

Go Live

Kurzübersicht

Go Live (Live schalten) ist die letzte Phase des Einsatzes von WalkMe auf Ihrer Website. Ihr Digital Adoption Consultant (DAC) arbeitet mit Ihnen zusammen, um Ihre WalkMe-Elemente zu veröffentlichen. Ein kurzes Treffen wird geplant, um Sie dabei zu unterstützen, alle Ihre Elemente in die Produktion zu bringen.

In dieser Prozessphase unterstützt Sie Ihr DAC bei der Veröffentlichung und Archivierung Ihrer WalkMe-Elemente, damit Sie mit diesem Prozess vertraut werden und ihn selbständig durchführen können.

Im „Go Live“-Treffen bestätigt Ihr DAC die letzten Details Ihrer Implementierung und legt die zuvor besprochenen Geschäftsziele erneut fest. Sobald Sie so weit sind und die Zustimmung Ihres Teams und/oder Managers haben, stellen wir Ihre WalkMe Elemente auf Ihrer Produktionswebsite ein.

Funktionsweise

Ihr DAC setzt einen 30-minütigen Anruf an, um auf Ihrer Site das „Go Live“ durchzuführen. Gemeinsam überprüfen Sie den Veröffentlichungsprozess und stellen WalkMe-Elemente auf Ihrer Produktionswebsite bereit. Am besten schalten wir die Elemente in der Wochenmitte frei, damit bei Problemen die DACs und der Support von WalkMe im Büro sind, um Hilfestellung zu geben. Nach der Liveschaltung überwacht Ihr DAC die Daten, um zu beurteilen, ob die implementierten Lösungen die Geschäftsziele erreichen. Während Sie mehrere Iterationen Ihrer WalkMe-Lösung durchlaufen, hilft Ihnen Ihr DAC, zu wachsen und zu expandieren, um verschiedene Herausforderungen auf Ihrer Website zu bewältigen und den höchsten ROI zu erzielen.

Nach diesem Treffen mit Ihrem DAC nach der Inbetriebnahme ist Ihr Dienstleistungsauftrag abgeschlossen und Ihr AM wird wieder als Hauptansprechpartner eintreten. In dieser Phase wird Ihr AM Sie beraten und Ihnen neue Phasen für Ihre Implementierung empfehlen, die zu sinnvollen Ergebnissen für Ihr Unternehmen führen.