

Anzeige von WalkMe-Elementen oberhalb oder unterhalb von Site-Elementen? Die Ebenenreihenfolge (Z-Index) ändern

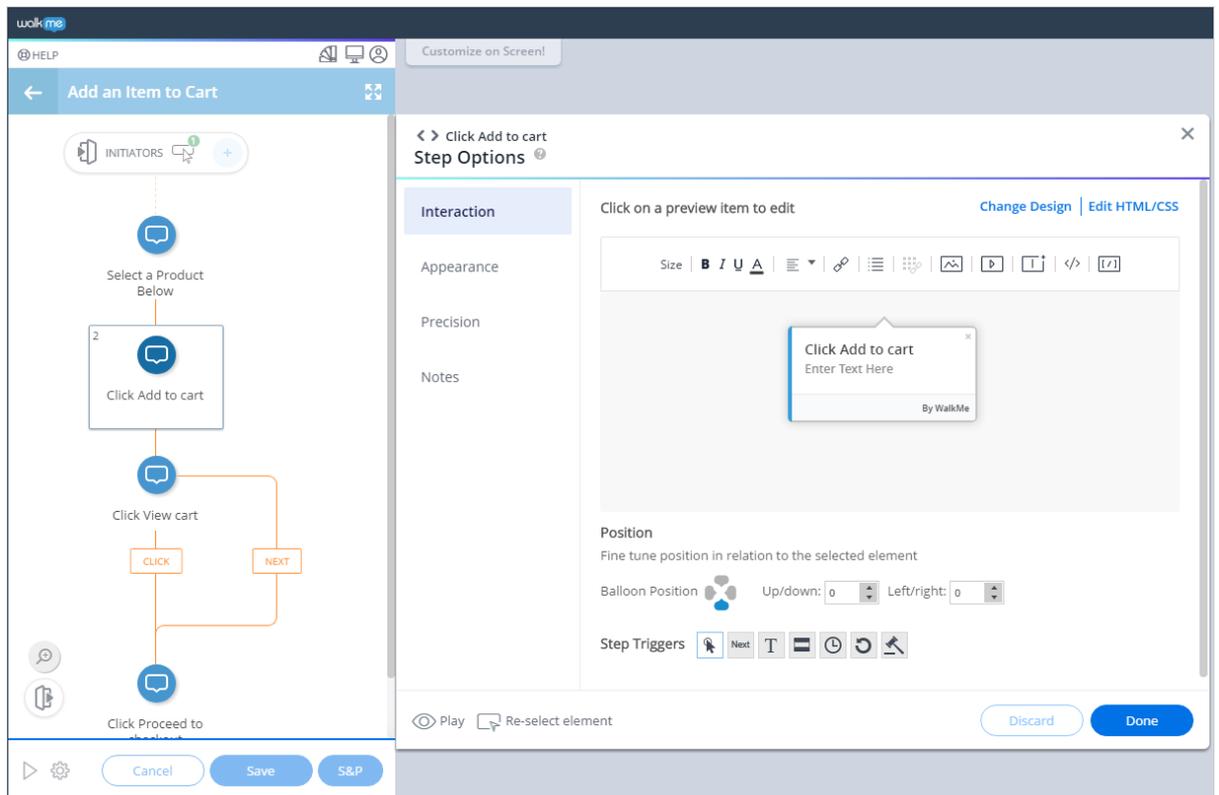
Kurzübersicht

Z-Index bestimmt die Stapelreihenfolge von einem Element im Vergleich zu anderen Elementen auf derselben Webseite an. Ein Element mit einer größeren Stapelreihenfolge wird sich vor einem Element mit einer niedrigeren Stapelreihenfolge befinden.

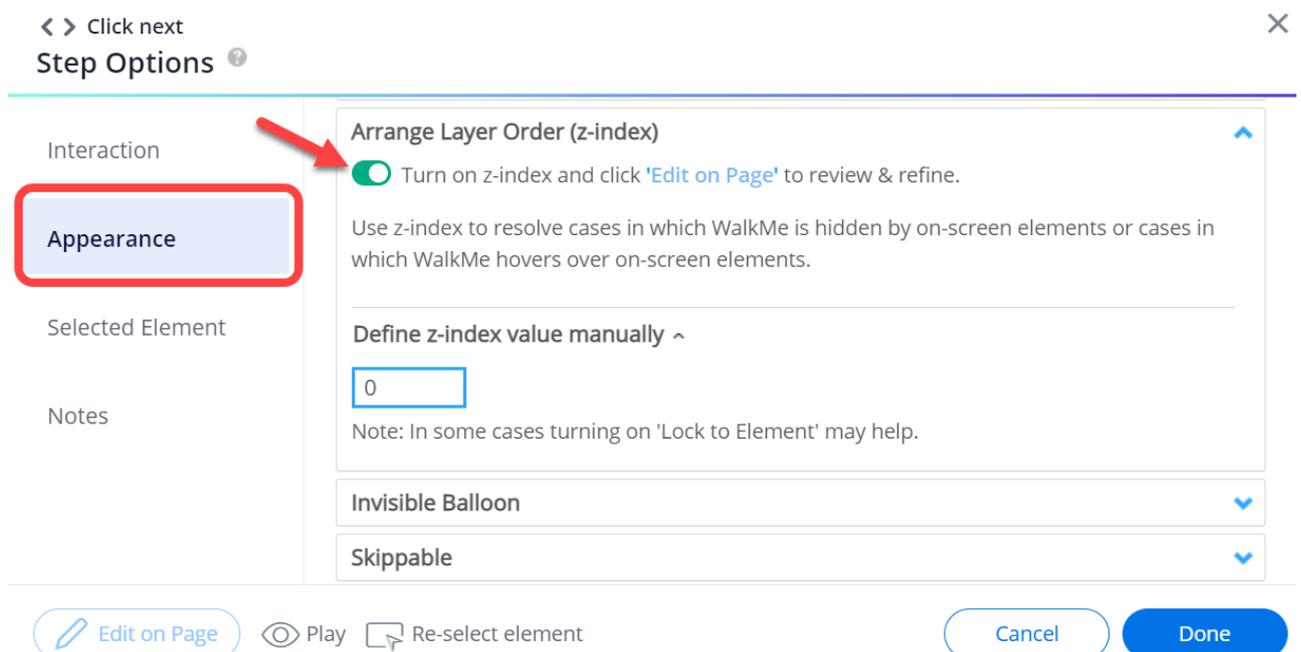
In einigen Fällen möchten Sie die Stapelreihenfolge ändern, z. B. wenn eine Sprechblase ein Kalendermenü blockiert, auf das der Benutzer Zugriff benötigt. Dieser Artikel zeigt Ihnen wie!

Schritte zum Ändern der Ebenenreihenfolge Ihrer Elemente (Z-Index)

1. Öffnen Sie das WalkMe Element, dessen Stapelreihenfolge (Z-Index) Sie anpassen möchten
 - Daraufhin wird das Menü Schrittoptionen angezeigt:



2. Klicken Sie auf die Registerkarte „Appearance“ (Erscheinungsbild)
3. Wenn Sie dies noch nicht getan haben, schalten Sie *Ebenenreihenfolge anordnen (Z-Index)* über den Schalter an:



4. Klicken Sie nun entweder im Abschnitt Ebenenreihenfolge (z-index) auf *Auf Seite bearbeiten* oder auf die Schaltfläche *Auf Seite bearbeiten* unten links im Menü Schrittoptionen:

< > Click next ×

Step Options ?

Interaction

Arrange Layer Order (z-index) ↑

Turn on z-index and click 'Edit on Page' to review & refine.

Use z-index to resolve cases in which WalkMe is hidden by on-screen elements or cases in which WalkMe hovers over on-screen elements.

Define z-index value manually ~

Note: In some cases turning on 'Lock to Element' may help.

Invisible Balloon ↓

Skippable ↓

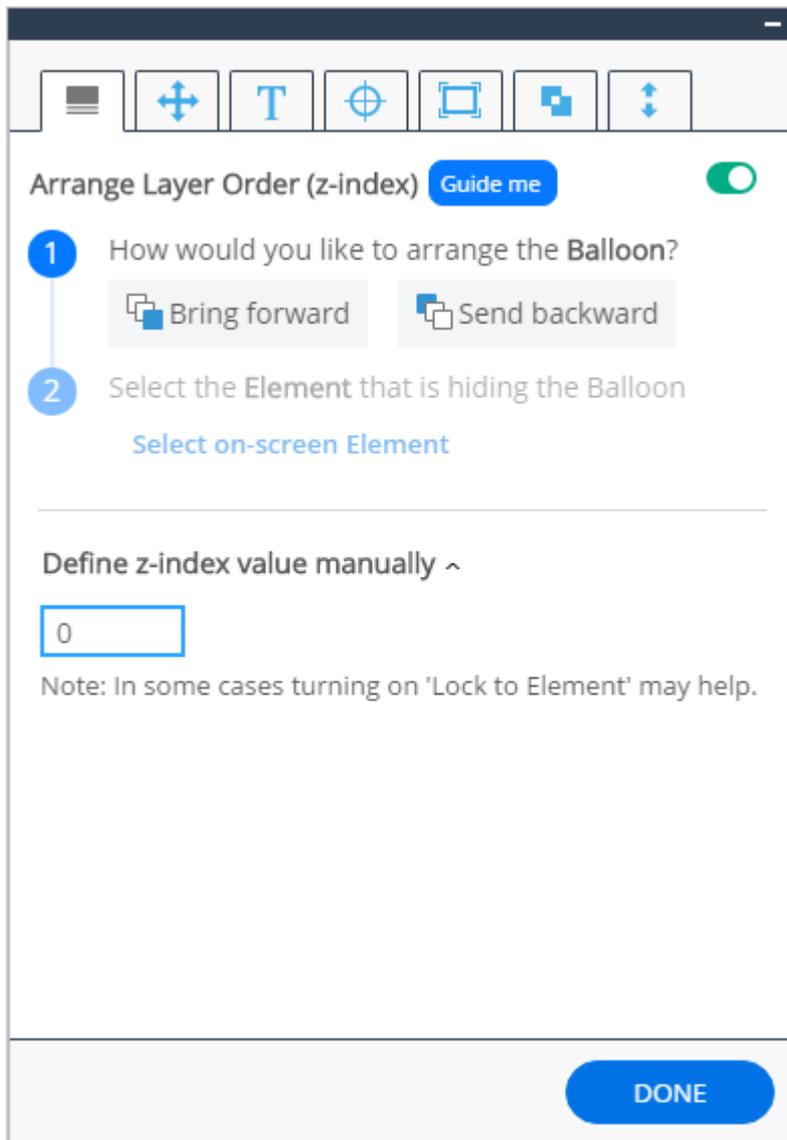
Edit on Page Play Re-select element

CancelDone

Wichtig:

Das Element, das mit dem von Ihnen ausgewählten Schritt zusammenhängt, muss auf einem offenen Bildschirm verfügbar sein, um diesen Schritt abzuschließen.

5. Sie sollten jetzt den Schritt sehen, den Sie im Zusammenhang erstellt haben und im Editor werden die Optionen für die Anordnung der Ebenen angezeigt:

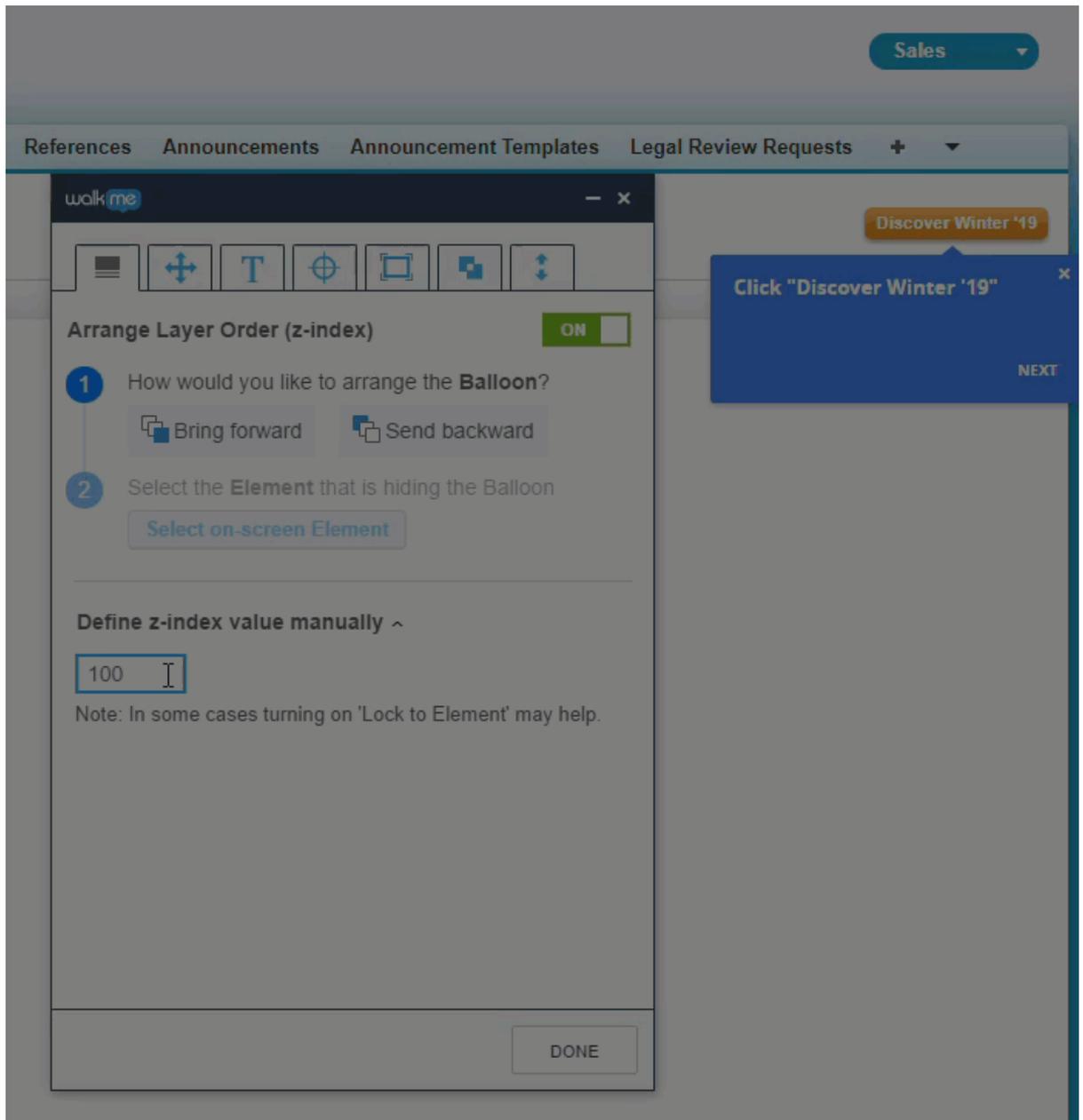


- Je nach Ihrer Absicht klicken Sie entweder auf *Nach vorne bringen* (wenn Ihr Element unerwünschterweise von einem anderen Website-Element verdeckt wird) oder *Rückwärts senden* (wenn Ihr Element ein Website-Element verdeckt, das es nicht verdecken sollte).

6. Klicken Sie auf *Element auf dem Bildschirm auswählen*.

7. Klicken Sie auf das Bildelement, vor oder hinter das sich das Ankerelement des Schritts setzen soll.

- Sobald Sie auf das Element klicken, sehen Sie sich den Abschnitt „Z-Index-Wert manuell definieren“ an. Sie sollten sehen, dass sich der Z-Index-Wert automatisch ändert (falls eine Änderung notwendig war), um den erforderlichen Z-Index widerzuspiegeln, um den gewünschten Effekt zu erzielen:



Z-Index - Profi-Tipps

- **Sie können den Z-Index-Wert auch manuell ändern, indem Sie einen Wert eingeben unter *Z-Index-Wert manuell festlegen* .**
 - Die Eigenschaft „Z-Index“ kann mit einem Zahlenwert (positiv, null oder negativ) festgelegt werden. Die Ebenen werden in numerischer Reihenfolge angezeigt, wobei größere Zahlen über kleineren Zahlen stehen.
 - Wenn keine *z-Index* Eigenschaft angegeben ist, werden Elemente standardmäßig auf 0 (null) gesetzt.

- Die Elemente mit der höchsten *Z-Index* Eigenschaft werden den Endbenutzern als oberste Ebene angezeigt, während die Elemente mit der niedrigsten *Z-Index* Eigenschaft als unterste Ebene angezeigt werden.
- *Je nach Struktur Ihrer Website hat die Änderung des Z-Index in manchen Fällen nicht den gewünschten Effekt. In diesem Fall empfehlen wir die Verwendung von „Lock to Element“ (Element sperren) zusätzlich zum Z-Index.*
- **Salesforce Lightning** unterstützt nicht **Ebenenreihenfolge anordnen (Z-Index)**. Stattdessen können Sie den *Z-Index*-Wert manuell anpassen oder die Funktion „Element sperren“ verwenden.
- *Diese Funktion ist für die Verwendung in Smart Walk-Thrus, SmartTips und Launchers verfügbar.*

