
WalkMe Admin Center (Verwaltungszentrum)

Kurzübersicht

Das Admin Center von WalkMe ist Ihr Tor zu mehr Self-Service und Kontotransparenz. Das Admin Center ist ein zentrales Dashboard für WalkMe Admins, von dem aus sie ihre WalkMe Einrichtung und Konfigurationen steuern und bestimmte Kontokonfigurationen selbst vornehmen können. Das Admin Center von WalkMe ist der vereinheitlichte Konfigurationsbereich für WalkMe Kunden, in dem sie ihre Konten einrichten, die Zugriffskontrolle ihrer Nutzer kontrollieren und die Systeme, an denen sie arbeiten, verwalten können.

Das [WalkMe Admin Center](#) hilft Ihnen, mit den folgenden Konfigurationen schneller in Betrieb zu gehen:

- **Installation:** Schnelles Herunterladen der WalkMe-Erweiterung
- **Users & Roles:** (Benutzer und Rollen) Verwalten Sie Benutzerberechtigungen und Rollen
- **Text & Multi-Language:** (Text und Vielsprachigkeit) Erreichen Sie ein globales Publikum, indem Sie neue Sprachen zu Ihrem Ersteller hinzufügen
- **Systems:** Fügen Sie ein neues System aus einer vorkonfigurierten Liste hinzu und verwalten Sie bestehende
- **Activity Log:** (Aktivitätsprotokoll) Überwachen Sie die von WalkMe Benutzern durchgeführten Aktionen auf Ihrem Konto
- **Security: (Sicherheit)** Konfigurieren Sie WalkMe-Konten so, dass sie sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität abmelden
- **API Keys:** (API-Schlüssel) Erstellen Sie Benutzer und Schlüssel und weisen Sie die Rollen für die WalkMe APIs den Benutzer zu

WalkMe Admin Insights Share

Admin Dashboard **Soon**

Installation

Users & Roles

Text & Multi-Language

Systems

Activity Log

API Keys

Security

IDP Integrations

Installation

WalkMe Extension

The Player Extension is an option for customers that are unable to paste the code directly into the source code of their site. The Player Extension is installed locally on each user's browser and injects the Snippet into the code of each page that is loaded. This deployment is accomplished using automation scripts and built-in deployment features which allow your IT team to enable the WalkMe extension on your end-users' browsers.



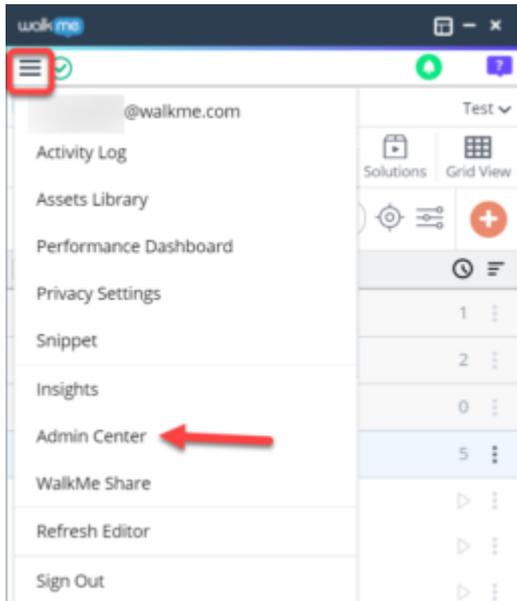
[OPEN INSTALLATION WIZARD](#)

Anwendungsfälle

- Ein Admin möchte WalkMe für ihre Organisation bereitstellen.
- Ein Admin möchte den Zugriff von Benutzern hinzufügen/bearbeiten oder die Berechtigungen von Rollen für WalkMe-Dienste erstellen/bearbeiten.
- Ein Admin möchte ein neues System erstellen, auf dem WalkMe läuft, oder die URL/RegEx ändern, auf der ein vorhandenes System läuft.
- Ein Admin möchte ändern, wie Endbenutzer in einem System identifiziert werden.

Funktionsweise

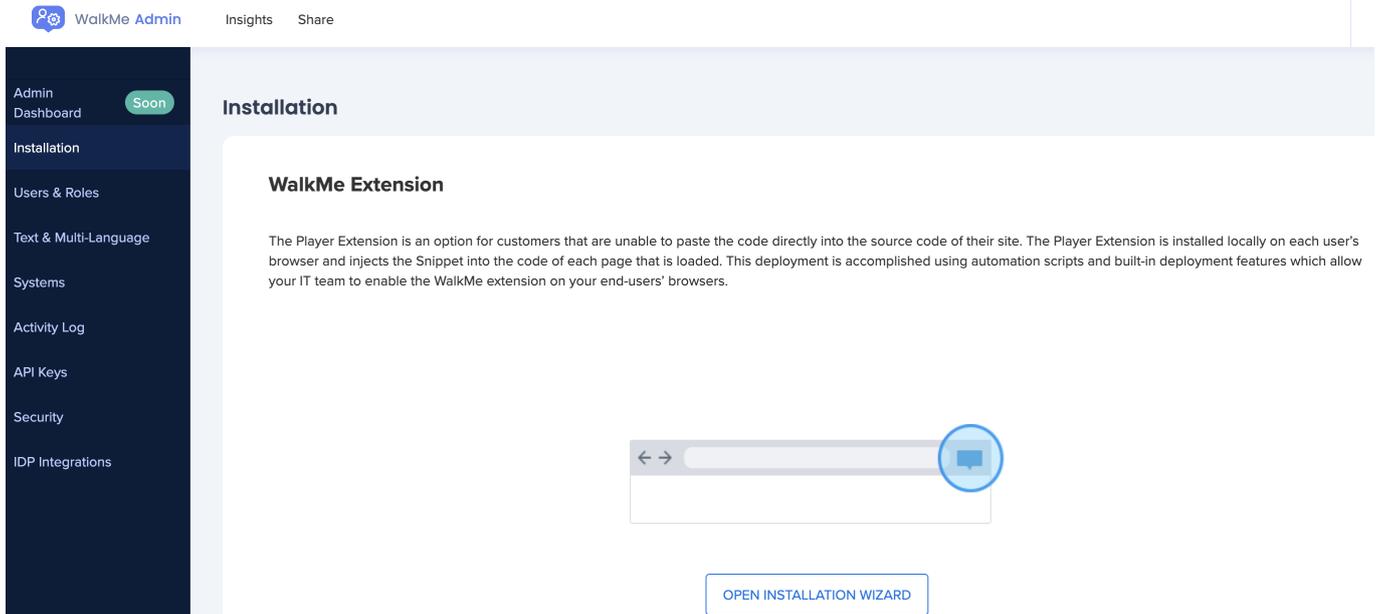
Der Zugriff auf das Admin Center ist direkt vom Browser aus möglich. Sie können aber auch zu admn.walkme.com navigieren.



Anmerkung: Die Kunden des EU-Datenzentrums können auf das Admin Center unter eu-admin.walkme.com zugreifen.

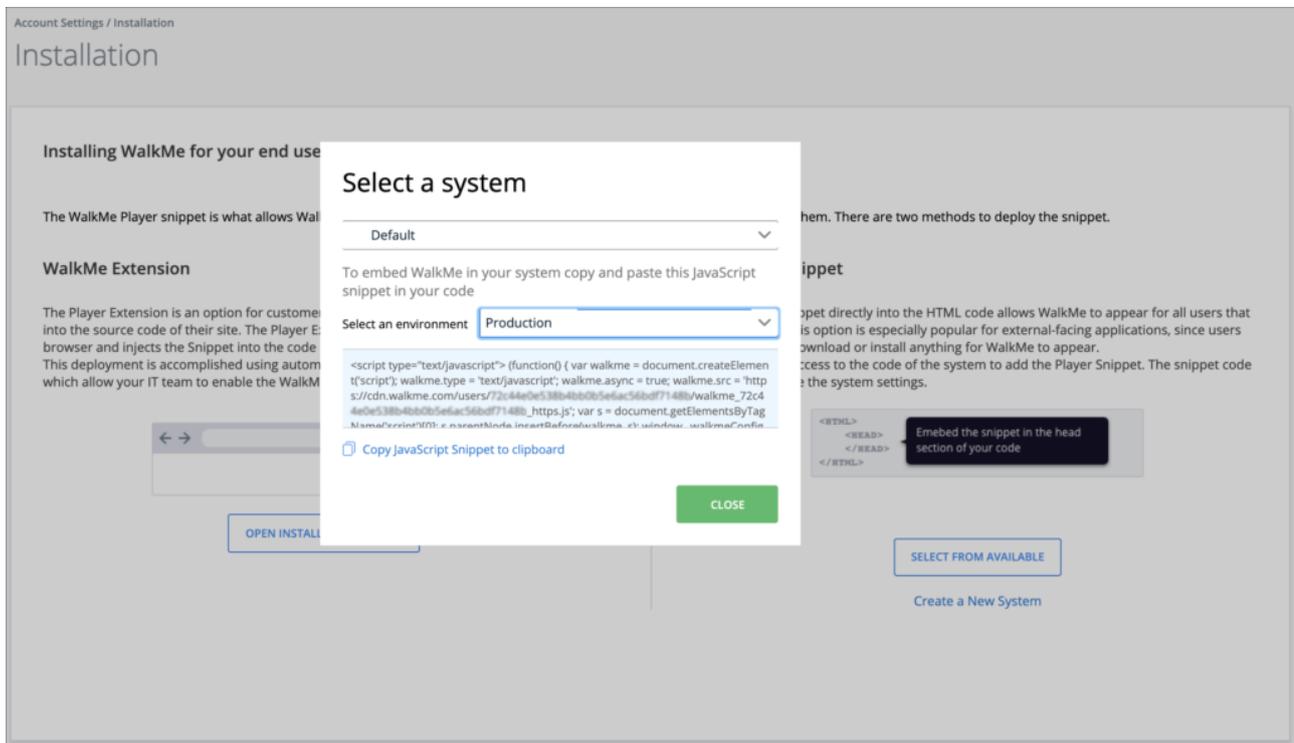
Installation

Auf der Installationsseite finden Sie Informationen dazu, wie Sie Ihren WalkMe Build mit der [WalkMe Extension](#) bereitstellen können.



WalkMe Extension

Wenn Sie auf „Open Installation Wizard“ (Installations-Assistent öffnen) klicken, öffnet sich automatisch die **All-In-One Installer**-Seite, damit Benutzer die entsprechende Erweiterung herunterladen und innerhalb ihrer Organisation verteilen können.



Users & Roles (Benutzer und Rollen)

Auf den Seiten Users & Roles (Benutzer und Rollen) können Sie verwalten, wer in welcher Funktion Zugriff auf Ihr WalkMe Konto hat.

Hier können Sie neue Benutzer hinzufügen und bestehende verwalten sowie die Rollen, die Ihren Benutzern zugewiesen sind, anzeigen und verwalten.

Weitere Informationen zu Benutzern und Rollen finden Sie im [Benutzerartikel](#) und im [Artikel Rollen und Berechtigungen](#).

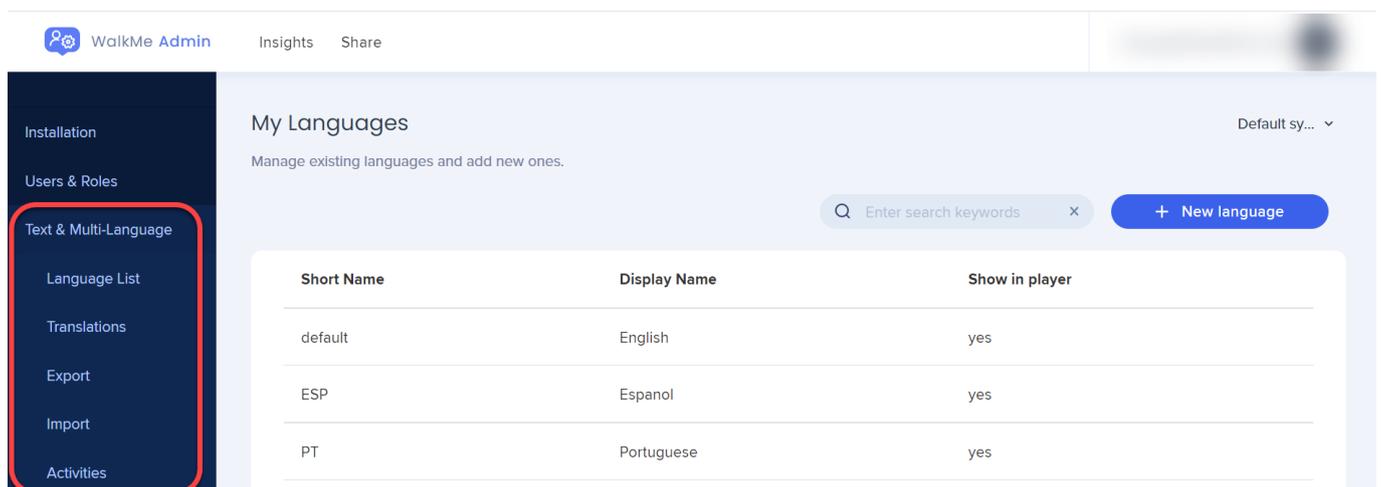


Text & Multi-Language

Die Seite „Text & Multi-Language“ (Text- und Mehrsprachigkeit) ermöglicht es Ihnen, ein globales Publikum zu unterstützen, indem Sie Ihren Benutzern Ihre WalkMe Inhalte in mehreren Sprachen zur Verfügung stellen.

Sie können Sprachen hinzufügen und löschen, Inhalte direkt im Admin Center manuell übersetzen, Übersetzungsdateien exportieren und importieren und alle Übersetzungsaktivitäten einsehen.

Weitere Informationen finden Sie in dem Artikel [Text & Multi-Language \(Text- und Mehrsprachigkeit\)](#).



WalkMe Admin Insights Share

My Languages Default sy... ▾

Manage existing languages and add new ones.

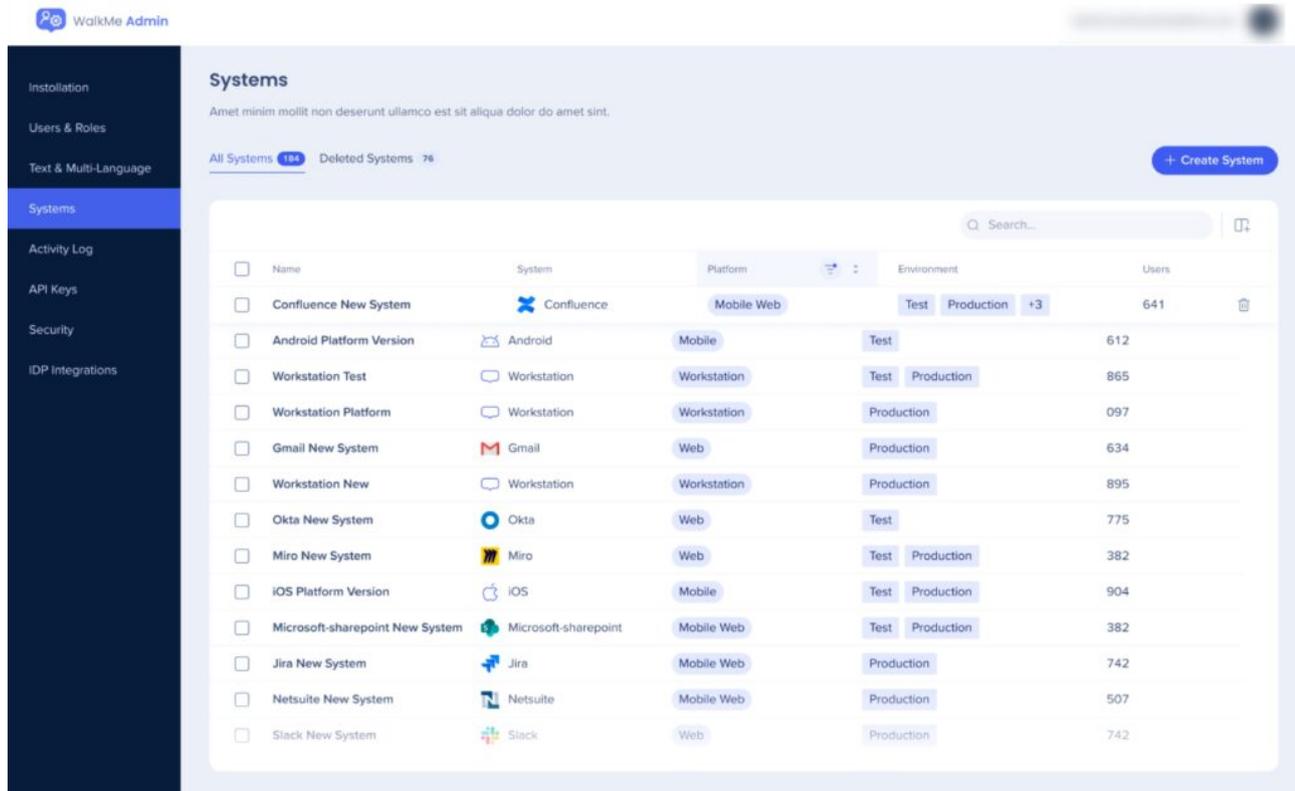
Q Enter search keywords X + New language

Short Name	Display Name	Show in player
default	English	yes
ESP	Espanol	yes
PT	Portuguese	yes

Systeme

Die Seiten von WalkMe Systems ermöglichen es Ihnen, Ihre bestehenden Systeme zu verwalten und neue Systeme zu Ihrem Konto hinzuzufügen. Sie finden Optionen für Web-Systeme und Desktop-Apps.

Weitere Informationen finden Sie im [Artikel „WalkMe Systems“](#).



Activity Log (Aktivitätsprotokoll)

Auf der Seite „Activity Log“ (Aktivitätsprotokoll) können Sie alle in Ihrem WalkMe-Konto durchgeführten Aktivitäten, wie z. B. die Erstellung von Inhalten und Konfigurationsänderungen, verfolgen.

Weitere Informationen finden Sie in dem [Artikel Activity Log](#) (Aktivitätsprotokoll).

WalkMe Admin Insights Share

Activity Log

Systems: 3 Systems Selected Time Range: Jul 19, 2021 - Jul 26, 2021

Enter search keywords × Download Report

Time ↓	User	System	Action	Description
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Delete Shoutout	Delete a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable

Sicherheit

Die Seite „Security“ enthält die Einstellungen für die Sitzungszeitüberschreitung, mit denen WalkMe-Administratoren WalkMe-Konten so konfigurieren können, dass sie sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität abmelden. Standardmäßig ist die „Session Timeout“ (Sitzungszeitüberschreitung) für alle Kunden auf 24 Stunden Inaktivität eingestellt.

Weitere Informationen finden Sie in dem [Artikel Session Idle Timeout](#) (Zeitüberschreitung bei Sitzung ohne Aktivität).

WalkMe Admin Insights Share

Security

Inactivity Timeout

Configure automatic logout from WalkMe applications for inactive user, according to chosen timeout period

15 min 30 min 60 min 2 hrs 4 hrs 8 hrs 24 hrs

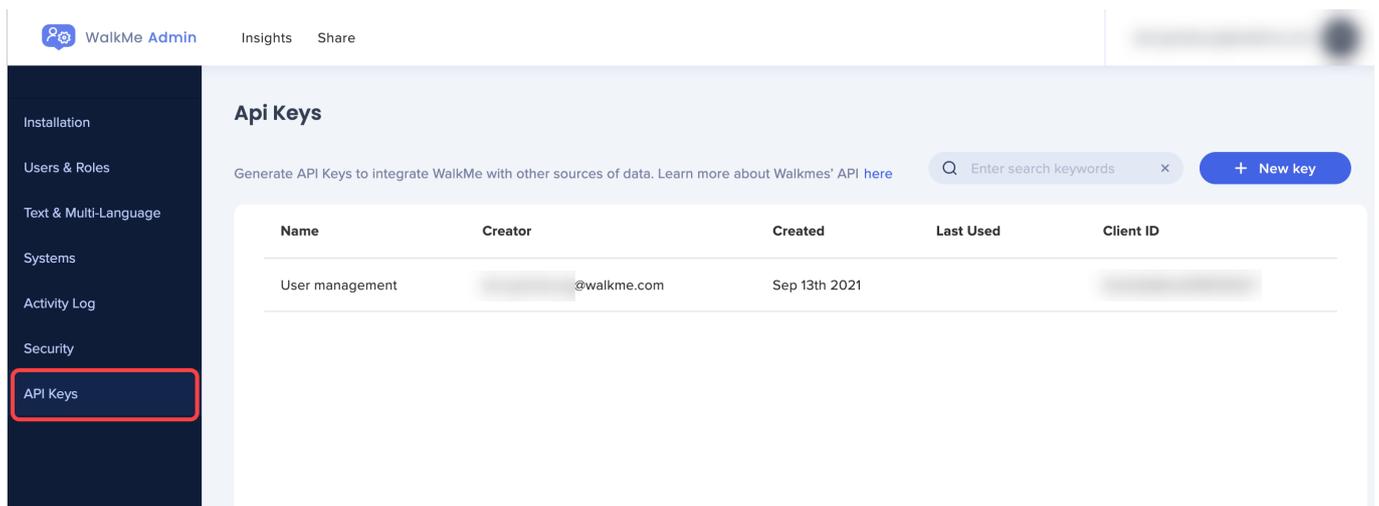
ⓘ Best practice configuration: 15 minutes
 ⓘ Note: This configuration will apply to all users within this account.

SAVE

API-Schlüssel

Auf der Seite „API Keys“ können Sie API-Schlüssel für die WalkMe-Plattform direkt im Admin Center erstellen und verwalten. Die WalkMe API wurde entwickelt, damit Kunden die WalkMe-Plattform in ihre internen Systeme oder in Systeme von Drittanbietern integrieren können. Dies ermöglicht die Automatisierung interner Prozesse, die sonst nicht möglich wäre.

Weitere Informationen finden Sie unter [WalkMe API & API Keys](#).



WalkMe Admin Insights Share

Api Keys

Generate API Keys to integrate WalkMe with other sources of data. Learn more about Walkmes' API [here](#)

Name	Creator	Created	Last Used	Client ID
User management	@walkme.com	Sep 13th 2021		