
Einrichten von Servern für WalkMe Self-Hosted

Dieser Artikel behandelt bewährte Verfahren für die Einrichtung Ihres lokalen Servers für WalkMe Self Hosted, einschließlich Serveranforderungen, Server-Konfiguration und Ordner-Konfiguration.

Um mehr über das Self Hosting für WalkMe zu erfahren, lesen Sie bitte unseren [Artikel Self-Hosting-Modell](#).

Anforderungen

1. Serverspeicher – Dateien können auf jedem Webserver mit SSL-Support abgelegt werden (d. h. Apache, IIS, Nginx usw.) auf der Grundlage von Windows/Linux/macOS. Der Zielsever und der Ordner, in dem die Dateien gespeichert werden, ist für alle Endnutzer zugänglich.
2. Wenn Sie HTTPS verwenden (empfohlen), sorgen Sie dafür, dass ein gültiges SSL-Zertifikat auf dem Zielsever vorhanden ist. Das SSL-Zertifikat des Servers muss die Domains enthalten, die für den Speicherplatz der WalkMe-Dateien verwendet werden.
3. DNS-Server.

Schritte

Wenn Sie einen Speicherort auf einem vorhandenen Server verwenden, ist der Server möglicherweise bereits richtig konfiguriert. Falls ja, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

1. Konfigurieren Sie Ihren DNS-Server, um die neue Domain aufzunehmen, die den Pfad für die WalkMe-Dateien enthält.
Nehmen wir an, der Pfad lautet: <http://www.example.com/WalkMe>. Dann definieren Sie www.example.com auf dem DNS-Server.
2. Wenn Sie HTTPS verwenden (empfohlen), stellen Sie ein neues Webserver-Zertifikat mit der WalkMe-Domain aus.
3. Erstellen Sie auf dem Webserver einen Ordner, in dem die Dateien gespeichert werden. Wenn Sie die Dateien für mehrere Umgebungen selbst hosten möchten (d. h. Test vs. Produktion), erstellen Sie einen eigenen Unterordner für jede Umgebung.
 - Für die Testumgebung:
<http://www.example.com/folder/WalkMe/Test>
 - Für die Produktionsumgebung:
<http://www.example.com/folder/WalkMe/Production>