

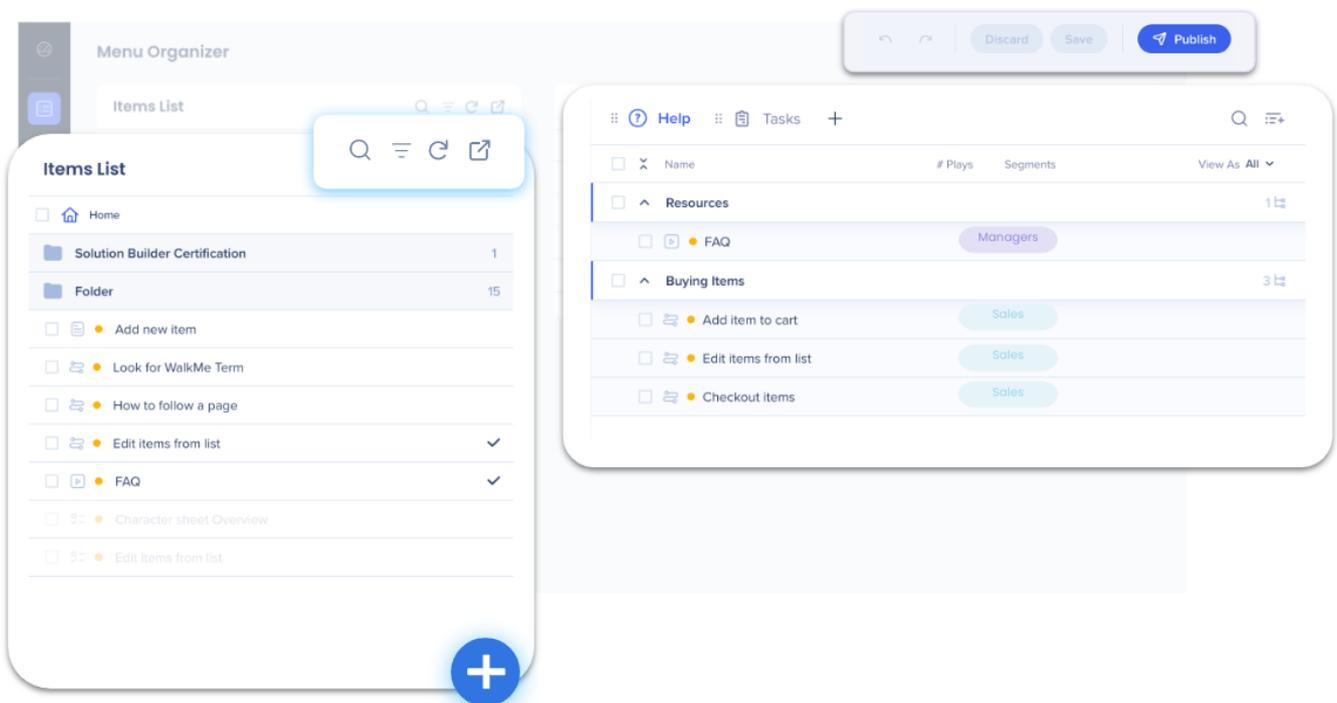
WalkMeメニューオーガナイザー

概要

メニューオーガナイザーはWalkMeメニューを構築し管理するためのワークショップです。メニューオーガナイザーはオンボーディングタスク、スマートウォークスルーなどエディターに含まれるすべてのリソースを表示します。

メニューオーガナイザーでは、以下をすることができます：

- プレイヤーメニューにアイテムを追加する
- プレイヤーメニューにオンボーディングタスクを追加する
- プレイヤーメニューのアイテムを分類する
- 新しいアイテムを作成する



使用方法

メニューオーガナイザーの使い方を紹介する簡単な紹介動画をご覧ください。

メニューオーガナイザーにアクセスする方法

メニューオーガナイザーはコンソールに住んでおり、console.walkme.com/menuを介してアクセスできます。下部のナビのメニューボタンをクリックしてエディターを介してアクセスすることもできます：



注：

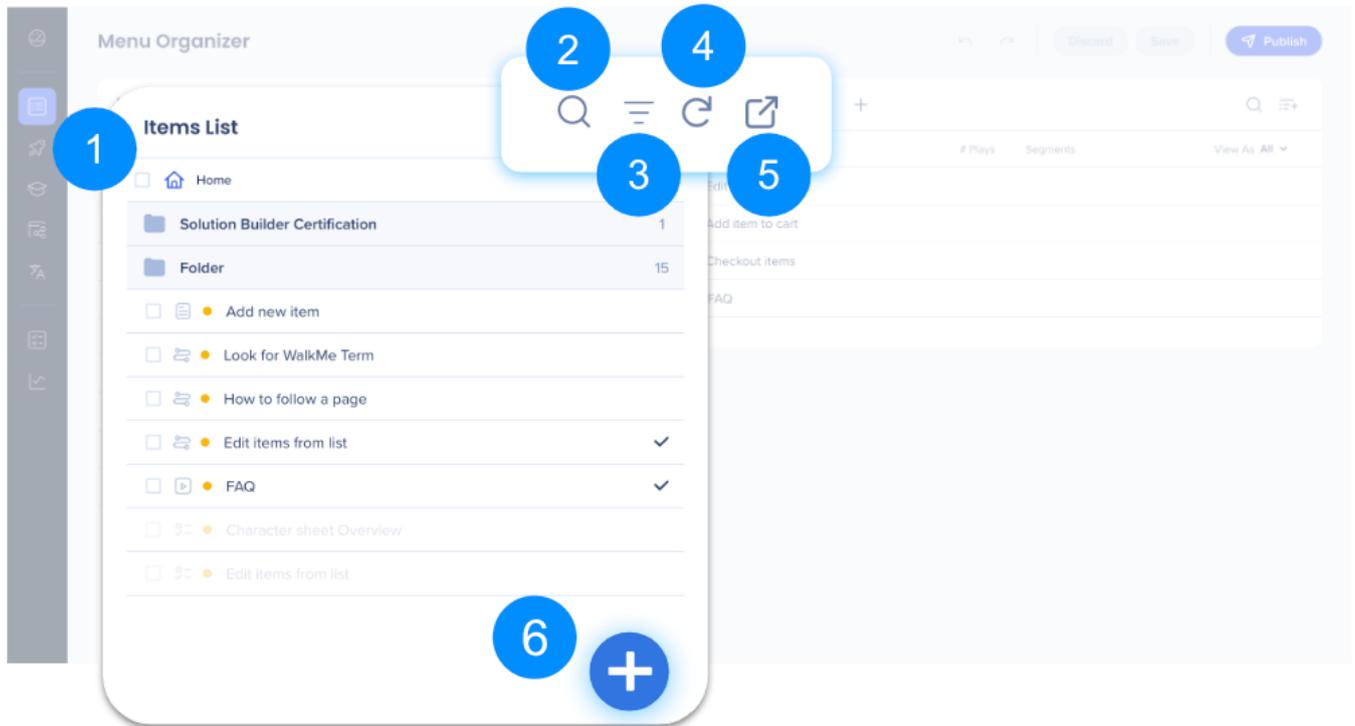
- コンソールは、Chrome、Firefox、Safari、Edge Chromiumの最新ブラウザをサポートしている
- Mobile webは、サポートしていない

メニューオーガナイザー概要

メニューオーガナイザーのレイアウトを見てみましょう。メニューオーガナイザーは2つの部分から構成されています：

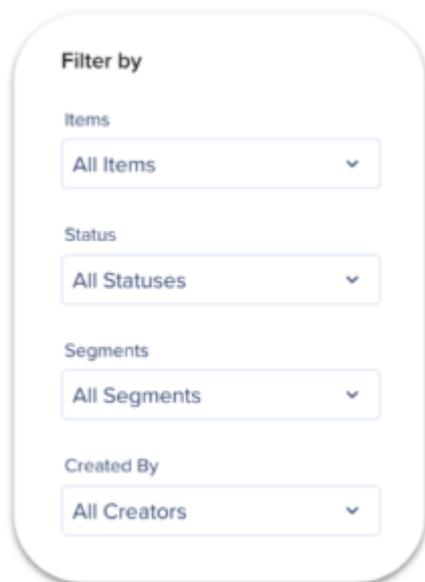
1. **左側パネル**-この側はエディターに組み込まれたすべてのアイテムを表示し、メニュープレーヤーに追加できます。ここにあるアイテムはエンドユーザーには利用できません。
2. **右サイドパネル**-この側はプレーヤーメニューのエンドユーザーに表示されるアイテムを表示します。

左側のパネル



左側パネルのアイテムは以前にエディターで作成されたコンテンツであり、ドラッグ&ドロップを介してプレイヤーメニューに追加できます。左側パネルには以下が含まれます：

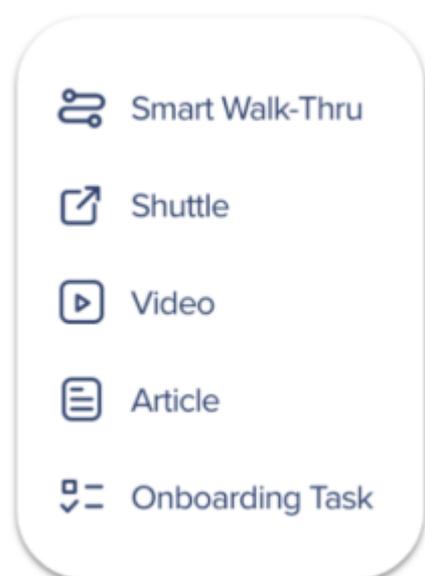
1. アイテムリスト
2. 検索対象項目
3. オープンフィルターオプション：
 - アイテムタイプ別
 - パブリッシュステータスによると
 - セグメンテーションによると
 - クリエイターによる



ヒント

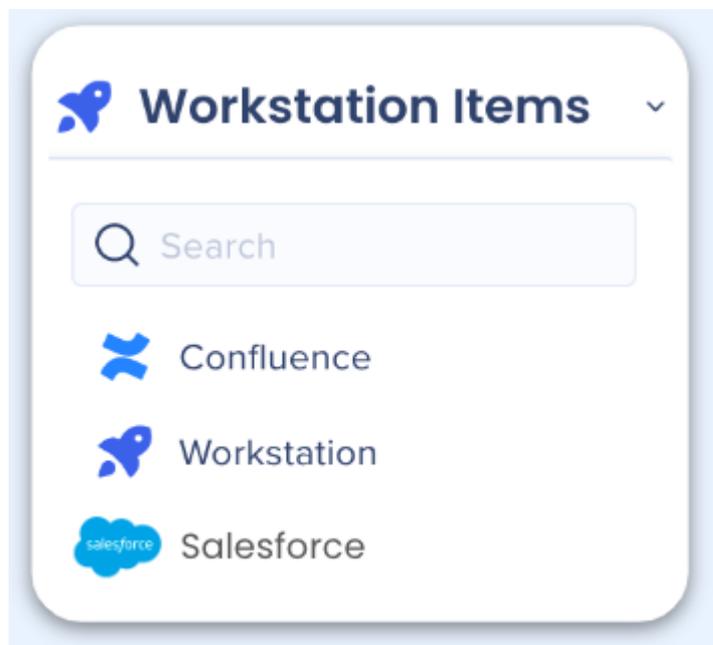
項目リストをセグメントに基づいてフィルタリングした場合、新しい項目を作成するとこれらのセグメントが自動的に項目に追加されます。もう1度検索対象とする必要はありません。

4. アイテムリストの更新
5. エディタを開く
6. 新しいアイテムの追加
 - 注：スマートウォークスルーまたはオンボーディングタスクを追加すると、エディターにリダイレクトされます。



ワークステーションコンテンツマネージャー

ワークステーションメニューにアイテムをドラッグすることでシステム間でアイテムを複製できます。

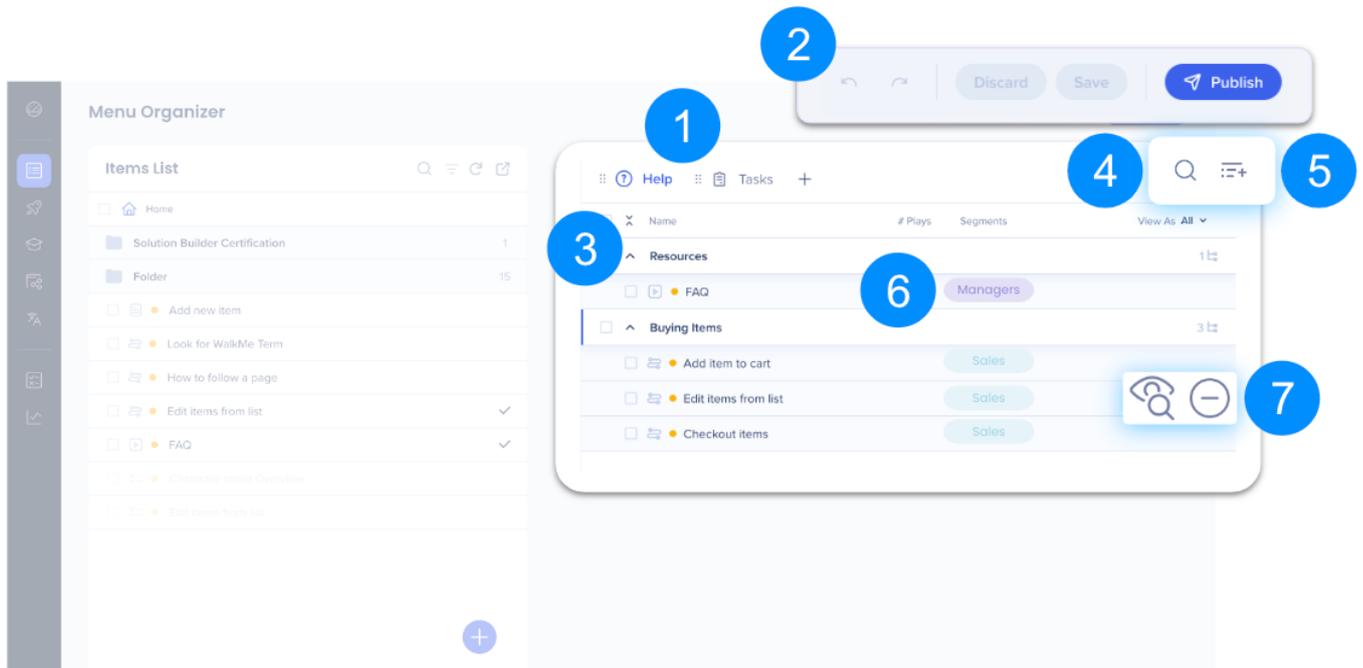


@注：この機能はメニューオーガナイザーでは利用できず、ワークステーションシステムにのみ使用できます。

1. ワークステーションコンテンツマネージャーから、アイテムリストの隣へドロップダウンをクリックします。
2. 複製したいアイテムを持つシステムを選択します。
3. アイテムリストから他のアイテムと同じようにメニューにアイテムをドラッグします。

@注：アイテムもエディターで複製されます。

右側のパネル



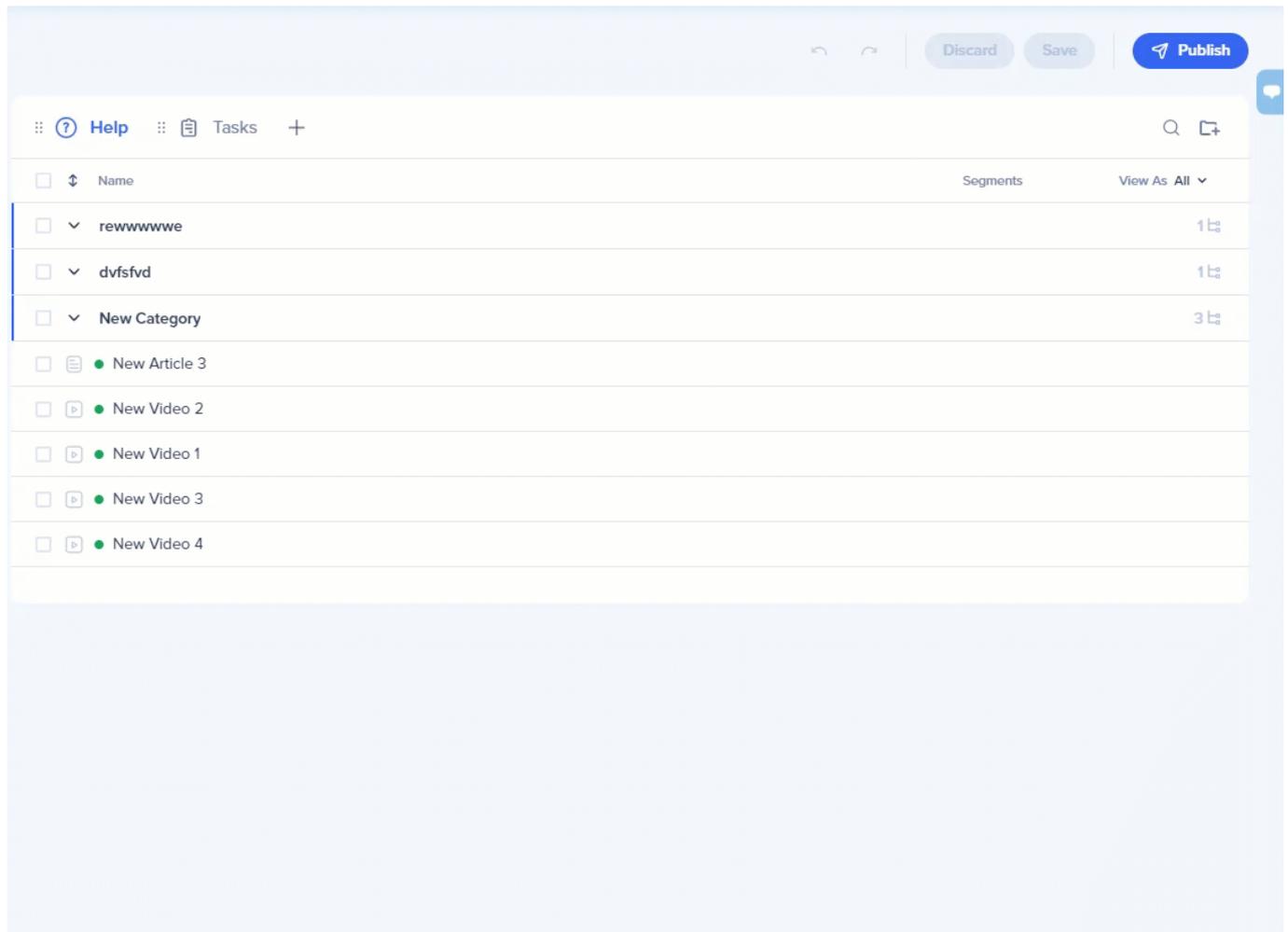
右側パネルのアイテムはプレイヤーメニューのエンドユーザーに表示されるものです。右側パネルには以下が含まれます：

1. メニュータブ
 - 注：タブは名前を変更して再配置できる
2. アクションボタン：元に戻す、やり直す、破棄、保存、パブリッシュ
3. カテゴリー：アイテムはフォルダーに似た指定されたカテゴリー内に配置
4. メニューのアイテム検索対象
5. 新しいカテゴリーの追加
6. セグメント：このアイテムが利用できるセグメントを表示
7. アイテム設定：

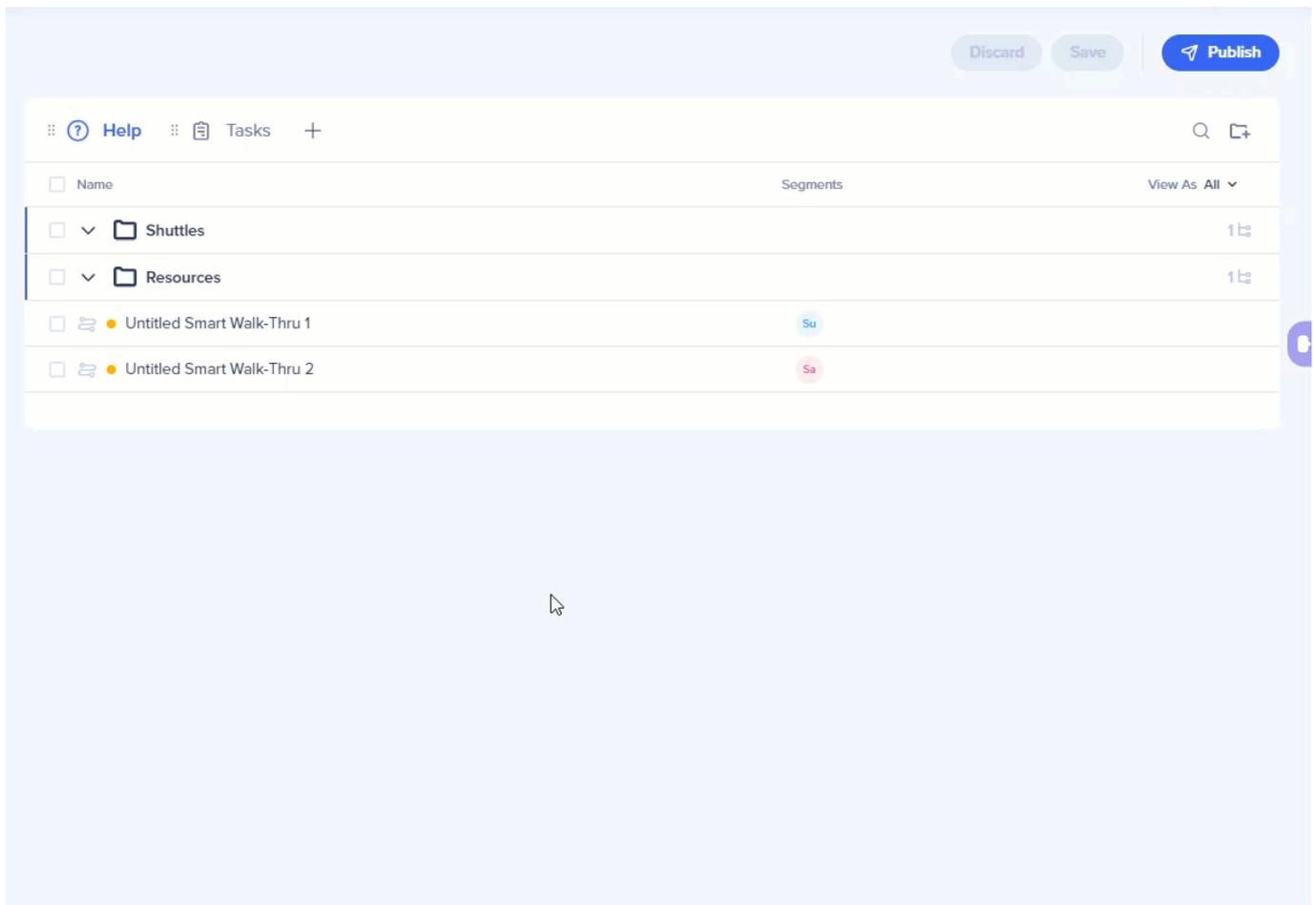


- a. 検索のみ表示：検索したときにのみアイテムが表示されるようにこれをクリックします
そしてWalkMeプレイヤーには表示されません
- b. アイテムを削除：これをクリックしてWalkMeプレイヤーからアイテムを削除します

ワンクリックでメニューカテゴリーを展開/折りたたむ矢印を使用できます。



また、「表示名」ドロップダウンを使用してフィルターし、特定のセグメントまたは複数のセグメントがメニューを表示する方法を確認できます。



セグメンテーション

今では**アイテムリスト**と**メニュー**の両方でセグメンテーションが利用できるようになりました。

メニューは、次回アクセスする時のためにセグメンテーションを自動的に保存します。つまり、メニューオーガナイザーを閉じる前に適用した最後のフィルターが次のセッション時に表示される、ということです。

- キャッシュを削除するとセグメンテーションフィルターも削除されます。

既知の問題：

メニュー検索が正しい結果を返さない

- 例えば、「項目追加」と検索しても「追加項目」が結果に表示されなかったり、「追加カード」と検索すると検索では正しい項目が表示されるが、それ以外の項目も表示されてしまいます。

空のタブがユーザーに表示される

- [プレーヤーメニュー]タブ（ヘルプやタスクなど）にコンテンツが追加されていないが、そのタブがメニューに表示される

これらが発生した場合は、[サポートチケットを開く](#)

検索はタブごとにのみ有効

- 異なるメニュータブで検索/複数のタブからの結果表示はできない（各検索タブは固有）

メニューの構築を開始するには [WalkMeメニュー：スタートガイド](#)を確認してください。