

Ich kann die Surveyantworten meiner Benutzer nicht sehen.

Problem

Wenn ich in Insights auf „Surveys“ (Umfragen) gehe, kann ich die Freitextantworten für meine Umfragen nicht sehen. Wie kann ich diese Daten erhalten?

Lösung

Um auf die Freitextantworten zuzugreifen, benötigen Sie einen benutzerdefinierten Bericht, auf den Sie über Insights zugreifen können. Bitte wenden Sie sich an Ihren CSM/DAC, um dies für Sie zugänglich zu machen.