

ActionBot: Aktionstyp – Webintegration

Kurzübersicht

Aktivieren Sie die Endaktion eines ActionBot-Gesprächs, um eine Verbindung zu einem separaten Editor-System herzustellen. Dadurch können Sie Gesprächsparameter sammeln und dann automatisierte Smart Walk-Thrus auf einer Webanwendung ausführen.

Funktionsweise

- Erstellen Sie zunächst einen automatisierten Smart Walk-Thru.
- Für automatisierte Schritte, die als „Fill“ (Ausfüllen) eingerichtet sind, ist ein dynamischer Gesprächsparameter im folgenden Format erforderlich:
 - \$(parameter_name)
 - Beispiel: \$(amount)
- Kopieren und dokumentieren Sie die dynamischen Gesprächsparameter für jeden automatisierten Ausfüllschritt – sie werden später benötigt.
- Kopieren und dokumentieren Sie nach Fertigstellung des automatisierten Smart Walk-Thrus dessen Permalink – dieser wird später benötigt.
- Ändern Sie als Nächstes die Einstellungen des Speicher-Managers wie folgt:
 - Domänenübergreifend – Proxy > Standard



- Veröffentlichen Sie Ihren automatisierten Smart Walk-Thru in der gleichen Umgebung wie die Workstation.

ActionBot-Konfiguration:

- Wechseln Sie das Konto über den System Switcher vom Web-Editor zum Editor-System mit dem ActionBot.
- Ändern Sie im Editor das Dropdown-Menü des Elements zu ActionBot.
- Fügen Sie in der ActionBots-App einen neuen Bot hinzu.
 - **Hinweis:** Die Workstation kann NUR einen ActionBot mit mehreren Gesprächen enthalten.
- Erstellen Sie anschließend ein Gespräch.
- Fügen Sie dem Gespräch bei Bedarf entsprechende Fragen hinzu.
- Beenden Sie das Gespräch mit einer „Added Action“ (Hinzugefügte Aktion).



- Geben Sie der Aktion einen Namen.
- Stellen Sie als Nächstes den „Added Action Type“ (Typ der hinzugefügten Aktion) auf „Web Integration“.




- Wählen Sie dann aus dem Dropdown-Menü des Websystems das Websystem des Editors vom Konto aus, mit dem Sie dieses integrieren möchten.



- Geben Sie nun die Ziel-URL für die Umleitung der Aktion ein (für dynamische URL wird BB-Code unterstützt).
- Geben Sie anschließend den Permalink des Smart Walk-Thrus vom ausgewählten Editor-Websystem ein.



- Im Abschnitt „Data the Web Integration Requires“ (Für die Webintegration erforderliche Daten):
 1. Verweisen Sie im Dropdown-Menü auf die Frage des Gesprächs.
 2. Fügen Sie in der Eingabe „Name as“ (Genannt) die passenden dynamischen Gesprächsparameter ein, die auf den entsprechenden automatisierten Ausfüllschritt angewendet werden.
 3. Klicken Sie nun auf „**Save Action to Conversation**“ (Aktion für das Gespräch speichern).
 4. Veröffentlichen Sie den Bot und das Gespräch in der gleichen Umgebung wie die Webversion des Smart Walk-Thrus.
 5. **Die Konfiguration ist abgeschlossen.**