

WalkMe Assistantの推奨

概要

WalkMe Assistantは、console.walkme.com/assistantでアクセス可能なコンソールのAssistantダッシュボードからWalkMeコンテンツを管理および最適化するためのパーソナライズされたアドバイスを提供します。

Assistantを使用することで、複数のシステム間で推奨事項に一度にアクションを実行できます。一部の推奨事項は、ボタンのクリックで適用でき、他の推奨事項はエディタ内の関連するアイテムに指示します - これにより、労力でより良い結果が保証されます。推奨事項にアクションを実行した後、コンテンツを再公開してプロセスを完了できます。

「WalkMe Assistantは、DAPコンテンツが最高の状態で実行されていることを確認するための正確で実用的な推奨事項を提供します。このツールで、コンテンツを最適化し、数回の短いクリックで素晴らしい結果を達成できました。」

フライトセンタのWalkMe実装マネージャー、Lizzie Willisson

注

ユーザーは、アクセスできるシステムについてのみ推奨事項を表示できます。

推奨タイプ

以下の推奨事項が利用できます。

エレメントを再選択

- これらのアイテムは、重いjQueryセレクターのため、またはWalkMeのレガシーエレメント認識でキャプチャされたため、ページに表示されるまでにすこし時間がかかります
- 読み込み時間を改善するには、エレメントを再選択することをお勧めします。これは、表示される速度を高め、WalkMeシステムの全体的なパフォーマンスを最適化します。

エレメント検出をアップグレード

- これらのアイテムは、重いjQueryセレクターのために、ページに表示されるまでに長い時間がかかります。
- これらのアイテムをjQueryから自動エレメント認識にアップグレードして、コンテンツの読み込

み時間を改善し、システムパフォーマンスを向上させます。これは、検出方法を「jQuery」から「自動」に移動し、WalkMe DeepUI技術を利用してエレメントを最適に特定します。

エレメントの動作を更新

- これらのエレメントは、これらの特定のエレメントに最適ではありません、エレメント動作設定のために、ページで常に検索されています。
- WalkMeは、読み込み時間を改善するために、各アイテムの最適なエレメント動作設定を識別します。外観評価を減らすことで、システム効率はさらに最大化されます。

レビューアイテム

- エレメントが見つからないため、これらのアイテムはユーザー向けに再生されません。これは、もはや関連性がなくなったためです。この場合、アーカイブすることをお勧めします。
- あるいは、これらのアイテムを公開し続ける場合は、フロートラッカーを活用して、各アイテムに調整する必要があるかを特定し、ユーザー向けに一貫して再生します。
- アイテムをアーカイブまたは環境でプレビューするには、推奨ラインのサムネイルを使用して、エディタでアイテムをすばやく起動します。

レビューアイテム条件

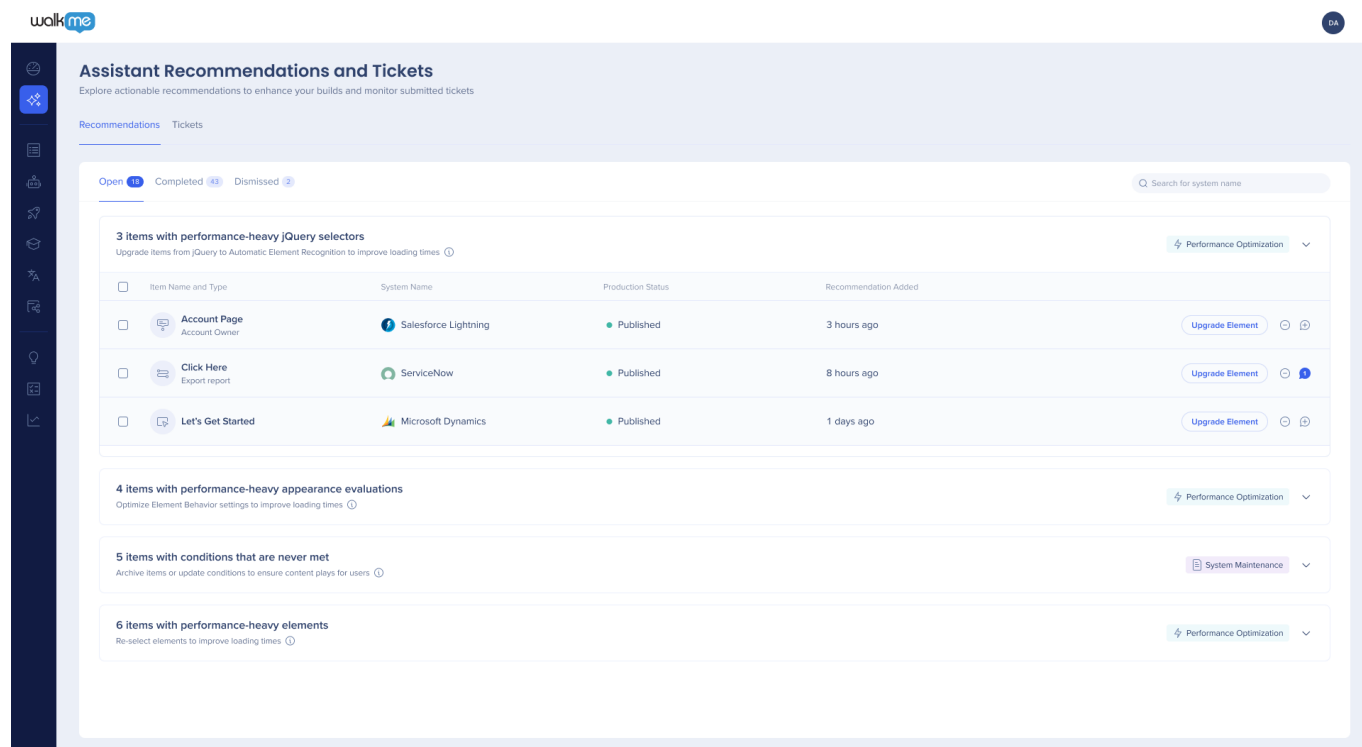
- これらのアイテムは、条件が「true」として評価されないため、ユーザー向けに再生されません。これは、アイテムがもはや関連性がなくなったためです。この場合、システムを整理するためにそれらをアーカイブすることをお勧めします。
- あるいは、条件を確認し、アイテムがユーザー向けに再生されていることを確認するために、ロジックを更新します。
- アイテムをアーカイブまたは条件を更新するには、推奨ラインのサムネイルを使用して、エディタでアイテムをすばやく起動します。

ヒント

ハイライトされた推奨事項は、エディタを開くことなく、複数のシステム間でボタンをクリックすることで適用できます。

推奨ダッシュボード

推奨事項 タブで、WalkMeコンテンツを最適化するためのパーソナライズされた推奨事項のリストが表示されます。



Assistant Recommendations and Tickets
Explore actionable recommendations to enhance your builds and monitor submitted tickets

Recommendations Tickets

Open 10 Completed 43 Dismissed 2

Search for system name

3 items with performance-heavy jQuery selectors
Upgrade items from jQuery to Automatic Element Recognition to improve loading times ⓘ

Item Name and Type	System Name	Production Status	Recommendation Added
Account Page Account Owner	Salesforce Lightning	Published	3 hours ago
Click Here Export report	ServiceNow	Published	8 hours ago
Let's Get Started	Microsoft Dynamics	Published	1 days ago

4 items with performance-heavy appearance evaluations
Optimize Element Behavior settings to improve loading times ⓘ

5 items with conditions that are never met
Archive items or update conditions to ensure content plays for users ⓘ

6 items with performance-heavy elements
Re-select elements to improve loading times ⓘ

推奨事項は常にシステムではなく、推奨タイプ別にグループ化されますが、検索バーを使用してシステム別にフィルタリングできます。

各推奨タイプを拡大または折りたたむと、すべての推奨事項が表示されます。

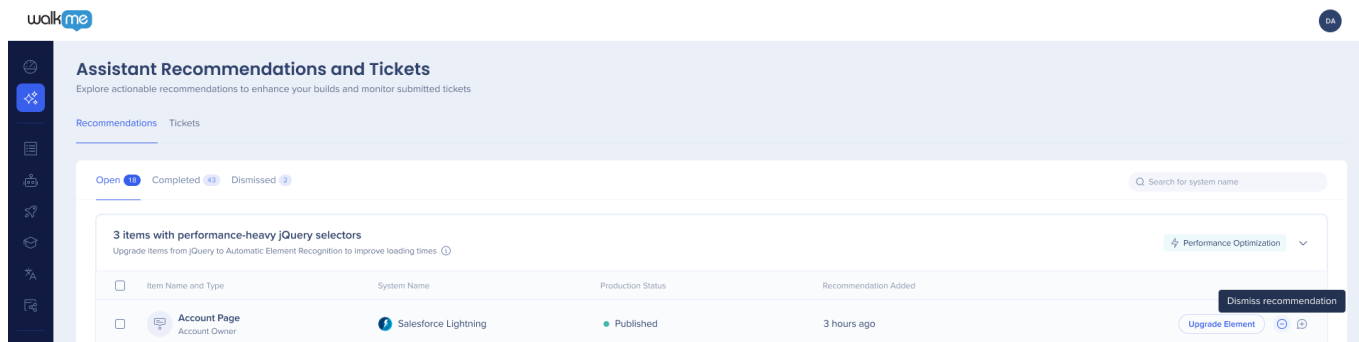
以下の情報は、ダッシュボードの各推奨事項に表示されます。

- アイテム名とタイプ
- システム名
- Productionステータス
 - パブリッシュ、パブリッシュと変更、またはアーカイブ
- 推奨事項が追加されました
 - WalkMe Assistantが推奨事項を追加した日付
- 推奨ボタンを適用
 - アクションは、推奨タイプによって異なります
 - 自動修正が利用可能な場合、推奨を適用したあと、ボタンのアクションがアイテムをパブリッシュに変更します。
- アクションボタン
 - 推奨事項を無効にする→推奨事項を無効にするタブに移動します
 - エディタで開く→エディタでアイテムを開き、レビューします
 - メッセージ→Assistantチームへのコメントの表示と追加

推奨事項を無効にする

推奨事項に対してアクションを実行したくない場合は、それを却下し、無効タブに移動します。

その後、削除される前に30日間を復元します。



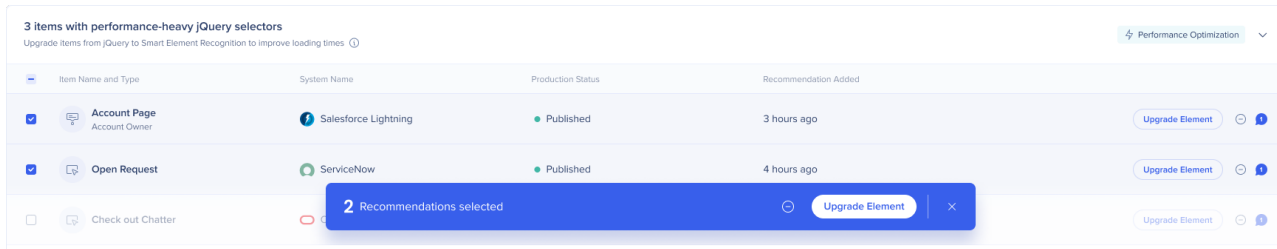
推奨事項を適用

開いている **タブ** で開いている推奨事項をすべて見ることができます。

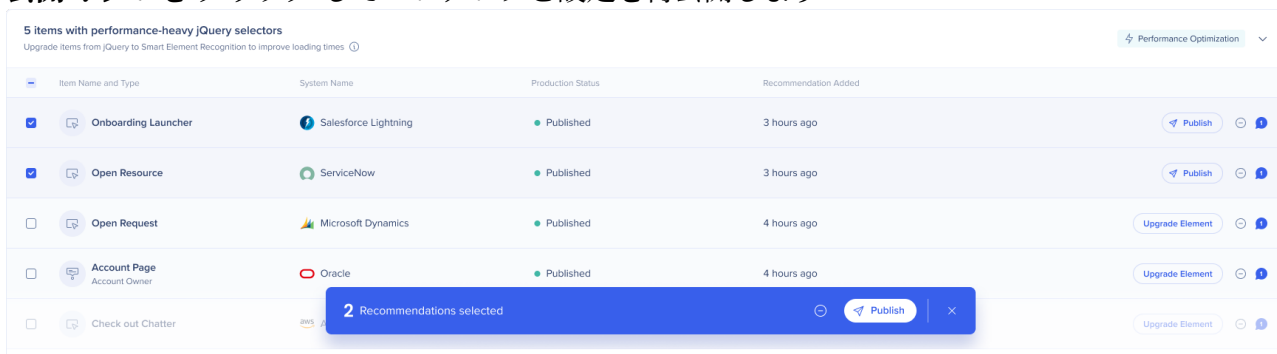
推奨事項の適用は、推奨事項の種類によって異なります。すべての推奨事項がコンソールでのみ管理できるわけではありません。アクションを実行するために、エディタでアイテムを開く必要があります。

一般的なプロセスは、以下に概説されています。

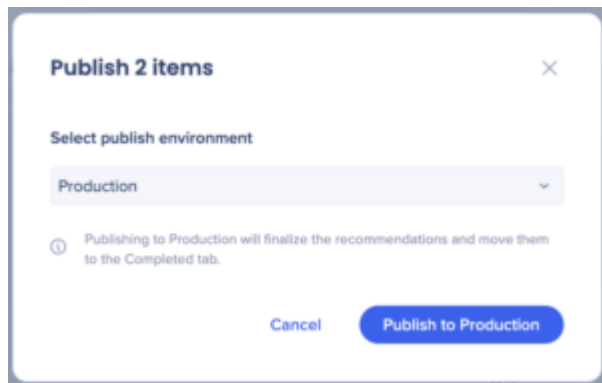
1. 推奨事項を適用するアイテムを選択します
2. **アクションボタン**をクリックします。この場合、「**エレメントをアップグレード**」です



3. **公開 ボタン**をクリックしてコンテンツと設定を再公開します



4. 公開環境を選択するプロンプトが表示されるので公開をクリックします

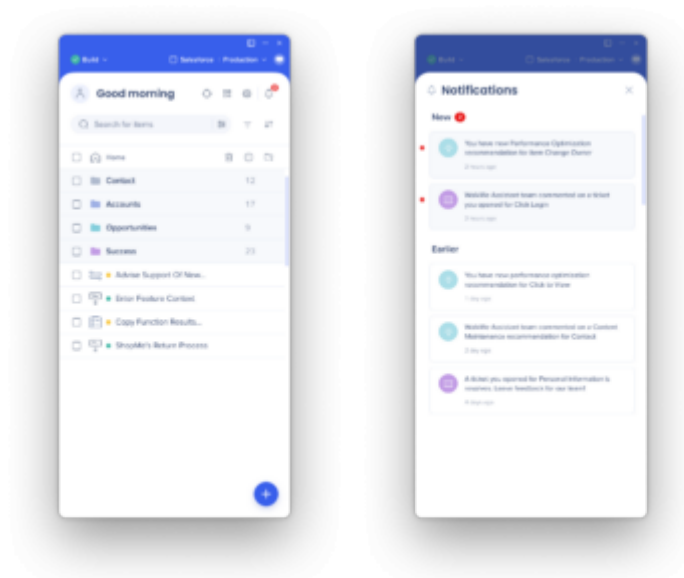


注

自動修正付きの推奨事項は、アイテムをProduction環境に再パブリッシュした後、完了タブに移動します。

エディタ通知

- レビューするための新しい推奨事項またはAssistantチームからの新着メッセージが、エディタに通知されます



注

エディタ通知は、チケットを送信するために使用されたシステム内にいる場合にのみ表示されます。コ

ンソールのAssistantページで、すべてのシステムのチケット情報を見ることができます。