

# Auto Play Frequency Scheduler

## Kurzübersicht

Dieser Artikel beschreibt die neue Funktion, die die Möglichkeit bietet, mehr Flexibilität bei der Einstellung der Häufigkeit der folgenden Deployables zu haben: ShoutOuts, Smart Walk-Thrus, Surveys.

**Anmerkung:** Die Konfiguration sollte entsprechend **der lokalen Zeitzone des Endbenutzers** festgelegt werden.

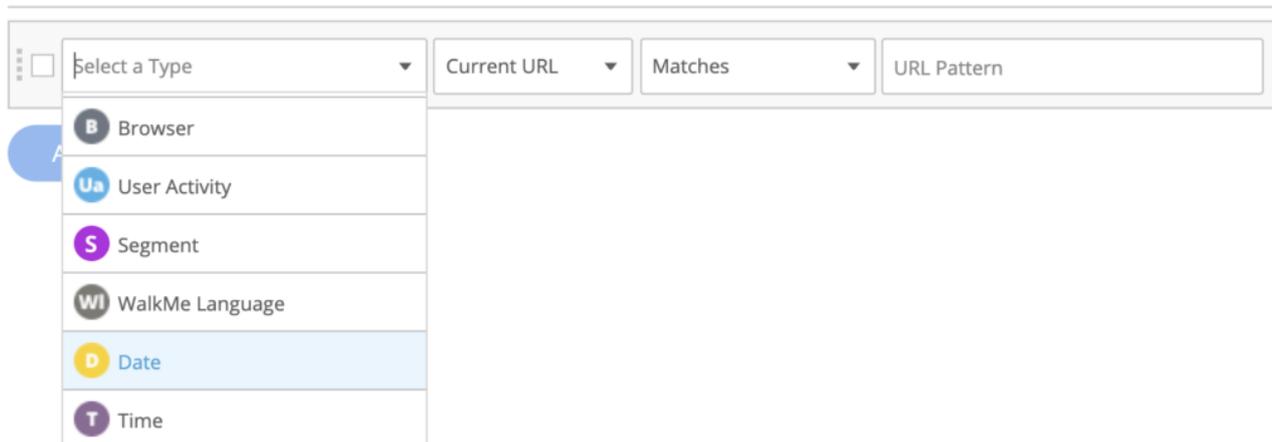
## Einschränkungen

- Es kann ein Konflikt bestehen, wenn ein Benutzer die benutzerdefinierte Frequenz und Datum-/Zeitregel in der Rule Engine festlegt. Bei Verwendung der benutzerdefinierten Frequenzfunktion ist es **nicht empfehlenswert**, die Datum-/Zeitregel einzustellen.

Smart Walk-Thru Display condition 

Create rules to determine when the Walk-Thru appears in the Player Menu

### Group



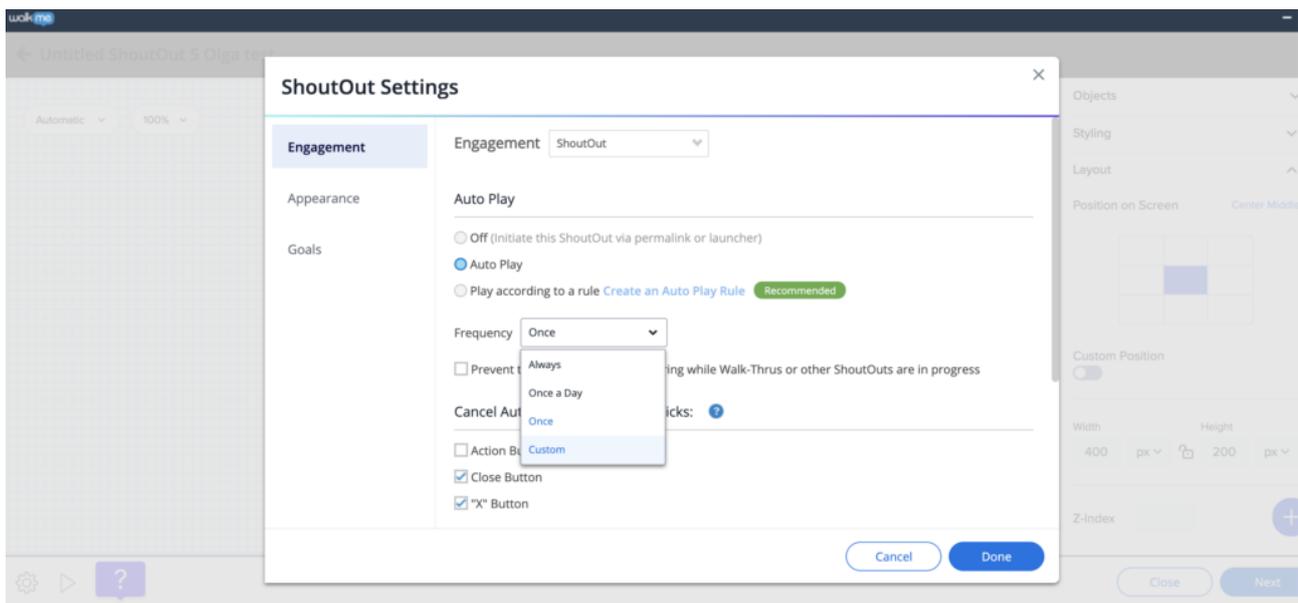
The screenshot shows a configuration interface for 'Smart Walk-Thru Display condition'. At the top, there are four dropdown menus: 'Select a Type', 'Current URL', 'Matches', and 'URL Pattern'. Below these, a dropdown menu is open for 'Select a Type', showing the following options: 'Browser' (with a blue 'B' icon), 'User Activity' (with a blue 'Ua' icon), 'Segment' (with a purple 'S' icon), 'WalkMe Language' (with a grey 'Wl' icon), 'Date' (with a yellow 'D' icon, which is currently selected), and 'Time' (with a purple 'T' icon).

- Nicht auf Workstation-Systemen unterstützt
- Derzeit nicht für ShoutOuts on Mobile Web unterstützt (in Kürze verfügbar)

## ShoutOuts

Bei der Erstellung eines ShoutOuts (sowohl klassisch als auch neu):

- Gehen Sie zu „Settings“.
- Wählen Sie „Play (Abspielen) oder „Play according to a Rule“ (Abspielen entsprechend einer Regel)/„Create an Auto Rule Play“ (Erstellen einer Regel zum automatischen Abspielen)
- Legen Sie „Frequency“ oder „Custom“ fest.



## ShoutOut Settings ×

**Engagement**

Appearance

Goals

Engagement ShoutOut ▼

**Auto Play**

---

Off (Initiate this ShoutOut via permalink or launcher)  
 Auto Play  
 Play according to a rule [Create an Auto Play Rule](#) Recommended

Frequency Custom ▼ ⓘ

Starts 07/05/2022 Ends 07/06/2022

Repeating Daily ▼ From 02:05 PM

Prevent this ShoutOut from appearing while Walk-Thrus or other ShoutOuts are in progress

Cancel Auto Play once the user clicks: ⓘ

---

Action Button

Cancel
Done

## Surveys

Bei der Erstellung einer Umfrage:

- Gehen Sie zu „Settings“.
- Wählen Sie auf der Registerkarte „Engagement“ die Option „Play according to a Rule“.
- Erstellen Sie eine Regel.
- Legen Sie „Frequency“ oder „Custom“ fest.

Untitled Survey 2  ✕

## Survey Settings

**Engagement**

Appearance

### Engagement

#### Auto Play

Create a rule to determine under which conditions this Survey will automatically play.

Off (Initiate this Survey via launcher or Walk-Thru)

Play according to a rule [Create an Auto Play Rule](#)

#### Replay after completing a Walk-Thru

Set the maximum number of times a user will be exposed to the survey after completing a Walk-Thru.

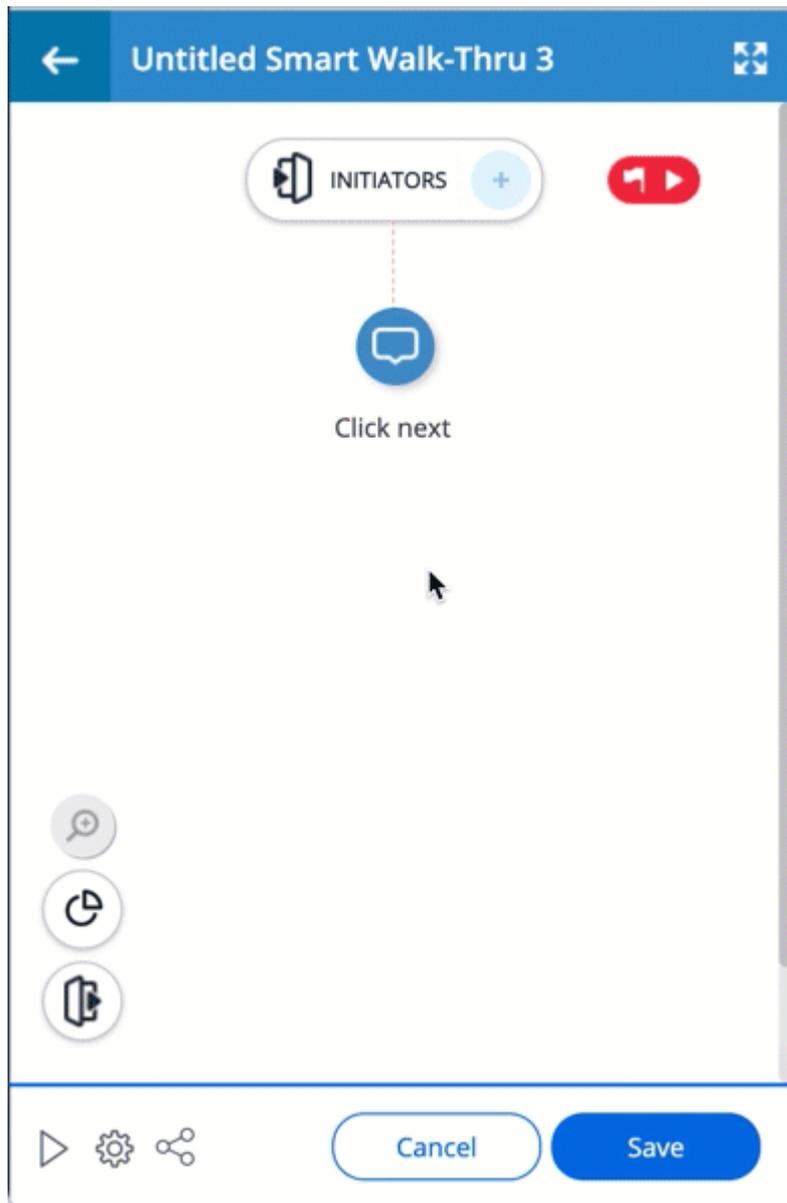
Play the survey

 Play

## Smart Walk-Thrus

Bei der Erstellung eines Smart Walk-Thrus:

- Erstellen Sie den ersten Schritt.
- Klicken Sie auf „Initiators“.
- Create a rule (Eine Regel erstellen)
- Wählen Sie „Custom Frequency“ (Benutzerdefinierte Frequenz).



## Funktionsweise

- Wählen Sie die Daten aus, über die Sie die Inhalte abspielen möchten.
  - Wenn z. B. das Enddatum der 6. Juli ist, wird es nicht am 8. August abgespielt, egal welche Zeit ausgewählt wird.
- Wählen Sie die Frequenz - täglich/wöchentlich/monatlich im Dropdown-Menü „Repeating“ (wiederholend).
  - Anmerkung: Wenn Sie wöchentlich wählen, können Sie beliebige Wochentage auswählen.

Untitled Survey 2   
Survey Settings

Engagement

Appearance

Engagement

Auto Play

Create a rule to determine under which conditions this Survey will automatically play.

- Off (Initiate this Survey via launcher or Walk-Thru)
- Play according to a rule [Update Auto Play Rule](#)

Replay Settings

Frequency

Starts  Ends

Repeating  From

S  M  T  W  T  F  S

- Inhalte werden auf erster Benutzeraktivität innerhalb der geplanten Zeit und in der lokalen Zeitzone der Benutzer angezeigt.
- Wählen Sie aus, ab welchem Zeitpunkt die Inhalte abgespielt werden sollen, wenn sich ein Benutzer anmeldet.
  - Wenn Sie z. B. 14:55 Uhr wählen, werden sie nicht um 14:54 Uhr abgespielt, aber sie können jederzeit nach diesem Datum und dieser Uhrzeit abgespielt werden, wenn sie innerhalb des gewählten Datumsbereichs liegen.

## ShoutOut Settings



### Engagement

Frequency  ⓘ

Starts  Ends

Repeating  From

### Appearance

### Goals

Prevent this ShoutOut from appearing while Walk-Thrus or other ShoutOuts are in progress

Cancel Auto Play once the user clicks: ⓘ

Action Button

Close Button

"X" Button

### Launchers

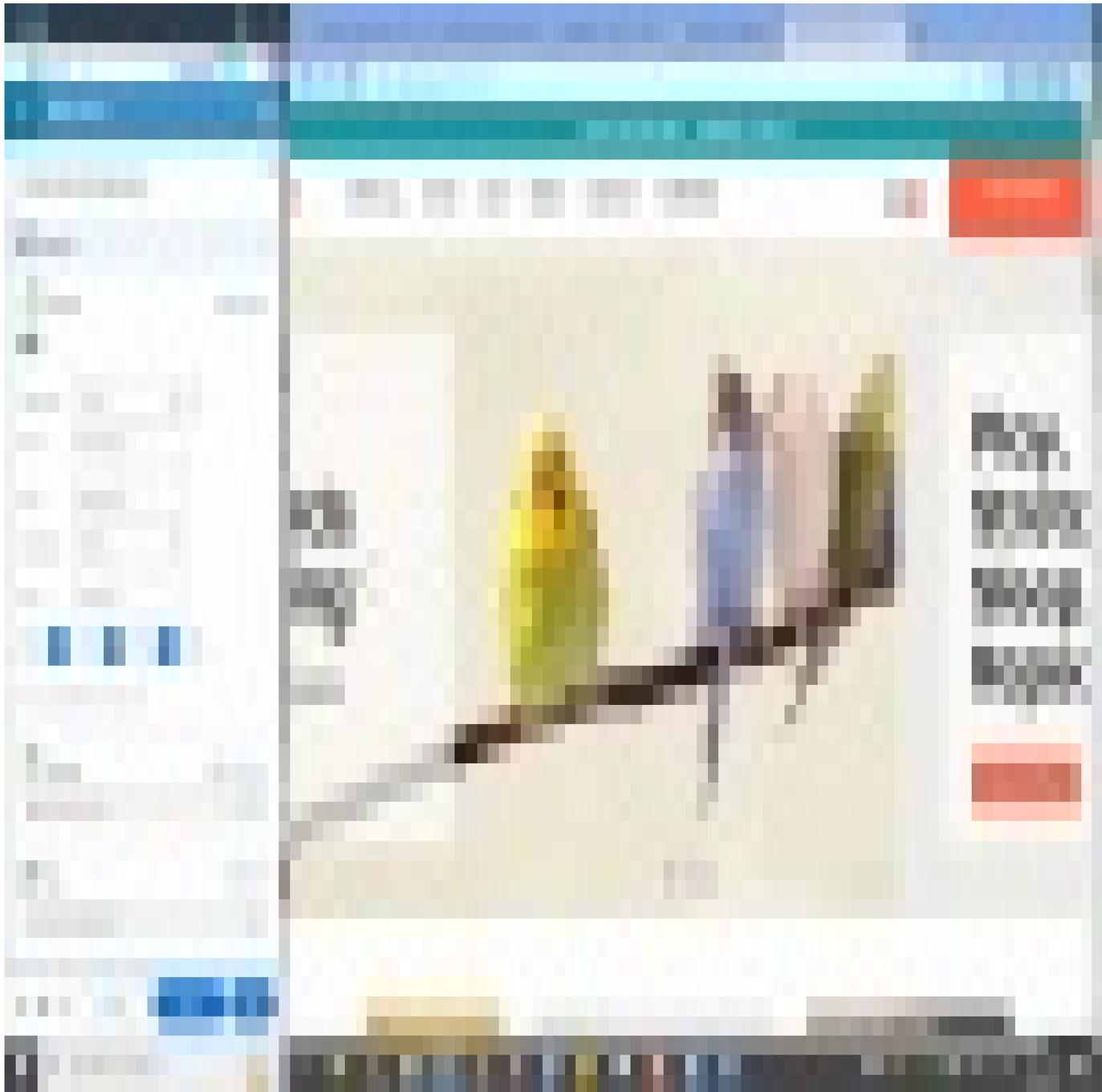
Launchers create a strong call to action on difficult pages or complicated tasks. Add one now to create dynamic engagement.

Cancel

Done

## Tipp - Dienstag-Videos







Um weitere Tipp - Dienstag-Videos auf WalkMe World zu sehen, [klicken Sie hier](#).