

IDP-Integration für Mobile Web

Kurzübersicht

Die IDP-Integration unterstützt auch Mobile Web-Plattformen.

- Für Benutzer, die bereits ein IDP-Integrationsset und eine Mobile Web-Plattform auf einem ihrer Systeme haben, wurde die IDP-Konfiguration automatisch auf ihre Mobile Web-Plattform kopiert.
Sie müssen lediglich die Benutzererkennung im Editor einrichten. Lesen Sie [hier](#) mehr darüber, wie Sie die Benutzererkennung einrichten können.
- Benutzer, die bereits über ein IDP-Integrationsset verfügen und eine Mobile Web-Plattform hinzufügen möchten, müssen sich an ihren Kundenbetreuer wenden, um eine SA-Beratungsaufgabe zu öffnen und so die IDP-Konfiguration auf ihre Mobile Web-Plattform zu kopieren.
- Die Segmentierungsregeln müssen separat für die Systeme Mobile Web und Desktop Web konfiguriert werden. Dies erfolgt im jeweiligen System im Editor.

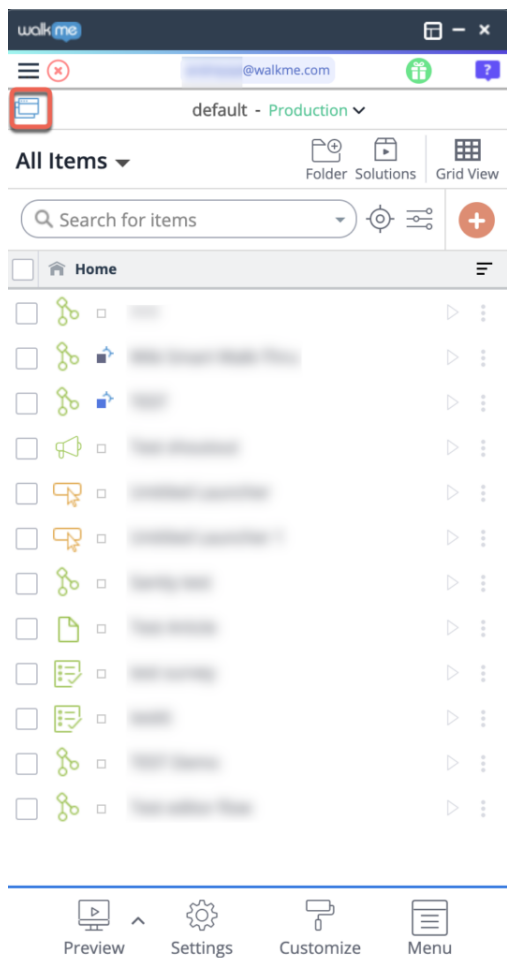
Hinweis:

- Bei Systemen mit zwei Plattformen, Desktop Web und Mobile Web, kann es mehrere Datensätze desselben Endbenutzers geben.
- Beispiel: Der Endbenutzer „test@walkme.com“ wurde sowohl auf der Desktop Web- als auch auf der Mobile Web-Plattform identifiziert. Infolgedessen gibt es zwei Datensätze dieses Endbenutzers auf der Benutzerseite.
- Die Benutzermetriken in Insights werden sowohl für die Desktop- als auch für die Mobile-Web-Benutzer berechnet.

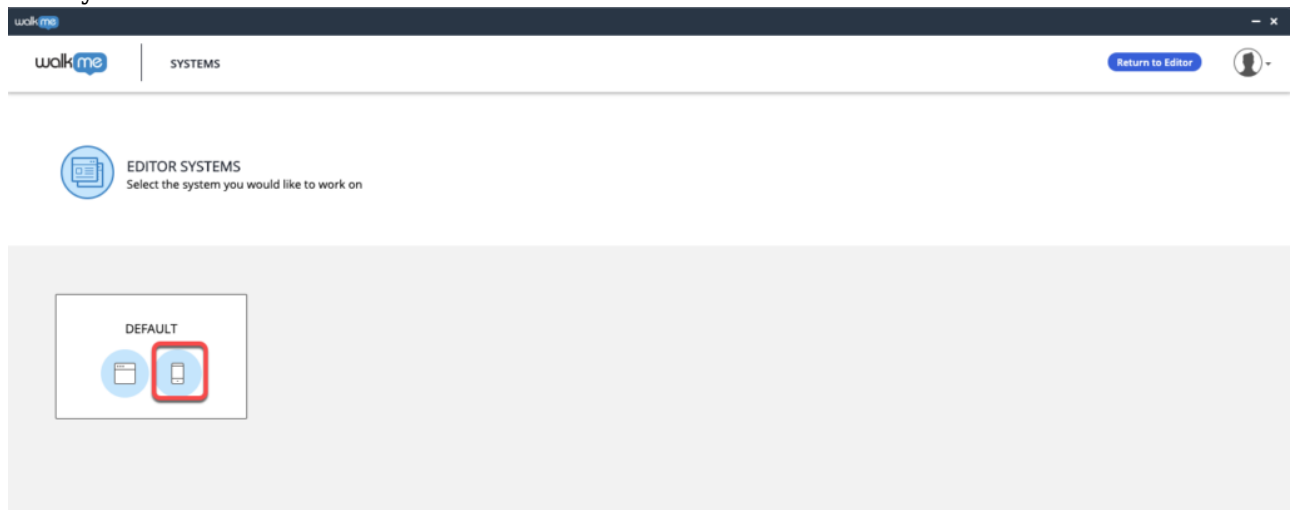
Funktionsweise

Einrichten von IDP für die Mobile Web-Plattform:

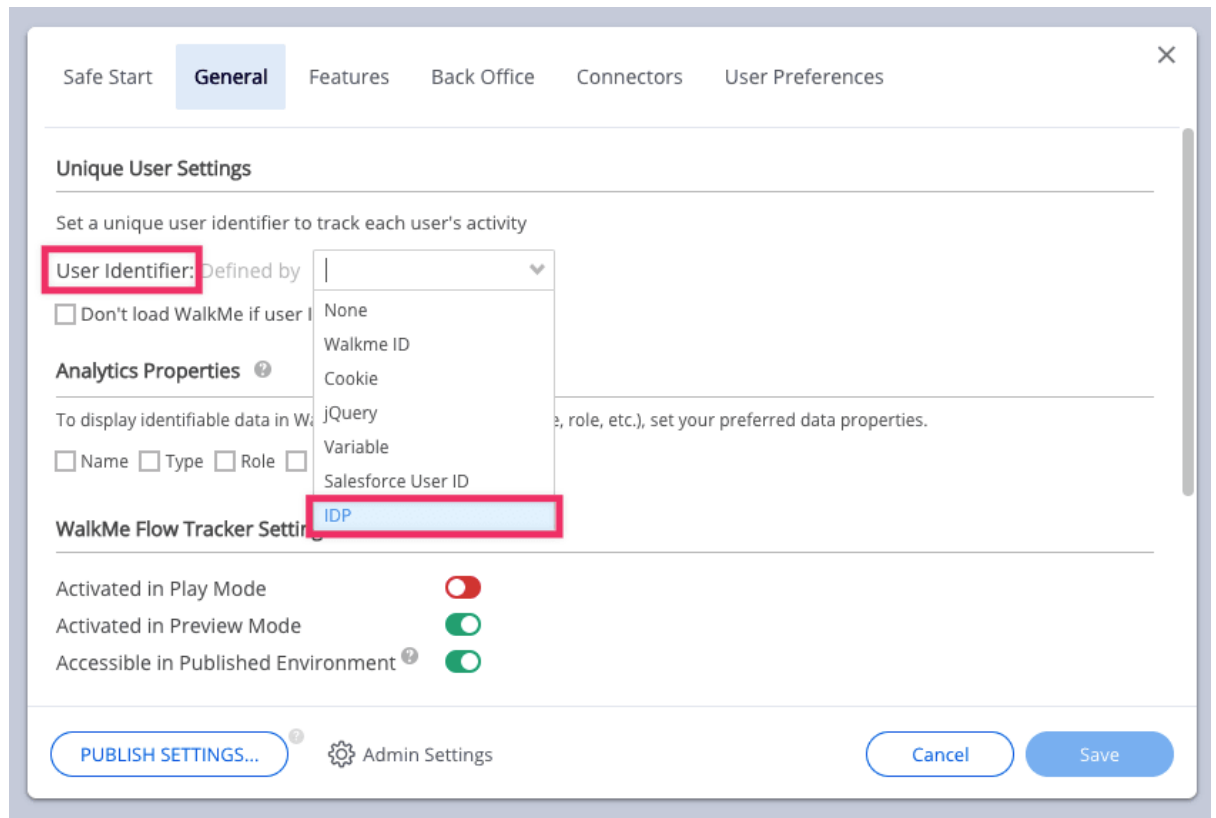
1. Klicken Sie im Editor auf das Symbol „Back to Systems“ (Zurück zu Systeme).



2. Klicken Sie unter dem System, das Sie als Benutzerkennung für IDP verwenden möchten, auf das Symbol für das Mobile Web.



3. Stellen Sie den Parameter „User Identifier“ auf „IDP“ ein.
 - Diese Option steht für jedes System unter dem konfigurierten Konto zur Verfügung.



Safe Start **General** Features Back Office Connectors User Preferences

Unique User Settings

Set a unique user identifier to track each user's activity

User Identifier: Defined by IDP

☐ Don't load WalkMe if user is not identified

Analytics Properties ?

To display identifiable data in WalkMe (e.g., name, role, etc.), set your preferred data properties.


☐ Name ☐ Type ☐ Role ☐ IDP

WalkMe Flow Tracker Settings

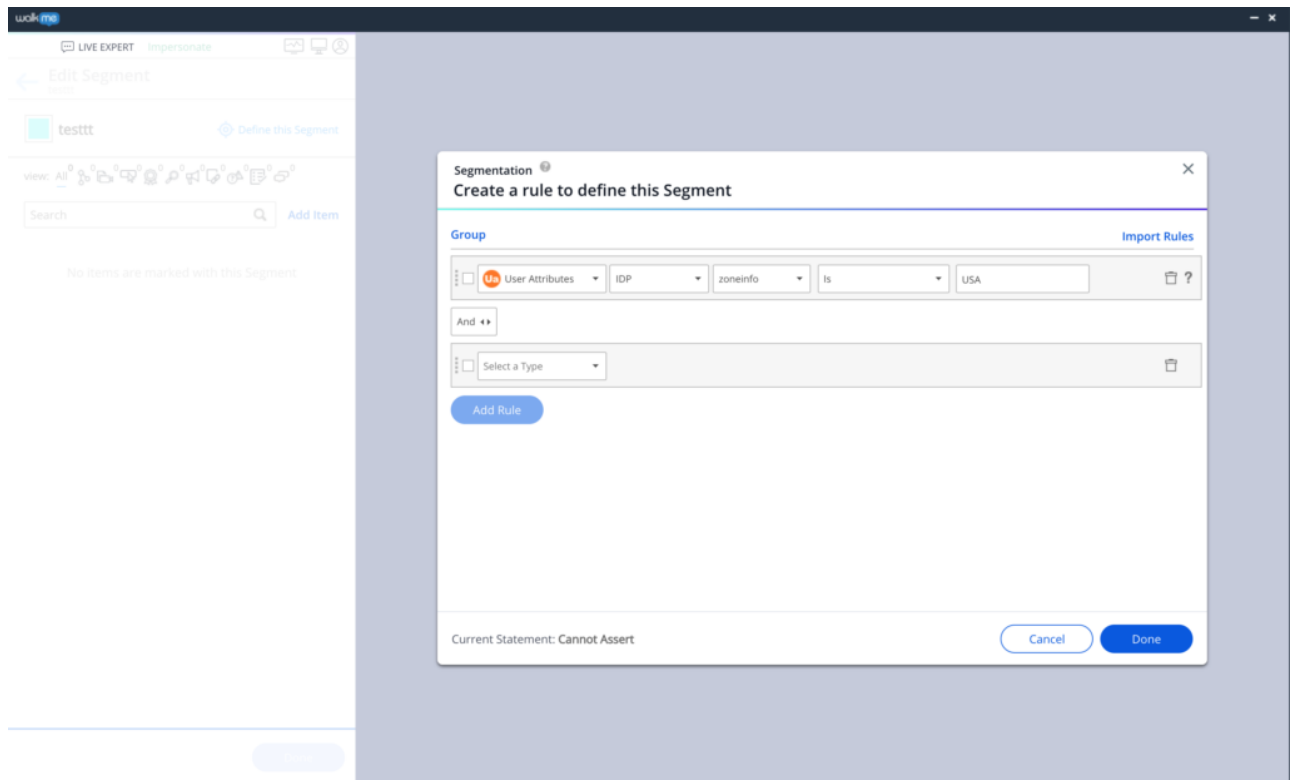
Activated in Play Mode ☒

Activated in Preview Mode ☒

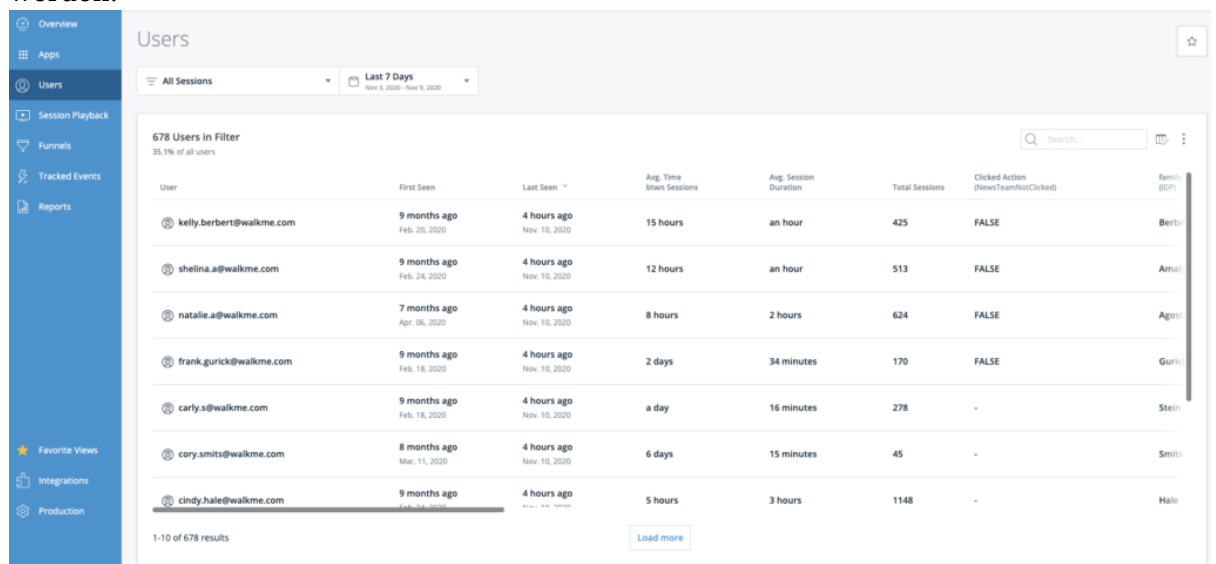
Accessible in Published Environment ? ☒

[PUBLISH SETTINGS...](#)  Admin Settings [Cancel](#) [Save](#)

4. Speichern Sie die Einstellungen.
5. Veröffentlichen Sie die neuen Einstellungen für die entsprechende Umgebung.
6. Sie können nun Inhalte mithilfe der importierten Attribute und über das Segmentierungszentrum unter „User Attributes > IDP“ segmentieren:



7. Um zu validieren, dass die Benutzer von der IDP identifiziert und alle angeforderten Attribute erfasst werden, wird empfohlen, die Seite „Users“ (Benutzer) auf Insights anzuzeigen, wo alle Benutzerdaten aufgeführt sind.
 - Benutzer werden der Tabelle erst nach Beendigung ihrer Sitzung hinzugefügt, daher dauert es nach dem Einrichten von IDP einige Zeit, bis Benutzer in der Tabelle angezeigt werden.



User	First Seen	Last Seen	Avg. Time Between Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions	Clicked Action (News/Team/Hot/Clicked)	Family (IDP)
kelly.berbert@walkme.com	9 months ago Feb. 25, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	15 hours	an hour	425	FALSE	Berbert
shelina.a@walkme.com	9 months ago Feb. 24, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	12 hours	an hour	513	FALSE	Amato
natalie.a@walkme.com	7 months ago Apr. 06, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	8 hours	2 hours	624	FALSE	Agoston
frank.gurick@walkme.com	9 months ago Feb. 18, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	2 days	34 minutes	170	FALSE	Gurick
carly.s@walkme.com	9 months ago Feb. 18, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	a day	16 minutes	278	-	Stein
cory.smits@walkme.com	8 months ago Mar. 11, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	6 days	15 minutes	45	-	Smits
cindy.hale@walkme.com	9 months ago Feb. 18, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	5 hours	3 hours	1148	-	Hale