

Benutzerdefinierte Trigger

Kurzübersicht

Benutzerdefinierte Trigger geben Benutzern die Flexibilität, einen Schritt auf mehrere Arten auszuführen. Mit benutzerdefinierten Triggern können Sie zusätzliche Elemente auf dem Bildschirm auswählen, die den nächsten Schritt auslösen.

Hier eine schnelle Erinnerung: Ihr Smart Walk-Thru besteht aus Schritten und jeder Schritt wird durch eine Benutzeraktion ausgelöst. WalkMe hat benutzerdefinierte Triggerarten, die bereits für Sie erstellt wurden, oder Sie können Ihre eigenen benutzerdefinierten Trigger erstellen!



Benutzerdefinierte Trigger helfen Ihnen, einen Prozess innerhalb eines Smart Walk-Thru zu optimieren, wenn ein Benutzer mehr als eine Möglichkeit hat, um zum nächsten Schritt zu gelangen. Dieser Prozess kann auch Klicks für den Benutzer reduzieren!

Um mehr über die verschiedenen Step-Trigger-Arten zu erfahren, lesen Sie unseren [Smart Walk-Thru Einführungsartikel](#).

Beispiele für die Verwendung eines benutzerdefinierten Triggers

Szenario 1 - Verifizieren eines Elements: Sie können einen benutzerdefinierten Trigger erstellen, der prüft, ob eine gültige E-Mail-Adresse eingegeben wird, bevor der Smart Walk-Thru zum nächsten Schritt übergeht, ohne dass auf der Sprechblase „Next“ (Weiter) geklickt werden muss.

Szenario 2 - Mehrere Möglichkeiten zum Fortfahren: Es gibt zwei Speicherschaltflächen auf der Seite, die beide den nächsten Schritt auslösen können. Wenn der Benutzer jedoch die Schaltfläche „Save“ (Speichern) auswählt, die ursprünglich nicht als Element für diesen Schritt ausgewählt wurde, hört die Wiedergabe des Smart Walk-Thru auf. Um dies in Einklang zu bringen, erlaubt der benutzerdefinierte Trigger die Betätigung der beiden Schaltflächen „Save“.

Funktionsweise

Ein benutzerdefinierter Trigger wird mit der [Rule Engine](#) erstellt und kann zu jedem Schritt hinzugefügt werden. WalkMe spielt den nächsten Schritt im Prozess ab, wenn die Regeln für den benutzerdefinierten Trigger wahr sind.

Ein Schritt kann bis zu 20 benutzerdefinierte Trigger haben.

Workstation- und Desktop-Systeme unterstützen keine mehrfachen benutzerdefinierten Trigger und können daher nur bis zu einem benutzerdefinierten Trigger haben.

Hinzufügen eines benutzerdefinierten Triggers

Folgen Sie den folgenden Schritten, um einen benutzerdefinierten Trigger zu erstellen:

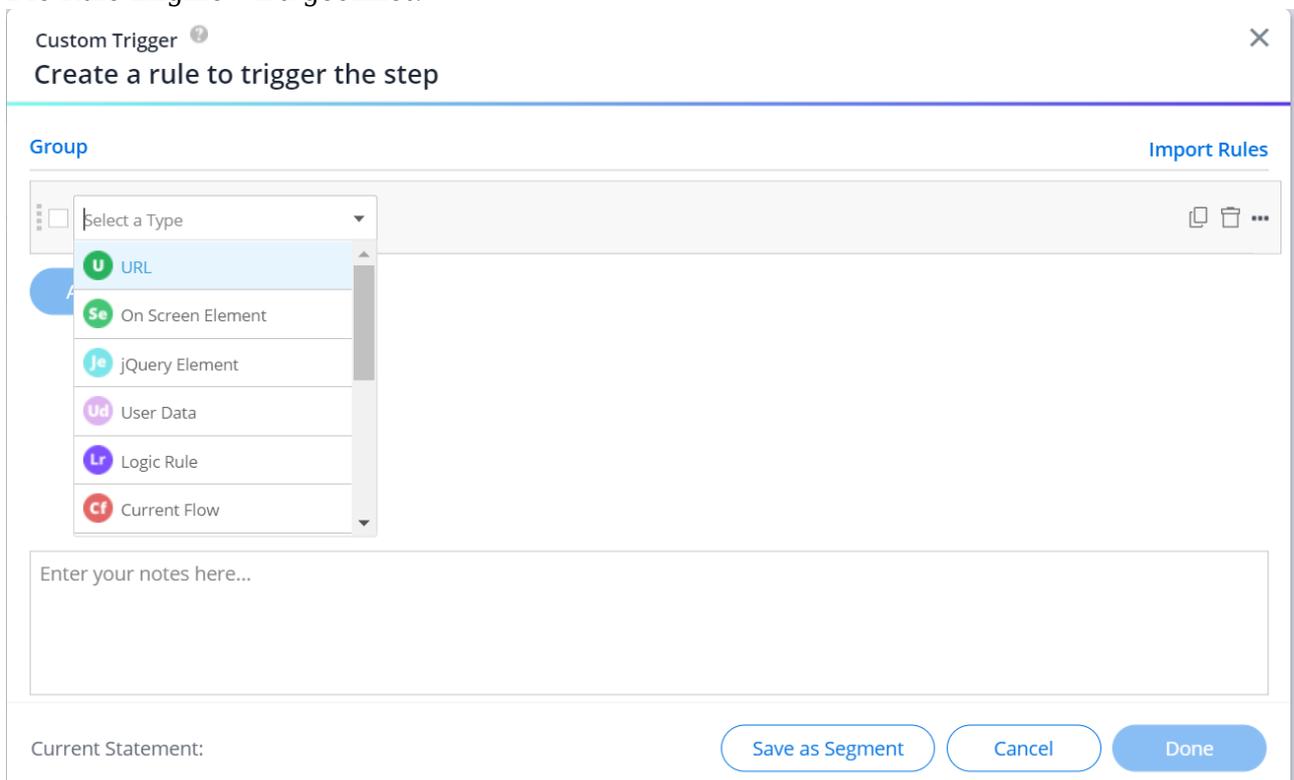


Click Submit

1. Klicken Sie auf den Schritt, um das **Optionsmenü für den Schritt** zu öffnen.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte „Interaction“ die Option **Custom Trigger** (Benutzerdefinierter Trigger) aus dem Abschnitt „Select Triggers“ (Trigger auswählen) aus:



3. Die Rule Engine wird geöffnet:



4. Fügen Sie Regeln hinzu, die festlegen, wann der nächste Schritt abgespielt werden soll.
 - Im folgenden Beispiel wird der Schritt nur abgespielt, wenn zwei Bildelemente

angeklickt wurden:

Custom Trigger ✕

Create a rule to trigger the step

Group Import Rules

Se On Screen Element
Cliked
✕ ?

And ↔

Se On Screen Element
Cliked
✕ ?

Add Rule

Enter your notes here...

Current Statement: Cannot Assert Run Time: 1ms

Discard
Done

- [Erfahren Sie mehr über die Rule Engine](#)

5. Klicken Sie auf **Done**.

6. Benennen Sie Ihren benutzerdefinierten Trigger:

Step Triggers
🖱️
Next
T
=
🕒
🔄
🔧

Tip: Select multiple triggers using ctrl+click (cmd+click on a Mac)

Custom Triggers

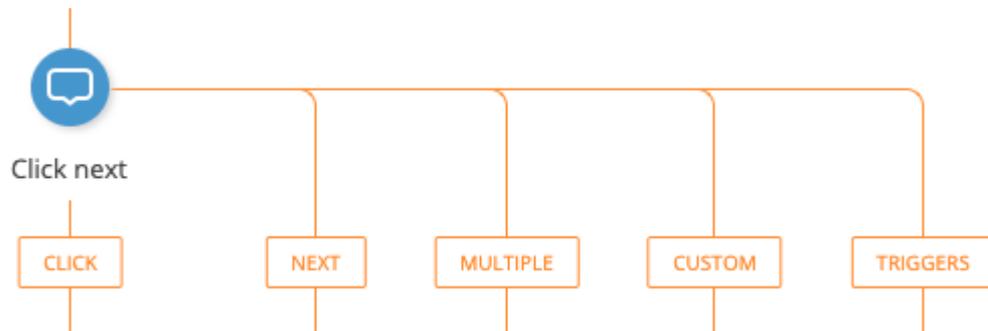
Custom Trigger 1
✎
✕

[Add trigger](#)

7. Klicken Sie auf **Done**.

8. Wiederholen Sie die Schritte 1-7 nach Bedarf bis zu 20 mal pro Schritt.

- Ihre benutzerdefinierten Trigger werden in der SWT-Map neben anderen konfigurierten Triggern angezeigt:



Derzeit werden die Eingabetaste und andere Tastaturtasten nicht als benutzerdefinierte Trigger unterstützt.