

WalkMeコネクタ

コネクタとは？

WalkMeコネクタとは、サーバーからサーバーへの安全な通信を可能にし、Salesforce Lightningなど特定のSalesforceサイトでWalkMeが動作できるようにする機能です。

コネクタはどのように動作しますか？

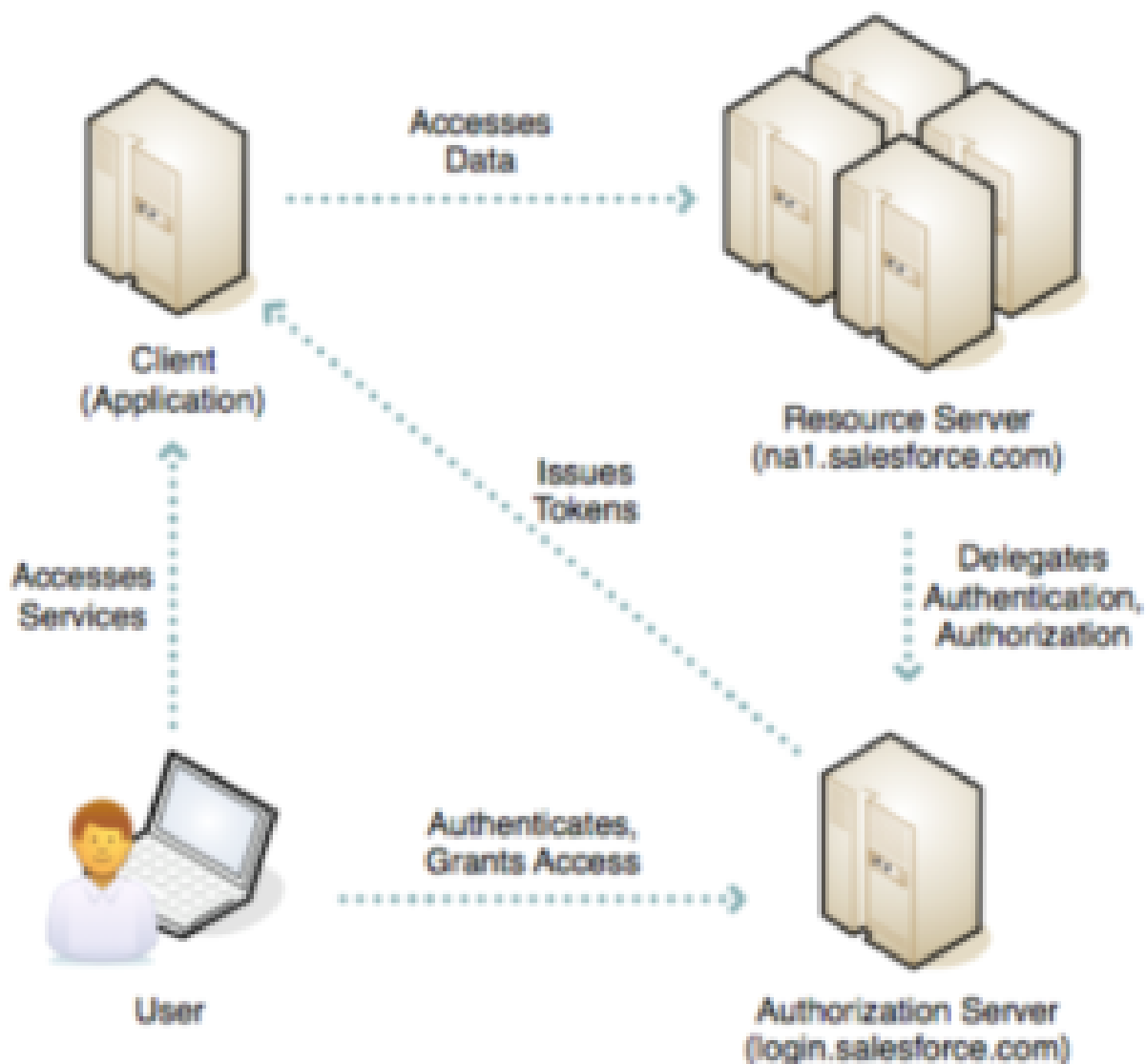
コネクタを追加するには、以下の権限を有するSalesforceの管理者ユーザーであり、APIを使用してSalesforceで静的リソース（SR）を作成できなければなりません。

- **アプリケーション権限のカスタマイズ**：SalesforceのSRを作成、更新する機能。
 - WalkMeコンテンツはSalesforceに静的リソースとして保存されます。これらはWalkMeのセルフホストファイルを含むZIPファイルです。
- **APIイネーブル**：APIを呼び出す機能。
 - WalkMeコネクタはAPI呼び出し機能を使用してSalesforceの静的リソースを更新します。この権限が有効になっていない場合、APIへのアクセスは許可されません。

[Salesforceの静的リソースの表示と編集の詳細については、こちらをご覧ください](#)

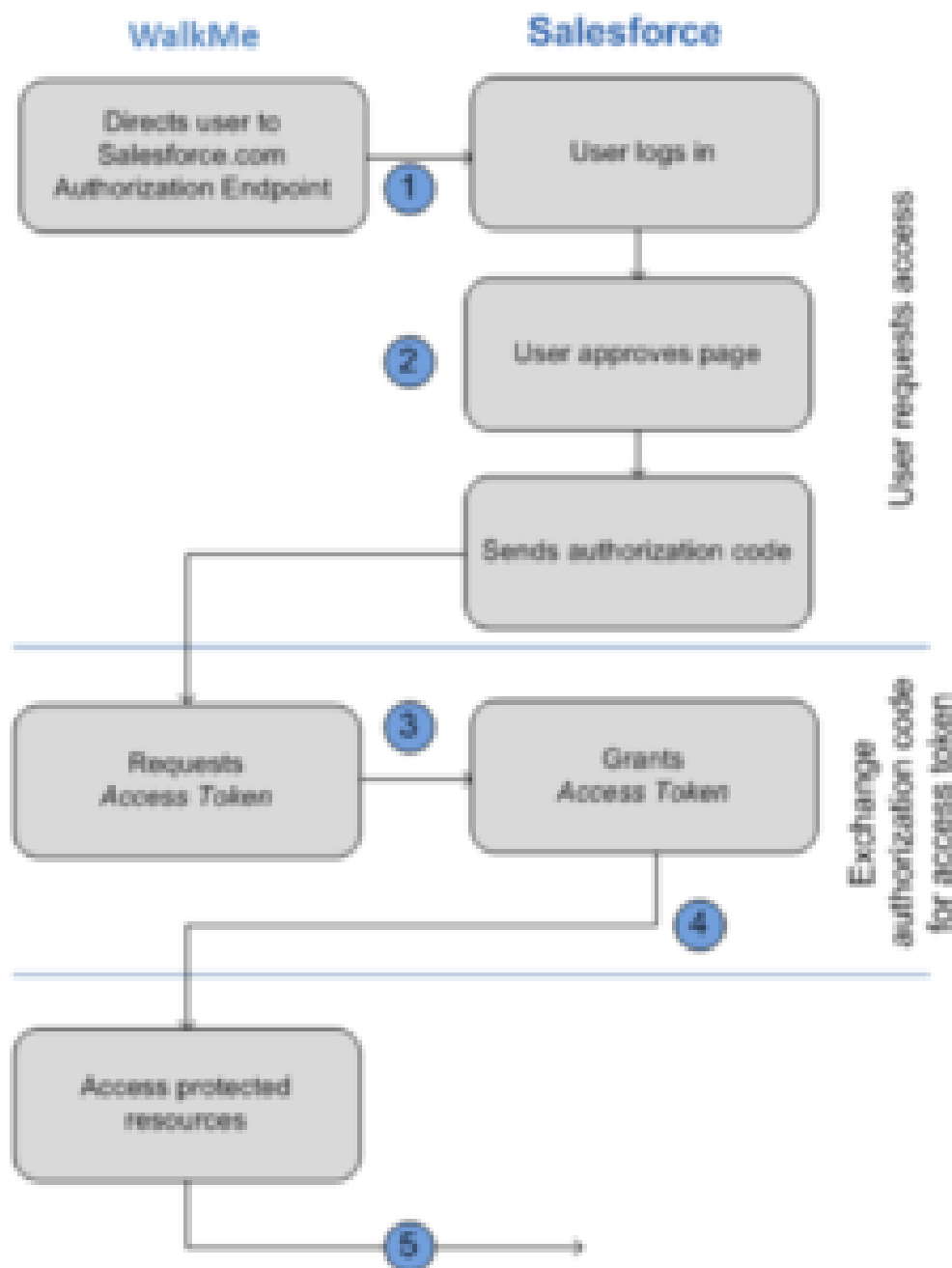
コネクタはOAuth（オープン認証）プロトコルを使用して作成されます。[OAuth](#)はデスクトップやウェブアプリケーションからの安全で標準化されたAPI認証を可能にします。

OAuthは、あなたの承認に対応して認証サーバーが発行するトークンを通じてWalkMeがリソースサーバーにある関連データへのアクセスを制限することにより機能します。



保存されたりWalkMeアプリケーションに入力されたりした個人情報（ユーザー名やパスワードなど）ではありません。WalkMeが保存するのはSalesforceサーバーが生成するアクセストークンに限られます。

各コネクタは、システム（つまりLightningや環境（サンドボックス、テスト、本番）ごとに一意です。



コネクタはどこにありますか？

アカウントマネージャーがこの機能を有効化すると、コネクタはWalkMeのEditorで定義されます。

1. Editorのメインページで [Settings (設定)] タブをクリックします。
2. [Connector (コネクタ)] タブを開きます。

Safe Start

General

Single Page

Features

Connectors

Salesforce Authorization

To publish to your Salesforce account, enter your administrator credentials

Salesforce Environment

Sandbox



Authorize