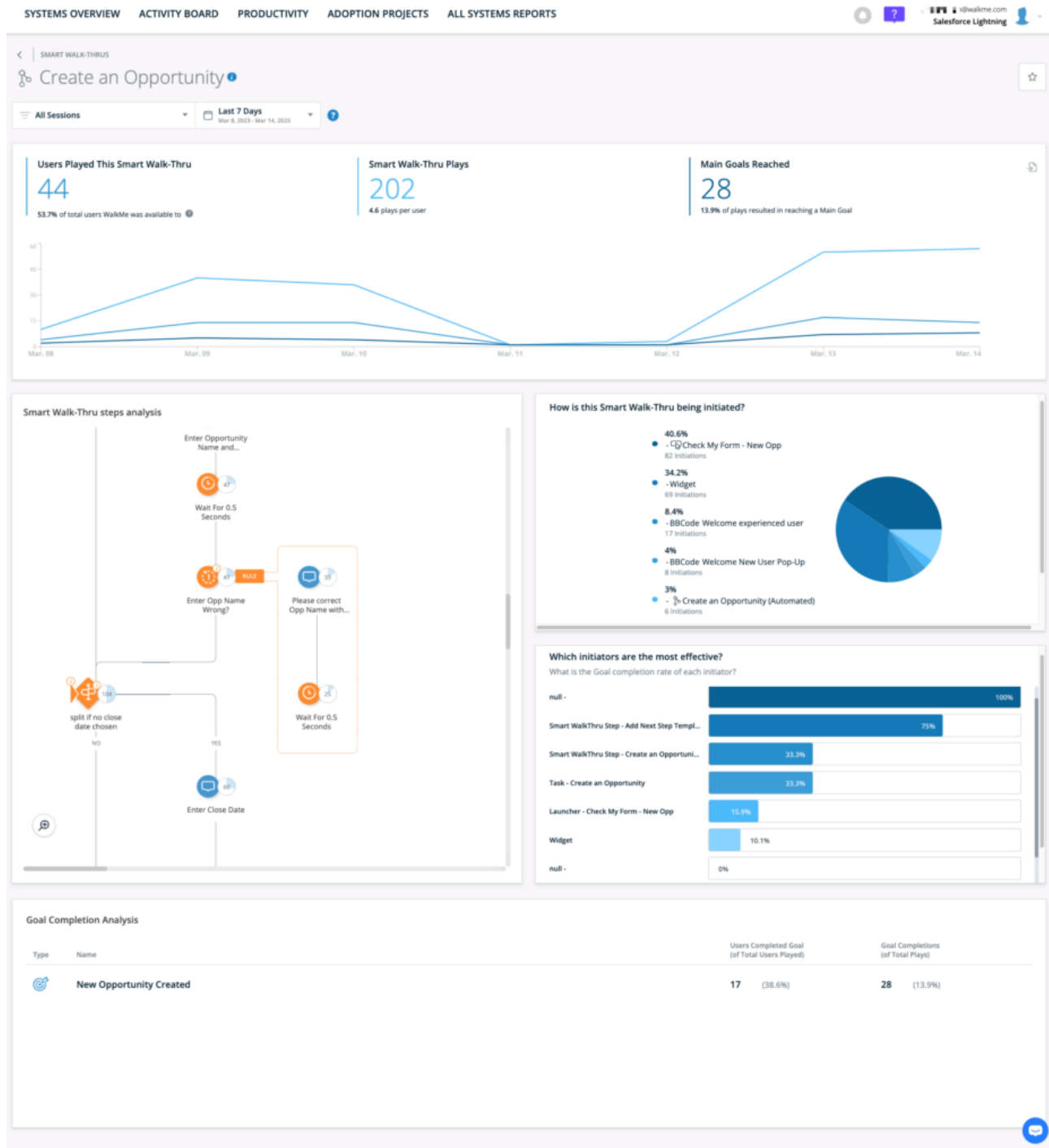
Insights Apps (アプリ) ページを分析する

概要

インサイトのアプリページでアプリデータを分析する場合、スマートウォークスルー、ウォークスルー、シャウトアウト、サーベイなど、特定のカテゴリーをより深く掘り下げることができます。これらのWalkMeアイテムの概要を把握できるだけでなく、各アイテムを個別に調査することもできます。

これらのWalkMeアイテムのグループとしての分析についての詳細は、[インサイトのアプリページ](#)の記事をご覧ください。

スマートウォークスルー



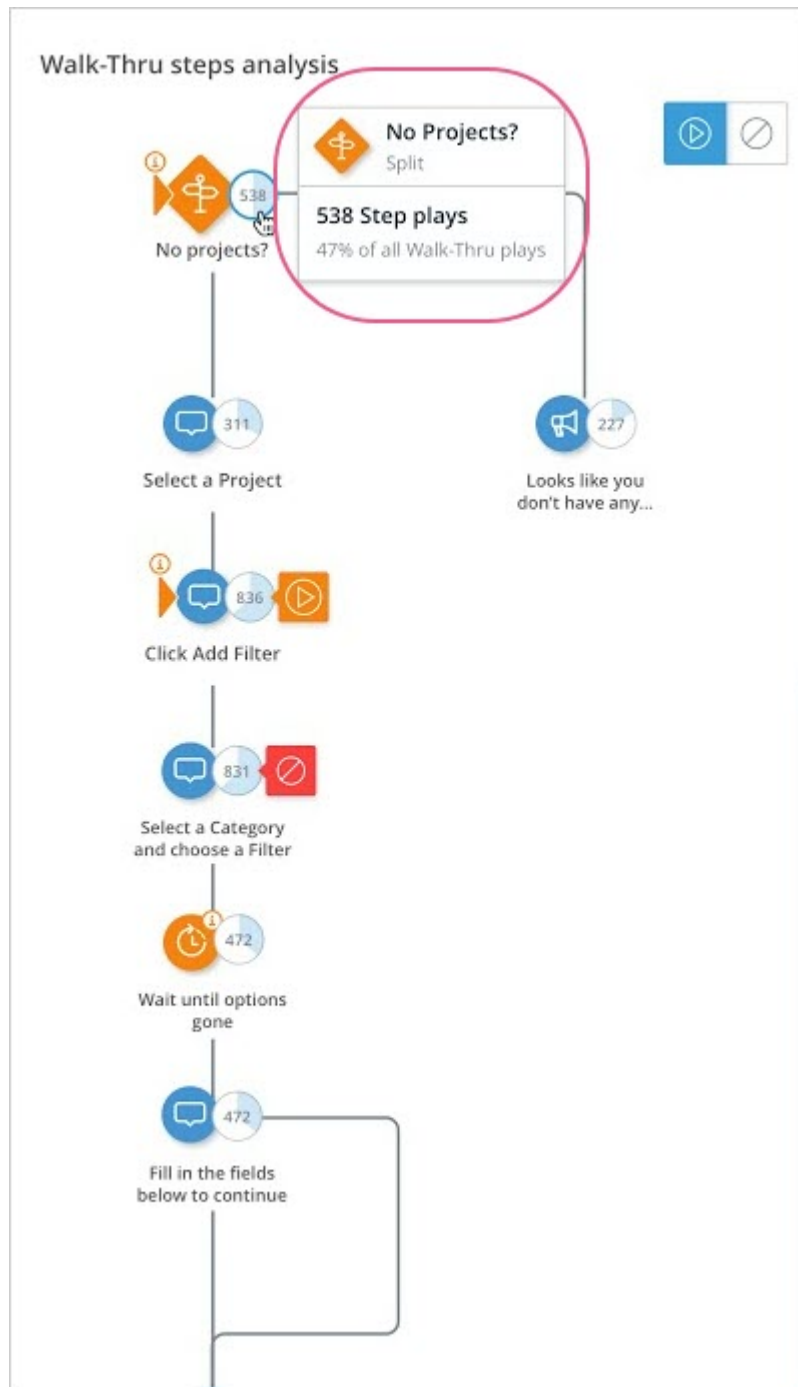
スマートウォークスルーの全般的なメトリクス

- **このスマートウォークスルーを再生したユーザー**：この特定のスマートウォークスルーを再生したユニークユーザーの総数と、WalkMeの利用が可能だったユーザーの割合。
- **スマートウォークスルーの再生**：このスマートウォークスルーの再生回数（同じユーザーによる複数回の再生を含む）と、ユーザー当たりの平均再生回数

- **完了済のメインゴール**：スマートウォークスルーの再生を通じて達成されたメインゴールの総数と、メインゴールの完了につながった再生の割合。
 - 注意：これはマイルストーンゴールではなく、メインゴールのみをカウントします。
- **アクティビティチャート**：上記の3つのメトリクスを時間の経過とともに視覚的に表現したもの。
 - ヒント：チャート上の特定のポイントにカーソルを合わせて、その日付のデータを確認します。
- **エクスポートボタン**：エクスポートでは、以下の情報とともに、選択した日付範囲とフィルタのすべてのスマートウォークスルー再生を含むCSVが提供されます。
 - スマートウォークスルーの名前
 - イニシエーターのタイプ – 特定の再生を開始したイニシエーターのタイプ
 - イニシエータのID – 特定の再生を開始したデプロイ可能WalkMeのID
 - イニシエータの名前 – 特定の再生を開始したデプロイ可能なWalkMeの名前
 - ユーザーID – SWTを再生したエンドユーザーのID
 - 到達した最終ステップのID – 特定の再生で到達した最終ステップのID
 - 到達した最終ステップの名前 – 特定の再生で達成した最終ステップの名前
 - 到達した最終ステップのインデックス – 特定の再生で達成した最終ステップのインデックス番号
 - ゴール達成の有無 – ゴールが達成されたか（はい/いいえ）
 - 開始時間 – 最初のステップの再生のタイムスタンプ
 - 終了時間 – 最後のステップの再生のタイムスタンプ
 - 分析のカスタムプロパティ – 名前
 - 分析のカスタムプロパティ – ロール
 - 分析のカスタムプロパティ – タイプ
 - 分析のカスタムプロパティ – ステータス
 - 分析のカスタムプロパティ – 情報

スマートウォークスルーステップの分析

- **ウォークスルーフロー**：ブランチを含む、このスマートウォークスルーの各ステップのフロー図。フローのステップの名前や位置などが含まれるフロー図は、最後に公開されたSmart Walk-Thruの状態を反映しています。公開されていない変更内容はこの使用状況分析には表示されません。
- **ステップ再生の数値インジケータ**：このバブルの数字は、スマートウォークスルーの総再生回数のうち、このステップが再生された回数を表しています。注：ステップ分析のマップは、個別の再生をカウントします。例えば「Restart（再起動）」オプションを使用してステップをもう一度再生した場合、ステップの再生カウンターは、一意のSWT再生におけるこのステップの最初の再生のみを表示し、「Restart（再起動）」を使用してもカウンターは増えません。
 - これは、各バブルの青色の陰影によって表現され、バブルの再生回数全体に占める割合が高いほど、バブルの青色の陰影が大きくなります。
 - バブルにカーソルを合わせると、ステップの名前、ステップのタイプ、そしてSmart Walk-Thruの総再生回数のうち、このステップが再生された回数の割合が表示されます。



このウォークスルーはどのように開始されますか？

- Smart Walk-Thruの異なる開始方法と、開始回数全体において各アイテムがイニシエーターとなった割合を示すリストと円グラフを表示します。

最も効果的なイニシエーターは？

- イニシエーターのタイプ別に、メインゴールの相対完了率を示しています。

ゴールの完了分析

- **タイプ**：ダッシュボードのアイコンはこれがメインゴールであることを示し、道路標識のアイコンはマイルストーンゴールであることを示しています。
- **名前**：スマートウォークスルーに関連付けられた特定のゴールの名前
- **ゴールを完了したユーザー（再生した全ユーザーのうち）**：ゴールに到達したユーザーの総数と、（このウォークスルーを再生した全ユーザーのうち）ゴールに到達したユーザーの割合。
- **ゴールの完了（総再生のうち）**：スマートウォークスルーの全再生で到達したゴールの総数と、ゴールが完了した再生の割合。

ウォークスルー

ウォークスルーのドリルダウンページは、スマートウォークスルーのドリルダウンページと同じですが、1つだけ例外があります — ウォークスルーステップの分析セクション

ウォークスルーステップの分析

- **名前**：このウォークスルー内の特定のステップの名前と序列番号。
- **ステップの再生（ウォークスルーの再生のうち）**：特定のステップの総再生回数と、この数が示すウォークスルーの総再生回数の割合。

サーベイ



サーベイの全般的なメトリクス

- **サーベイを表示したユーザー**：このサーベイを表示したユニークユーザーの総数と、WalkMeを利用することのできたユーザーの割合。
 - 注意：このリストは、「こちらをクリックしてユーザーリストを表示」ボタンをクリックすると表示することができます。
- **サーベイの表示**：このサーベイの合計表示回数（同じユーザーによる複数の表示を含む）と、各ユーザーがこのサーベイを表示した平均回数。
- **サーベイ提出**：提出されたサーベイの合計数、および提出につながったサーベイビューの割合

結果の概要

このセクションでは、サーベイの各質問とそれに関連する統計が表示されます。質問の下では、その特定の質問の質問タイプと回答の数を確認できます。

複数選択タイプの質問：

- 概要には、すべての可能な回答、そして各回答を選択したユーザーの数と割合を示す棒グラフが含まれます

単数選択タイプの質問：

- 概要には、それぞれ「はい」と「いいえ」を選択したユーザーの割合を示す円グラフが含まれます

ネットプロモータースコアタイプの質問：

- 概要にはNPS全体のスコア、各NPSスコアを選択したユーザーの割合、およびそれらのユーザーが批判者（評判に有害な可能性）、パッシブ（有害でも有用でもない可能性）、プロモーター（評判に有用な可能性）であるかどうかが含まれます
- デトラクター、パッシブ、プロモーターは、小数点以下の2桁で表示されます。例：41.37%

自由回答タイプの質問：

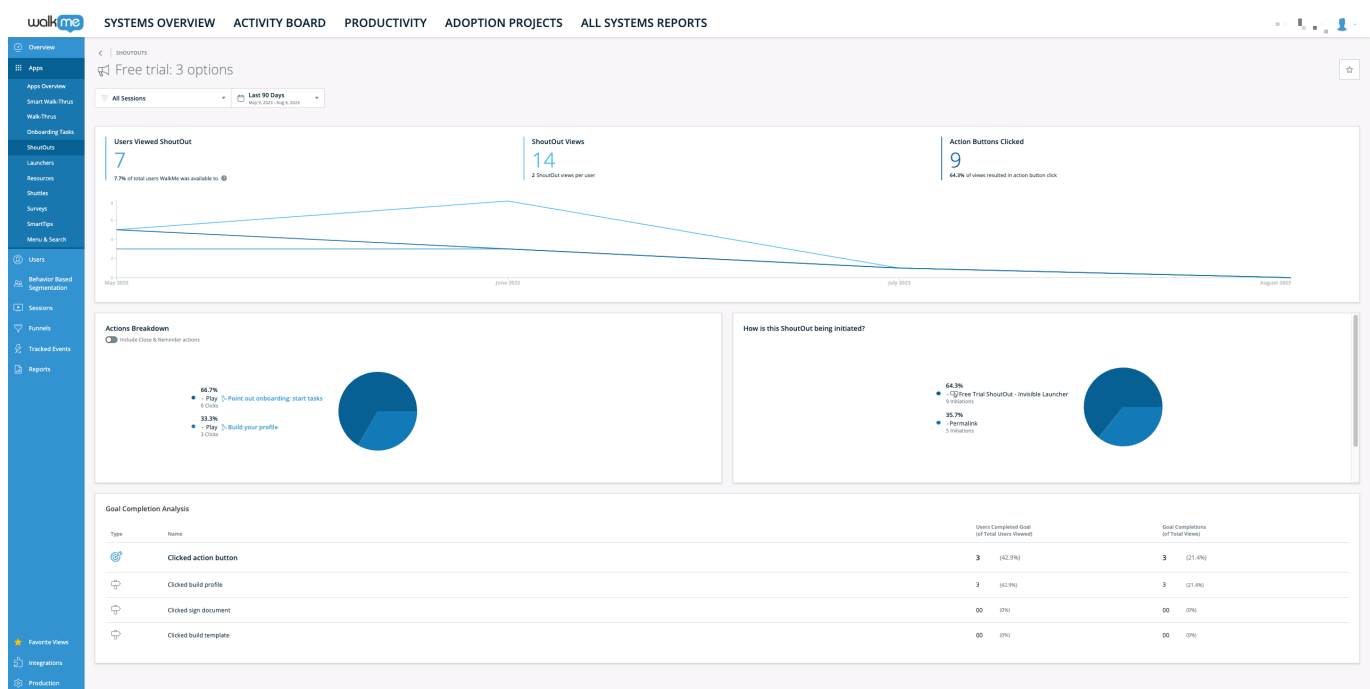
- 概要には、送信された各回答、送信したユーザーの名前、および回答日が含まれます

サーベイのすべての回答を取得する方法

ユーザーが送信した個々の回答を（集計されたものだけでなく）すべて確認するには、回答をCSV形式でエクスポートし、ユーザーからのすべての回答を確認します。

エクスポートは、すべての回答をタイムスタンプ、エンドユーザIDおよび回答内容別に出力します。

シャウトアウト



一般的なシャウトアウトのメトリクス

- **シャウトアウトを表示したユーザー：**このシャウトアウトを表示したユニークユーザーの総数と、WalkMeを利用することのできたユーザーの割合。

- 注意：このリストは、「こちらをクリックしてユーザーリストを表示」ボタンをクリックすると表示することができます。
- **シャウトアウトの表示**：このシャウトアウトの合計表示回数（同じユーザーによる複数の表示を含む）と、ユーザー当たりの平均表示回数。
- **シャウトアウトアクションボタンのクリック**：このシャウトアウト表示を通じてユーザーがクリックしたアクションボタンの総数と、アクションボタンのクリックにつながったシャウトアウト表示の割合。

アクションの内訳

- ユーザーが行ったさまざまなシャウトアウトアクション、および各アイテムが表す全アクションの割合を示すリストと円グラフが表示されます。
- 「閉じる/リマインダー」のアクションのトグルが含まれますが、アクションをオンにした場合、内訳番号には「閉じる」および「リマインダー」アクションも含まれます。デフォルトではトグルはオフになっており、これらのアクションは内訳で考慮されません。
 - この例では、70%の確率で、ランチャーが表示されたユーザーが行ったアクションはローンチウォークスルーでした。

シャウトアウトが開始される方法

- シャウトアウトの開始方法や、各アイテムが表す開始数全体の割合を示すリストと円グラフを表示します。
 - この例では、シャウトアウトは67%の確率で自動的に再生されました。

ゴールの完了の分析

- **タイプ**：「ダーツボード」のアイコンはこれがメインゴールであることを示し、「道路標識」のアイコンはマイルストーンゴールであることを示しています。
- **名前**：シャウトアウトに紐づく特定のゴールの名前
- **ゴールの完了（総再生のうち）**：スマートウォークスルーの全再生で到達したゴールの総数と、ゴールが完了した再生の割合。
- **ゴールを完了したユーザー（再生した全ユーザーのうち）**：ゴールに到達したユーザーの総数と、（このウォークスルーを再生した全ユーザーのうち）ゴールに到達したユーザーの割合。