Analyse von Smart Walk-Thru-Schritten

Kurzübersicht

Die Smart Walk-Thru Schrittanalyse liefert wichtige Informationen zu Ihrem Smart Walk-Thru.

Um bei der Erstellung von Inhalten datengestützte Entscheidungen treffen zu können, können Ersteller jetzt die Analyse der Schritte im Editor anzeigen.

Sie können dieselben Daten anzeigen, die auch in Insights angezeigt werden, sodass Ersteller mit nur einem Mausklick einen schnellen und kontextbezogenen Überblick über die Schrittanalyse während der Erstellungsphase erhalten.

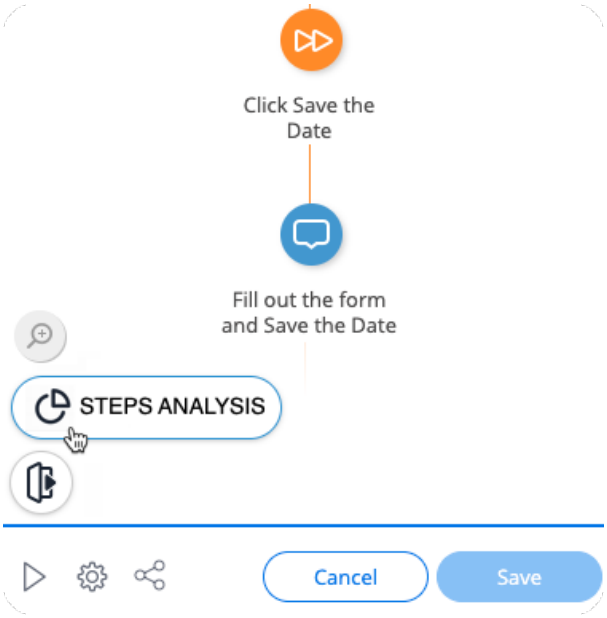
Der Analysemodus „Schritte“ zeigt eine Analyse der **veröffentlichten Inhalte** für die **letzten 30 Tage**.

Wie Sie darauf zugreifen können

- Rufen Sie den Schrittanalyse-Modus auf, indem Sie auf das Symbol „Schrittanalyse“ klicken, während Sie den Smart Walk-Thru im Editor anzeigen.

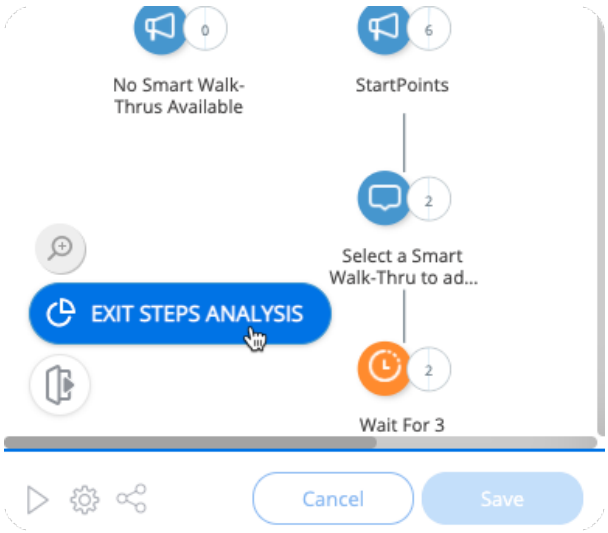
Anmerkung

Schrittanalyse ist **nur** für Ersteller mit Leseberechtigung für Insights verfügbar.



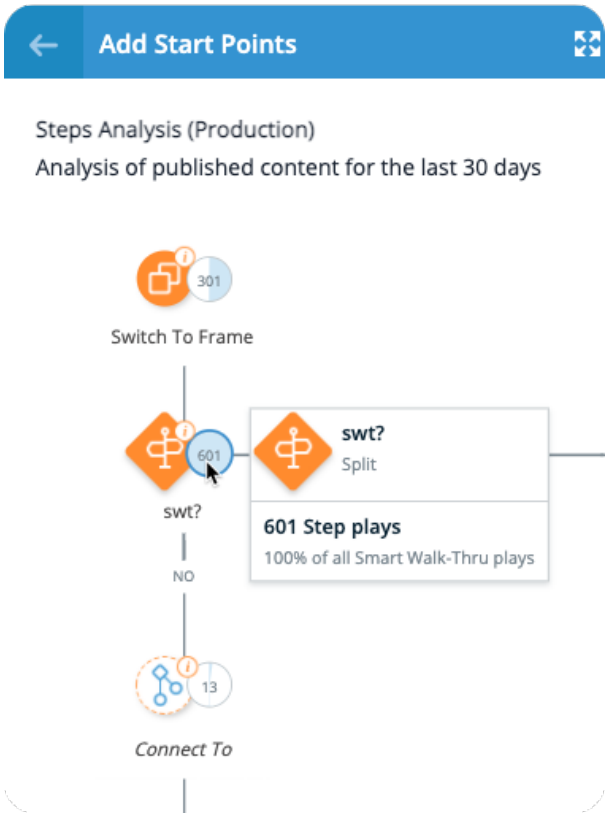
- Bewegen Sie den Mauszeiger über jeden Schritt, um die Analyse anzuzeigen

- Klicken Sie auf das Symbol „Analyse der Schritte beenden“, um zurück in den Bearbeitungsmodus zu wechseln



Wie zu verwenden

- Jede Blase wird durch blaue Schattierung dargestellt:
  - Je höher der Prozentsatz der Spielnummer ist, desto mehr der Blase wird blau schattiert sein
- Bewegen Sie den Mauszeiger über die Blase, um den Namen des Schritts, die Art des Schritts und den prozentualen Anteil der Anzahl der Wiedergaben dieses Schritts an der gesamten Anzahl der Wiedergaben dieses Smart Walk-Thru anzuzeigen:
- Die Analyse zeigt ein Ablaufdiagramm jedes Schritts, einschließlich der Verzweigungen, dieses Smart Walk-Thru.
- Das Flussdiagramm, einschließlich der Namen der Schritte und ihrer Position im Flow, spiegelt den letzten veröffentlichten Zustand des Smart Walk-Thru wider – alle nicht veröffentlichten Änderungen werden in dieser Verwendungsanalyse nicht angezeigt.
- Numerischer Schritt-Abspielanzeige:
  - Die Zahl in dieser Sprechblase gibt an, wie oft dieser Schritt von allen Smart Walk-Thru-Teilnehmern gespielt wurde.
  - **Hinweis**: Die Karte „Step Analysis“ zählt eindeutige Wiedergaben. Wenn beispielsweise ein Schritt mit der Option „Restart“ erneut abgespielt werden würde, würde der Zähler für die Wiedergabe der Schritte nur die erste Wiedergabe dieses Schritts in der einmaligen Smart Walk-Thru-Wiedergabe darstellen, und der Zähler würde durch „Restart“ nicht erhöht werden.
- Mögliche Gründe für Schritt-Abspielfehler zwischen Schritten:
  - Der Nutzer klickt nicht auf eine der Aktionen des Smart Walk-Thru-Ballons – schließt den Browser, schließt den Smart Walk-Thru, klickt auf ein anderes Element der Website.
  - Der folgende Schritt wird nicht abgespielt, da das Element nicht auf dem Bildschirm gefunden wird.
  - Schritte wurden mitten in einem Flow erstellt und hinzugefügt, sodass es nicht so viele Wiedergaben wie die älteren Schritte geben wird.



Einschränkungen

- Nicht gespeicherte Änderungen und unveröffentlichte Schritte werden im Schrittanalyse-Modus nicht berücksichtigt.
- Die Schrittanalyse wird für Smart Walk-Thrus, die für das mobile Web entwickelt wurden, nicht unterstützt.
- Zeigt eine Analyse der veröffentlichten Inhalte nur für die letzten 30 Tage
- Schrittanalyse ist **nur** für Ersteller mit Leseberechtigung für Insights verfügbar