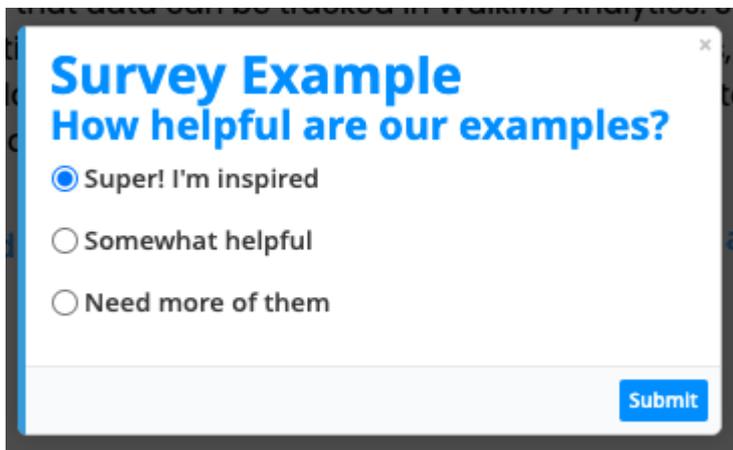


サーベイ

概要

WalkMe Surveyは、ユーザーからのフィードバックを収集するために使用されます。収集されたサーベイデータは、WalkMeの分析プラットフォームであるInsightsを使用して追跡できます。サーベイはさまざまな質問のタイプでカスタマイズしたり、さまざまな頻度で再生するように設定したり、自動的に再生されるように構成したりすることができます。

サーベイは、WalkMeビルドのどの段階でも実装できます。これらを最初のアンケートとして使用し、問題を特定したり、スマートウォークスルーとシャウトアウト中にデータを収集し、知識を評価したりすることができます。



ユースケース

- **理解度テスト**：従業員が新しい手順を学んだ後、理解度をテストします。
- **フィードバック**：リリースされたばかりの新機能に関するフィードバックを顧客から入手します。
- **ネットプロモータースコア**：顧客のロイヤリティと満足度を理解します。
- **ユーザーの声**：ユーザーがどのようなトピックのヘルプを求めているかを尋ねます。

サーベイは以下の2つの方法のいずれかで使用することをお勧めします。

WalkMeについてユーザーに尋ねる

- ガイダンスフローの最後にサーベイを追加し、役に立っているか質問します。

ヒント：サーベイの色とデザインが、ほかのWalkMeアイテムと似ていることを確実にしてください。

サイトについてユーザーに尋ねる

- サーベイを開始し、サイト内の特定の機能、最近の変更、その他ユーザーに尋ねたいことについて質問するサーベイを開始します。

ヒント：サーベイがサイトに馴染んでいるようにデザインします。

使用方法

サーベイはスマートウォークスルーの最後に自動的に再生されたり、ランチャーやシャウトアウトによってトリガーされるように設定できます。

サーベイは画面の中央に表示され、残りの部分は背景が薄くなります。多肢選択式や自由回答式の質問タイプを使用することができます。

サーベイがトリガーされると、サーベイのすべての質問がユーザーが回答できるように表示されます。ユーザーが送信ボタンは、回答をWalkMeの分析プラットフォームであるInsightsに送信します。

収集されたデータにより、次に何を特定するか、ユーザーが新しいプロセスをどのように採用しているか、またはユーザーが特定のサイト機能についてどう考えているかについて、情報に基づいた決定を下すことができます。

サーベイを作成する

サーベイの作成方法については、以下の記事を参照してください：[サーベイ：スタートガイド](#)

□ Digital Adoption Institute

- *Digital Adoption Technical Training*カリキュラムの「[Basic Solution Building](#)（基本的なソリューション構築）」のコースをご覧ください。
- *Quality Assurance*（品質保証）カリキュラムの「[QA Specific Apps](#)（QA特化アプリ）」コースをご覧ください。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

関連リソース

- Surveyを開始できる[Smart Walk-Thru](#)と[Launcher](#)についてお読みください

- [WalkMe NPS Surveyの詳細についてはこちらをご覧ください](#)
- [セグメンテーションの詳細はこちらをご覧ください](#)
- [ゴールの詳細をご覧ください](#)