

Ausgehende Datenintegration

Kurzübersicht

Die Integration von WalkMe-Analysen mit Drittanbietern ist ein häufiger Wunsch. Jede externe Plattform ist anders - mit ihren eigenen einzigartigen Fähigkeiten zum Import von Daten aus externen Quellen.

Um diesem Bedarf gerecht zu werden, hat WalkMe eine Reihe von Methoden zum Export von Informationen aus unserem System eingeführt. Diese Methoden wurden ausgewählt, um eine breite Auswahl von Optionen für die Einbindung von Daten in Ihre Analyseplattform abzudecken. Diese Seite gibt Ihnen einen Überblick über die aktuell verfügbaren Optionen.

Insights Reports - Abonnements

Die Berichte von WalkMe Insights können nach einem bestimmten Zeitplan an jede angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

Damit können Sie Berichte an persönliche Empfänger senden.

Lesen Sie [hier](#) mehr darüber, wie Sie Berichtsabonnements konfigurieren können.

Amazon S3 Integration

Verbinden Sie beliebige Drittanbieter-Software, um zusätzliche Berichtsfunktionen und segmentierte Erfahrungen von Endbenutzern zu erhalten.

Die Integration auf S3 ermöglicht es Ihnen, Insights-Berichte in einen Amazon Simple Cloud Storage (S3)-Bucket planmäßig zu exportieren. Diese können dann verwendet werden, um Datenbank- oder BI-Tools zu verbinden, weiterhin Systeme zu analysieren sowie die Sichtbarkeit von WalkMe Engagement mit anderen Personen innerhalb der Organisation zu erhöhen.

Lesen Sie [hier](#) mehr über unsere ausgehende Integration von Amazon S3.

Salesforce Data Integration

Schaffen Sie noch personalisiertere Erlebnisse für Ihre Kunden, indem Sie die Daten der WalkMe Digital Adoption Platform in Salesforce integrieren.

Mithilfe der externen Integrationen im Insights-Datenintegrationszentrum sind Daten aus WalkMe

Insights in Salesforce zugänglich und können in Workflows, Berichten und Aktivitäten verwendet werden. Diese Daten werden alle 24 Stunden um 9:00 Uhr UTC synchronisiert.

Lesen Sie [hier](#) mehr über unsere Salesforce Outing-Datenintegration.

Gainsight Data Integration

Mithilfe des Datenintegrationszentrums können Daten aus WalkMe Insights in Gainsight via Salesforce eingebracht und in Workflows, Berichten und Aktivitäten verwendet werden. Diese Daten werden alle 24 Stunden um 8:00 Uhr UTC synchronisiert.

Lesen Sie [hier](#) mehr über unsere Gainsight-Datenintegration.

Ereignisse in Echtzeit über Webhooks gesendet

Webhooks liefern WalkMe-Ereignisinformationen in Echtzeit an das System Ihrer Wahl, ausgelöst durch das Ereignis selbst. Das bedeutet, dass Sie die Informationen ohne Verzögerung erhalten, sodass Ihre Teams bei zeitkritischen Informationen sofort Maßnahmen ergreifen können.

Webhooks können verwendet werden, um WalkMe-Ereignisdaten in Ihr Analyse-/BI-Tool einzufügen oder um APIs von Drittanbietern auszulösen.

Lesen Sie [hier](#) mehr über unsere Webhooks-Fähigkeiten.