

# Search Ranking (Suchrelevanz)

Fügen Sie eine Beschreibung und Schlüsselwörter zu Ihrem Walk-Thru auf der Registerkarte „Search Ranking“ im Menü „Walk-Thru Settings“ (Walk-Thru-Einstellungen) hinzu. Durch die Verwendung der Suchrelevanz können Sie sicherstellen, dass die Benutzer die Hilfe finden, die sie suchen.

Das Material in diesem Artikel gilt sowohl für Smart Walk-Thru- als auch Walk-Thru-Benutzer

## Kurzfassung

Erwägen Sie, Schlüsselwörter und Beschreibungen hinzuzufügen, damit Ihr Walk-Thru im Player-Menü leichter zu finden ist. Wenn Sie Beschreibungen hinzufügen, werden sie im Player-Menü unter dem Titel jedes Walk-Thrus angezeigt, damit die Benutzer leichter wissen, welchen sie benötigen. Der Text in der Beschreibung dient auch als Suchbegriff.

Um Ihre Walk-Thrus noch leichter auffindbar zu machen, können Sie auch Schlüsselwörter hinzufügen. Das sind Wörter, die den Benutzer zu ihrem spezifischen Bedarf einfallen könnten. Wenn Sie zum Beispiel einen Walk-Thru für Mitarbeiter haben, um Urlaub zu beantragen, könnten die Benutzer nach Urlaub, Krankheit oder PTO suchen. Fügen Sie diese als Suchbegriffe hinzu, sodass der Walk-Thru als Ergebnis angezeigt wird, wenn der Benutzer nach einem dieser Begriffe sucht.

## Funktionsweise

Wenn Benutzer das Menü öffnen und etwas in das Suchfeld eingeben, überprüft WalkMe zunächst die Titel der Elemente, dann die Beschreibungen und dann Schlüsselwörter. Die Ergebnisse werden in der Reihenfolge der Relevanz angezeigt.

Fügen Sie Schlüsselwörter und eine Beschreibung auf der Registerkarte „Search Ranking“ des „Setting Menu“ (Einstellungsmenüs) für einen Walk-Thru hinzu.

- **Beschreibung:** Verwenden Sie einen beschreibenden Text, der den Titel des Walk-Thrus weiter klar stellt. Vermeiden Sie Redundanz
- **Keywords:** Wählen Sie Schlüsselwörter aus, die im Titel oder der Beschreibung nicht zu finden sind, um die Suche für die Benutzer effektiver zu gestalten. Um ein Schlüsselwort

hinzuzufügen, geben Sie ein einzelnes Wort ein und klicken auf „Add“ (Hinzufügen) oder drücken Sie nach jedem Wort die Eingabetaste. WalkMe überprüft die Wörter einzeln.

## Probieren Sie es aus

Öffnen Sie Ihre Walk-Thrus und fügen Sie Beschreibungen hinzu, um zu verdeutlichen, was die Benutzer erreichen werden. Fügen Sie außerdem alle Schlüsselwörter hinzu, die im Titel oder der Beschreibung nicht zu finden sind, aber Wörter sind, die die Benutzer möglicherweise eingeben, um das zu finden, was sie benötigen. Sobald Sie irgendwelche Änderungen vorgenommen haben, vergessen Sie nicht, die geänderten Elemente erneut zu veröffentlichen. Öffnen Sie WalkMe und führen Sie eine Suche durch, um Ihre Beschreibung und Schlüsselwörter zu testen.