

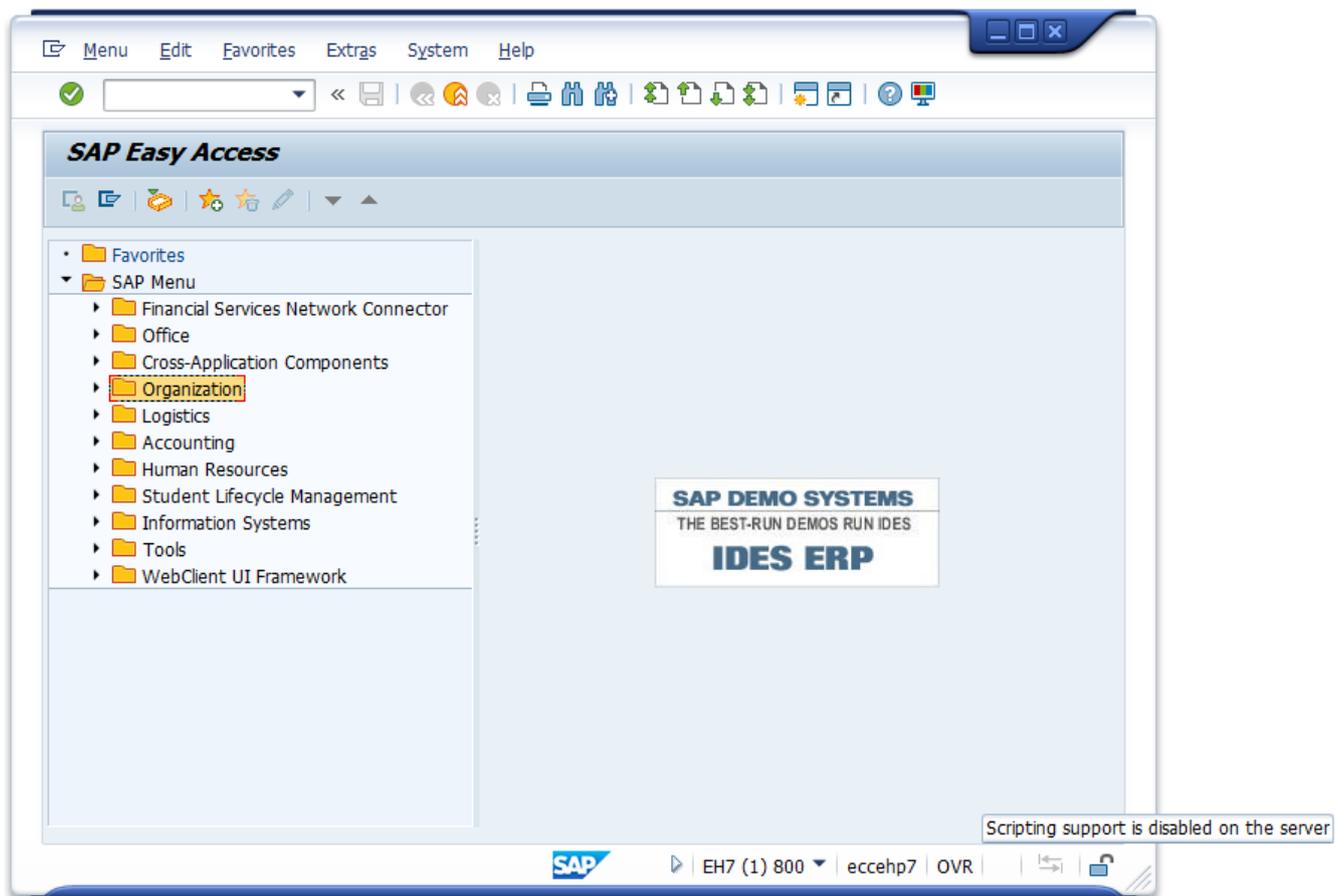
Erfassung in SAP nicht möglich

Problem

Wenn Scripting auf Ihrem SAP-Client oder -Server deaktiviert ist, können Sie keine Walkme-Inhalte erfassen und wiedergeben.

Lösung

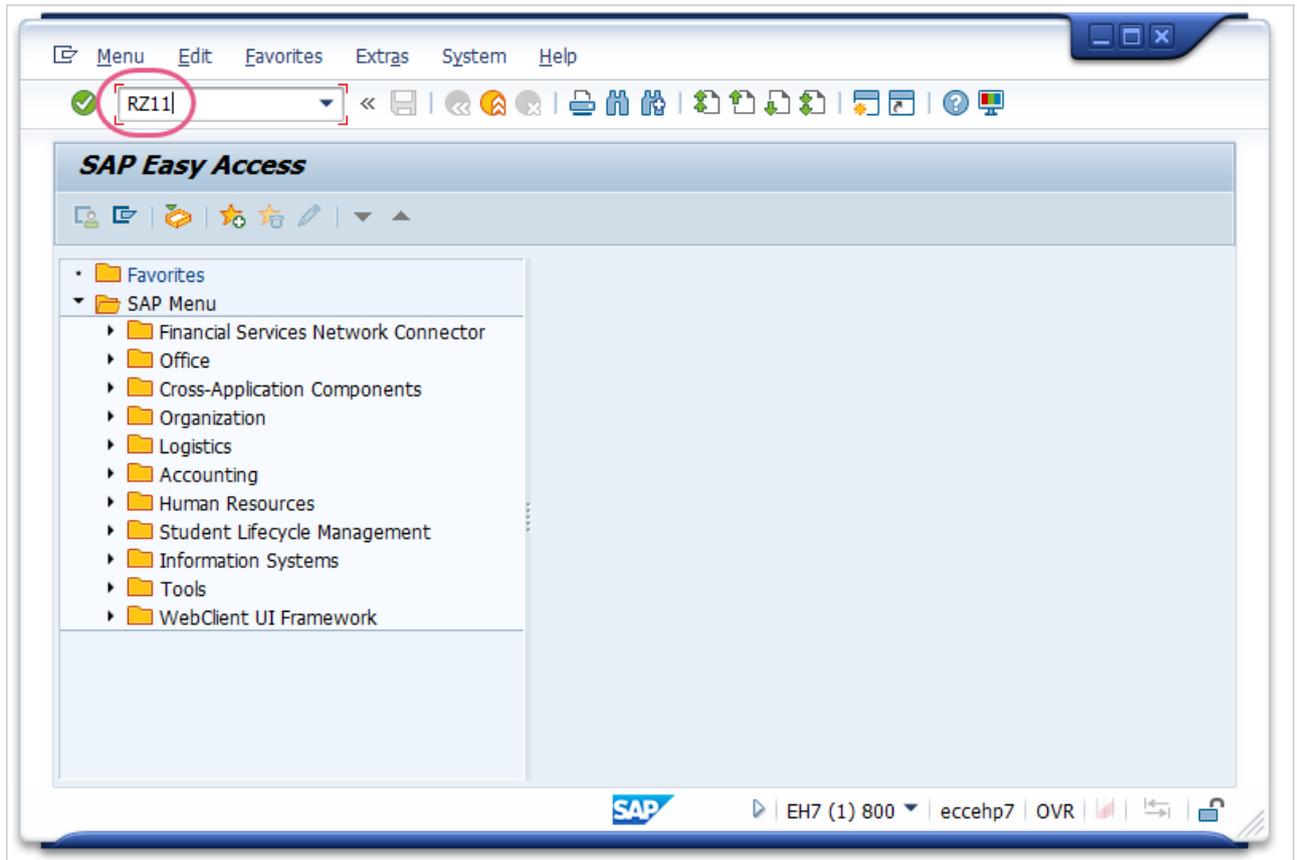
Um herauszufinden, ob dies das Problem ist, bewegen Sie den Mauszeiger über das Schloss-Symbol und überprüfen Sie, ob die Scripting-Unterstützung deaktiviert ist.



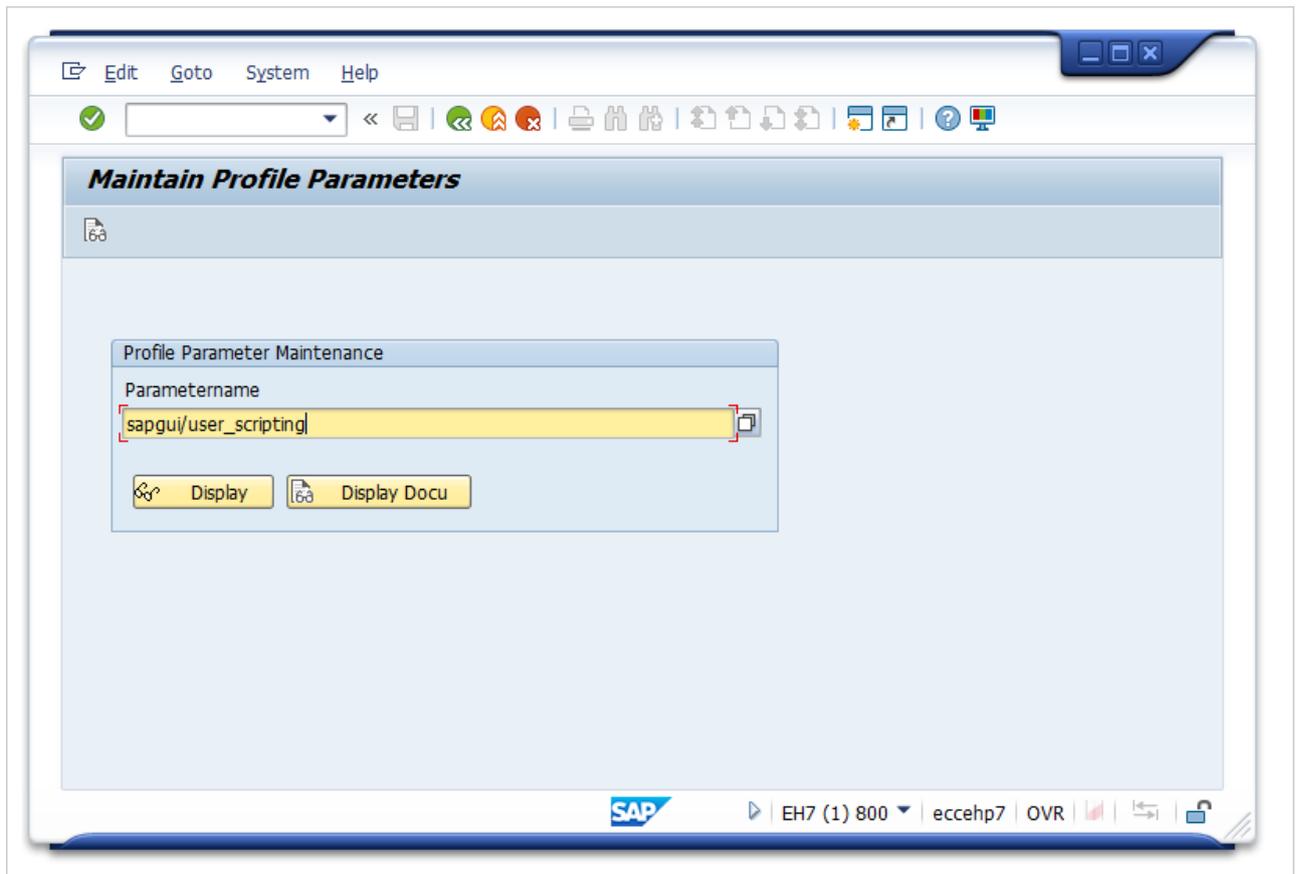
So aktivieren Sie das SAP-GUI-Scripting

Bitte befolgen Sie diese Anweisungen, um Scripting auf Serverseite (oder Clientseite) zu aktivieren:

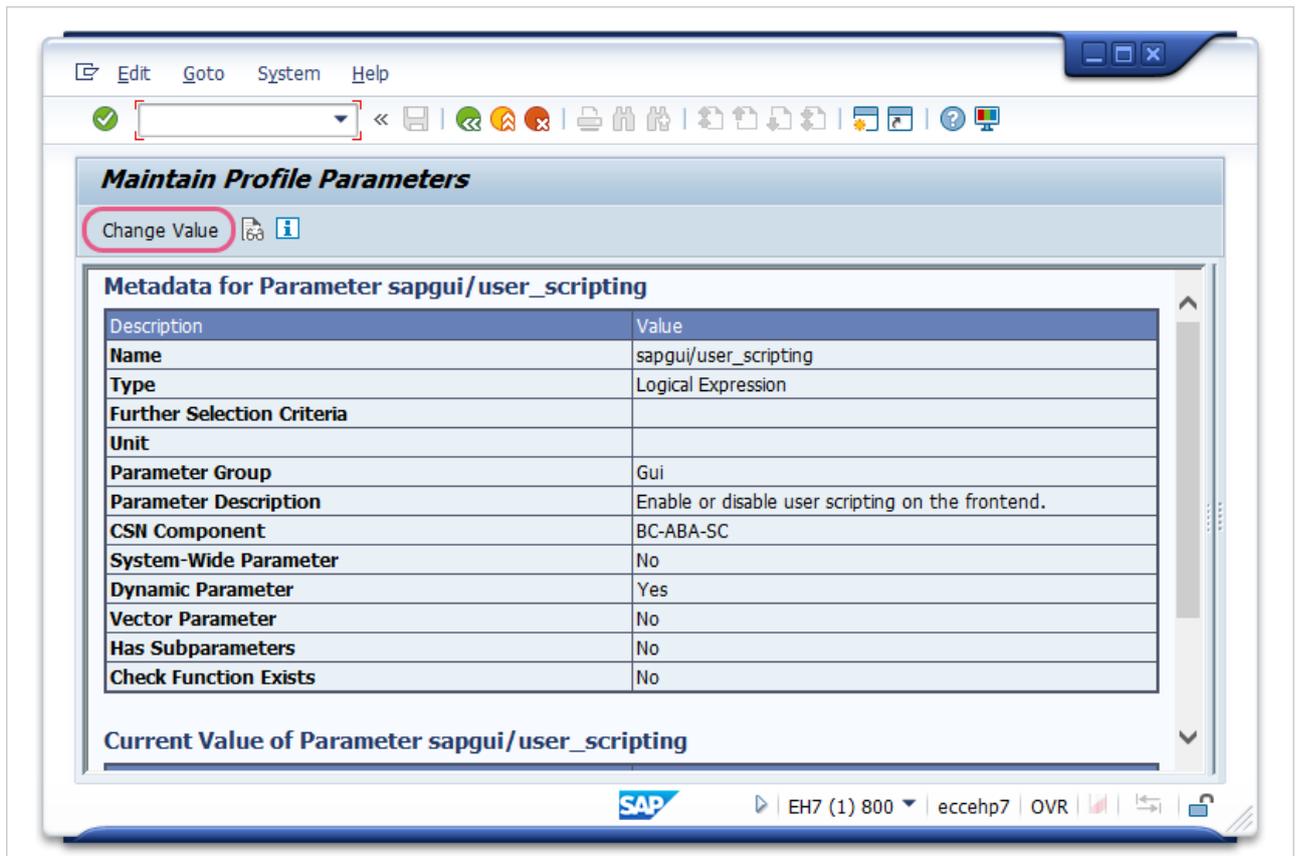
1. Starten Sie `saplogon.exe` und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten bei Ihrem SAP-Server an – das Fenster **SAP Easy Access** öffnet sich.
2. So führen Sie die Transaktion aus RZ11



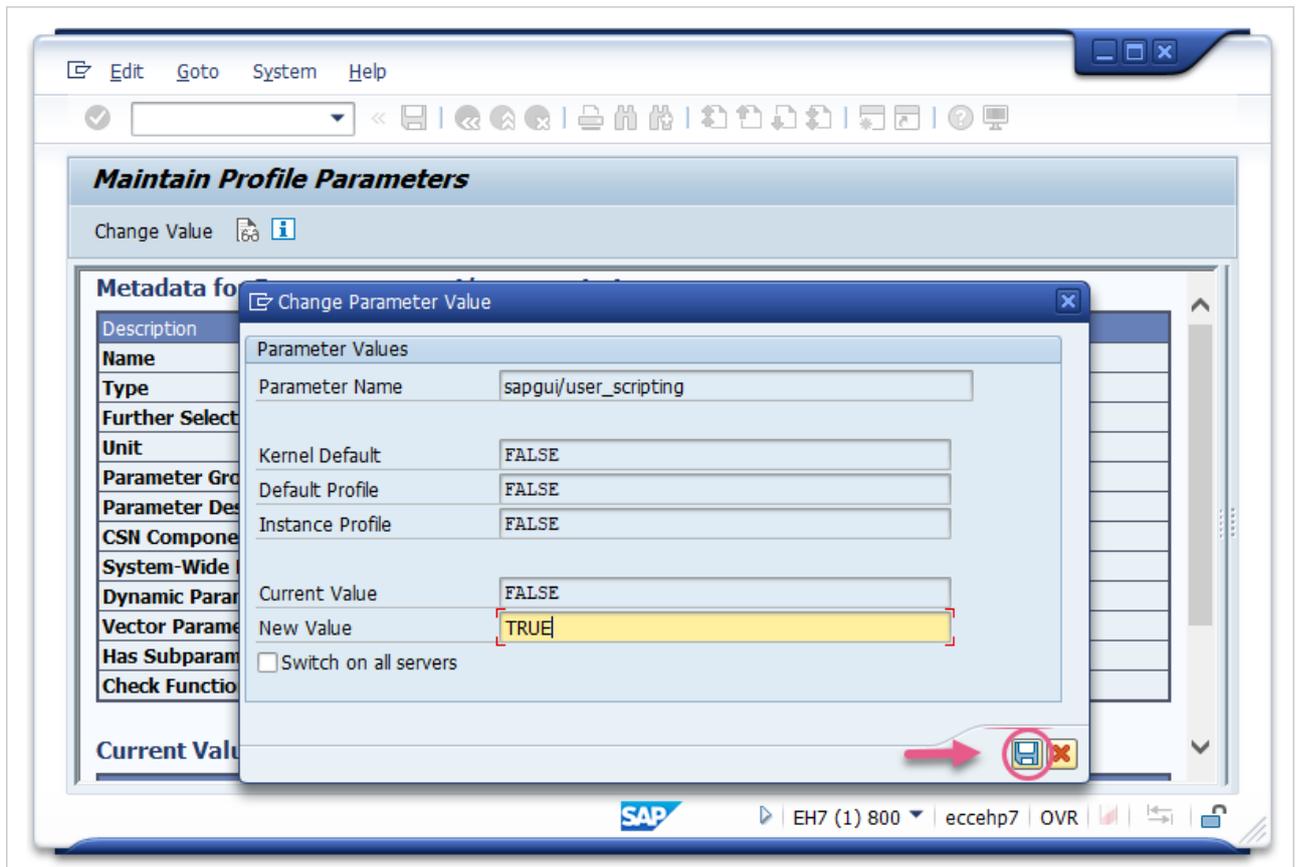
3. Geben Sie den Parameternamen an: `sapgui/user_scripting` und drücken Sie auf **Enter** (Eingabe) auf der Tastatur oder **Display** (Anzeige) in der SAP-Benutzeroberfläche.



4. Drücken Sie im Fenster **Display Profile Parameter Attributes** auf den Button **Change Value** in der Symbolleiste.



5. Ändern Sie **New value** von sapgui/user_scripting auf TRUE und speichern Sie die Änderungen.



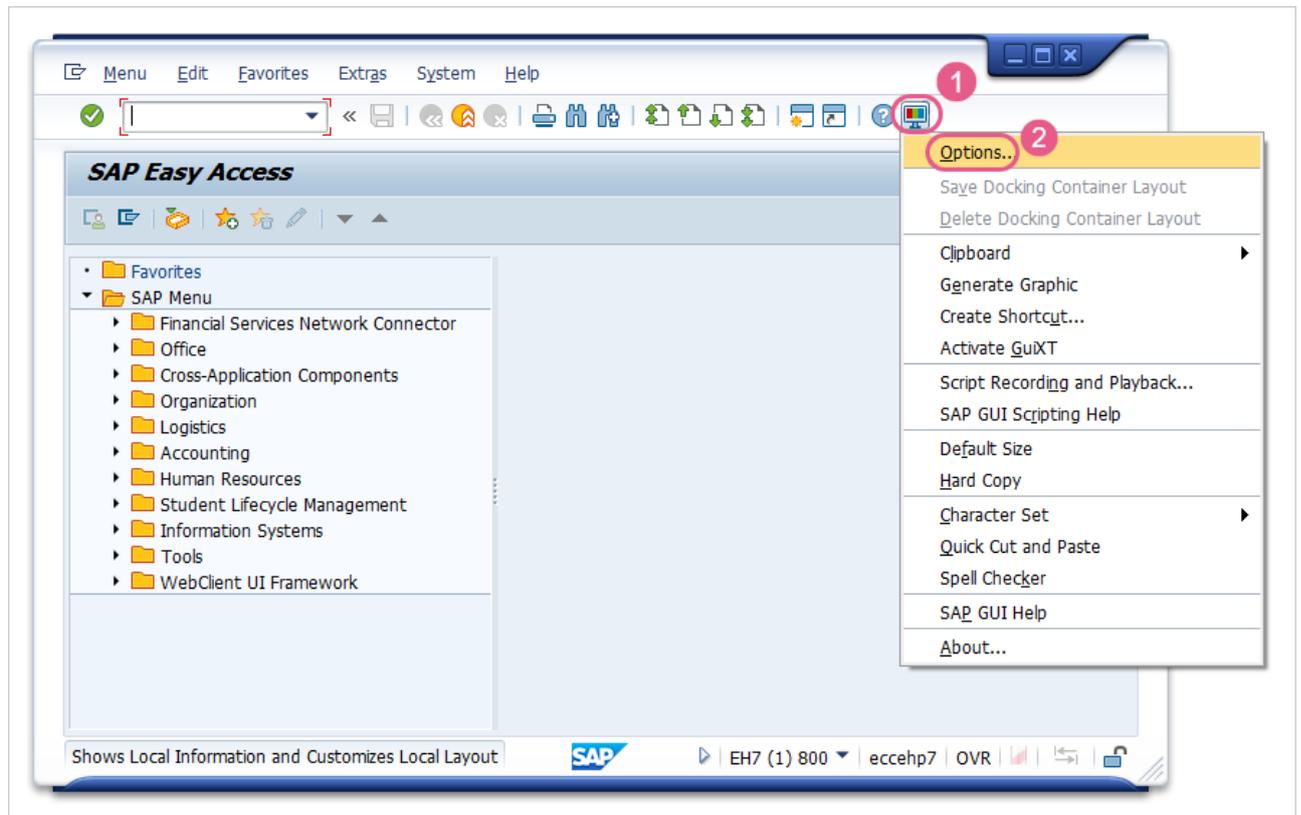
6. Melden Sie sich ab und erneut an, um die Änderung zu sehen – denn sie gilt nicht für Sitzungen, die gerade ausgeführt werden.

Anmerkung:

Die Meldung in der Statusleiste „Parametername ist unbekannt“ weist darauf hin, dass der Parameter `sagui/user_scripting` mit dieser Transaktion nicht geändert werden kann, weil ein SAP-Serverpaket fehlt. Die Lösung hierfür besteht darin, das fehlende Paket zu installieren und es erneut zu versuchen.

Aktivieren von SAP GUI Scripting auf der Clientseite

1. Klicken Sie in der **Symbolleiste** auf den Button **Customize Local Layout** (Lokales Layout anpassen) und wählen Sie aus dem Dropdown-Menü **Options** aus.
2. Das Fenster **SAP GUI Options** wird geöffnet.



3. Gehen Sie zu **Barrierefreiheit und Scripting** und klicken Sie auf **Scripting**.
4. Aktivieren Sie unter **User Settings** das Kästchen neben **Enable scripting** - stellen Sie sicher, dass die anderen Optionen deaktiviert sind.
5. Speichern Sie die Änderungen, indem Sie auf **OK** klicken.
6. SAP-GUI-Scripting ist jetzt aktiviert.

