

Condition Builder

Kurzübersicht

Condition Builder ist ein neues WalkMe-Produkt, das die Funktionen der Rule Engine erweitert und das Gebäudeerlebnis erleichtert.

Regeln im WalkMe-Produkt ermöglichen die Erstellung dynamischer und anpassbarer Inhalte und bieten den Benutzern ein nahtloses Erlebnis. Während Rule Engine Erstellern viel Flexibilität bei den Regeln und Bedingungen bietet, erfordert es auch Training und hohe technische Fähigkeiten, um das gewünschte Ergebnis zu erhalten.

Das wesentliche Ziel dieses neuen Produkts besteht darin, Erstellern ein verbessertes Benutzererlebnis zu bieten und den Prozess der Regelerstellung einfacher und intuitiver zu gestalten.

Derzeit unterstützte Regeltypen

- Aktuelle URL
- Referrer-URL
- Element on Screen (Element auf dem Bildschirm)
- Ausgewähltes Element
- jQuery
- Variable
- Cookie
- WM-Daten
- Workday-Formular
- Workday-Worklet
- Workday-Unterseite
- Workday-Seite
- Workday-Inbox-Element
- IDP-Integration
- CVS-Integration
- API-Integration
- Onboarding-Aufgabe
- Verhaltensbasierte Integrationen
- Time (Zeit)
- Date (Datum)
- WalkMe Language (WalkMe-Sprache)
- Fenstergröße
- Browser Type (Browsertyp)

- Current Flow (Aktueller Ablauf)
- Sprache - Fehler bei Sprachenliste
- JSON-Objekt - Fehler bei Operatoren
- TeachMe-Kurs
- TeachMe-Quiz
- Zahlen-/Datumsvergleich (zuvor als Logikregel bezeichnet)
- Segment

Condition Builder Beta ist derzeit an den folgenden Stellen des Editors verfügbar:

30. Juli 2023	
Launchers	• Registerkarte
10. September 2023	
Onboarding-Aufgaben	* Anzeigebedingung
ShoutOut	* Classic - Automatische Wiedergabe * W5G - Automatische Wiedergabe
Resources	* Anzeigebedingung
Shuttles	* Anzeigebedingung
Survey	* Automatische Wiedergabe

Bedingungen und Regeln

Wenn Benutzer den Condition Builder öffnen, werden ihnen Vorlagen angezeigt, die die häufigsten Szenarien für den Fall beschreiben, an dem sie gerade arbeiten (der Benutzer hat z. B. ein Element auf dem Bildschirm erfasst und öffnet den Condition Builder über die Bedingungen für die Anzeige von Launchern).

Nach Auswahl einer dieser Vorlagen stehen ihnen gleich zu Beginn der Erstellung vordefinierte Bedingungen und Regeln zur Verfügung.

Create a launcher display condition



Choose a pre-defined condition or custom condition

All Conditions

My Favorites

My Templates Soon

Categories

Screen Context

Custom Condition

Q Search condition (example: Country, Role, etc...)

Screen Context

[How to use this gallery](#)

Only **on this page**



On this page, if this **modal** is open



On this page, if the **drop down** is seen



On this page, if the **form** is open



Klicken Sie auf die Karte, um sich die vordefinierte Bedingung und die empfohlenen Regeln zu ihrer Auswertung anzeigen zu lassen.

Die erste Zeile ist die **Bedingung** - die Definition, mit der festgelegt wird, an welcher Stelle dem Wunsch des Benutzers entsprechend sein WalkMe-Element angezeigt werden soll. Benutzer können ihre Definition im ersten Feld eingeben - oder die Standarddefinition beibehalten - und eine der Optionen in der Dropdown-Liste „Operator“ auswählen.

< **Create a launcher display condition** ? ✎ ×

Outcome: launcher will only appear if these conditions are met

If this page **is the current page** ▼ 🗑️ 📄 ✎ ^

How to evaluate the condition

🌐 Current URL ▼ contains ▼ 🗑️ 📄 ✎

+

+ Add Condition

ⓘ We're upgrading the way to create conditions, click to [learn more](#) or [use the old version](#) Cancel Done

🗨️ Leave Feedback

Anmerkung

Die Bedingungszeile hat keinen Einfluss auf das Endergebnis. Diese Zeile und der Text im Feld sind für Notizen vorgesehen und wirken sich nicht auf die Regel aus, die der Benutzer weiter unten erstellt.

< **Create a launcher display condition** ? ✎ ✕

Outcome: launcher will only appear if these conditions are met

If **this page** **is the current page** ✕ 📄 ✎ ^

How to evaluate the condition

🌐 Current URL contains ✕ 📄 ✎

Mandatory

+ Add Condition

Leave Feedback

ⓘ We're upgrading the way to create conditions, click to [learn more](#) or [use the old version](#)
Cancel Done

Die zweite Zeile ist die **Regel** oder **Methode**, die der Ersteller verwenden möchte, um zu erklären, was diese Seite darstellen wird, und um WalkMe Informationen dazu zur Verfügung zu stellen, auf welcher Seite das Element angezeigt werden soll.

Für jede Bedingung gibt es eine Standardregel – also eine Regel, die unserer Meinung nach die häufigste Art der Darstellung der ausgewählten Bedingung repräsentiert. Wenn die Seite sich beispielsweise im Bearbeitungsmodus befindet, wäre eine gängige Methode die Definition über Element on Screen (Bleistift).

Der Benutzer kann jedoch zwischen verschiedenen Regeln wählen, die für seinen Fall relevant sind.

Für Benutzer, die Inhalte für das Workday-System erstellen, wäre die Standardregel „Workday-Unterseite“.

Create a launcher display condition

Outcome: launcher will only appear if these conditions are met



If **this page** is the current page



How to evaluate the condition

Current URL

contains



+ Add Condition

Leave Feedback

We're upgrading the way to create conditions, click to [learn more](#) or [use the old version](#)

Cancel

Done

Create a launcher display condition

Choose a pre-defined condition or custom condition



All Conditions

My Favorites

My Templates Soon

Categories

Screen Context

+ Custom Condition

Search condition (example: Country, Role, etc...)

If this page is on **edit mode**



If this page is on **view mode**



On this **modal**, if this **error message** shows



On this page, if this **button is disabled**



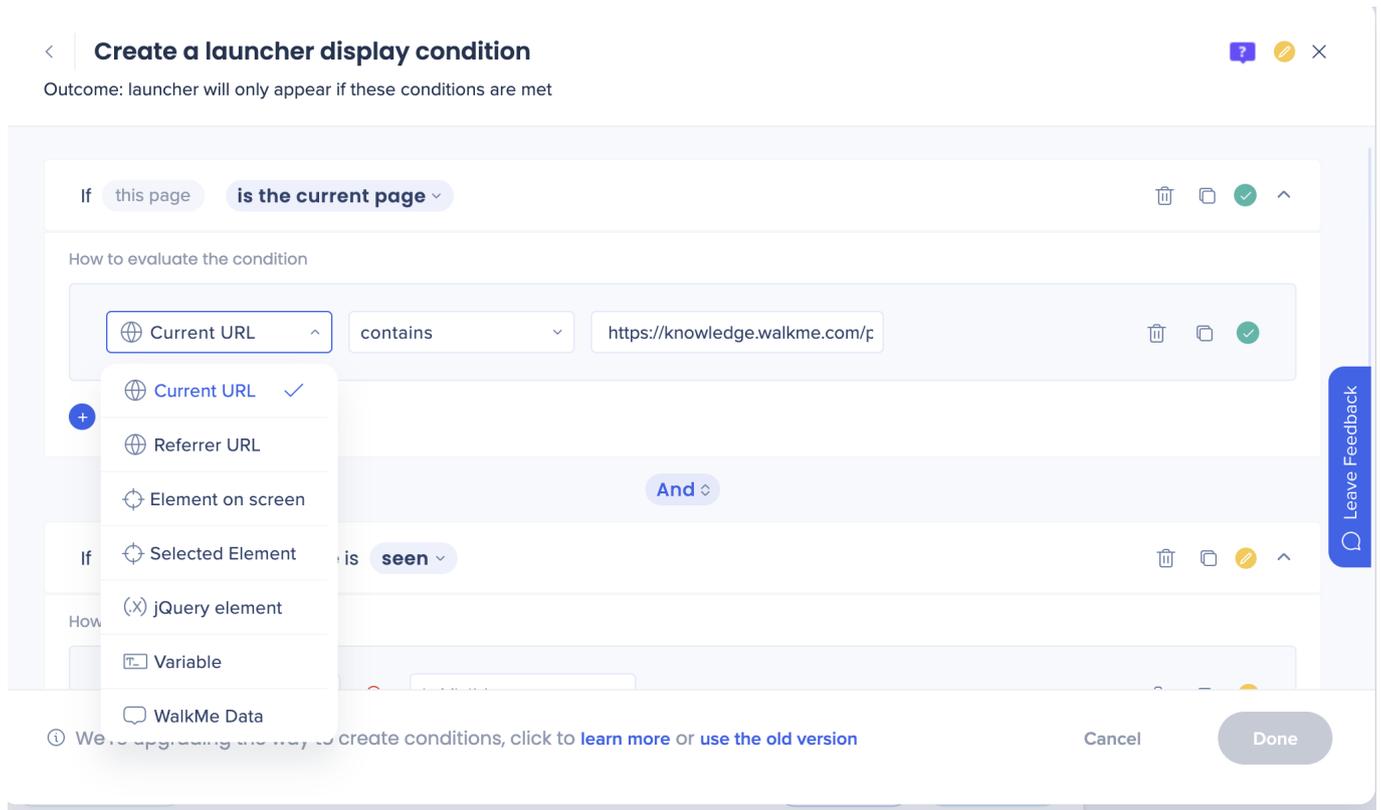
On this **form**, if this field has an **error**

If this **hidden section** is visible

Alle Regeln, die für die ausgewählte Bedingung relevant sind, werden in einem Dropdown-Menü

angezeigt.

Dies ist eine Änderung im Vergleich zur Rule Engine, wo die Regeln in verschiedenen Kategorien gruppiert sind (z. B. URL → Aktuelle URL/Referrer-URL) und bei einigen nicht offensichtlich ist, wo sie sich befinden (z. B. Benutzerdaten → Cookies/Variable ...).



⋮ Ud User Data Select a Type 📄 🗑️ ⋮

- Cookies
- Variable
- WalkMe Data
- JSON Object

Current Statement: [Waiting](#)

Namen und Symbole für Regeln

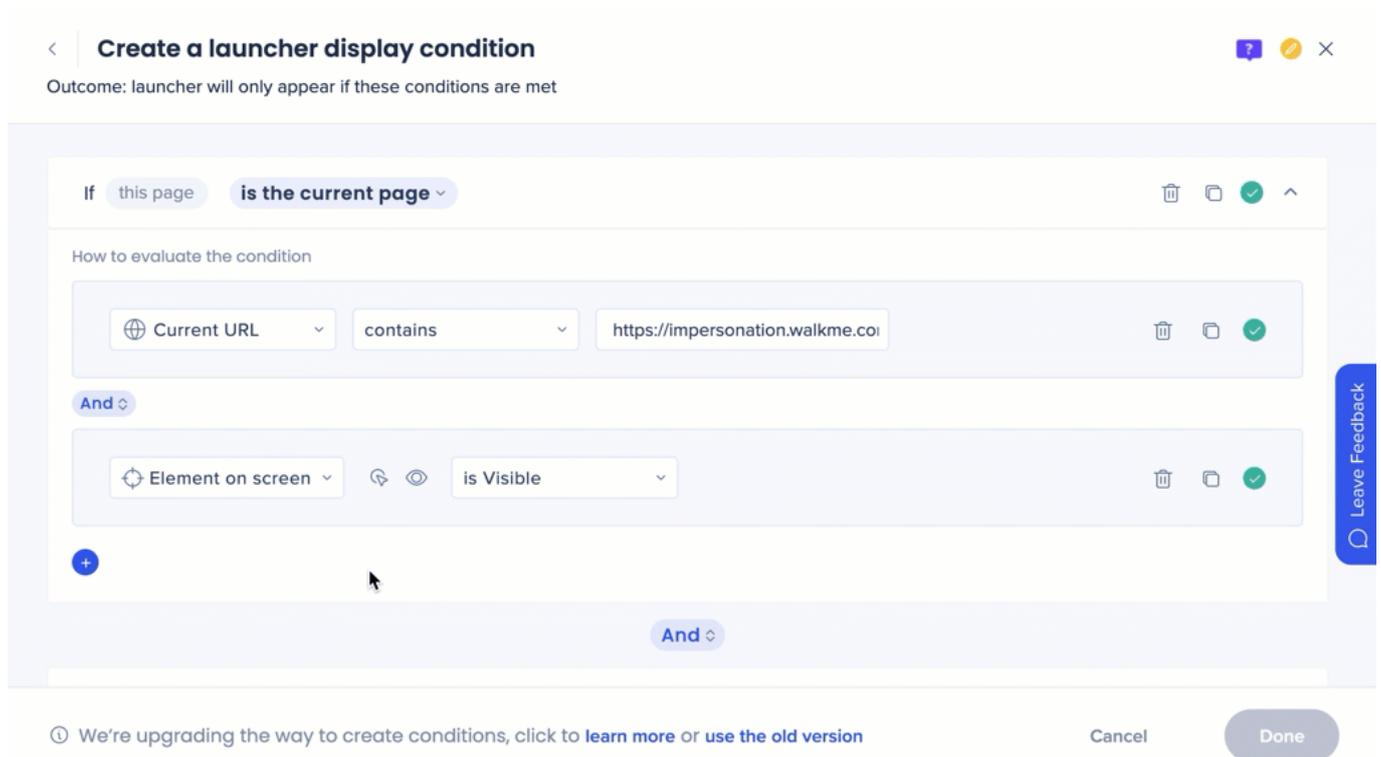
Im Folgenden sind einige Änderungen im Vergleich zur Rule Engine aufgeführt:

- On-Screen Element (Bildschirmelement) geändert zu „Element on Screen (Element auf dem Bildschirm)“
- Anstelle der Symbole mit unterschiedlichen Farben und Initialen gibt es jetzt pro Regeltyp ein eindeutiges Symbol zur Veranschaulichung der Regel

Gruppierung

Die Gruppierung von Regeln und Bedingungen erfolgt automatisch (eine manuelle Gruppierung ist derzeit noch nicht möglich).

Wenn es unter einer Bedingung zwei Regeln und mindestens eine Regel außerhalb dieser Bedingung gibt, werden die Regeln unter der Bedingung zu einer Gruppe zusammengefasst.



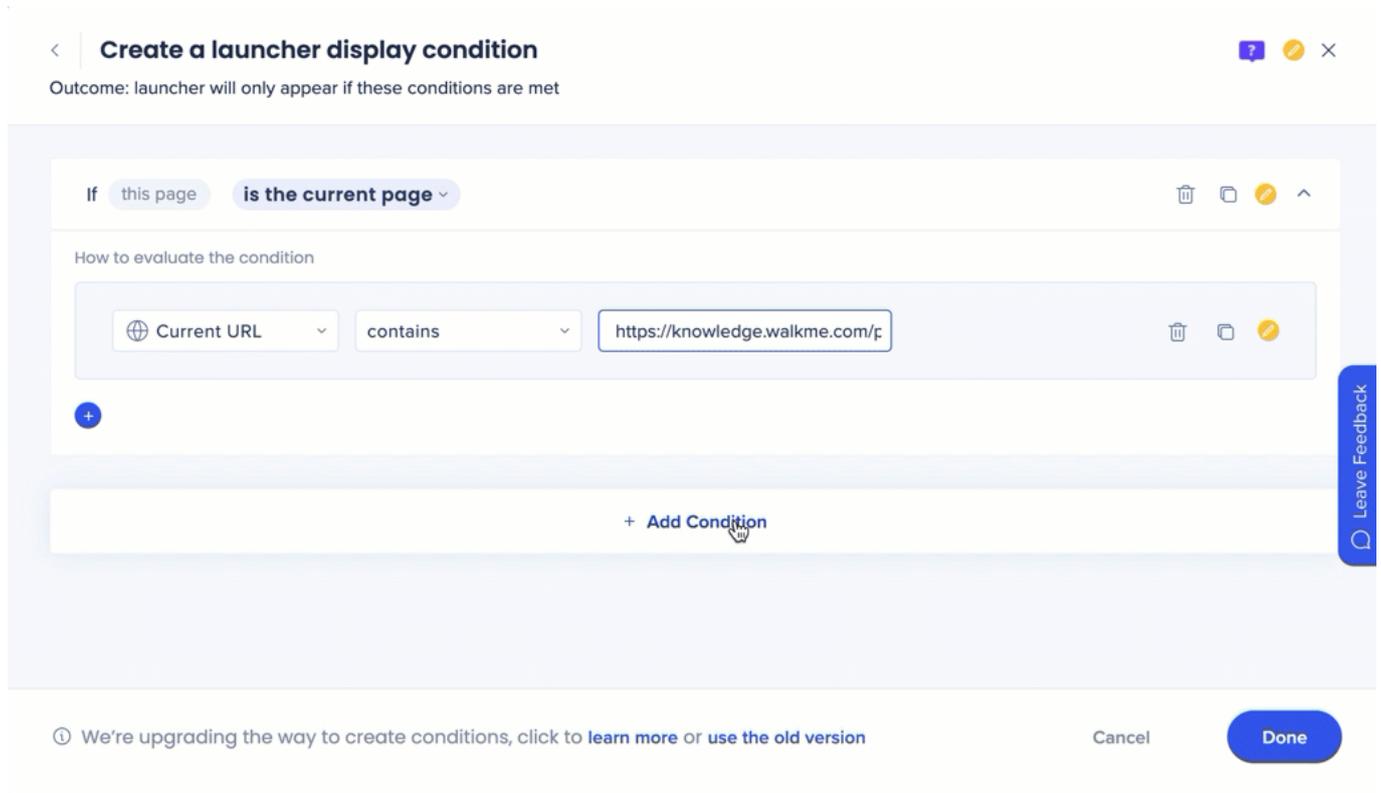
Erweiterte Bedingung

Wir empfehlen zwar, mit den vorgeschlagenen Bedingungen zu arbeiten, die die häufigsten Anwendungsfälle abdecken und Zeit sparen. Es besteht aber auch die Möglichkeit, eine erweiterte Bedingung von Grund auf neu zu erstellen.

Diese Option ist für erfahrene Ersteller gedacht, die an komplizierteren Anwendungsfällen arbeiten möchten und die gewünschte Bedingung nicht unter den vorgeschlagenen Auswahlmöglichkeiten finden.

Auf die Vorlage „Erweiterte Bedingung“ lässt sich über das entsprechende Symbol neben der Suchleiste auf dem Bildschirm mit den Bedingungsoptionen zugreifen.

Die Titelleiste wird je nach Textmenge erweitert, und alle verfügbaren Methoden werden im Dropdown-Menü angezeigt.



Create a launcher display condition

Outcome: launcher will only appear if these conditions are met

If **this page** **is the current page**

How to evaluate the condition

Current URL contains `https://knowledge.walkme.com/`

+ Add Condition

We're upgrading the way to create conditions, click to [learn more](#) or [use the old version](#) Cancel Done

Weitere Funktionen

Verschieben von Regeln und Bedingungen

Bedingungen und Regeln können per Drag&Drop verschoben werden.

If **this page** 🗑️ 📄

How to evaluate the condition

🌐 Current URL value is like

And ⌵

🔍 Selected Element 👁️ is visible

And ⌵

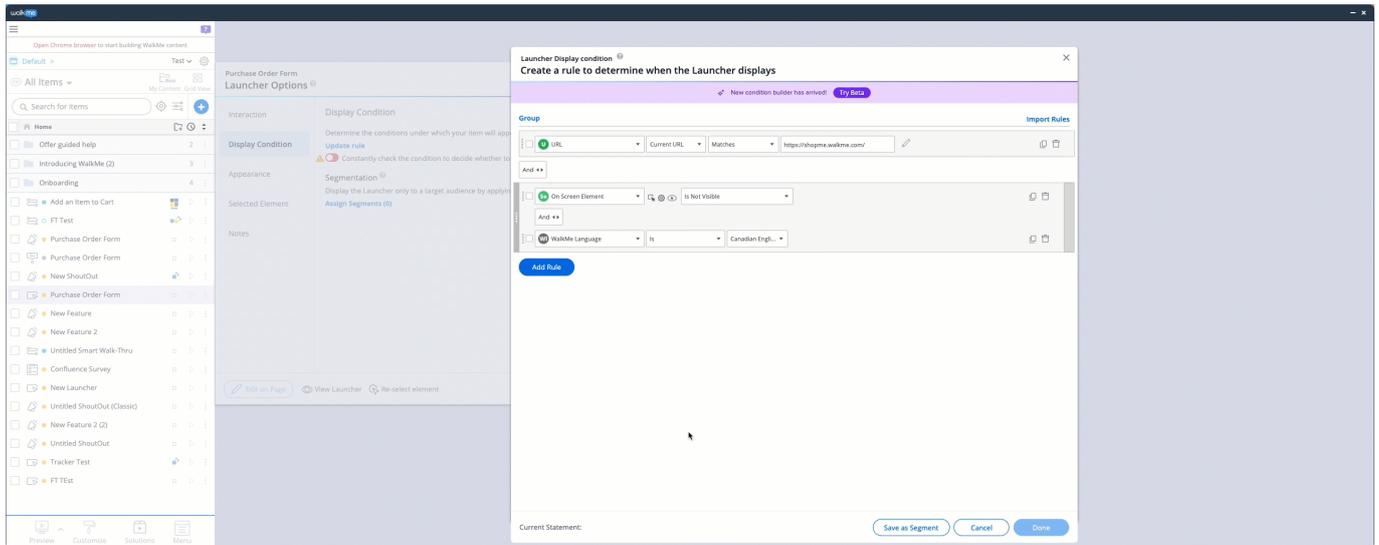
🔍 Element on screen 👉 selected

+

[+ Add Condition](#)

Wechseln zwischen Versionen

- Beim Aufrufen des Condition Builder über die Rule Engine können sich Benutzer alle vorhanden Regeln auf dieselbe Weise wie in der Rule Engine anzeigen lassen
- Obwohl wir die meisten möglichen Fälle abgedeckt haben, gibt es einige Regeln, die vorübergehend nicht zum neuen Condition Builder übertragen werden können (wir behalten diese im Auge). Wenn ein Benutzer versucht, eine dieser Regeln zu transferieren, erhält er eine Warnmeldung mit einer entsprechenden Erklärung. Der Benutzer kann in diesem Fall entweder fortfahren, woraufhin die Regel im Condition Builder verloren geht, oder aber zur Rule Engine zurückkehren, wo sie weiterhin verfügbar ist.



- Es ist immer möglich, zu alten Version der Rule Engine zurückzukehren, indem man auf dem Bedingungsbildschirm auf „Alte Version verwenden“ klickt.
- Bitte beachten Sie, dass nicht gespeicherte Änderungen verloren gehen. Die Bedingungen, die gespeichert wurden, werden jedoch in die alte Version verschoben.

