AutoPlay funktioniert nicht

Problem

Ich habe meinen Walk-Thru bzw. Smart Walk-Thru so konfiguriert, dass er automatisch abgespielt wird. Allerdings erfolgt die Wiedergabe nicht, wenn ich es erwarte. Wie kann ich das beheben?

Lösung

Es gibt einige Gründe, warum die automatische Wiedergabe eines Ablaufs nicht wie erwartet funktioniert.

Häufigkeit des Engagements

Bestätigen Sie zunächst die Häufigkeit der AutoPlay-Funktion. Wenn sie auf „Once“ (Einmal) oder „Once a Day“ (Einmal am Tag) eingestellt ist, versuchen Sie, Ihren Cache und Ihre Cookies zu löschen, um zu sehen, ob sie wieder angezeigt wird.

Mehrere AutoPlays

Es kann immer nur ein Smart Walk-Thru oder Walk-Thru automatisch gestartet werden (obwohl ShoutOuts dies nicht beeinflussen). Wenn also ein anderer Ablauf so konfiguriert ist, dass die automatische Wiedergabe auf dieser Seite erfolgt, kann dies den Start Ihres beabsichtigten Ablaufs verhindern. Wenn Sie andere AutoPlay Smart Walk-Thrus oder Walk-Thrus haben, überprüfen Sie deren Engagement-Regeln, um sicherzugehen, dass sie nicht auch zeitgleich abgespielt werden.

Segmentierung

Die Segmentierung wirkt sich auch auf die automatische Wiedergabe aus. Wenn Ihr Smart Walk-Thru/Walk-Thru so segmentiert ist, dass er nur auf einer bestimmten Seite angezeigt wird, kann auf den Seiten, auf denen er die Segmentierungsbedingungen nicht erfüllt, keine automatische Wiedergabe erfolgen.

Sichtbarkeit der Elemente

Die AutoPlay-Regeln werden nur beim Laden der Seite überprüft. Wenn Sie also Ihre AutoPlay-Regeln auf ein Element stützen, das nicht sofort nach der Aktualisierung der Seite angezeigt wird, schlägt die automatische Wiedergabe fehl. Eine Umgehung dieses Problems besteht darin, eine einzelne URL-Regel für die AutoPlay-Bedingung zu verwenden und eine „Wait for“-Bedingung (Warten auf) am Anfang des Ablaufs festzulegen, um darauf zu warten, dass dieses Element sichtbar

wird.