

ソリューションアクセラレータ

概要

ソリューションアクセラレータは、プラットフォーム専用のコンテンツを集めてWalkMe独自のElement Libraryテクノロジーと組み合わせたものです。アクセラレータを使用することでWalkMeを最初に実装するために必要な時間とリソースを削減し、頻繁に実装されるプラットフォームプロセスを維持するのに必要な継続的リソースも縮小します。アクセラレータへはWalkMeエディタのソリューションギャラリーからアクセスできます。

この機能は現在Oracle HCMプラットフォームおよびアクションボット（ボット）ソリューションのいずれについてもEUデータセンターのユーザーはご利用になれません。詳細については、アカウントマネージャーにお問い合わせください。

ユースケース

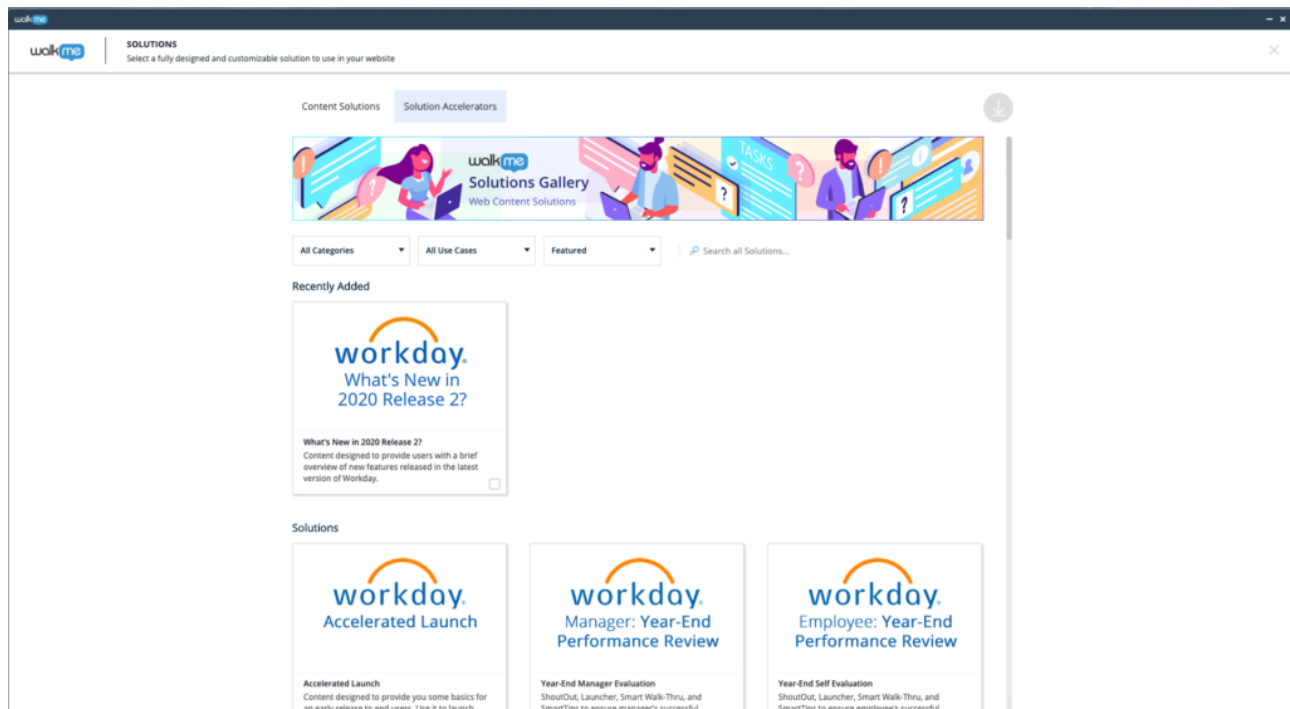
- WalkMeでオンボーディングする新規顧客。
- 古いバージョンのプラットフォームから移行する現在のWalkMeユーザー。
- メンテナンスの節約によるメリットを求めている現在のWalkMeユーザー。

使用方法

この機能を有効にするには、[これらの簡単な指示](#)に従ってください

1. この機能を有効にしたら、[WalkMeソリューションギャラリー](#)に移動します。
2. [Solutions Accelerators(ソリューションアクセラレータ)] タブをクリックします。
3. All Systems(すべてのシステム) Workday® Salesforce Lightning Oracle HCM Microsoft Dynamics CRM SuccessFactors またはMicrosoft Teamsを選択して、システム専用のソリューションアクセラレータを表示します。
4. ソリューションアクセラレータにカーソルを合わせます。

テンプレートのサンプル画像にカーソルを合わせると、ソリューションテンプレート、ユースケース、タグ、説明に関する情報が表示されます。



ユーザーがソリューションアクセラレータの「Use It」[使用する] ボタンをクリックすると（カーソルに表示）、ソリューションテンプレートの「生成」が開始されます。生成が完了すると、ユーザーは自動的にエディタの「All Items」[すべてのアイテム] リストビューにリダイレクトされます。ここではユーザーは、ソリューションアクセラレータの名前に一致する新しく作成されたフォルダーを確認することができます。新規に作成されたフォルダーには、生成されたソリューションテンプレートに含まれているすべての利用可能アイテム（スマートウォークスルー、ランチャー、シャウトアウト等）が格納されます。

利用可能なソリューションアクセラレータ

ユーザーは、以下の事前作成されたアクセラレータライブラリーから選択できます。

Workday

Workday®

ダウンロードタイトル	ソリューション
迅速なリリース	WalkMeの概要
	Workday®ナビゲーションの概要
	従業員プロフィールの概要ツアー

ホームページのアップデート - PEX (People Experience) (ピープルエクスペリエンス)	People Experience (ピープルエクスペリエンス) のホームページの再設計
パフォーマンスレビューの自己評価	パフォーマンスレビューの自己評価 (中間期および年末に実施)
パフォーマンスレビューのマネージャー評価	パフォーマンスレビューのマネージャー評価 (中間期および年末に実施)
小さな結論	[Builder Guide (ビルダーガイド)] 小さな結論
	小さな結論 - 自動クリック詳細表示
	[Builder Guide (ビルダーガイド)] 自動ステップ - 修正例
	小さな結論 - ポップアップステップ
	[Builder Guide (ビルダーガイド)] ポップアップステップ - 修正例
法律上の名前の変更	法律上の名前の変更
希望する名前の変更	希望する名前の変更
ビジネス上の肩書の変更	ビジネス上の肩書の変更
自宅連絡先情報の変更	自宅連絡先情報の変更
個人情報の変更	個人情報の変更
別の勤務地の追加	別の勤務地の追加
休暇の申請および管理	休暇の申請
	休暇の修正
	休暇の取得状況の表示
	チームの休暇カレンダーの表示
	休職の申請
	休職からの復帰申請
ビジネス上の肩書の変更	ビジネス上の肩書の変更

ポジションの作成	ポジションの作成
求人票の作成	求人票の作成
職務の変更	職務の変更 – ガイド付き
	職務の変更 – 簡易
	職務の変更の開始
報酬変更の申請	報酬変更の申請
源泉徴収選択の維持	州および地方自治体の源泉徴収選択の更新
	連邦政府の源泉徴収選択の更新
支払選択の維持	支払選択の表示／編集
辞表の提出	辞表の提出
従業員の解雇	従業員の解雇
オフサイクルアクセスの可能性	評価の可能性 – アドホック
フィードバックの供与／取得	フィードバックの供与／取得
	フィードバックの提供
	チームメンバーへのフィードバックのリクエスト
オープンエンロールメントの完了	2021年オープンエンロールメント
	扶養家族の追加
	受取人の追加
年次報酬レビュー	年次報酬レビュー
検索の自動化	検索の自動化
給付の変更	給付の変更

(ボット) 自宅連絡先情報の変更	(ボット) 住所の追加
	(ボット) 電話番号の追加
	(ボット) メールアドレスの追加
	(ボット) メインメールアドレスの更新
DEI Workforceデータ収集	DEI - 個人情報の変更
(ボット) 法律上の名前／希望する名前の変更	(ボット) 希望する名前の変更
	(ボット) 法律上の名前の変更
扶養家族の管理	自分の扶養家族の管理
受取人の管理	自分の受取人の管理
チェックイン/アウト	チェックイン
	チェックアウト
必要な学習の表示	必要な学習の表示
学習 - ナビゲーションキット	□Nav□学習ダッシュボード
チームの学習管理	チームの学習を表示 (マネージャー)
	チームをコースに登録 (マネージャー)
学習コンテンツとトピックスの閲覧	学習コンテンツの閲覧
	学習の興味、希望の設定
レッスンの作成	レッスンの作成
チームの調整	チームの調整
日付フィールドオートメーション	日付フィールドオートメーション
ピックリストフィールドオートメーション	ピックリストフィールドオートメーション

Salesforce Lightning

Salesforce Lightning

ダウンロードタイトル	ソリューション
迅速なリリース	WalkMeの概要
	Lightning Experienceの概要
	リストページの概要
不在返信	不在返信の設定
ダッシュボードの作成	ダッシュボードの作成
レポートの作成	レポートの作成
プロセスファンデーションキット	プロセスファンデーションキット（モールドテンプレート）
リードの作成	リードの作成
リードの変換	リードの変換
機会の作成	機会の作成
見積りの作成	見積りの作成
連絡先の作成	連絡先の作成
アカウントの作成	アカウントの作成
カレンダーイベントの作成	カレンダーイベントの作成
タスクの作成	タスクの作成
タスクをログに記録	タスクをログに記録
電話連絡をログに記録	電話連絡をログに記録
イベントをログに記録	イベントをログに記録

プロフィールと通知の更新	プロフィールの更新
	プロフィール画像の追加または更新
	□About Me□の編集
	プロフィール情報の編集
	Chatterメール通知の設定
(ボット) 機会の作成	(ボット) 機会の作成
(ボット) アクティビティのログ	(ボット) タスクのログ
	(ボット) イベントのログ
	(ボット) 呼び出しのログ
Chatter投稿の作成	Chatter投稿の作成
	グローバルなChatter投稿の作成
	Chatterストリームの作成
	フォロワーの表示
ケースの管理	ケースの作成
	ケースの割り当て
	ケースのフォロー
	□Nav□既存のケースへ
□Nav Branch□機会の記録 – 関連	□Nav□ 機会の記録 – 関連
□Nav Branch□アカウントの記録 – 関連	□Nav□アカウントの記録 – 関連
□Nav Branch□連絡先の記録 – 関連	□Nav□連絡先の記録 – 関連
□Nav Branch□リードの記録 – 関連	□Nav□リードの記録 – 関連
□Nav Branch□記録ページ – 関連情報の読み込みタブ	□Nav□記録ページ – 関連情報の読み込み
□Nav Branch□記録タイプ選択モдал	□Nav□記録タイプ選択モдал

[Nav Branch] Turn Off Split View (スプリット表示のオフ)	スプリット表示のオフ - ホーム/リスト
キャンペーンの管理	キャンペーンの作成
	キャンペーンメンバーの追加
[Nav] レコードリストの表示に移動します	[Nav] レコードリストの表示に移動します

Oracle HCM

Oracle HCM

ダウンロードタイトル	ソリューション
Oracle HCM スタートキット	[Nav Branch] ホームに移動
	[Nav Branch] Me タブに移動
	[Nav Branch] マイチームに移動
	個人情報の更新方法
	連絡先情報の更新方法
	家族と緊急連絡先の更新方法
	採用情報の見方
	支払方法の追加方法
	スキル・資格の更新方法
	従業員の昇進方法
	従業員の解雇方法
	従業員の異動方法
	従業員のマネージャーの変更方法

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM

ダウンロードタイトル	ソリューション
迅速なリリース	WalkMeの概要
	営業拠点の概要
	サイドナビゲーションの非表示／拡張
(営業拠点) クイック作成	クイック作成
(営業拠点) アカウントの作成	アカウントの作成
(営業拠点) リードの作成	リードの作成
(営業拠点) リードの認定	リードの認定
(営業拠点) リードの再アクティブ化	リードの再アクティブ化
(営業拠点) リード記録ミニメニュー	[ミニメニュー] リード

(営業拠点) メールの作成	機会によるメールの作成
	リードからのメールの作成
(営業拠点) 見積りできる機会の開発	見積りできる機会の開発
(営業拠点) 機会の提案	機会の提案
(営業拠点) 機会への製品の追加	機会への製品の追加
(営業拠点) 機会への見積りの追加	機会への見積りの追加
(営業拠点) 機会記録ミニメニュー	[ミニメニュー] 機会
(カスタマーサービス拠点) ケースの作成	ケースの作成
(カスタマーサービス拠点) ケースの再割り当て	ケースの再割り当て
(カスタマーサービス拠点) ケースの解決	ケースの解決

(カスタマーサービス拠点) ナレッジベース記事の作成	ナレッジベース記事の作成
(ボット) ケースの作成	(ボット) ケースの作成
(ボット) リードの作成	(ボット) リードの作成

SuccessFactors

SuccessFactors

ダウンロードタイトル	ソリューション
迅速なリリース	WalkMeの概要
	SuccessFactorsナビゲーションの概要
プロフィール写真の更新	プロフィール写真の更新
個人情報の更新	個人情報の更新
緊急連絡先の更新	緊急連絡先の更新
言語の変更	言語の変更
勤怠管理	休暇の取得状況の表示 (休暇)
	休暇の申請 (休暇)
	タイムシートの表示
ゴールの作成	ゴールの作成
求人票の作成	求人票の作成
求人票承認のルート	求人票承認のルート
従業員の解雇	従業員の解雇
ボット - 個人情報の更新	ボット - 個人情報の更新

ボット - 言語の変更	ボット - 言語の変更
ホームページの再作成	新しいホームページの概要
	新しいホームページ（拡張）
	お気に入りの設定
会社ディレクトリと組織図	組織図にアクセス
	従業員ディレクトリにアクセス
	組織図ナビゲーションの概要
	役職組織図にアクセス

Microsoft Teams

Microsoft Teams

ダウンロードタイトル	ソリューション
Teams □ WalkMeの導入	WalkMeの概要
	Teamsのナビゲーション概要
Teamsのフィードバック調査	Teamsのフィードバック調査
コンテンツの提案調査	コンテンツの提案調査
通知設定の更新	通知設定の管理
不在メッセージの設定	不在時応答のスケジューリング
ステータスメッセージ	ステータスメッセージの更新
	現在のステータスメッセージの消去

チームの作成または参加	チームの作成
	コードを使ってチームに参加
チームの管理	チャネルの追加
	チームにメンバーを追加

ServiceNow

ServiceNow

ダウンロードタイトル	ソリューション
□Agent Workspace□クイックスタート	ウェルカムメッセージ
	Agent Workspaceの概要
□Agent Workspace□ケースの作成	ケースの作成
□Agent Workspace□新しいリストの作成	新しいリストの作成
□Agent Workspace□インシデントの作成	インシデントの作成
□Agent Workspace□インタラクションの作成	インタラクションの作成
□Agent Workspace□インシデントの解決	インシデントの解決
□Agent Workspace□ステータスの更新	ステータスの更新

Employee Service Center クイックスタート	ウェルカムメッセージ
	Employee Service Centerの概要
Employee Service Center フィードバック調査	フィードバック調査
Employee Service Center インシデントの作成	インシデントの作成
Employee Service Center ナレッジベース	ナレッジベース
Employee Service Center 問題の報告	問題の報告
Employee Service Center ハードウェアのリクエスト	ハードウェアのリクエスト
Employee Service Center カートを見る、またはチェックアウト	カートを見る、またはチェックアウト
Employee Service Center リクエストの表示または更新	リクエストの表示または更新
Service Portal クイックスタート	ウェルカムメッセージ
	Service Portalの概要
Service Portal フィードバック調査	フィードバック調査
Service Portal インシデントの作成	インシデントの作成
Service Portal 問題の報告	問題の報告
Service Portal リクエストの表示または更新	リクエストの表示または更新
Service Portal ハードウェアのリクエスト	ハードウェアのリクエスト
Service Portal カートリマインダー	カートリマインダー
Service Portal ナレッジベース	ナレッジベース



Thanks for submitting to our Sub-Processors updates!

Subscribe

WalkMeが使用するアクセラレータのリストは、当社の製品が進化するにつれて時々変更される場合があります。あなたの組織でこれらの変更に対応することが重要な場合は、このリストの変更に関するEメール通知を自動的に受信するように購読することをお勧めします。

Submit