

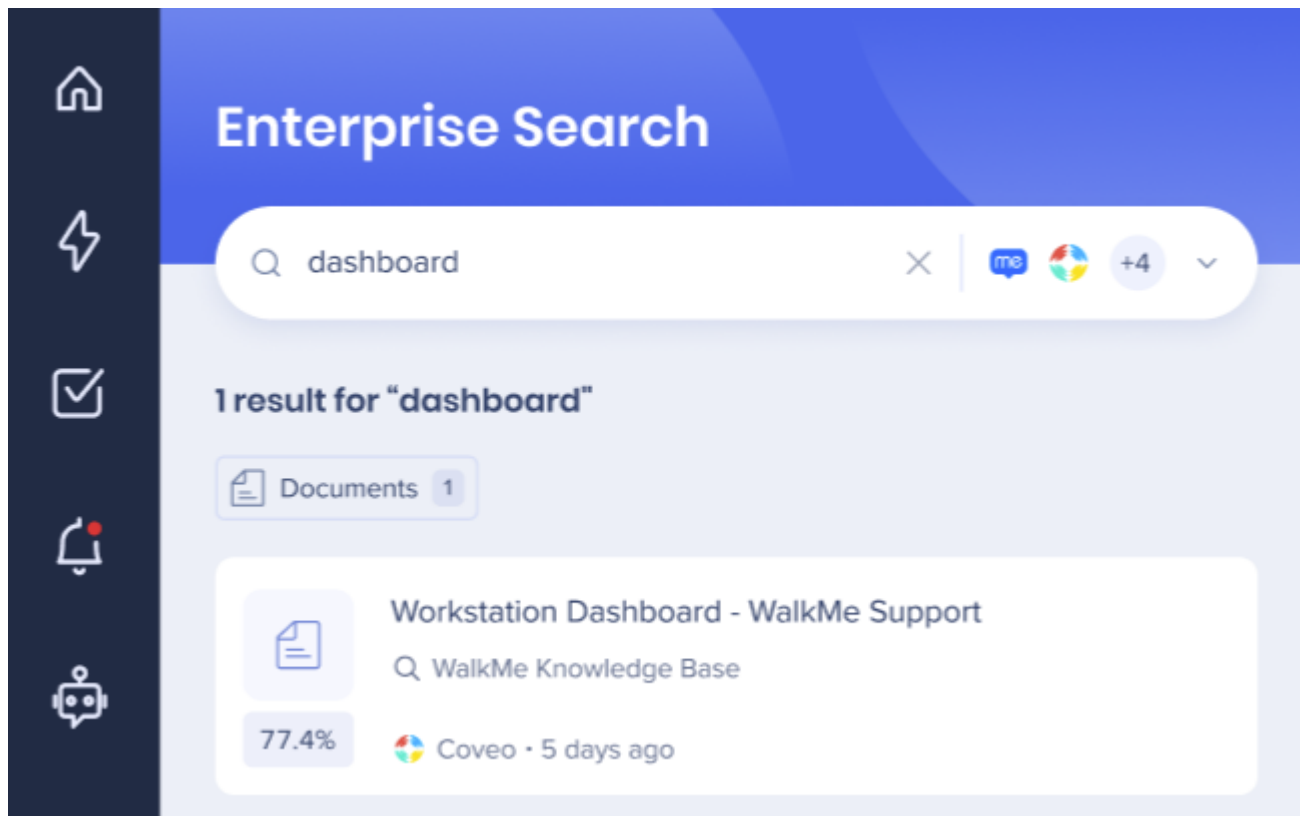
Coveo-Integration

Kurzübersicht

Coveo ist eine Software-as-a-Service-Suchmaschine, die sich in verschiedene Anwendungen integriert. Es wird oft von IT-, Support-, Vertriebs-, Marketing-, Finanz- und HR-Teams verwendet.

Lernen Sie es kennen

Sie können Coveo in Ihre Workstation-Unternehmenssuche integrieren, um Elemente auf einfache Weise über Plattformen zu finden.



Konfigurationsdetails

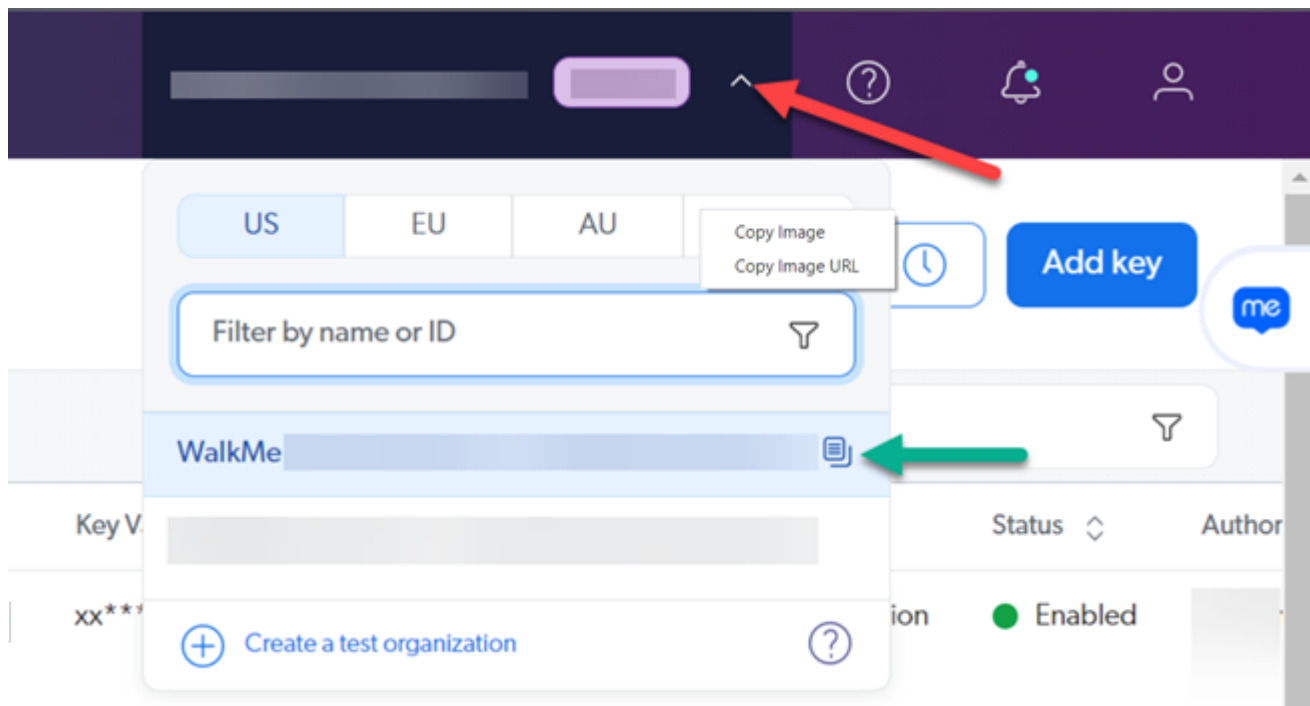
Diese Integration erfordert eine API Konfiguration, damit sie der Integrationsliste auf Workstation hinzugefügt werden kann. Um diese App zu konfigurieren, benötigen Sie:

- Administratorberechtigungen für Coveo

- Zugriff auf die Seite Workstation-Integrationen in der WalkMe Konsole

Schritt 1: Abrufen der Organisations-ID

1. Melden Sie sich bei Ihrer Coveo Verwaltungskonsole an
2. Klicken Sie auf das **Dropdown-Menü** oben rechts
3. Klicken Sie auf **Organisations-ID kopieren** für die Organisation, die Sie mit Workstation verbinden möchten
4. Fügen Sie es an einem Ort ein, der einfach zu finden ist. Sie brauchen es später



Schritt 2: Fügen Sie den API-Schlüssel hinzu

1. Öffnen Sie das linke Hamburger-Menü, gehen Sie zu **Organisation - >API-Schlüssel**
2. Klicken Sie auf **Schlüssel hinzufügen**

Schritt 3: Bearbeiten des API-Schlüssels

1. Gehen Sie zur Registerkarte **Konfiguration**
2. Geben Sie **Workstation** in den **Schlüsselnamen**

Add an API key [?](#)

Configuration Privileges Access

Key name

Description

Allowed IPs

IP Address (Optional)

ein

3. Gehen Sie zur Registerkarte **Berechtigungen** - Abschnitt > **Analytics**

4. Ändern Sie die **Zugriffsebene** der folgenden Felder:

- **Analyse-Daten:** wählen Sie **Push** aus
- **Identitätswechsel:** wählen Sie **Zulassen** aus

Edit an API key: Workstation [?](#)

Configuration **Privileges** Access

	Name	Access Level	Can Create
Analytics	Administrate	—	—
Content	Analytics data	Push	—
Machine learning	Data exports	—	—
Organization	...	...	...

Edit an API key: Workstation [?](#)

Configuration **Privileges** Access

	Name	Access Level	Can Create
Analytics	Administrate	—	—
Content	Analytics data	Push	—
Machine learning	Data exports	—	—
Organization	Data health	—	—
Search	Delete user data	—	—
	Dimensions	—	—
	Impersonate	Allowed	—
	Incoherent events	—	—

5. Gehen Sie immer noch auf der Registerkarte **Berechtigungen** zum Abschnitt **Suchen**

6. Ändern Sie die **Zugriffsebene** von **Abfragen ausführen** in **Zulässig**

Add an API key [?](#)

Configuration	Privileges	Access
	Name	Access Level
Analytics	Execute queries	Allowed
Content	Impersonate	Allowed
Machine learning	Modify authentication provider	— (no access)
Organization	Query logs	—
Search	Query pipelines	—

7. Nachdem Sie „Zulässig“ ausgewählt haben, wird ein Popup angezeigt. Wählen Sie die **API-Schlüssel-Bereiche** aus, die Workstation Suchergebnisse abrufen soll

Schritt 4: Erstellen Sie den API-Schlüssel

1. Klicken Sie auf **Erstellen des API-Schlüssels**
2. Klicken Sie im Popup Ihr API-Schlüssel auf **In die Zwischenablage kopieren**
3. Fügen Sie es an einem anderen Ort ein. Sie brauchen es später

Schritt 5: Einrichten von Coveo in der WalkMe Konsole

1. Gehen Sie von der NavBar der Konsole zur Seite **Workstation - >Integrationen**
2. Finden Sie Coveo in der Liste der Integrationen und klicken Sie auf **Setup**
3. Fügen Sie die Informationen, die Sie aus Coveo kopiert haben, in das Formular ein:
 - In Organisations-ID: Fügen Sie die **Organisations-ID** ein, die Sie zuvor kopiert haben
 - In API-Schlüssel: Fügen Sie den **API-Schlüssel** ein, den Sie zuvor kopiert haben

Configuration Setup



This app uses public data and does not require users authentication.
Therefore it will be connected automatically for all users.

Organization ID

The client identifier for background authentication.

API Key

Static identifier for your application on Workstation.

Custom Data Source Property

Field schema name that displays the source of the search result

[Reset Data](#)

[Cancel](#)

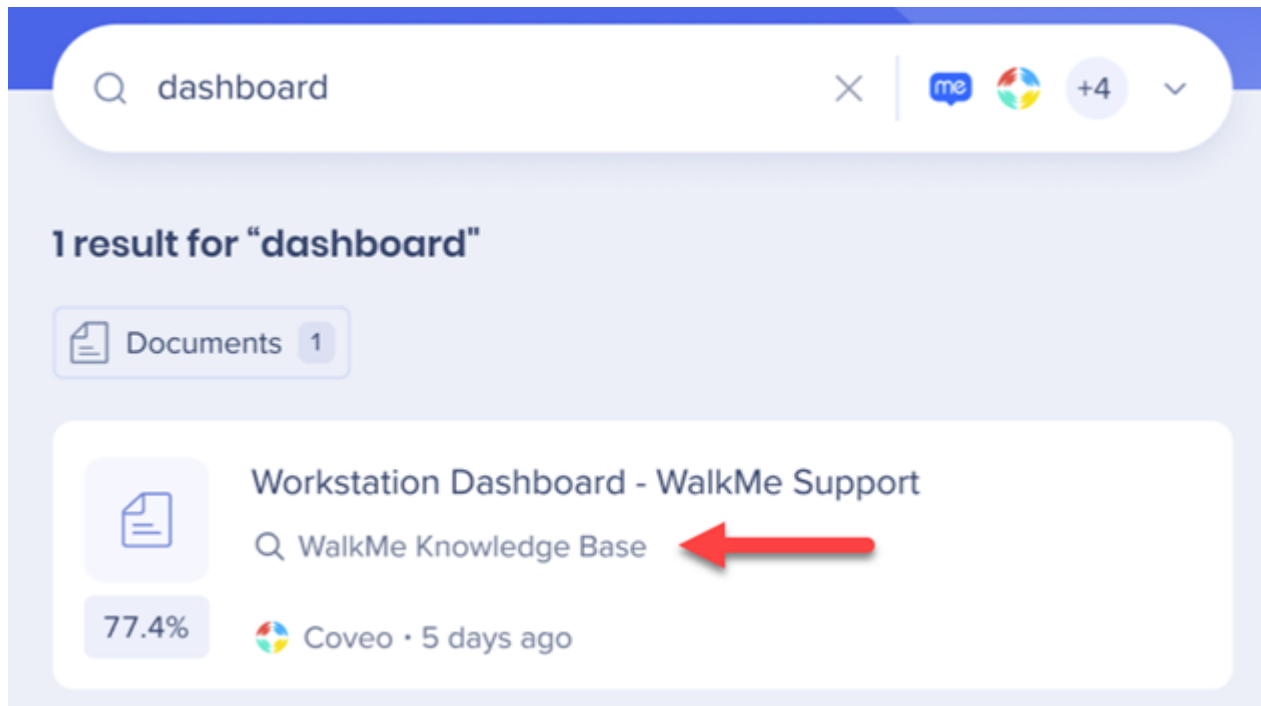
[Save](#)

Schritt 6: (Optional) DataDatenquelleneigenschaft erstellen

Da Coveo in andere Drittanbieter integrieren kann, kann Workstation die Quelle der Suchergebnisse neben der Lupe anzeigen.

Wenn dies nicht ausgefüllt wird, wird ein Standardfeld namens **objecttype** verwendet.

Wenn das Feld objecttype leer ist, gibt es keine Quelldaten anzuzeigen, sodass die Lupe auch nicht angezeigt wird.



Einschränkungen

- Suchergebnisse ohne Titel werden nicht angezeigt