

WalkMe for SuccessFactorsのインストール

ユーザーにWalkMeを利用してもらいましょう。

SuccessFactorsユーザーは、[ブラウザー拡張機能](#)を介してWalkMeを利用します。WalkMe拡張機能をダウンロードすると、すぐに公開済みのWalkMeコンテンツにアクセスできるようになり、WalkMeによるデータ収集が開始されます。サイトへの導入に最適なタイミングについては、アカウントマネージャーにご相談ください。

ほんの数ステップを実施するだけで、SuccessFactorsでWalkMeを起動、稼働させることができます。

オプション1：一括インストール（推奨）

推奨される導入方法は、すべてのSuccessFactorsユーザーに対してブラウザー拡張機能を一括インストールする方法です。一括インストールとは、ユーザーは自分で何もする必要がないことを意味し、それにより時間を節約し、トラブルシューティングを減らし、WalkMeをすぐに使い始めることができます。ITチームは、迅速、簡単に一括インストールを実施できます。[一括インストールのプロジェクト範囲についての詳細はこちらです。](#)

ユーザーへの一括インストールを実施するため、アカウントマネージャーが導入ガイドへのリンクを提供します。導入ガイドには、WalkMe拡張機能のインストール、有効化、設定の手順が記載されています。このプロセスは、WalkMeをデプロイしたいOSやブラウザーごとに繰り返し行う必要があります。一括インストールは、ITチームまたはシステム管理者が行います。

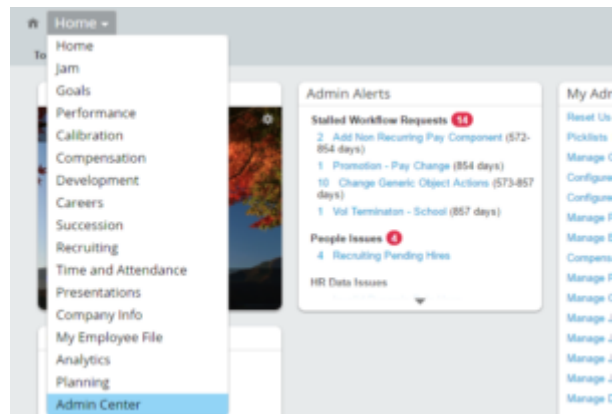
オプション2：手動インストール

一括インストールをプッシュできませんか？ その場合、ユーザーに各自のコンピューターへ拡張機能をダウンロードしてもらいます。ダウンロード用リンクを提供するには2つの方法があります。

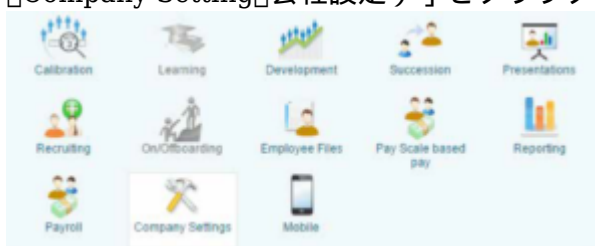
A. ダウンロード用リンクを含むメールをユーザーに送信します。

アカウントマネージャーがダウンロード用リンクを提供します。すべてのユーザーにメールを送信します。このメールは、組織内の誰でも送信できます。

B. SuccessFactorsに [Activate Now（今すぐ有効化）] ボタンを追加します。



1. Admin Center(管理センター) に移動します。
2. [Company Setting(会社設定)] をクリックします。



3. [Tile Settings(タイル設定)] を編集します。
4. [Manage Home Page(ホームページの管理)] をクリックします。
5. [Add Custom Tile(カスタムタイルを追加)] をクリックします。最も目立つよう、画面の上部にこのタイルを移動することをお勧めします。全ユーザー向けにタイル順を適用するには[Reset for all Users(すべてのユーザーをリセット)] をクリックします。こうすると、ユーザーが個人で行ったタイルのカスタマイズが上書きされます。



6. [Tile Settings(タイル設定)] を編集します。
7. [Main Content(メインコンテンツ)] に次のコードを追加します (**EXTENSION URL LINK**をカスタマーサクセスマネージャーから受け取ったURLに置き換えます)。

<iframe id="WalkMeExtensionIframe" src="**EXTENSION URL**

LINK&platform=successfactors" scrolling="no"frameBorder="0" width="296"
height="296"></iframe>