

インサイトすべてのシステムレポート

概要

Insights All Systems Reports (Insights オールシステムズレポート) ページでは、アカウントレベルでのInsights標準レポートとカスタムレポートを表示、エクスポートおよび受信登録でき、許可されたシステムすべてを1つのレポートに取り入れます。レポートを購読すると、スケジュールに従って選択した受信者リストにメールが送られます。

現時点でレポートページに表示されていない新規のレポートを作成したい場合は、レポートビルダー機能を使用してください。

注：

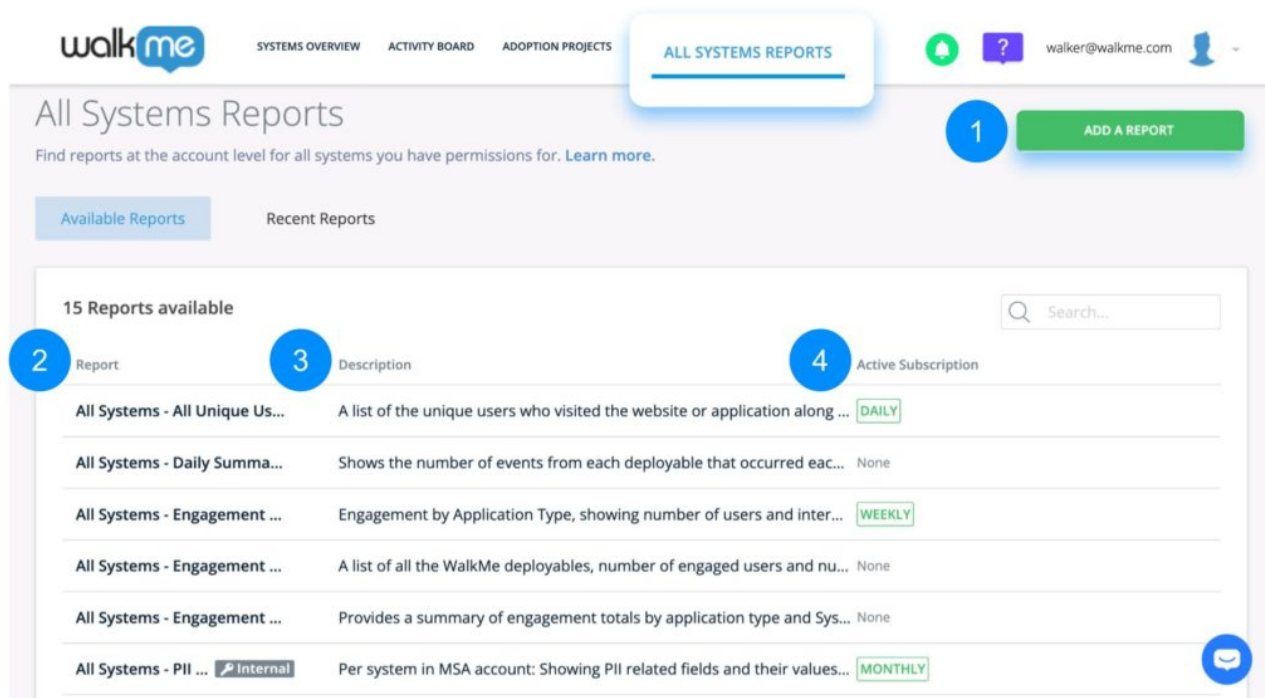
- レポートは、サブユーザーがアクセスできるシステムについてのみエクスポートできます - [Admin Center](#) (管理センター) のUser Permissions (ユーザー権限) を参照してください。
- レポート内のデータはリアルタイムではなく、午前9時 協定世界時に開始して1日1回更新されます。前日の全データを含めるためにエクスポートする前に時間の余裕が必要です。
- レポートメールはメールアカウント、noreply@walkme.com (WalkMeインサイト) から送信されます。
- レポートの電子メールには、電子メールの本文にレポート結果は含まれませんが、レポート結果を含むCSVファイルへのリンクとして含まれます。
- レポートへのリンクは7日後に期限切れになります。

ユースケース

- 1つのレポートですべてのシステム使用状況を分析
- 全システムにわたってWalkMeエンゲージメントを分析。
- Insightsのユーザーではない人を含む、より多くの人と、システム概要および監視対象システムレポートを共有。
- インサイトの検索やフィルターを使用せずにKPIの進捗状況に関する定期的な最新情報をスケジュールして受信。
- 全システムにわたるSurvey回答のすべてをまとめたレポートを取得。
- 複数のシステムをまたがるエンドユーザーのフローを分析。

レポートページの詳細

レポートタブは複数のシステムへの権限を持つアカウントユーザーに利用できます。



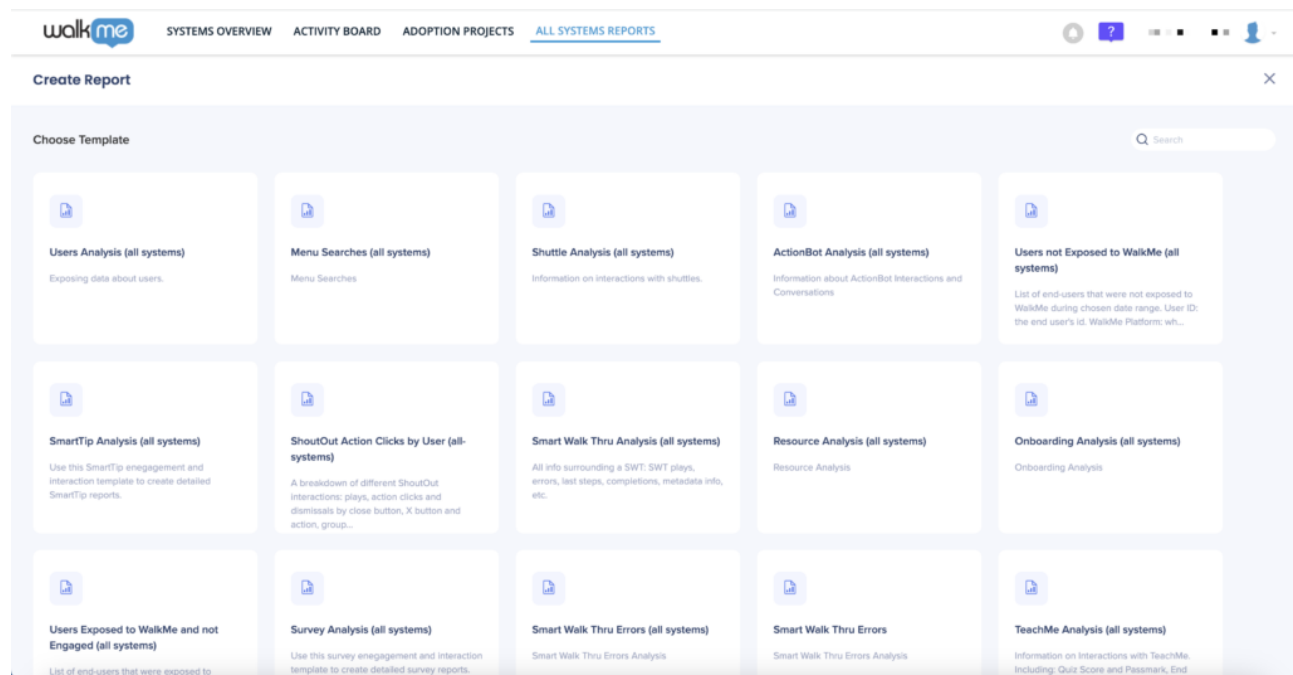
1. **- ベータ - レポートを追加**—アカウントレベルで独自のカスタムレポートを作成するためのレポートビルダーツールを開きます。
2. **Report** (レポート) —レポートの名前
 - 標準レポートの場合（全リストは下記を参照）、単にレポート名が表示されます。カスタムレポートの場合は、**CUSTOM** (カスタム) というレンチのアイコンが表示されます。
3. **Description** (説明) —レポートとレポートに含まれるデータについての説明。
4. **Active Subscription** (アクティブな受信登録) —レポートを受信登録済みかどうか、また受信登録済みの場合はレポートの受信間隔を示します。

Report Builder (レポートビルダー)

レポートビルダーツールを使用して独自のカスタムレポートの作成を開始するには、[レポートを追加] ボタンをクリックします。

テンプレートは **(すべてのシステム)** でマークされ、アカウントレベルに設定されていることを示します。

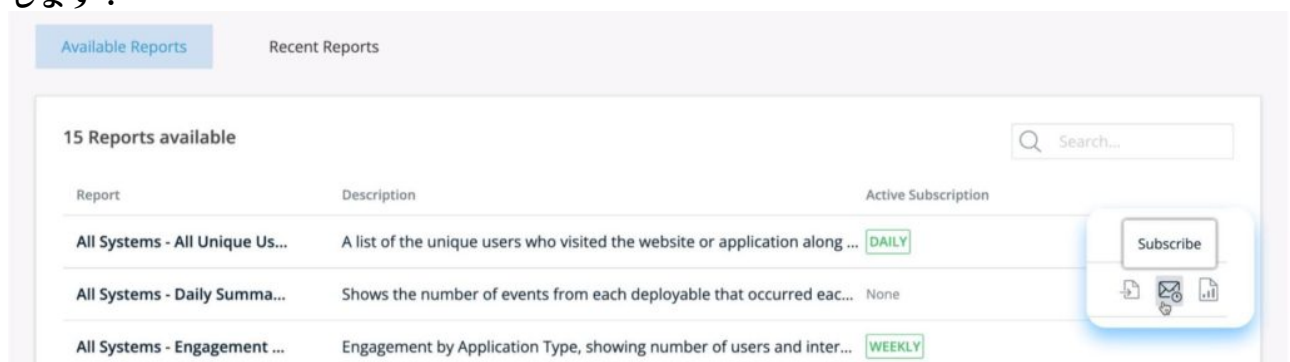
レポートビルダーの詳細は [レポートビルダー](#) の記事を参照して確認してください。



注：この機能は現在ベータテストです。カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの担当者にアクセスを要請してください。

レポートの受信登録

1. 受信登録したいレポートの上にカーソルを合わせて「Subscribe（受信登録）」アイコンをクリックします：



2. 開いたサイドバーで、受信登録を定義します。

1. レポート — 選択したレポートの名前
 - クリックしたレポートに応じて選択されます。

2. **Date Range**（日付範囲） — レポートデータの対象期間
 - 一部のレポートでは、アカウントのすべての履歴データをクエリするように設定されているため、日付範囲のフィールドが定義されていません。これらのレポートには、*Date Range*（日付範囲）フィールドがありません。
3. **サブスクリプション頻度**
 - *Daily*（毎日）：毎日、選択した時間帯の指定時刻にレポートを含むメールが送信されます
 - *Weekly*（毎週）：毎週、選択した時間帯の指定の曜日と時刻にメールが送信されます
 - *Monthly*（毎月）：毎月、選択した時間帯の日にと時刻にメールが送信されます
4. **System Selection**（システム選択） — レポートの実行に含めたいシステムのリスト
 - 注：含めることができるのは、ユーザーに割り当てられたシステムに限られます
 - システムのリストを指定していったん受信登録が作成されると、その受信登録を編集できるのは、受信登録に選択されたすべてのシステムへの権限があるサブユーザーのみとなります
 - リストは検索可能です
5. **メール受信者のリスト**
 - *Recipient List*（受信者リスト）：正当なメールアドレス（WalkMeへの登録、未登録は不問）を入力します。複数のアドレスはコンマで区切ります
 - ヒント：メール受信者としてリストに自分自身を追加することをお勧めします
6. **Email Subject**（メールの件名）（オプション）：
 - **メールの件名**（オプションのフィールド）：メールの件名を入力します。空のままにすると、レポートの名前が件名に使用されます

5. **Subscribe**（受信登録）をクリックして、受信登録設定を保存します。

注：保存された受信登録設定に従ってレポートが生成されるたびに、レポートはRecent Reports（最近のレポート）ページにも追加され、レポートの生成が完了するとダウンロードできるようになります。

New Subscription to ReportCLOSE X

 All Systems - Engagement By Deployables

Results Filters

 Last 30 Days
Dec 27, 2020 - Jan 25, 2021

System Selection

Select systems from a list

(2 selected)

Subscription Frequency

Dailyon09:00 AM(UTC +02:00) Jerusalem

Email Recipients

david@walkme.com,ben@walkme.com

Email Subject

Engagement by Deployables for Salesforce Classic and Lightning systems

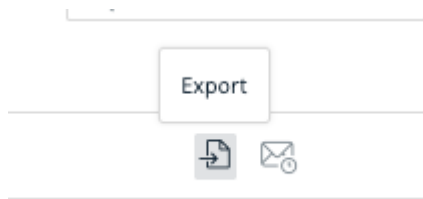
X CANCEL

 SUBSCRIBE

レポートのダウンロード

1. エクスポートするレポートにカーソルを合わせ、エクスポートアイコンをクリックします。

71 Stevenson Street, Floor 20 San Francisco, CA 94105 | 245 Fifth Avenue, STE 1501 New York, NY, 10016 | 421 Fayetteville St STE 215 Raleigh, NC 27601 www.walkme.com



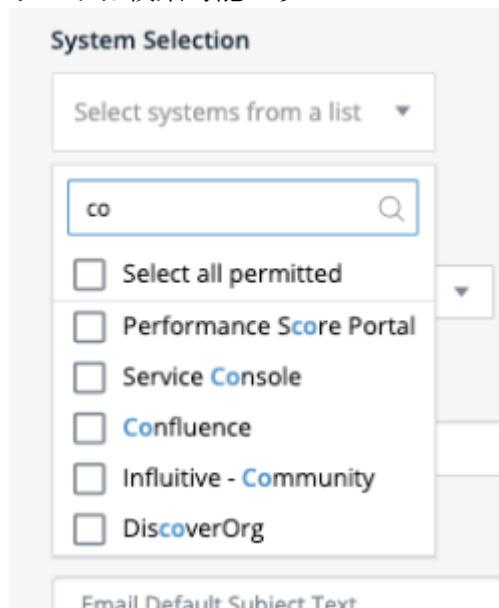
2. 開いたサイドバーで次を行います。

1. レポートデータの日付と時刻の範囲を選択します

- 注：一部のレポートでは、アカウントのすべての履歴データをクエリするよう設定されているため、*Date Range*（日付範囲）のフィールドがないものもあります
- 注：すべてのシステムレポートはフィルタリングをサポートしていません

2. システムを選択します。レポートの実行に含めたいシステムをリストに含めます

- 注：含めることができるのは、ユーザーに割り当てられたシステムに限られます
- システムのリストを指定していったん受信登録が作成されると、その受信登録を編集できるのは、受信登録に選択されたすべてのシステムへの権限があるサブユーザーのみとなります
- リストは検索可能です



3. レポートをダウンロードするには、[生成]ボタンをクリックします。

- 生成ボタンをクリックすると、レポートの生成が開始され、Recent Reports（最近のレポート）ページにレポートが追加されます
- Email（メール） — ご希望の場合、レポートをメール送信することもできます。それには「send by email」（メールで送信） ボタンを有効にします

1. レポート — 選択したレポートの名前

- クリックしたレポートに応じて選択されます。

2. Email Configuration（メールの設定） — 以下の情報を入力します。

1. エクスポートしたレポートをメールで送る、送信先のアドレス。

- 注：メールアドレスリストは256文字に制限されています

- メールがこの制限よりも長くなる場合は、レポート

用にメール配信リストを作成して使用することをお勧めします

2. メールの件名（オプション）

- 件名を変更しない場合、メールはデフォルトの件名で送信されます

Export Report CLOSE X

 All Systems - All Unique Users

Results Filters

 Last 30 Days
Dec 25, 2020 - Jan 23, 2021

Select Systems

Select systems from a list ▼



–

Select all permitted

☐ SF Classic - Revenue
 ☒ Netsuite
 ☒ SF Classic - Services
 ☐ WalkMe Analytics Portal
 ☐ Gmail/GCal/ADP
 ☐ Google Drive
 ☐ Performance Score Po...
 ☐ Amazon AWS
 ☐ Service Console
 ☐ Okta
 ☐ Confluence

Recent Reports（最近のレポート）の詳細

このページでは、ダウンロードできるすべてのレポートを確認できます。このリストには「Export（エクスポート）」または「Subscription（受信登録）」を使用して生成されたレポートが含まれています。

- Name（名前）** – 選択したレポートの名前
 - クリックしたレポートに応じて選択されます。
- Type（タイプ）** – レポート のトリガー（受信登録またはエクスポートのいずれか）を示します。
- System（システム）** – 選択され、レポートが実行されたシステムのリスト

- リストが長い場合は、途中でカットされます
- 列にカーソルを合わせると、完全なリストを確認できます。

4. **Date range**（日付範囲） - 受信登録の作成またはレポートのエクスポート時に選択されたレポートデータの対象期間

5. **Started**（開始） - レポート生成がトリガーされた日時

6. **ステータス**

1. 進行中 - まだ処理中のレポートは、ステータスは「進行中」と表示されます
2. Download（ダウンロード） - レポートの生成が完了するとダウンロードのボタンが有効になります
3. Failed（失敗） - 何らかの理由でレポートの生成に失敗した場合、ステータスは「失敗」と表示されます（すなわち、レポートクエリーの問題、あまりに大きなレポートのタイムアウト）

7. **受信登録ラベル** - 受信の頻度を表示します

Reports

Available Reports Recent Reports

19 Reports

Name	Type	System	Date Range	Dates	Started	Status
All Systems - Engagement By Deployables	Export	SF Classic - Revenue, Netsuite, SF Classic - Services, ...	Custom Dates	12/01/2020 - 12/15/2020	01/26/2021, 12:55	In Progress
All Systems - Engagement by Application	Export	Netsuite, Google Drive, Okta	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 12:43	In Progress
All Systems - Engagement by Application	Export	Netsuite, Google Drive, Okta	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 12:04	Download
All Systems - Systems Overview	Subscription	MSA1, msa2	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 12:00	Download
msa via test1	Export	SF Classic - Revenue, Netsuite, Google Drive, Okta, C...	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 11:56	Download
All Systems - Engagement by Application	Export	Netsuite, Google Drive, Okta	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 11:47	Download
All Systems - Engagement by Application	Export	Netsuite, Google Drive, Okta	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 11:06	Download
All Systems - Engagement by Application	Export	Netsuite, Google Drive, Okta	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 11:04	Download
All Systems - Engagement by Application	Export	Netsuite, Google Drive, Okta	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 10:44	Download
All Systems - Engagement by Application	Export	Netsuite, Google Drive, Okta	Last 30 Days	12/27/2020 - 01/25/2021	01/26/2021, 10:16	Download

1-10 of 19 results

標準レポートのリスト

名前	説明
全システム-すべてのユニークなユーザー	選択したシステムと日付の範囲で、ウェブサイトまたはアプリケーションを訪問したユニークユーザーのリスト。各ユーザーが初めて確認された日時、最後に確認された日時と各ユーザーのユニークセッション数も表示。ユーザーのリストに表示されるのはWalkMeスニペットが読み込まれたページを訪問したユーザーのみです。

全システム-毎日の概要レポート	日付ごとに各デプロイ可能アイテムから発生したイベント数を表示。スマートチップインタラクション□Walk-Thru/Smart Walk-Thruの再生□Launcherのクリック□Widgetインタラクション□ShoutOutの再生、検索、表示されたResources□再生されたShuttles□Surveyの再生、タスク完了、およびTeachMeインタラクションの各回数を日付別にグループ化。
All Systems - Engagement By Deployables□全システム-デプロイ可能アイテム別のエンゲージメント)	すべてのWalkMeデプロイ可能アイテム、選択した日付の範囲内でデプロイ可能アイテムとエンゲージしたユーザーの数とインタラクションの数のリスト。
All Systems - Engagement By Application□全システム-アプリケーション別のエンゲージメント)	アプリケーションタイプ別のエンゲージメント。ユーザー数とインタラクション数を表示。
All Systems - Survey Responses by User□全システム-ユーザー別のSurvey回答)	レポートの選択されたシステムおよび日付範囲に一致する、ユーザ□IDと回答送信日別の調査質問に対する全回答。各行は、特定の調査質問に対して送信された回答を表します。
All Systems - Systems Overview□全システム-システム概要)	システム名、ならびにそのシステムのアクティブユーザー数、ユーザーごとの週間使用状況□WalkMeが表示されたユーザー数、WalkMeとのインタラクションがあったユーザー数。

All Systems - Walk-Thru Total Plays 全システム-Walk-Thru再生総数)	全Walk-ThruおよびSmart Walk-Thruの再生回数の総計。
All Systems - Engagement Summary 全システム - エンゲージメント概要)	ROIの計算に使用できる、アプリケーションタイプ別のエンゲージメント総数の概要を提供します。
All Systems - System Usage by End User 全システム-エンドユーザー別のシステム使用状況)	各エンドユーザーとシステムペアのレポートには、セッション番号（選択された日付範囲内）、システムに費やされた時間（選択された日付範囲内）、このエンドユーザー（現在のシステム）のセッションのすべての番号、エンドユーザー（すべての時間、現在のシステム）の時間番号が表示されます（すべての時間、現在のシステム）。