WalkMeデプロイメントの概要

概要

WalkMeをデプロイする際、プレーヤーのスニペットをウェブサイトのコードに直接挿入するか、WalkMeエクステンションを使用することができます。WalkMeエクステンションは、エンドユーザーがそれぞれダウンロードするか、IT部門がMass Deployできます。

Digital Adoption Institute

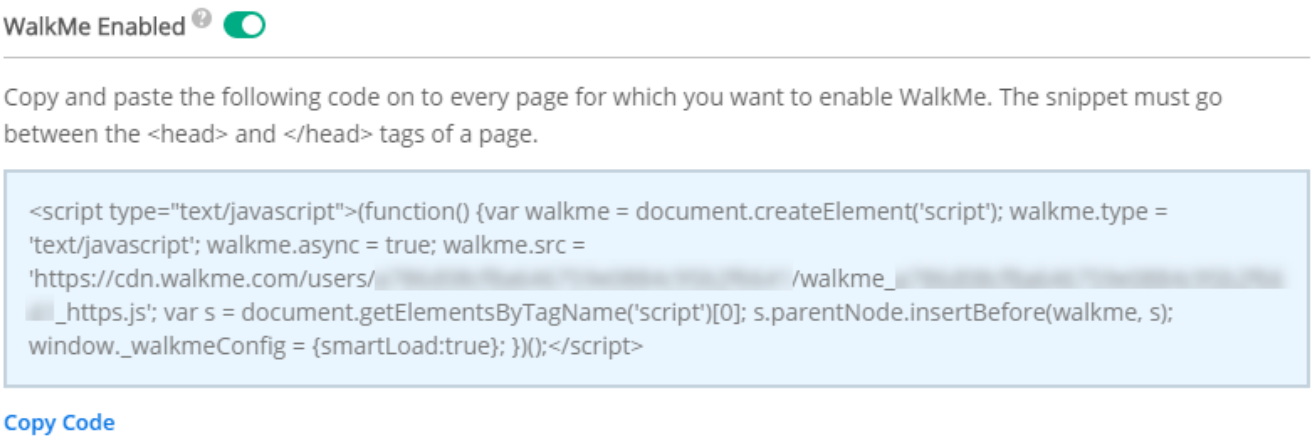
- 技術構成カリキュラムの**エンドユーザーへのWalkMeのデプロイ**コースを受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ **サインアップはこちらから。**

WalkMe Snippet（WalkMeスニペット）

サイトのHTMLにプレーヤーのスニペットを追加する

多くのお客様にとって、サイトのHTMLコードにスニペットを直接挿入するのが最善です。HTMLコードにスニペットを直接挿入すると、サイトを訪問するすべてのユーザーにWalkMeが表示されるようになります。WalkMeを表示するために何かをダウンロードしたり、インストールしたりする必要がないため、このオプションは外部向けのアプリケーションの間で特に人気があります。

お客様はウェブサイトやアプリのコードにアクセスして、プレーヤーのスニペットを直接追加する必要があります。 スニペットコード自体はエディターからアクセスでき、各アカウントに独自のものです。



WalkMe Saasモデル（推奨方法）

WalkMeのSaaSモデルでは、WalkMeソフトウェアはAmazon Web Services（AWS）上で保持されます。WalkMeのサーバーはAmazon Elastic Compute Cloud（EC2）内にあり、WalkMeのコンテンツとロジックの詳細はAmazon Relational Database Service（RDS）に保存されています。

公開されたコンテンツはすべてAmazon Simple Storage Service（S3）に保存された上で、Akamaiのコンテンツデリバリーネットワーク（CDN）にただちに展開され、すべてのWalkMeエンドユーザーに対する高速ダウンロードを提供します。 このアーキテクチャーでは、お客様からの実装がゼロになる必要があります。お客様はウェブサイトのHTMLページにWalkMeスニペットを追加するか、またはエンドユーザーにWalkMeのウェブ拡張機能をデプロイするだけで済みます。

WalkMeセルフホストモデル

WalkMeのコンテンツデータがAmazonで保存されるPure SaaSモデルとは異なり、セルフホストモデルではお客様のウェブサーバーにWalkMeのコンテンツを保存することができます。 これにより、エンドユーザーのブラウザでお客様のウェブサイトとWalkMeのデータを同じウェブサーバーからダウンロードすることができます。

セルフホストモデルでも、コンテンツの作成自体はWalkMeのサーバー上で発生します。 パブリッシュ済みイベントで作成されたWalkMeインサイトのコンテンツファイルをお客様が取得、ホストするには、これらのファイルをWalkMeインサイトからダウンロードし、選択したローカルウェブサーバーに手動で保存する必要があります。 新しいパッケージを手動でダウンロードする方法の代替として、WalkMeのセルフホストAPIに接続し、セルフホストパッケージの新しいコピーを要求する方法があります。

WalkMeのセルフホストAPIにアクセスする方法については、WalkMeチームまでお問い合わせください。

セルフホストの際、お客様はWalkMeデータファイルをキャッシュする責任を負います。 原則として、WalkMeデータファイルのキャッシュタイムは以下のようにWalkMeのS3サーバーでのキャッシュタイムに合わせて調整する必要があります。

1. スニペットファイル（例：walkme_ad62641c4a1949d6aabaf3291ede28bd_htts.js） – キャッシュタイムは1日です（max-age = 86400）
2. 設定ファイル（settings.txt）
   Productionまたはカスタム環境の場合、キャッシュタイムは15分です（max-age = 900）。Testやの場合、キャッシュタイムは5分です（max-age = 300）。
3. データファイル（例：data_c3fe4caa6b45405aa33e0bfe600b7d75.js, data_c3fe4caa6b45405aa33e0bfe600b7d75_es.js） – キャッシュタイムは1年です（max-age = 31536000）
4. ウィジットファイル（例：widget_02449c3b1fe64510b82af00cc417d485.js） – キャッシュタイムは1年です（max-age = 31536000）
5. walkme_configファイル（例：walkme_config_bbd8ad778afd45f5affdc525677b5a17.js） – キャッシュタイムは1年です（max-age = 31536000）
6. libファイル（player/libフォルダー内のすべてのファイル、例：maketutorial_lib_3320.js） – キャッシュタイムは1年です（max-age = 31536000）

7. **リソースファイル**（player/resources**フォルダー内のすべてのファイル**、例：wmjQuery14231.js） **- キャッシュタイムは1**年**です**（max-age = 31536000）
8. prelib**ファイル**（例：prelib-plugin-90596a6d-7fbe-48dd-acf8-de5d69b0556b.js） **- キャッシュタイムは1**年**です**（max-age = 31536000）

セルフホストのサーバーの設定方法**についての**詳細**は、**サポート記事**をご覧ください。**

タグマネージャーによる挿入

Google Tag Manager**または**Adobe Tag Manager**や**Tealium**などのタグマネージャーを**使用**すると、各**ページにスニペットを埋め込む必要がなくなるため、**ウェブサイト**のHTML**へのWalkMe**スニペットの**埋め込みが簡単になります。**

タグマネージャーの下**で新しいスクリプトを**追加**したり、<スクリプト>タグなしでWalkMe**スニペット**を**追加**したり、すべてのページで**挿入設定**がなされていることを**確認したりするだけになります。**

Google Tag Manager**の詳細については、**サポート記事**をご覧ください。**

デプロイメント方法

WalkMeプレーヤーのエクステンション

プレーヤーのエクステンションは、サイトのソースコードに直接**コードを貼りつけられないお客様向けのオプションです。 プレーヤーのエクステンションは**各**ユーザーのブラウザにローカルにインストールされ、読み込まれる**各**ページのコードにスニペットを**挿入**します。 プレーヤーのエクステンションをインストールする**方法はいくつかあります。**以下**で説明します。**

Mass Deployment

アプリケーションのコードにアクセスできないお客様は、プレーヤーのエクステンションを利用**して一括インストールでデプロイされることをお勧めします。** 一括**インストールはエンドユーザーからのアクションを**要求**せず、**導入**を増加させ**（IT**部門で簡単に**実装**や制御を行うことができます。**

高いレベルの観点からは、自動化**スクリプトと組み込みのデプロイ機能、**およびSCCM（G-Suite（GPO**などの**内部管理ツールを使用して、エンドユーザーのブラウザでWalkMe**エクステンションを有効にすることで**Mass Deployment**を実現します。**

Mass Deployment**には2つの**手順**があります。**

1. **インストール：**拡張**パッケージをエンドユーザーにデプロイします。 これは通常（Firefox**またはInternet Explorer の場合はMSI（「汎用」エクステンション）**を使用、**またはChrome**の場合はCRX（Chrome**ストアでの存在をサポートするため）**を使用することでエクステンションをエンドユーザーのブラウザに配置することを意味します。**
2. 設定：会社の**WalkMe**エディタからパブリッシュ済みアイテムをロードするようにエクステンションを設定します。**レジストリを使用してプロファイル設定を識別します（Cookie（ブラウザプロファイル設定、**またはレジストリキーによる）。**

詳細なMasterエクステンションガイドは、WalkMeチームが提供します。

All in Oneインストーラ

WalkMeのAll in Oneインストーラにより、ITチームは1つのインストーラファイルを使ってあらゆるブラウザタイプにわたりWalkMe Masterエクステンションを広くデプロイすることができます。All in Oneインストーラでは、1つのファイルを簡単にインストールしたり、クロスブラウザ使用を許可したり、デプロイメントのエラーや不具合を最小限に抑えたりすることで、新しいユーザーがMass Deploymentのプロセスを簡単に完了できるようにします。 ユーザーやIT担当者がこのファイルを実行するだけで、関連するコンピューターに自動的にインストールされます。

サポートされているブラウザ：

	Internet Explorer	Edge	Safari（12v 以降）	Firefox	Chrome
Windows	✓	✓		✓	✓
Mac			✓	✓	✓

前提条件：

- All in One（AIO）インストーラを使用してWalkMeを適切に実装するには、以下の条件が満たされている必要があります。
- 手動インストールの場合でも（Mass Deployment（Internet Explorerでは必須）の場合でも、ブラウザにMasterエクステンションがインストールされていてはいけません。
- Masterエクステンションがブラウザにインストールされている場合は、AIOを使用してWalkMeをインストールする前に、Masterエクステンションを削除してください。

All in Oneインストーラについての詳細は、**サポート記事**をご覧ください。

手動インストール

プレーヤーエクステンションの一括インストールが不可能の場合、ユーザーはエクステンションを手動でインストールすることができます。 プレーヤーエクステンションを手動でインストールするには、プレーヤーエクステンションのインストールページである固有のURLにユーザーを誘導します。 プラットフォームによっては、以下のようなパッケージインストーラのソリューションを使用することもできます。

一部のプラットフォームでは、ユーザーがクリックしてプレーヤーエクステンションをダウンロード、インストールするよう奨励するバナーを作成できます。 現在、以下のアプリケーションでこの手法をサポートしています。

- Salesforce
- SuccessFactors
- Office365
- Microsoft Dynamics

お好みのデプロイメントのタイプをWalkMeチームにお知らせください。