

Einführung in die Skalierung der Digital Adoption

Kurzübersicht

Operative Exzellenz im Bereich der digitalen Akzeptanz ist die Fähigkeit, eine Strategie für die digitale Akzeptanz im gesamten Unternehmen konsistent und kohärent auszuführen. **Operative Exzellenz ist der Schlüssel zur Skalierung.**

Ein Unternehmen, das operative Exzellenz in den Vordergrund stellt, konzentriert sich darauf, einen Goldstandard zu schaffen, seine Fachleute für die Annahme digitaler Technologien zu schulen und kontinuierlich zu verbessern, um maximale Effizienz zu erreichen.

Um bei der Verwendung einer Plattform für die digitale Akzeptanz am besten abzuschneiden, sollten Unternehmen einen programmatischen Ansatz mit Governance rund um betriebliche Abläufe und Stakeholder-Interaktionen anstreben. Für viele Unternehmen bedeutet dies, ein Center of Excellence oder eine Community of Practice zu erstellen.

Anmerkung

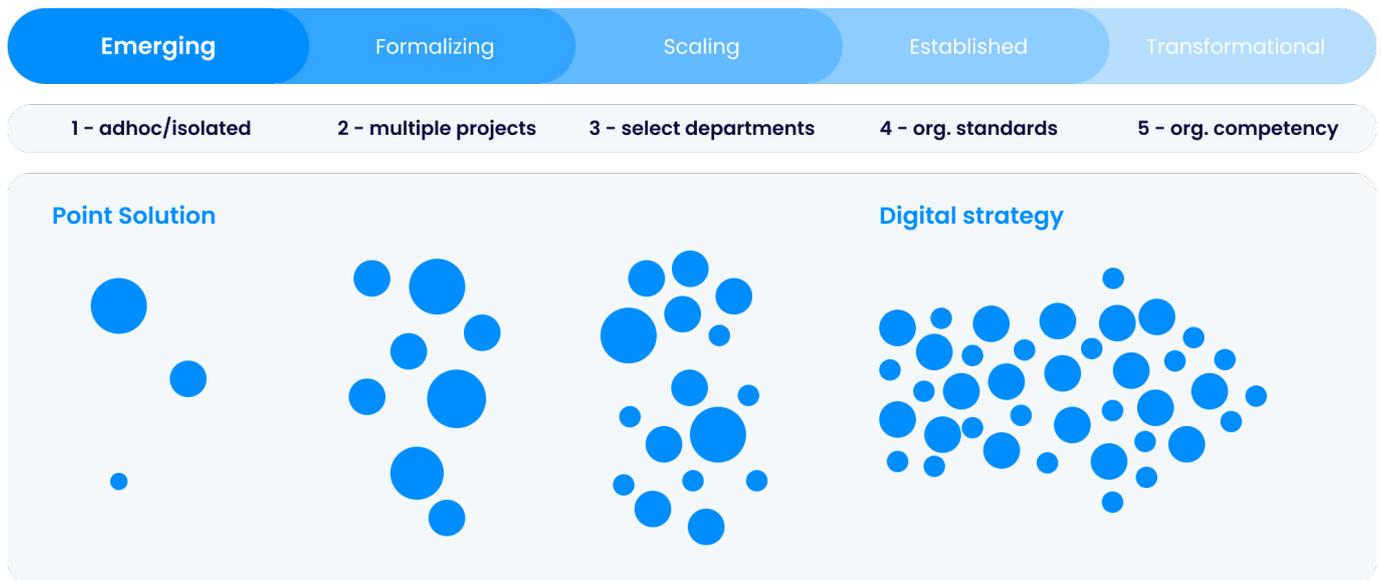
Sehen Sie sich die folgenden Artikel an, um Ihren Weg zur operativen Exzellenz zu beginnen:

- [Digital Adoption Standard Operating Procedures \(SOPs\)](#)
- [Einführung in Programm-Governance-Modelle](#)
- [Messen der digitalen Maturität](#)

Vom Projekt zum Programm

Unternehmen beginnen in der Regel mit dem Kauf einer Digital Adoption Platform (DAP) für eine einzelne Anwendung (ein „Punktlösungsansatz“). Sobald die Punktlösung einen positiven Nutzen bringt, entwickelt sich diese einmalige Anschaffung zu einer digitalen Adoptionsstrategie für mehrere Softwareanwendungen, Abteilungen und sogar unternehmensweit.

Tools wie die [Digital Adoption Maturity Matrix](#) können die Effektivität Ihres Ansatzes bei der Skalierung bewerten.



Matrix für die digitale Adoption

Vorteile operativer Exzellenz

Obwohl es sich beim Erreichen operativer Exzellenz um eine mehrjährige Initiative handelt, werden Sie die Vorteile fast sofort erkennen.



Maximierte Ressourcennutzung

- Skaleneffekte reduzieren sich wiederholende Aufgaben und stärken die Kostenverantwortlichkeit



Optimierte Endbenutzer-Erfahrung

- Gewährleistet eine konsistente Endbenutzer-Erfahrung bei der Nutzung von Inhalten für die digitale Adoption und der Integration von Feedback



Befähigte Fachkräfte für die digitale Adoption

- Legt klare Erwartungen für die Rollen und Zuständigkeiten des Teams fest und unterstützt den Business Case zur Erweiterung des Teams für die digitale Adoption



Beschleunigte Reise zum Branchenführer

- Verbessert die Maturität in der Digital Adoption Maturity Matrix und verschafft Ihnen einen Wettbewerbsvorteil

Ihre Reise zur operativen Exzellenz

Eine mehrjährige Reise zum Branchenführer umfasst drei (3) Phasen.

Phase 1: Gezielte Ergebnisse und Aufbau von Kompetenzen für die digitale Adoption

- Erstellen Sie präzise Punktlösungs-Implementierungen und steigern Sie die Fähigkeiten der Mitglieder des Digital Adoption-Teams

Phase 2: Großprojekte und operative Abhängigkeit

- Verbesserung der Ressourceneffizienz und der Zeit bis zur Wertschöpfung für die Stakeholder durch Standards für die digitale Adoption auf der Implementierungsebene

Phase 3: Maximierter Wert

- Erreichen Sie den maximalen ROI durch eine unternehmensbezogene, eingebettete und programmatische Standardisierung

Process Completion	Project Optimization	Program Optimization
<input checked="" type="checkbox"/> Know it	<input checked="" type="checkbox"/> Know it	<input checked="" type="checkbox"/> Know it
<input type="checkbox"/> Document it	<input checked="" type="checkbox"/> Document it	<input checked="" type="checkbox"/> Document it
<input type="checkbox"/> Trial it	<input checked="" type="checkbox"/> Trial it	<input checked="" type="checkbox"/> Trial it
<input type="checkbox"/> Standardize it	<input checked="" type="checkbox"/> Standardize it	<input checked="" type="checkbox"/> Standardize it
<input type="checkbox"/> Iterate it	<input checked="" type="checkbox"/> Iterate it	<input checked="" type="checkbox"/> Iterate it

Erste Schritte

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- [Projekt-Governance vs. Programm-Governance](#)
- [Digital Adoption Standard Operating Procedures \(SOPs\)](#)
- [Messen der digitalen Maturität](#)

Anmerkung

[Erkennen Sie den Unterschied zwischen Projekt-Governance und Programm-Governance.](#)

Additional Resources & Peer Connections

Besuchen Sie [die WalkMe Community](#), um dieses Wissen mit Ihren Kollegen in die Praxis umzusetzen -

- Folien decks, Ressourcen und Tools aus dem [Champion Toolkit herunterladen](#)
- [Strategy & DAPtics beitreten](#) - eine Peer-Gruppe, die sich monatlich trifft, um Ressourcen auszutauschen und die Strategie für die digitale Akzeptanz zu besprechen