

ActionBot Datenschutzmodus

Kurzübersicht

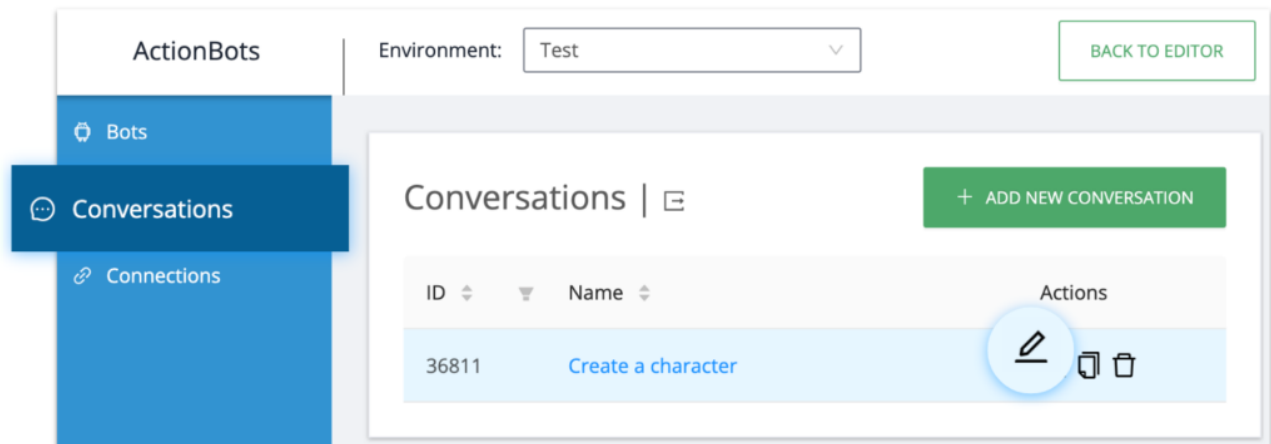
Der ActionBot Datenschutzmodus blockiert Gesprächsparameter, die von Endbenutzern eingegeben wurden (Antworten und Eingaben), sodass sie nicht an oder auf WalkMe-Servern oder Datenbanken gesendet und gespeichert werden.

Der ActionBot-Gesprächsablauf wird NUR auf Ihrer Seite berechnet. Das bedeutet, dass Insights-Daten keine Benutzerantworten enthalten.

The screenshot shows the 'Conversation Settings' panel in the WalkMe editor. It includes fields for 'Name', 'Display Name', and 'Keyword to Search by (Intent)', all containing the text 'Private Conversation'. Below these fields is a link 'BULK ADD KEYWORDS'. At the bottom, there are two toggle switches: 'Enable privacy mode' (which is turned on and highlighted with a blue glow) and 'Enable form mode' (which is turned off).

So aktivieren Sie den Datenschutzmodus

1. Wechseln Sie im Editor zum **Dropdown-Menü „All Items“ > ActionBots**.
2. Im ActionBots-Editor wechseln sie zur **Registerkarte „Conversations“**.
3. Klicken Sie auf den **Bleistift** unter **Actions** im Gespräch, für das Sie den Datenschutzmodus aktivieren möchten.



4. In „Create a Character“ erweitern Sie **Conversation Settings**.
5. Aktivieren Sie **Privacy Mode**.
6. Klicken Sie auf **Save Conversation Settings**.

Fertig!

Ein-/Beschränkungen

Folgendes wird bei aktiviertem Datenschutzmodus **nicht unterstützt**:

- Anrufverbindung
- Salesforce-Verbindung
- Workday-Verbindung
- Web Integration-Aktionstypen rufen die Gesprächsdaten vom Dialogprozessor ab und sind nicht mit dem Datenschutzmodus kompatibel