

Barrierefreiheit in Workstation

Kurzübersicht

Workstation wird in Kürze die folgenden Richtlinien zur Barrierefreiheit unterstützen:

WCAG Version 2.1 Level A und AA

- [Barrierefreiheit in WalkMe](#)
- [Barrierefreiheitseinstellungen](#)
- [Richtlinien für die Barrierefreiheit von Webinhalten \(WCAG\) 2.1](#)

Workstation unterstützt derzeit alle WCAG 2.1 AA Standards. In Kürze wird eine offizielle Bestätigung nach dem WalkMe-Barrierefreiheitsaudit durch ein externes Unternehmen folgen.

Was ist Barrierefreiheit

Barrierefreiheit ist die Gestaltung von Produkten, Geräten, Diensten oder Umgebungen für Menschen mit Behinderungen. Barrierefreiheit im Internet ist eine integrative Praxis zur Beseitigung von Barrieren, die Menschen mit Behinderungen daran hindern, auf Websites zuzugreifen und mit ihnen zu interagieren.

Während die Einhaltung der Barrierefreiheit letztendlich von der Endbenutzererfahrung bestimmt wird, gibt es vier Hauptprinzipien, die alle Richtlinien und Standards umfassen:

1. **Wahrnehmbar:** Benutzer müssen in der Lage sein, die präsentierten Informationen wahrzunehmen
2. **Bedienbar:** Benutzer müssen die Benutzeroberfläche bedienen können
3. **Verständlich:** Benutzer müssen in der Lage sein, die Informationen und den Betrieb der Benutzeroberfläche zu verstehen
4. **Robust:** Benutzer müssen in der Lage sein, auf die Inhalte zuzugreifen, wenn die Technologien voranschreiten

Es gibt viele Barrierefreiheitsstandards, die die Richtlinien für die Bereitstellung von Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen definieren.

Keyboard Shortcuts (Tastaturkurzbefehle)

Interaktion	Windows	macOS
Workstation öffnen oder minimieren	Strg + Umschalt + E	↑ ⌘ E
Suche	Strg + F	⌘ F
Auf dem Bildschirm nach oben und unten scrollen	Seite nach oben und Seite nach unten	Seite nach oben und Seite nach unten
Handeln oder auf das ausgewählte Element klicken	Eingabetaste,	Zurück-Taste
URL kopieren	Strg + C	⌘ C
Widgets \ Innere Registerkarten, wenn der Fokus auf einem Widget liegt	Registerkarte und Shift+Tab	Registerkarte und ↑ Tab
In die Datensätze des Widgets verschieben	Eingabetaste,	Zurück-Taste
Zwischen Elementen / Widgets / Datensätzen wechseln (abhängig vom Fokus)	Pfeile nach oben und unten	Pfeile nach oben und unten
Konzentrieren Sie sich einen Schritt rückwärts (Datensätze - >Karten - >Startseite)	Esc	Esc
Zwischen den Registerkarten der Navigationsleiste wechseln	Strg + 1-6	⌘ 1-6
Starten Sie Ihr nächstes Meeting	Shift + Enter	↑ ⌘

Höherer Kontrast

Das neue Kontrastverhältnis gemäß WCAG2.1 - Richtlinien für barrierefreie Webinhalte ab 4.5.

Aria-Label

Das Aria-Label kennzeichnet Objekte so, dass sie von Assistenzsystemen gelesen werden können. Das Aria-Label-Attribut bestimmt die Textbeschriftung für ein Objekt, z. B. eine Schaltfläche. Wenn ein Bildschirmlesegerät das Objekt erkennt, wird der Aria-Label-Text vorgelesen, damit der Benutzer weiß, worum es sich handelt.

Alle Workstation-Formulare unterstützen die html-Tags „legend“ und „label“ sowie gegebenenfalls

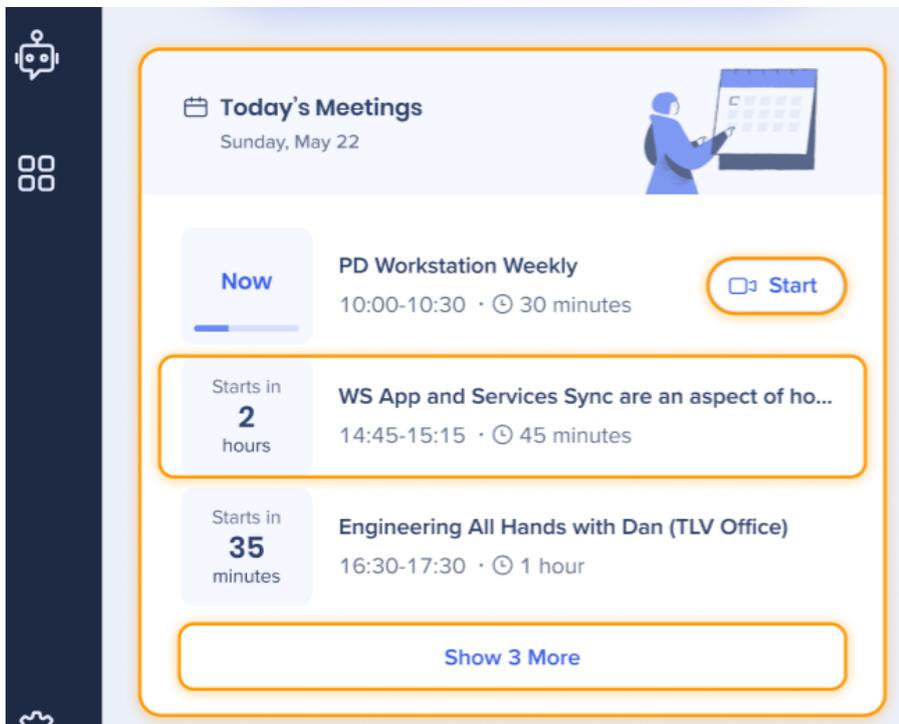
die Attribute „aria-label“ und „role“.

Fokusanzeige

Wenn ein Benutzer auf die TabTaste klickt, kann er durch interaktive Elemente im Produkt navigieren – Suche, Widgets, Datensätze. Wenn ein Element mit der Tabulatortaste aufgerufen wird, hat es den Tastatur-„Fokus“, und kann mit der Tastatur aktiviert oder manipuliert werden. Es gibt eine visuelle Anzeige des Elements, das derzeit den Tastaturfokus hat. Die Fokusanzeige ist ein Rand oder eine Hervorhebung (als Umriss bezeichnet) um das fokussierte Element herum.

Elemente, die keinen Tastaturfokus erhalten sollten, sind diejenigen, auf die Tastaturbenutzer bereits zugreifen können. Das bedeutet, dass die folgenden Elemente aus dem Fokus-Lebenszyklus ausgeschlossen sind – linkes Navigationsleistenmenü, Feedback-Schaltfläche. Die Ausnahme hier ist die Suchleiste – die eine dedizierte Verknüpfung (Ctrl+F) hat, sich aber immer noch im Fokuslebenszyklus befindet.

- Widgets im leeren Zustand (dass keine Aktionen ausgeführt werden können) – vom Fokuslebenszyklus übersprungen.
- Scrollen Sie nach unten, um das Element in der Mitte des Bildschirms zu lokalisieren – wenn Sie ein halb angezeigtes Element erreichen.



Starten Sie Ihr nächstes Meeting

Shift + Enter würde die Telefonkonferenz des nächsten Meetings öffnen (dieselbe Funktion wie das Klicken auf die StartSchaltfläche).

Dies funktioniert nach folgender Logik -

1. Wenn zwei oder mehr Meetings gleichzeitig beginnen,
 - Bevorzugen Sie das Meeting mit allen Konferenzen (Zoom, Microsoft Teams usw.) gegenüber denen, die keine haben
 - Wenn beide Konferenzerufe haben → Bevorzugen Sie das Meeting, das vom Benutzer akzeptiert wurde, gegenüber denen, die nicht akzeptiert wurden (ein abgelehntes Meeting wird nicht einmal im Widget angezeigt)
 - Wenn beide Konferenzerufe haben und angenommen wurden → wird das Meeting bevorzugt, das oben im Widget angezeigt wird
2. Wenn ein Meeting back2back (ein Meeting direkt nach dem anderen) beginnt und die Zeit 1 Minute vor dem nächsten Meeting (oder weniger) liegt, wird zum nächsten Meeting Shift + Entergeleitet. Beispiel: Ein Meeting beginnt um 15:00 Uhr und der Benutzer klickt Shift + Enterauf 14:59 Uhr - der Benutzer wird zu dem Meeting weitergeleitet, das um 15:00 Uhr beginnt

Suchablauf

Es gibt einen separaten Ablauf für die Suche, der keinen Fokusanzeigeablauf hat.

Auslöser für den Ablauf ist eine Suche. Nach der Suche können Sie mit den Aufwärts- und Abwärtspfeilen zwischen den Suchergebnissen blättern, indem Sie den Hover-Effekt verwenden (ohne Fokusanzeige). Durch Klicken auf die Eingabetaste wird auf das Ergebnis zugegriffen.