

Microsoft Dynamics 365™ 向けUIインテリジェンス

概要

UIインテリジェンスは、一切の設定を必要とせず、完全に自律的に動作するWalkMeのAIベースのソリューションです。これにより、ユーザーの視点に立ってよく使用されるフォームを確認して、誤りと時間の無駄が最も多い領域を迅速に特定できます。

[UIインテリジェンスの詳細についてはこちらをご覧ください。](#)

Microsoft Dynamics 365™ で有効にすると、業界のベンチマークと比較して自分の立ち位置を確認し、インサイトを得て、プロセスの生産性を改善できます。

[ここをクリックしてMicrosoft Dynamics 365™ のUIインテリジェンスを無料でトライアルできます。](#)



インストール

以下の動画は、Microsoft Dynamics 365™ 向けWalkMe UIインテリジェンスをインストールするプロセスについて説明しています。

注：インストールプロセスを完了するにはDynamics管理者でなければなりません。



FAQ

1. インストール後、ダッシュボードの準備にどのくらいの時間がかかりますか？
 - WalkMe UIインテリジェンスは、ユーザーインタラクションの学習のためにデータを収集する機械学習テクノロジーです。そのためMicrosoft Dynamics 365™ インスタンス内のインタラクション数は、ダッシュボードの準備にかかる時間に影響します。これには2日から2週間かかる可能性があります。
2. どのようなデータが送信されますか？
 - WalkMeは、ユーザーインタラクションに基づいてデータを収集し、PIIは収集しません。
3. UIインテリジェンスはGDPRを遵守していますか？
 - はいWalkMeはGDPRを遵守しています。
4. 60日後にUIインテリジェンスを購入することを決定した場合、トライアルで収集されたデータは引き継がれますか？
 - はい。
5. 60日後にUIインテリジェンスを購入しないことを決定した場合、データはどうなりますか？
 - 削除サイクルでデータが削除されます。
6. 他にはどんなプラットフォームが含まれていますか？
 - 現時点で、Microsoft Dynamics 365™ とSalesforce LightningでUIインテリジェンスが利用できます。
7. どうすればトライアルをオプトアウトできますか？
 - コンソールの設定を通じてデータ収集をオフにできます。
8. 60日間はいつ始まりますか？ 開始日と終了日はいつですか？
 - Microsoft Dynamics 365™ をご利用のWalkMeのお客様の場合、トライアルをオプトインするとすぐに開始日が始まります。その他のお客様については、登録完了時にトライアルが開始されます。
9. 当社で複数人がトライアルを使用できますか？
 - 会社ごとに1つのトライアルになりますが、各会社の複数のユーザーがアプリにアクセスできます。

サポート

Microsoft Dynamics 365™ 向けUIインテリジェンスにアクセスしようとする問題が発生する場合は、[こちらからサポートチームにご連絡ください。](#)