

# Flow Tracker

## Kurzübersicht

Der Flow Tracker wird zum Testen und zur Bewertung von WalkMe-Elementen verwendet, was ihn zu einem der wichtigsten Tools für die Prüfung des Inhalts auf Integrität macht. Nach der Aktivierung erscheint er als kleines Fenster auf der Seite mit Echtzeitinformationen zu den folgenden Themen:

- Step Tracker (aktueller Smart Walk-Thru-Schritt)
- Goals Tracker
- Smart Walk-Thrus
- Launchers
- SmartTips
- ShoutOuts
- Surveys
- Engaged Elements
- Spezifische Warnungen
- Allgemeine Systeminformationen
- Segmente und Bedingungen für Inhalte und deren Bewertung
- Regeln und Häufigkeit der automatischen Wiedergabe
- Über den Editor hinzugefügte CSS

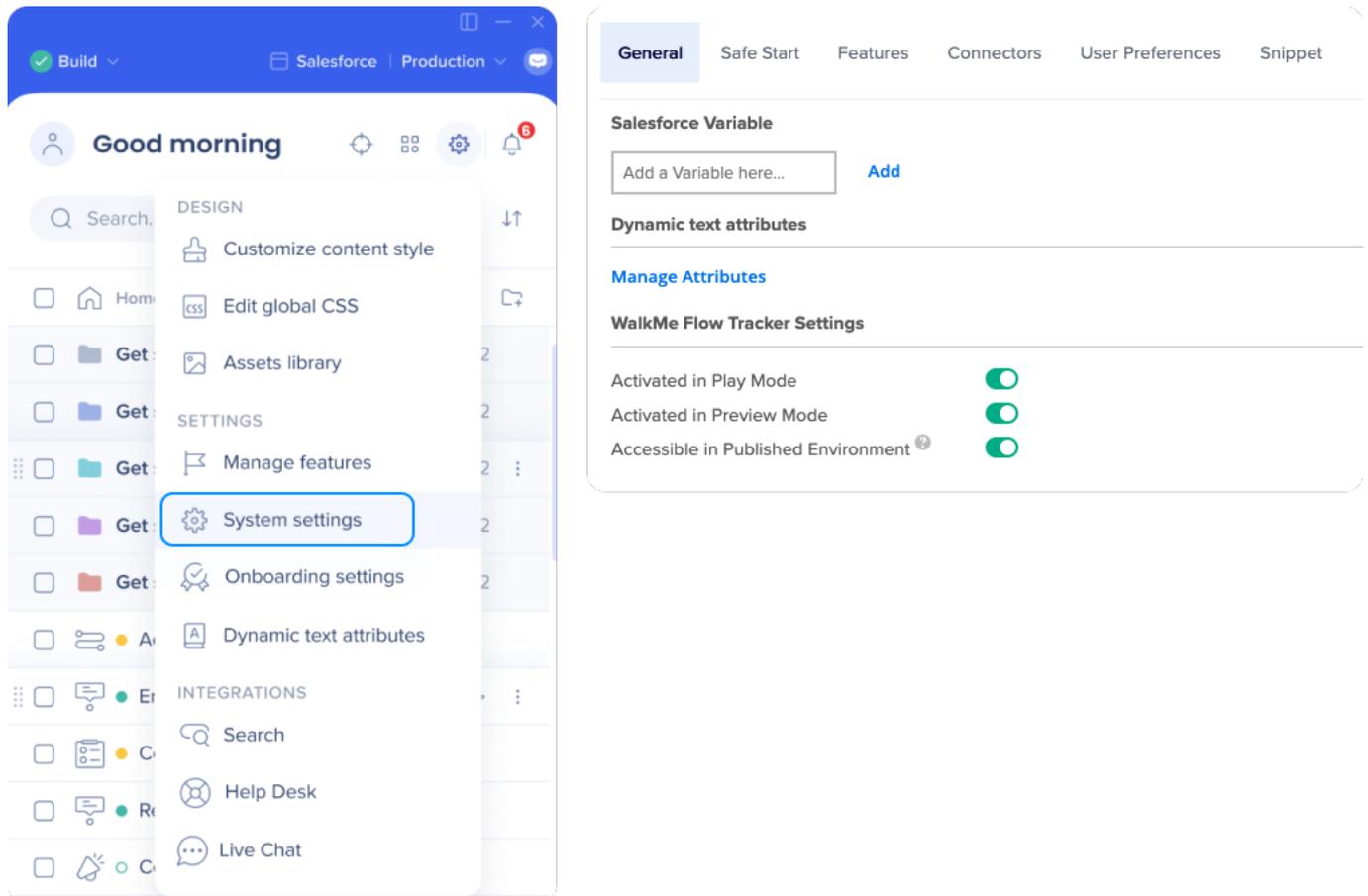
## Anwendungsfälle

- Zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise von Smart Walk-Thrus, Launchers, SmartTips, ShoutOuts oder Surveys vor Veröffentlichung
- Zur Überprüfung der Seiteneinstellungen und des Element eines Engaged Elements in einer veröffentlichten Umgebung
- Vergewissern Sie sich, dass die Startpunkte für den Smart-Walk-Thru-Schritt korrekt ausgelöst werden.
- Bestätigen Sie, dass Ziele an der richtigen Stelle verfolgt werden.
- Zur Behebung von Fehlern bei einem Element, das nicht wie erwartet abgespielt wird, durch Überprüfung der zugeordneten Bedingungen und Segmente sowie der Einrichtung der automatischen Wiedergabe
- Zum Zurücksetzen der lokalen Informationen zur automatischen Wiedergabe zu Testzwecken – Für Inhalte, die so eingestellt werden sollen, dass sie nur einmal oder einmal pro Tag angezeigt werden
- Vorübergehendes Zurücksetzen des Fortschritts bei lokalen Onboarding-Aufgaben, um sicherzustellen, dass sie reibungslos funktionieren

- Zurücksetzen aller lokal gespeicherten WalkMe-Daten für einfachere Tests
- Überprüfen Sie die CSS-Regeln auf der Seite, bevor Sie sie im Editor anwenden

## So funktioniert die Aktivierung

Gehen Sie zu **Einstellungen** → Registerkarte **Allgemein**

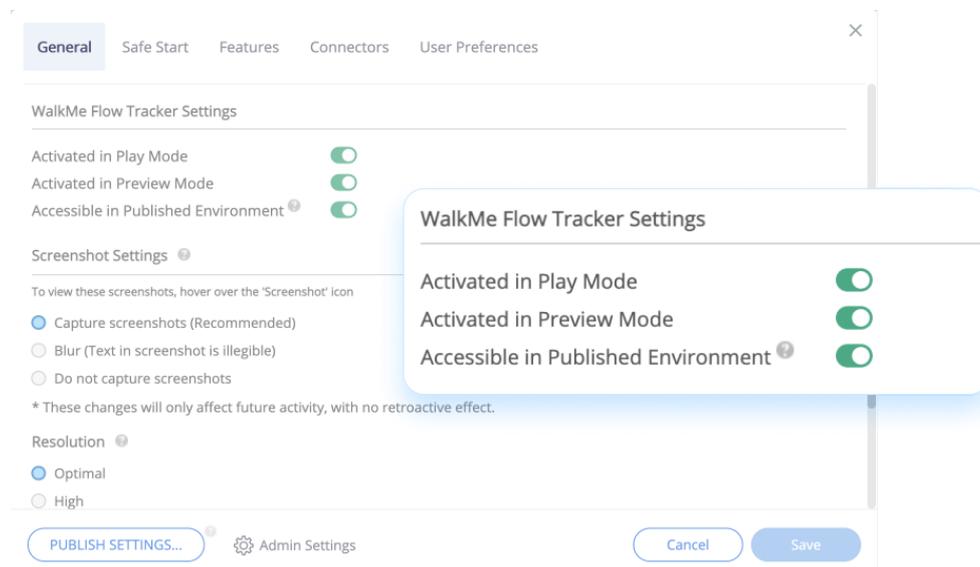


Scrollen Sie nach unten den Einstellungen für WalkMe Flow Tracker

- **Im Wiedergabemodus aktiviert** : Flow Tracker wird automatisch gestartet, wenn ein Element aus dem Editor abgespielt wird (siehe Einschränkungen)
- **Im Vorschaumodus aktiviert** : Flow Tracker wird automatisch gestartet, wenn Elemente aus dem Editor in der Vorschau angezeigt werden
- **In veröffentlichter Umgebung zugänglich** : Flow Tracker ist in der veröffentlichten Umgebung zugänglich, startet aber nicht automatisch.

Note

Um den Flow Tracker in der veröffentlichten Umgebung anzuzeigen, rufen Sie Ihre Produktions- oder Testumgebung auf, öffnen das WalkMe-Menü und geben „walkmetracker“ in die Suchleiste ein.



## Wie zu verwenden

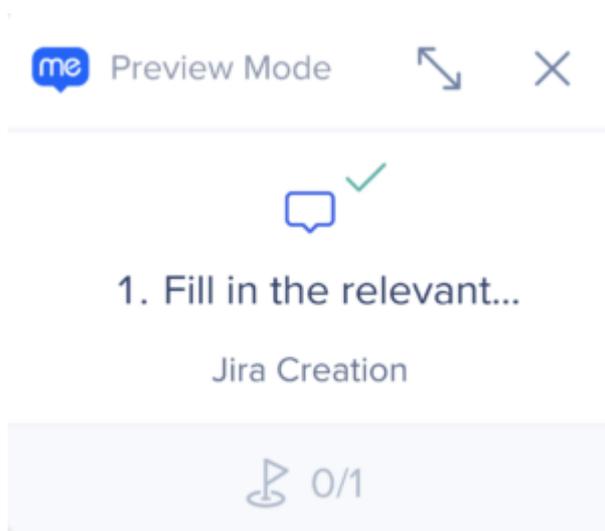
### Minimierte Ansicht

Spielen Sie Ihre Elemente ab oder sehen Sie sich diese in einer Vorschau an, und der Flow Tracker wird in einer minimierten Ansicht geöffnet.

1. **Taste Erweitern** : Öffnet den Flow Tracker in einer Vollansicht
2. **Modusanzeige**: Zeigt die Umgebung an, in dem der Flow Tracker derzeit geöffnet ist
3. **Taste X** : Schließt den Flow Tracker

### Tipp

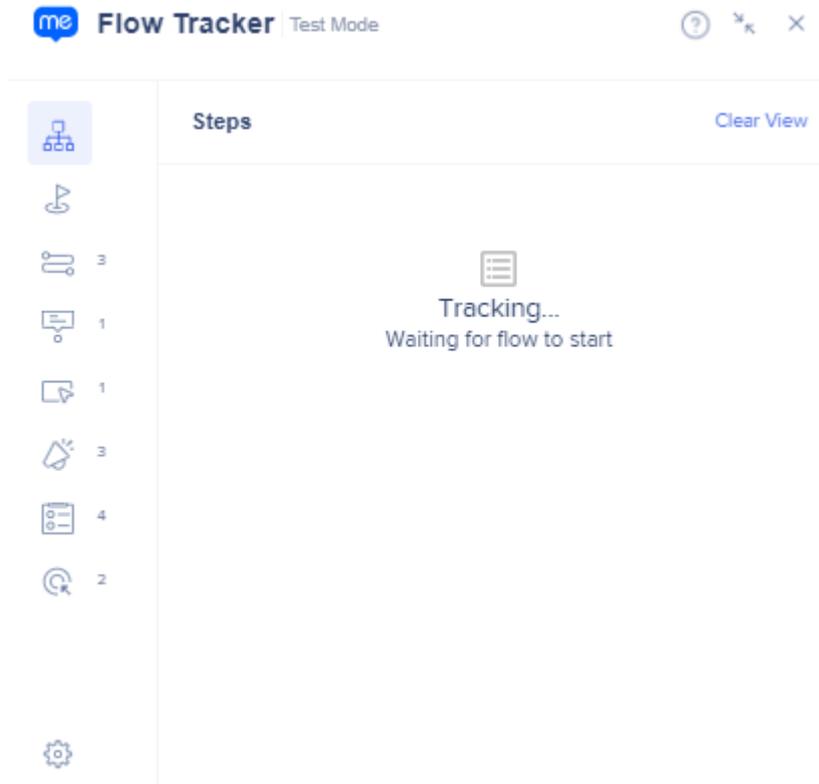
Wenn ein Flow in Bearbeitung ist, zeigt die untere Fußzeile an, ob ihm Ziele zugewiesen sind und ob diese abgeschlossen wurden.



## Vergrößerte Ansicht

In der maximierten Ansicht von Flow Tracker können Sie mehr sehen – Von der Anzeige von Echtzeitinformationen zu den verschiedenen Elementen bis hin zur Überprüfung der Einstellungen des Gesamtsystems und zusätzlichen Funktionen zur Fehlerbehebung.

- **Step Tracker** : Standardregisterkarte, in der der Flow Tracker geöffnet wird. Es verfolgt den Smart Walk-Thru während der Wiedergabe und listet Informationen wie Schritte, Trigger usw. auf.
- **Smart Walk-Thrus / Launchers / SmartTips / ShoutOuts / Surveys / Engaged Elements** :Eine Liste aller Elemente, die Sie für Tests ausgewählt haben, oder aller Elemente, die in der aktuellen Umgebung veröffentlicht wurden
- **Einstellungen** :
  - **Allgemein** : Anzeige allgemeiner Informationen wie Onboarding, Safe Start, Integrationen, Datum der letzten Veröffentlichung und mehr
  - **Speicher** : Zum vorübergehenden Zurücksetzen des Fortschritts der aktuellen Onboarding-Aufgabe des Benutzers und aller von WalkMe in Ihrem Browser verwendeten gespeicherten Daten
  - **Warnungen** : Anzeige von Warnungen und Erklärungen, wenn etwas schiefgeht, damit Sie Korrekturmaßnahmen ergreifen können
  - **Benutzerdefinierte CSS** : Alle benutzerdefinierten CSS für das WalkMe-System
  - **Segmente** : Anzeige von Segmentregeln und deren Bewertung
  - **Alles löschen** : Löscht alle Inhalte aus dem Flow Tracker



## Step Tracker

Wenn ein Element abgespielt wird, zeigt die Registerkarte „Step Tracker“ die schrittweisen Ereignisse an. Jede Zeile stellt einen anderen Schritt dar.

**me Flow Tracker** Preview Mode ? ↶ ✕

- 3
- 3
- 3
- 3
- 3
- 3
- 3
-

### Steps Clear View

**FF Test** 0/0 | ▶

7 Steps

Conditions
Auto Play

1

1. Click contact us
 

▶

3

2

2.
 

▶

4

## Note

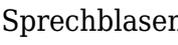
Alle Bedingungen und Segmente, Regeln für die automatische Wiedergabe und Schrittbedingungen („Auf Regeln warten“ oder „Auslöser nach einer benutzerdefinierten Aktion“) werden in dem Moment bewertet, in dem der Schritt Smart Walk-Thru ausgelöst wird. Nach Wiedergabe des Schrittes werden sie nicht neu bewertet.

### 1. Schrittypen:

- Schritt
- Split-Schritt
- Popup-Schritt
- Auf Regel warten

-  Branch-Schritt
-  Regel zur Fehlerbehandlung
-  Benutzerdefinierte Aktion
-  Switch to Frame
-  Set WalkMe Data (Festlegen von WalkMe Data)

## 2. Art des Auslösers:

-  - Klicken
-  - Weiter
-  - Eingabe
-  - Mauszeiger darüber bewegen
-  - Mehrere
-  Sprechblasen
-  - Verzögerung
-  - Aktualisieren
-  - Benutzerdefinierter Auslöser

Wenn Sie den Mauszeiger über das Symbol bewegen, wird ein Tooltip mit einem Fragezeichen angezeigt. Wenn Sie darauf klicken, gelangen Sie zum Help Center.

**Schritt ausgelöst:** Zeigt an, ob ein WalkMe-Schritt ausgelöst wurde. Ein Schritt-Auslöser ist eine Bedingung, die erfüllt sein muss, bevor ein WalkMe-Schritt angezeigt wird. Mit anderen Worten, der Auslöser bestimmt, wann der Schritt angezeigt wird. Ein Schritt kann beispielsweise ausgelöst werden, wenn ein Benutzer auf ein Element klickt.

**Schritt abgespielt:** Gibt an, ob dem Benutzer ein WalkMe-Schritt angezeigt wurde oder nicht. Wenn ein Schritt angezeigt wurde, gilt er als „abgespielt“.

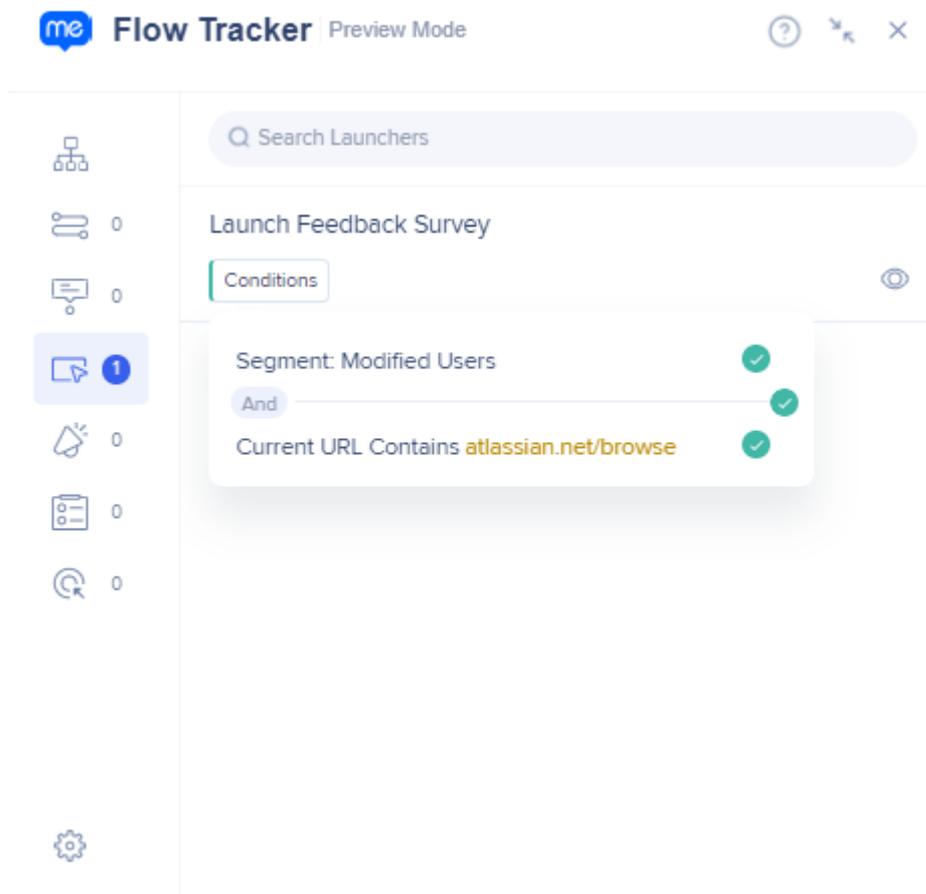
## Smart Walk-Thrus

Zeigt Ihren Smart Walk-Thrus samt detaillierter Aufschlüsselung der Schritte und bietet die Option, einen bestimmten Schritt auszulösen.

- **Bedingungen** : Anzeigen der Bewertung von Anzeigebedingungen und Segmenten, sofern welche angewendet wurden
- **Automatische Wiedergabe** : Anzeigen der Bewertung der Regeln für die automatische Wiedergabe und der eingestellten Häufigkeit
  - Wenn das Element bereits abgespielt wurde und sich aufgrund seiner Einstellungen für die automatische Wiedergabe nicht mehr abspielen lässt, ist zur Erleichterung der Testdurchführung eine Option zum Zurücksetzen verfügbar.
- **Augensymbol** : Gibt an, ob das Element, an dem Ihr Item angefügt ist, auf der Seite sichtbar ist
  - Wenn Sie den Mauszeiger über das Augensymbol bewegen, wird das erfasste Element auf dem Bildschirm für den zugeordneten Schritt hervorgehoben

## Launchers

- **Bedingungen** : Anzeigen der Bewertung von Anzeigebedingungen und Segmenten, sofern welche angewendet wurden
- **Augensymbol** : Gibt an, ob das Element, an dem Ihr Item angefügt ist, auf der Seite sichtbar ist
  - Wenn Sie den Mauszeiger über das Augensymbol bewegen, wird das erfasste Element auf dem Bildschirm für den Launcher hervorgehoben



## SmartTips

- Zeigt Ihre SmartTip-Sets und die angehängten SmartTips an, wenn Sie auf den Namen des SmartTip-Sets klicken.
  - **Bedingungen** : Anzeigen der Bewertung von Anzeigebedingungen und Segmenten, sofern welche angewendet wurden
  - **Augensymbol** : Gibt an, ob das Element, an dem Ihr Item angefügt ist, auf der Seite sichtbar ist
    - Wenn Sie den Mauszeiger über das Augensymbol bewegen, wird das erfasste Element auf dem Bildschirm für den SmartTip hervorgehoben

**me Flow Tracker** | Preview Mode ? ↶ ✕

Q Search SmartTips

^ **Template SmartTips**

Conditions

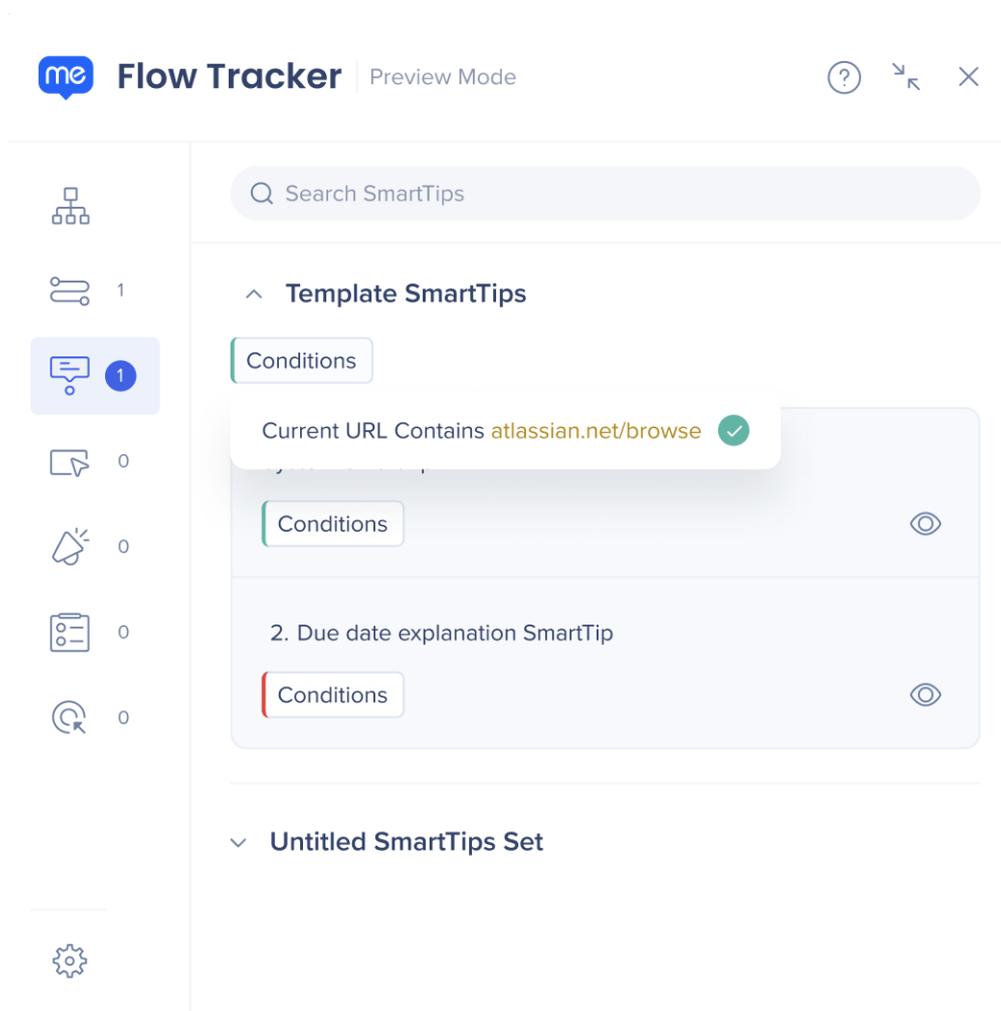
System SmartTip

Conditions 👁

2. Due date explanation SmartTip

Conditions 👁

∨ **Untitled SmartTips Set**



**me Flow Tracker** | Preview Mode

Search SmartTips

Template SmartTips

Conditions

Current URL Contains **atlassian.net/browse** ✓

Conditions

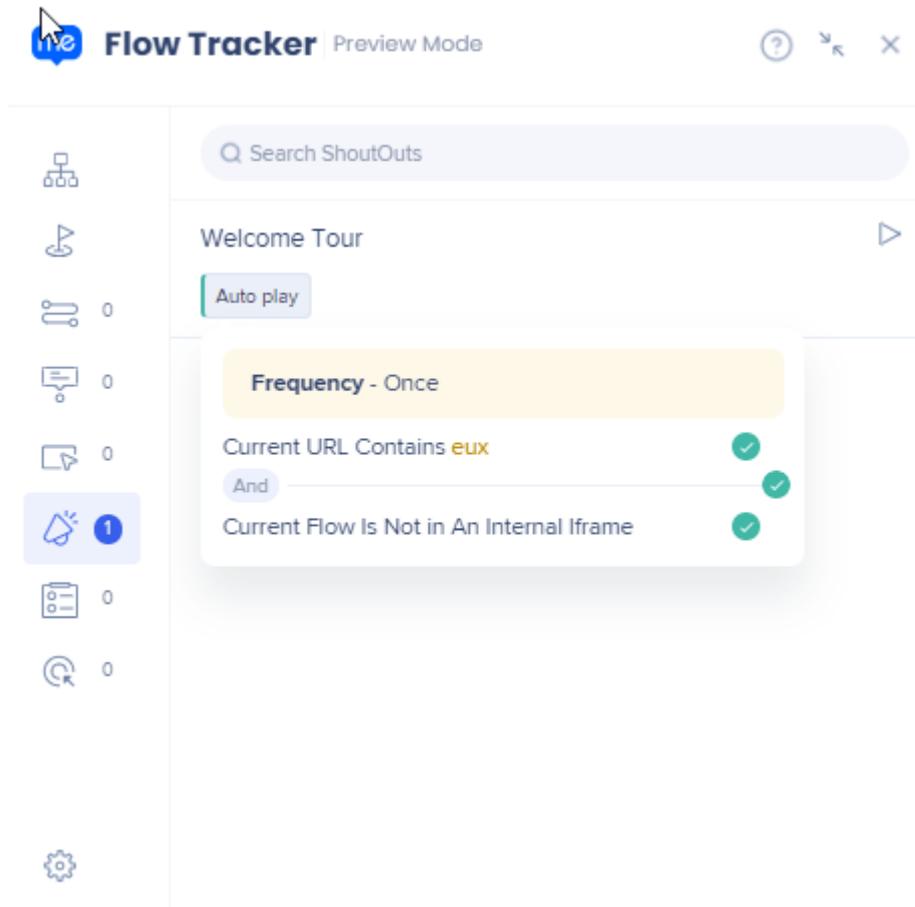
2. Due date explanation SmartTip

Conditions

Untitled SmartTips Set

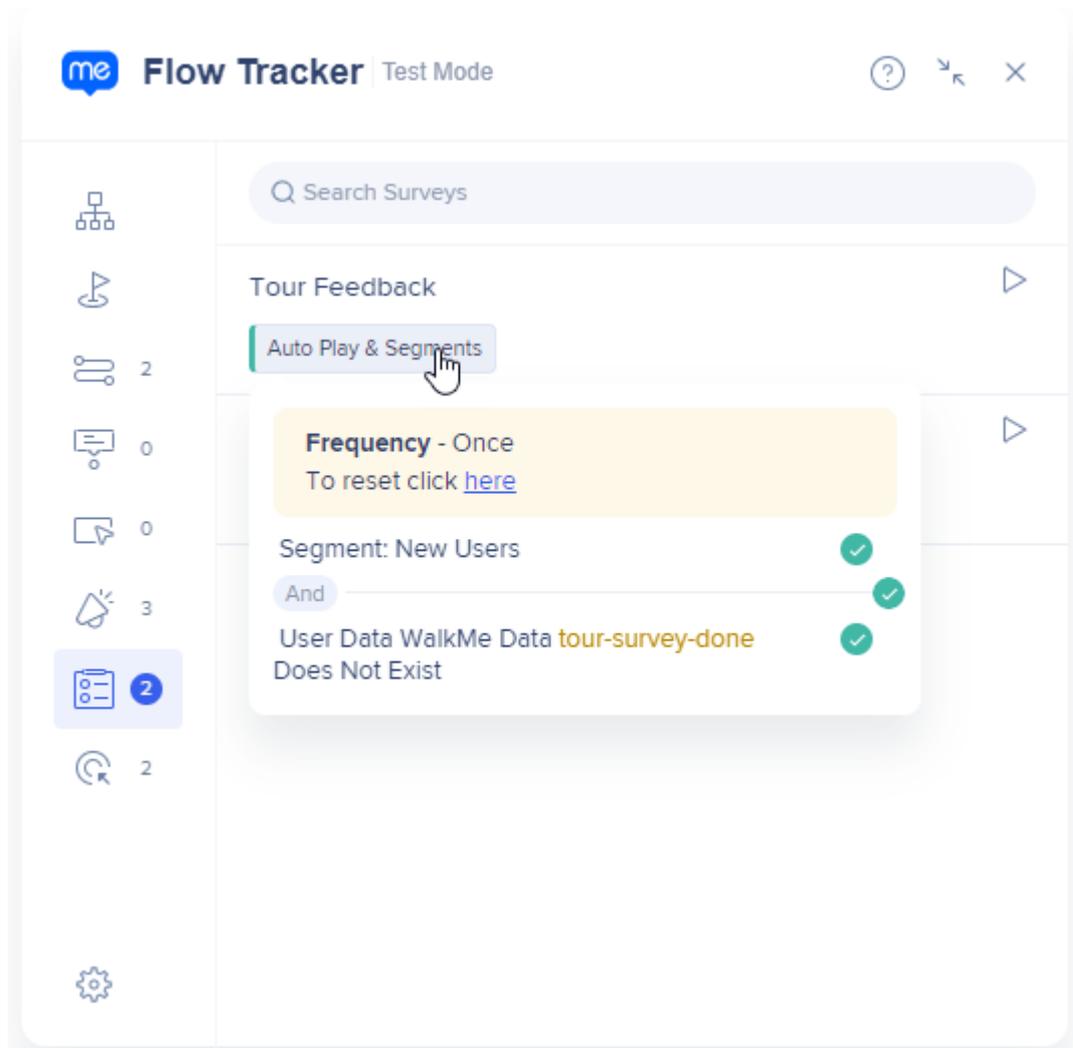
## ShoutOuts

- **Bedingungen** : Anzeige der Bewertung von Anzeigebedingungen und Segmenten, sofern welche angewendet wurden
- **Automatische Wiedergabe** : Anzeigen der Bewertung der Regeln für die automatische Wiedergabe und der eingestellten Häufigkeit
  - Wenn das Element bereits abgespielt wurde und sich aufgrund seiner Einstellungen für die automatische Wiedergabe nicht mehr abspielen lässt, ist zur Erleichterung der Testdurchführung eine Option zum Zurücksetzen verfügbar.



## Surveys

- **Bedingungen** : Anzeigen der Bewertung von Anzeigebedingungen und Segmenten, sofern welche angewendet wurden
- **Automatische Wiedergabe** : Anzeigen der Bewertung der Regeln für die automatische Wiedergabe und der eingestellten Häufigkeit
  - Wenn das Element bereits abgespielt wurde und sich aufgrund seiner Einstellungen für die automatische Wiedergabe nicht mehr abspielen lässt, ist zur Erleichterung der Testdurchführung eine Option zum Zurücksetzen verfügbar.

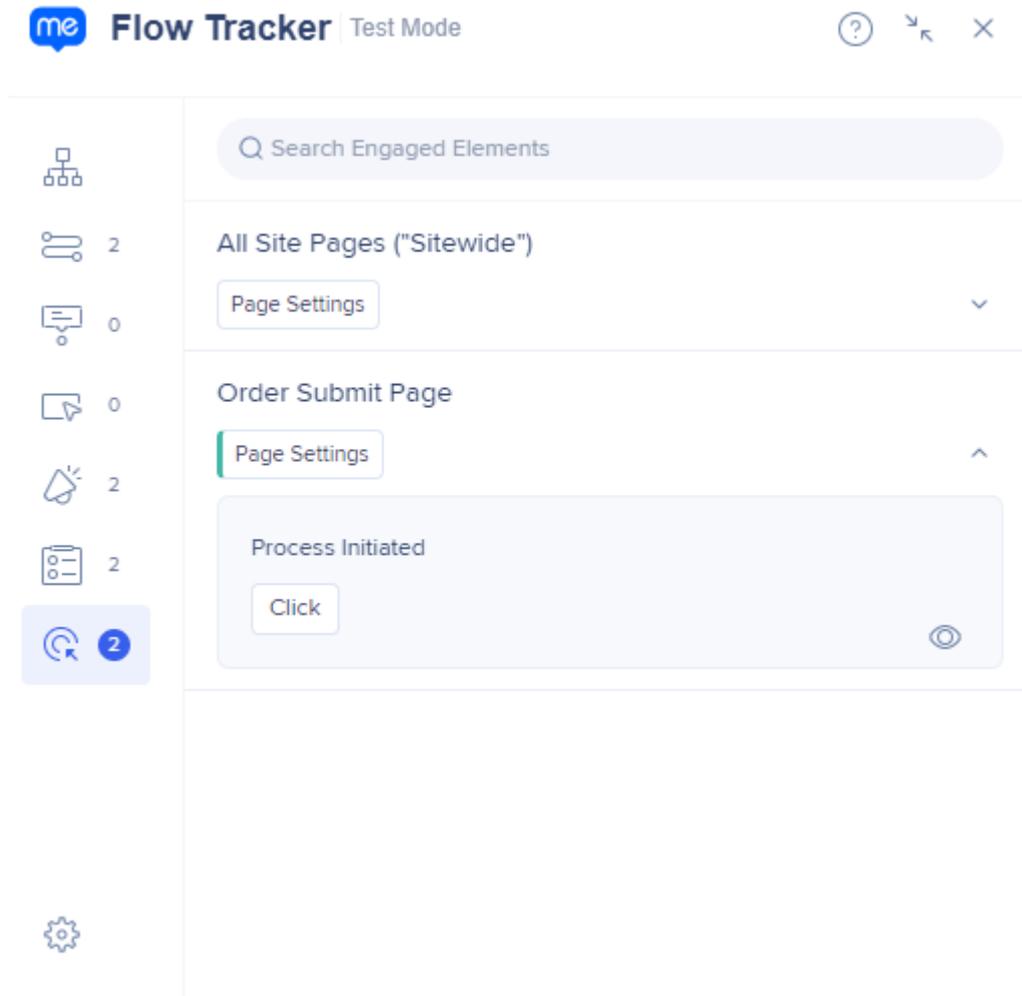


## Engaged Elements

- **Seiteneinstellungen** : Anzeige der Bewertung des Regelsatzes
- **Augensymbol** : Gibt an, ob das Element, an dem Ihr Item angefügt ist, auf der Seite sichtbar ist
  - Wenn Sie den Mauszeiger über das Augensymbol bewegen, wird das erfasste Element auf dem Bildschirm für das zugeordnete Engaged Element hervorgehoben

### Anmerkung

Engaged Elements sind nur in einer veröffentlichten Umgebung sichtbar. Sie können nicht manuell ausgelöst werden, da sie nur initiiert werden sollen, wenn das ausgewählte Element damit interagiert.



me Flow Tracker Test Mode

Search Engaged Elements

All Site Pages ("Sitewide")

Page Settings

Order Submit Page

Page Settings

Process Initiated

Click

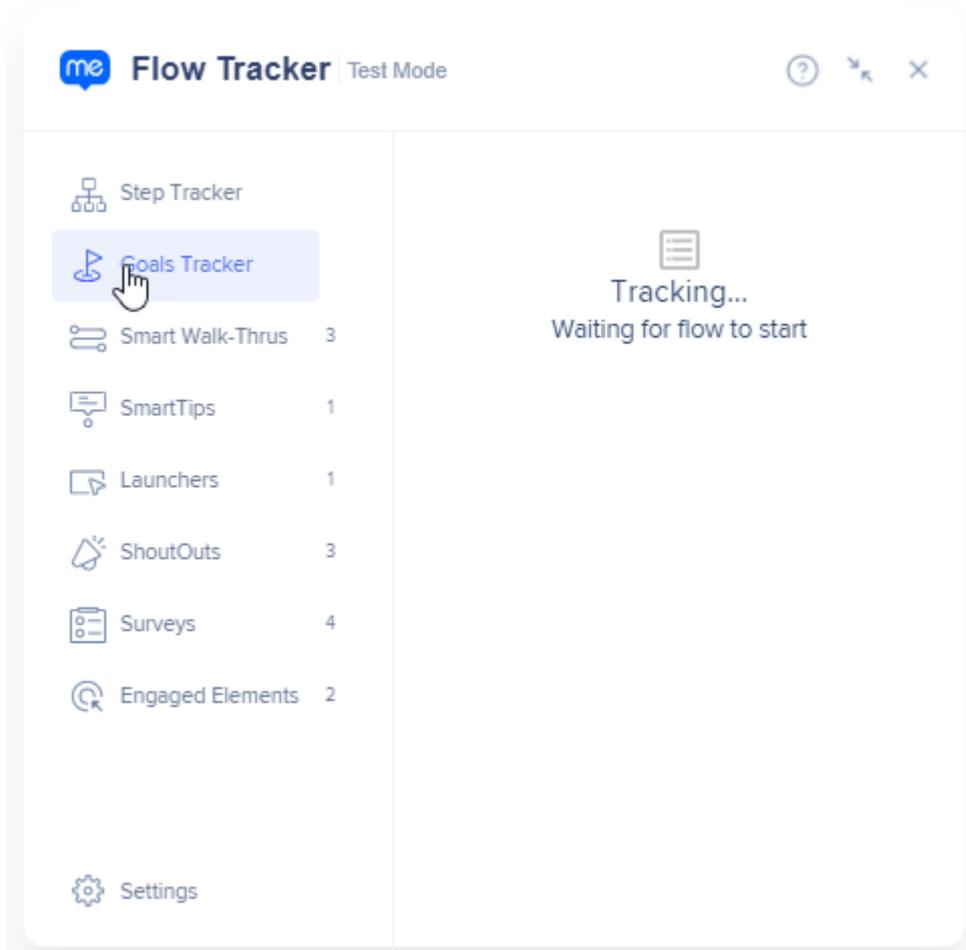
## Goals Tracker

Anzeige der Informationen zu den Zielen, die Sie für Ihr Element festgelegt haben.

- **Zielinfo** : Anzeige der Zielbeschreibung
- **Rotes Ausrufezeichen**: Zeigt an, dass das Ziel noch nicht erreicht wurde
- **Grünes Häkchen** : Zeigt an, dass das Ziel erreicht wurde

Anmerkung

Nur Ziele, die Teil eines Smart Walk-Thru sind, werden über den Tracker angezeigt und überwacht

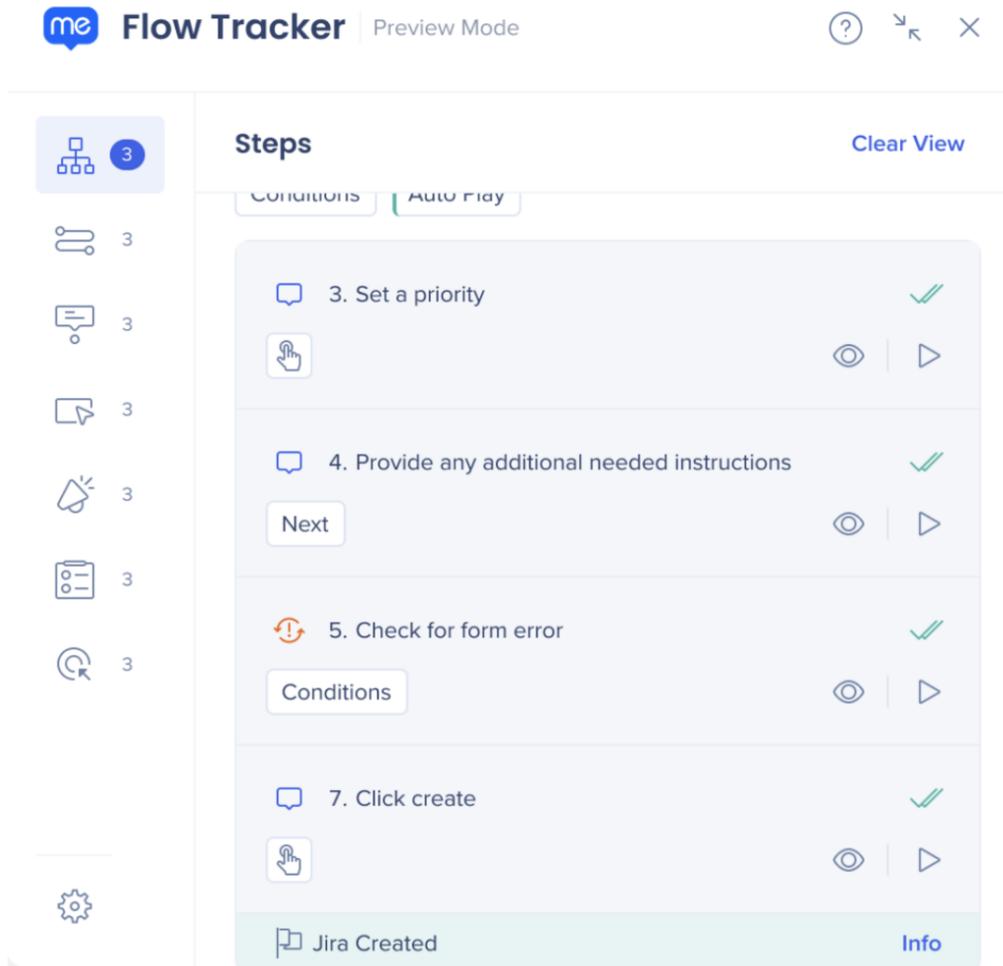


- 
-  1
-  3
-  1
-  1
-  1
-  1
-  0
- 

Jira Creation

0/1

Jira Created [Goal Info](#)



## Einstellungen

### Allgemeine

Abrufen von Informationen zu bestimmten Systemfunktionen.

- Aktivierte/deaktivierte und Anzeigebedingungen
  - [Onboarding](#)
  - [Widget-Anzeige](#)
- [Search Integration \(Suchintegration\)](#)
- [Sicherer Start](#)
- [Live-Chat-Integration](#)
- [Help Desk Integration](#)
- Datum der letzten Veröffentlichung in der aktuellen Umgebung

 **Flow Tracker** | Test Mode






General | Storage | Custom CSS | Alerts | Segments

	Onboarding Feature <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Conditions</span>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 	Search Integration	<input type="checkbox"/>
0 	Safe Start Enabled	<input type="checkbox"/>
0 	Live Chat Integration	<input type="checkbox"/>
3 	Help Desk Integration	<input type="checkbox"/>
4 	Widget Display Segmentation <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Conditions</span>	<input type="checkbox"/>
2 	Last Publish 2023-10-23 12:19:59	

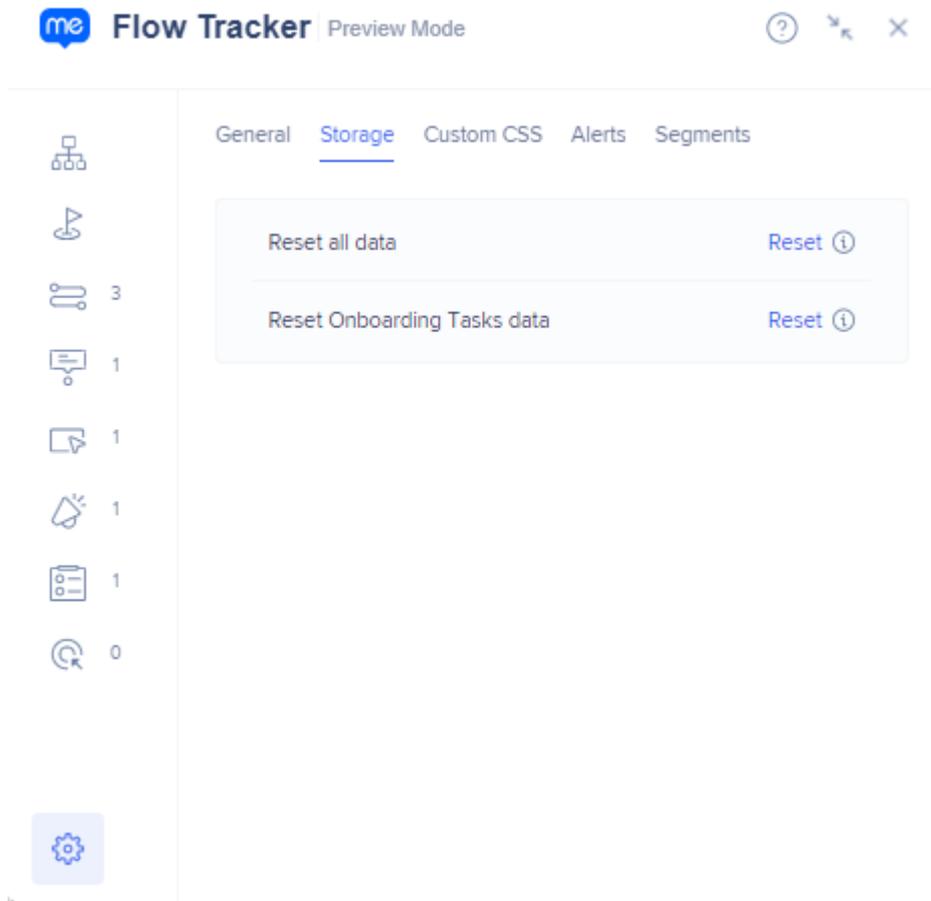


## Speicher

- **Alle Daten zurücksetzen** : Löschen aller vorhandenen WalkMe-Daten, die in Ihrem aktuellen Browser gespeichert sind
- **Daten zu Onboarding-Aufgaben zurücksetzen** : Zum vorübergehenden Zurücksetzen des Fortschritts der aktuellen Onboarding-Aufgabe des Benutzers

## Anmerkung

Die Option zum Zurücksetzen Ihrer Onboarding-Aufgaben wirkt sich nur auf den aktuellen Benutzer aus und ist hauptsächlich für zu Testzwecken vorgesehen. Der ursprüngliche Fortschritt des Benutzers wird beim nächsten Abrufen dieser Informationen von unseren Servern wiederhergestellt.



## Benutzerdefinierte CSS

Sehen Sie sich alle, auf diesem System erstellten CSS an, ändern Sie sie und sehen Sie sich das Ergebnis an.

## Anmerkung

Änderungen, die innerhalb dieser Registerkarte vorgenommen und angewandt werden, erscheinen in der Produktionsumgebung in einer Vorschau, die nur zu Testzwecken dient. Änderungen müssen im Editor hinzugefügt werden, um dauerhaft zu werden.

The screenshot shows the 'Flow Tracker' interface in 'Preview Mode'. The 'Custom CSS' tab is selected, displaying a code editor with the following CSS rules:

```
.walk-custom-baloon-title {  
  color: blue !important;  
}  
.walkme-custom-balloon-content {  
  color: darkblue !important;  
}
```

Below the code editor, a message states: 'Changes will only be applied here and won't be saved in the Editor'. An 'Apply' button is visible at the bottom right of the editor area. On the left side, there is a sidebar with various icons and a settings gear icon at the bottom.

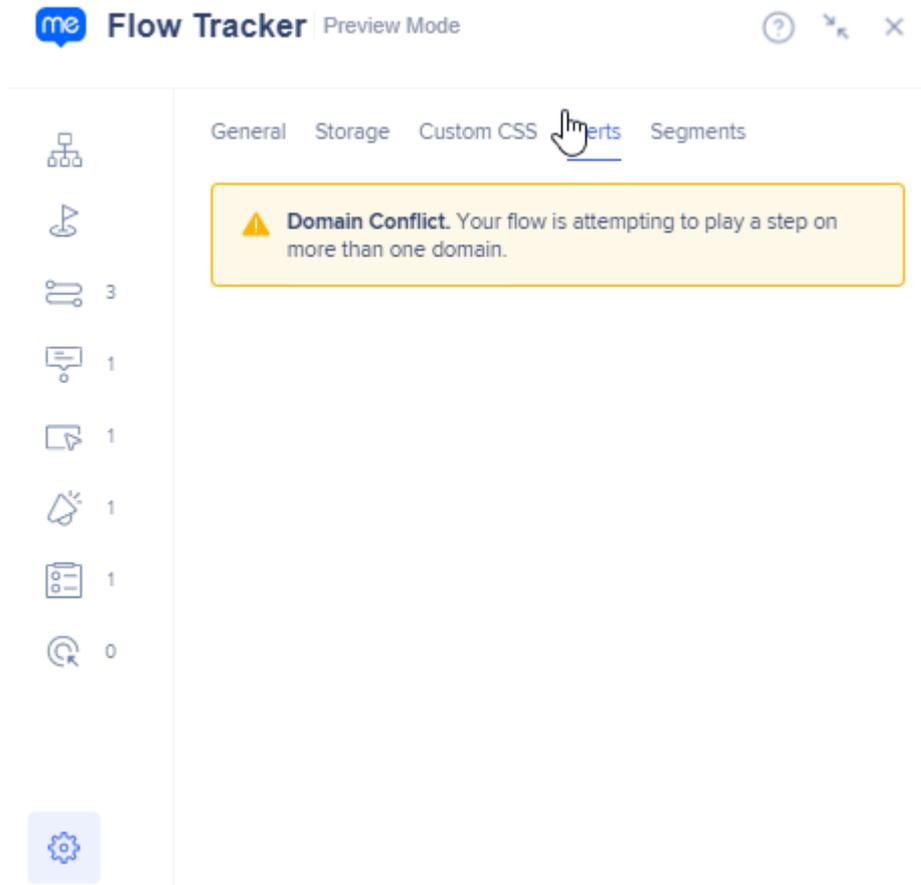
## Warnungen

Folgende Warnungen können angezeigt werden:

- **Domänenkonflikt.** Ihr Smart Walk-Thru versucht, einen Schritt auf mehr als einer Domäne abzuspielen.
- **Ihre Browsererweiterung ist auf dieser Seite aktiv.** Ein Hinweis darauf, dass die [WalkMe User Extension](#) derzeit WalkMe auf der aktuellen Seite lädt.
- **Protokollkonflikt.** Von WalkMe geladene Inhalte, Bilder oder Videos stimmen nicht mit der Sicherheitsrichtlinie Ihrer Website überein.
- **Es handelt sich um eine einseitige Anwendung.** WalkMe hat Element(e) in der aktuellen

## Anmerkung

Warnungen werden immer angezeigt, auch wenn die Grundursache behandelt wurde. Erachten Sie dies als zusätzliche Warnung für mögliche Fehler bei Ihren Inhalten.



## Bewertung von Segmenten und Bedingungen

Sie können Bedingungen, Segmente, deren Bewertung und alle dem Element zugewiesenen Regeln für die automatische Wiedergabe sehen.

- Auf der Registerkarte Allgemein → Segmentbewertung können Sie auch die Regeln des Segments sehen.
- **Grüner Rahmen und Häkchen** : Zeigt an, dass die Bedingung erfüllt ist (wahr)
- **Roter Rahmen und ein Ausrufezeichen** : Zeigt an, dass die Bedingung nicht erfüllt ist

## Anmerkung

Bedingungen werden mit UI-Änderung berechnet, was bedeutet, dass die Bedingung an einem Punkt des Nutzerflows (z. B. beim Laden der Seite) falsch sein könnte, und an dem anderen Punkt des Flows (z. B. beim Ändern der Registerkarte oder beim Öffnen eines Dropdowns) die Bedingung sich auf wahr ändern kann.

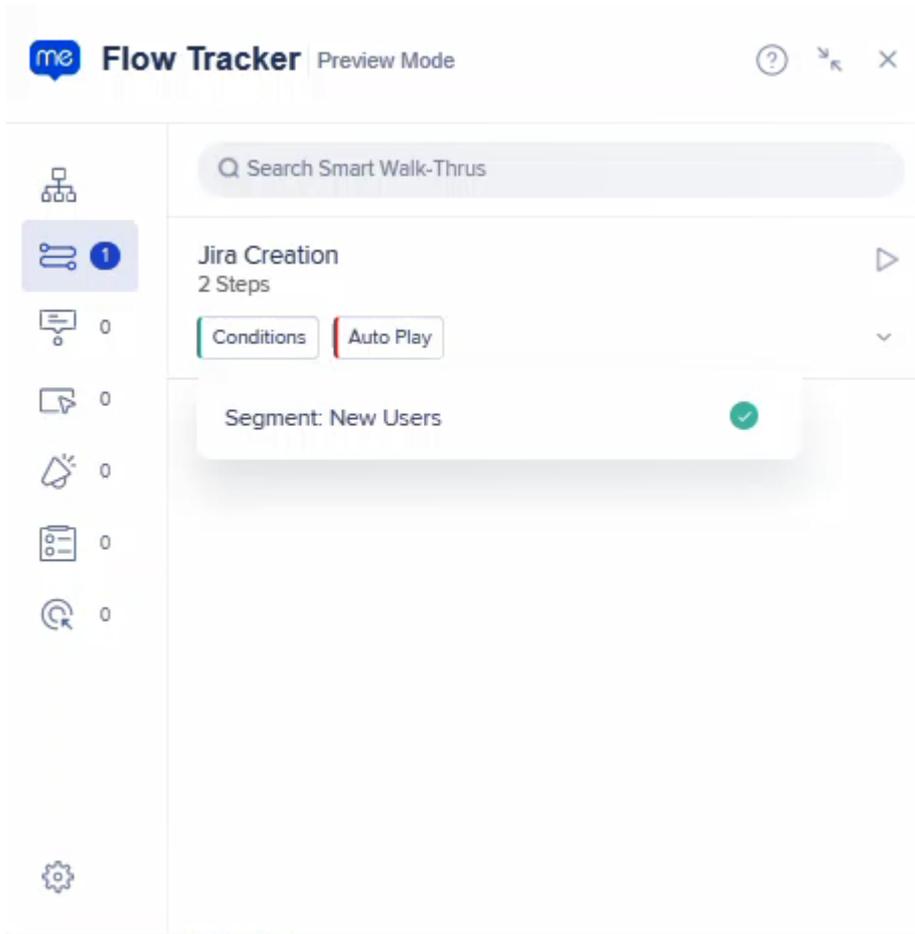
**me Flow Tracker** Preview Mode

Q Search Smart Walk-Thrus

Jira Creation  
2 Steps

Conditions Auto Play

Segment: New Users





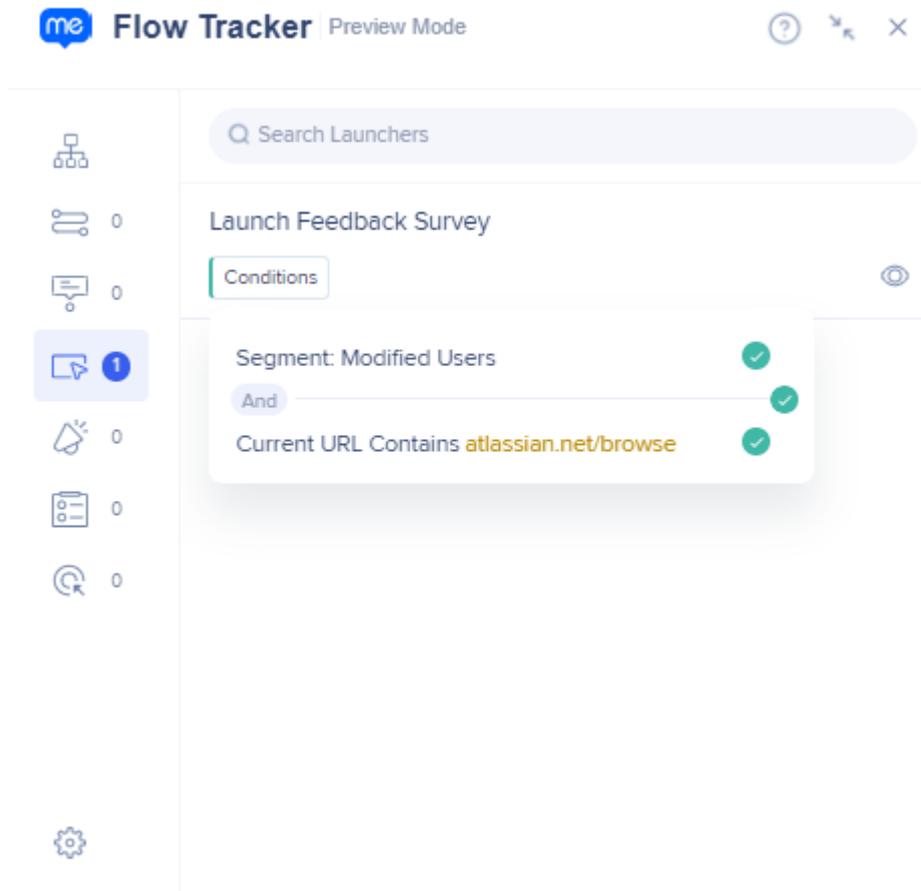
General Storage Custom CSS Alerts Segments

New Users

Conditions

User Data Variable `userdetails.newuser` Exists





## Auto Play (Automatische Wiedergabe)

- Anzeige dedizierter Regeln für die automatische Wiedergabe und der konfigurierten Häufigkeit.
  - Speziell für ShoutOuts und Surveys - Die Taste wird je nach Art von Regeln auf unterschiedliche Weise angezeigt.
    - Automatische Wiedergabe und Segmente - Wenn sowohl die automatische Wiedergabe als auch Segmente übernommen werden
    - Automatische Wiedergabe - Für den Fall, dass nur Einstellungen und/oder Regeln für die automatische Wiedergabe übernommen werden.
    - Segmente - Wenn diesem Elementtyp nur ein Segment zugeordnet ist.
- Wenn ein Element aufgrund seiner Einstellungen „Automatische Wiedergabe abbrechen“ bereits abgespielt wurde oder dessen automatische Wiedergabe verhindert wurde - Eine Option, um es lokal zurückzusetzen, sodass es nach einer Seitenaktualisierung automatisch abgespielt werden kann.

Search ShoutOuts

Welcome Tour

Auto Play & Segments

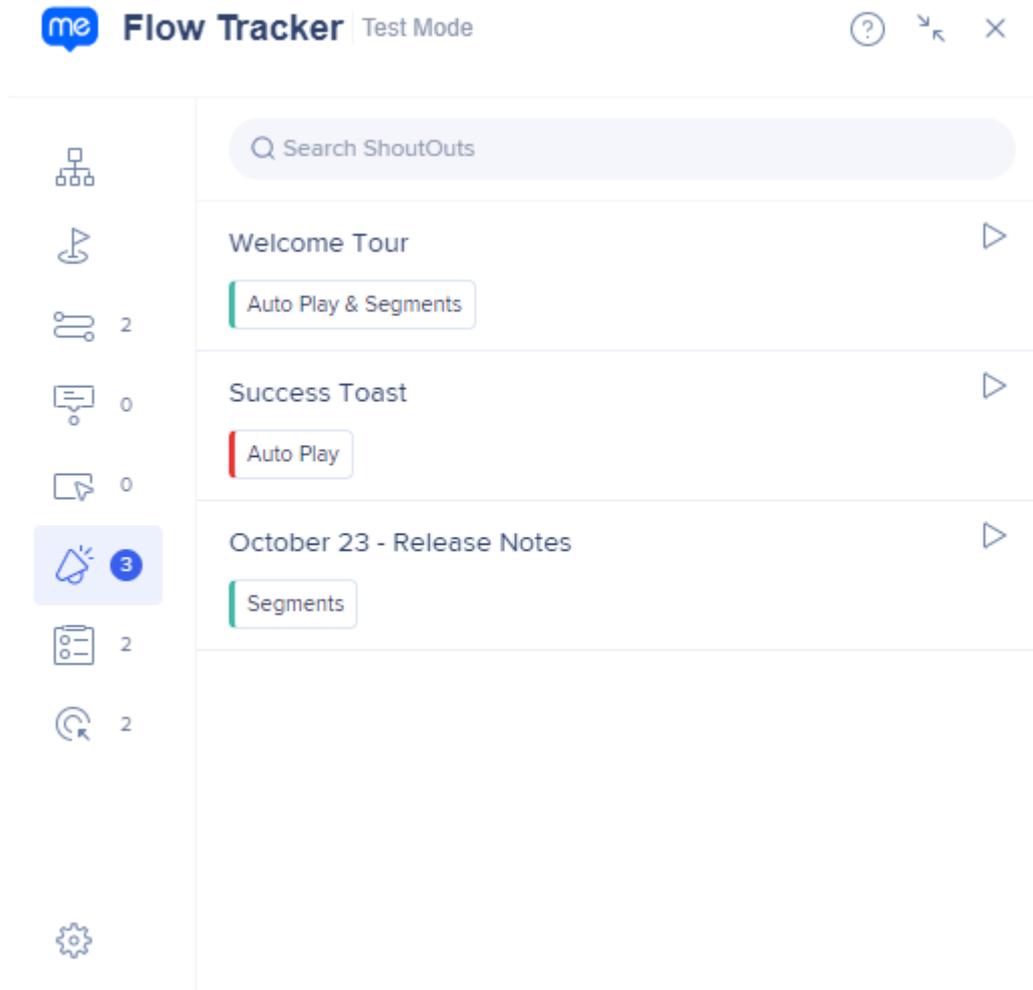
**Frequency - Once**

To reset click [here](#)

Segment: New Users

And

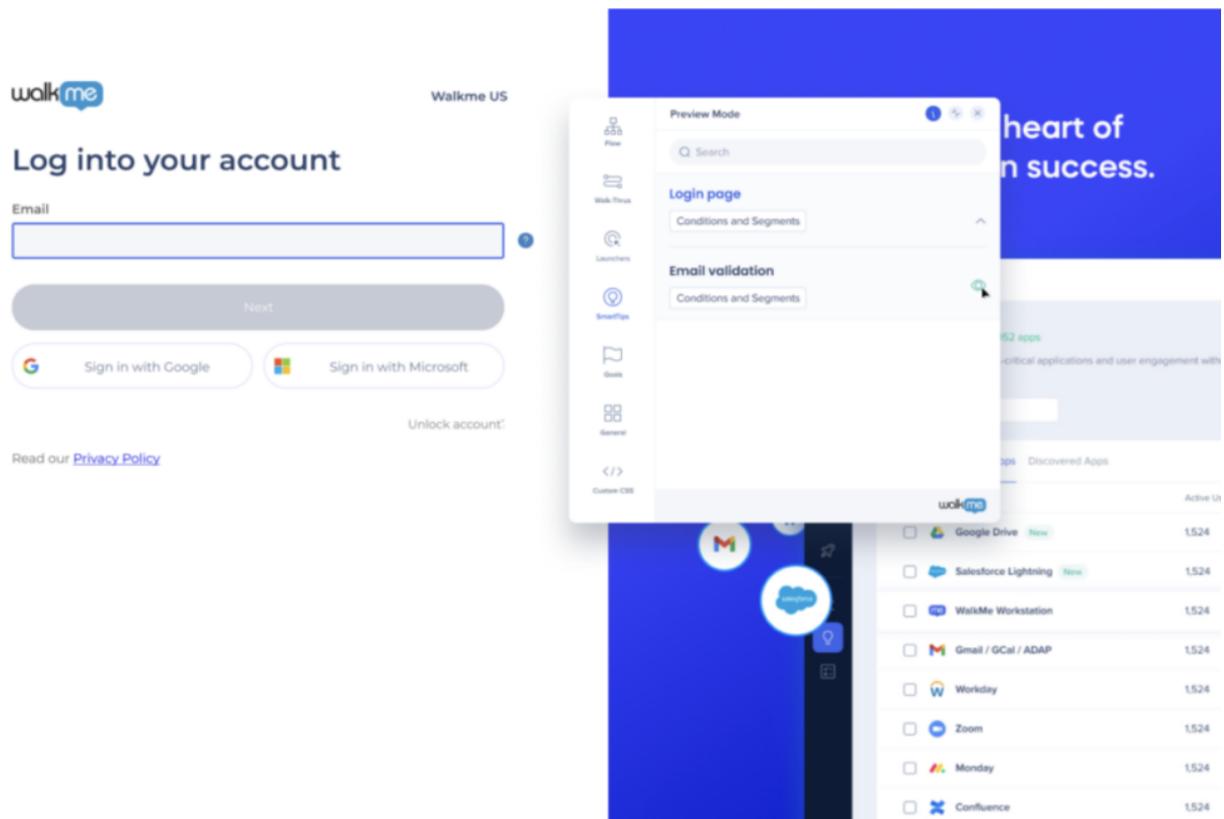
User Data WalkMe Data **tour-survey-done**  
Does Not Exist



## Element Highlighter

Identifizieren Sie Bildelemente einfach mit Flow Tracker

- Mit dem neuen Element Highlighter können Sie einfach identifizieren, welches Element auf dem Bildschirm an jedem SmartTip und Launcher angebracht ist, wenn Sie den Mauszeiger über das grüne Augensymbol bewegen



## Technische Informationen

### Einschränkungen

- Segmentregeln sind nicht pro Element sichtbar. Um sie zu sehen, gehen Sie zu Registerkarte **Allgemein** → Bewertung von **Segmenten**
- Warnungen werden nach Behebung der Ursache nicht entfernt
- Teilweise Unterstützung für domänenübergreifende Iframes - Wirkt sich nicht auf den Fortschritt des Schritt-Trackers aus, sondern nur auf das Markup von Elementen und die Bewertung von Bedingungen
- Im Wiedergabemodus: Nur die Registerkarten Flow + Warnungen werden ausgelöst
- Im Wiedergabemodus: Bedingungen und Segmente werden ignoriert, aber nicht die Regeln zur automatischen Wiedergabe.
  - Der Grund dafür ist, dass der Wiedergabemodus das Element auf der Seite anzeigt, wobei das Verhalten des Elements ignoriert wird
- Walk-Thrus werden nicht unterstützt (nur Smart Walk-Thrus)

## Unterstützt

- Smart Walk-Thrus
- Startpunkte
- Launchers
- SmartTips
- ShoutOuts
- Surveys
- Engaged Elements
- ShoutOuts
- Surveys
- Engaged Elements
- CSS, die im Editor hinzugefügt wird
- Kann ausgelöst werden in:
  - Wiedergabemodus
  - Vorschaumodus
  - Veröffentlichte Umgebung
- Zurücksetzen des Fortschritts der aktuellen Onboarding-Aufgabe
- Löschen aller vorhandenen WalkMe-Daten im Browser