

IDP Setup für Active Directory-Benutzer

Übersicht

Im Rahmen der Umstellung auf die neue Workstation Electron soll die Active Directory-Integration durch die verbesserte WalkMe IDP (Identity Provider)-Integration ersetzt werden.

Die IDP-Integration hat mehrere Vorteile gegenüber der bestehenden AD-Integration:

1. Unterstützung für diverse Anbieter- und Identitätsanbieter-Protokolle und Anbieter
 - Jeder Identitätsanbieter, der OpenID- oder SAML unterstützt
 - Spezifische Unterstützung für diese zusätzlichen Anbieter:
 - Okta
 - G-Suite
 - ADFS
 - AzureAD
 - PingID
2. Die Fähigkeit, Ihre Konfigurationen selbst zu verwalten, zu kontrollieren und Änderungen daran vorzunehmen, ohne die Produktionsumgebung zu beeinträchtigen.
3. Unterstützung für die Integration zusätzlicher Metadaten von Nutzern über die IDP und deren automatische Verwendung in der Inhaltssegmentierung – ohne die Notwendigkeit, eine zusätzliche Datenquellenintegration zu verwalten.

Um dies zu erreichen, wenden Sie sich an Ihr IT-Team oder jemanden mit Administratorberechtigungen für AzureAD oder ADFS, um eine neue Anwendungsgruppe oder App-Registrierung mit der entsprechenden Konfiguration für WalkMe zu erstellen.

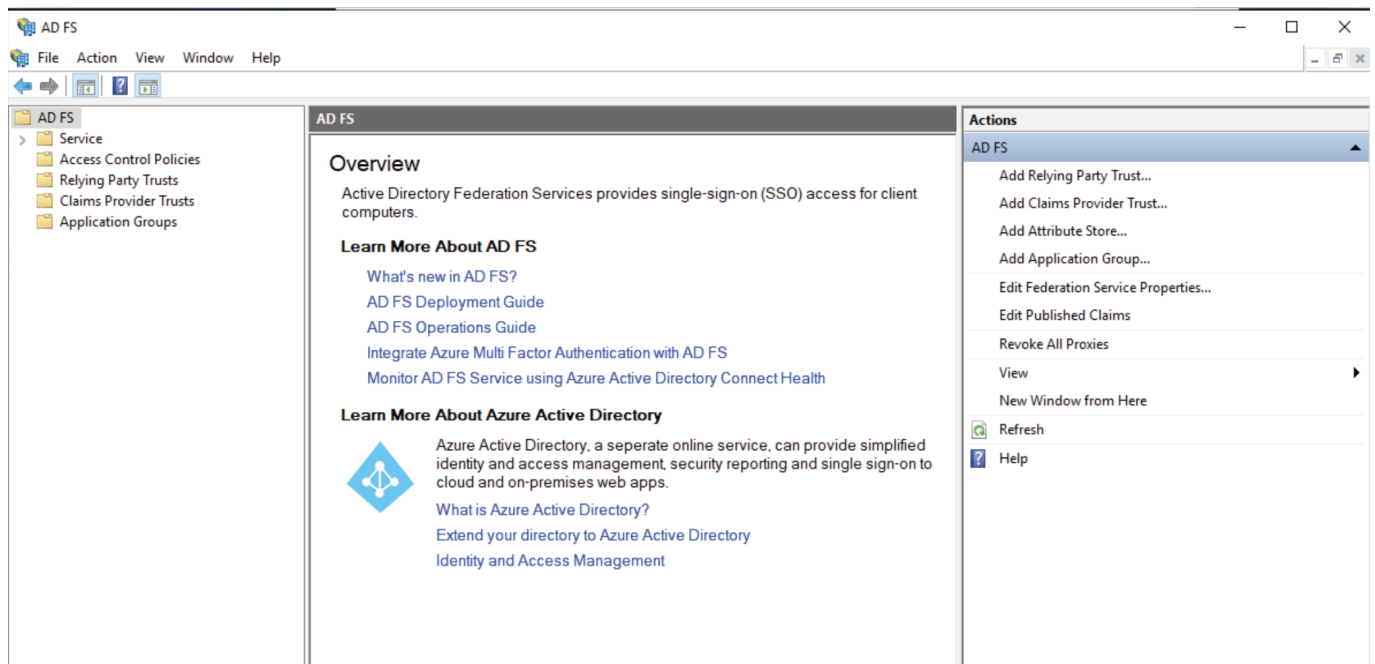
Dies ist eine einmalige Einrichtung, die später auf alle WalkMe-aktivierten Systeme angewendet werden kann.

Wenn IdP auf Workstation aktiviert ist, muss es für alle Umgebungen aktiviert sein.

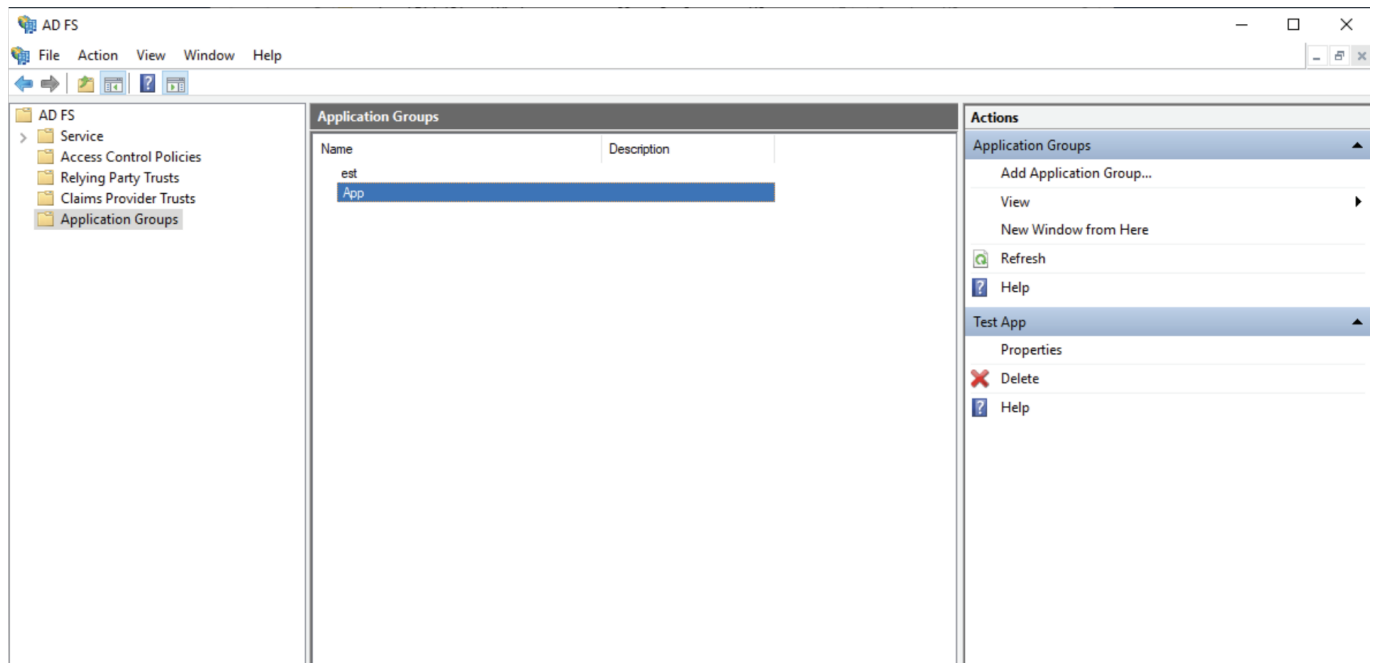
Einrichtungshinweise

Schritte zur Erstellung der für ADFS benötigten Konfiguration:

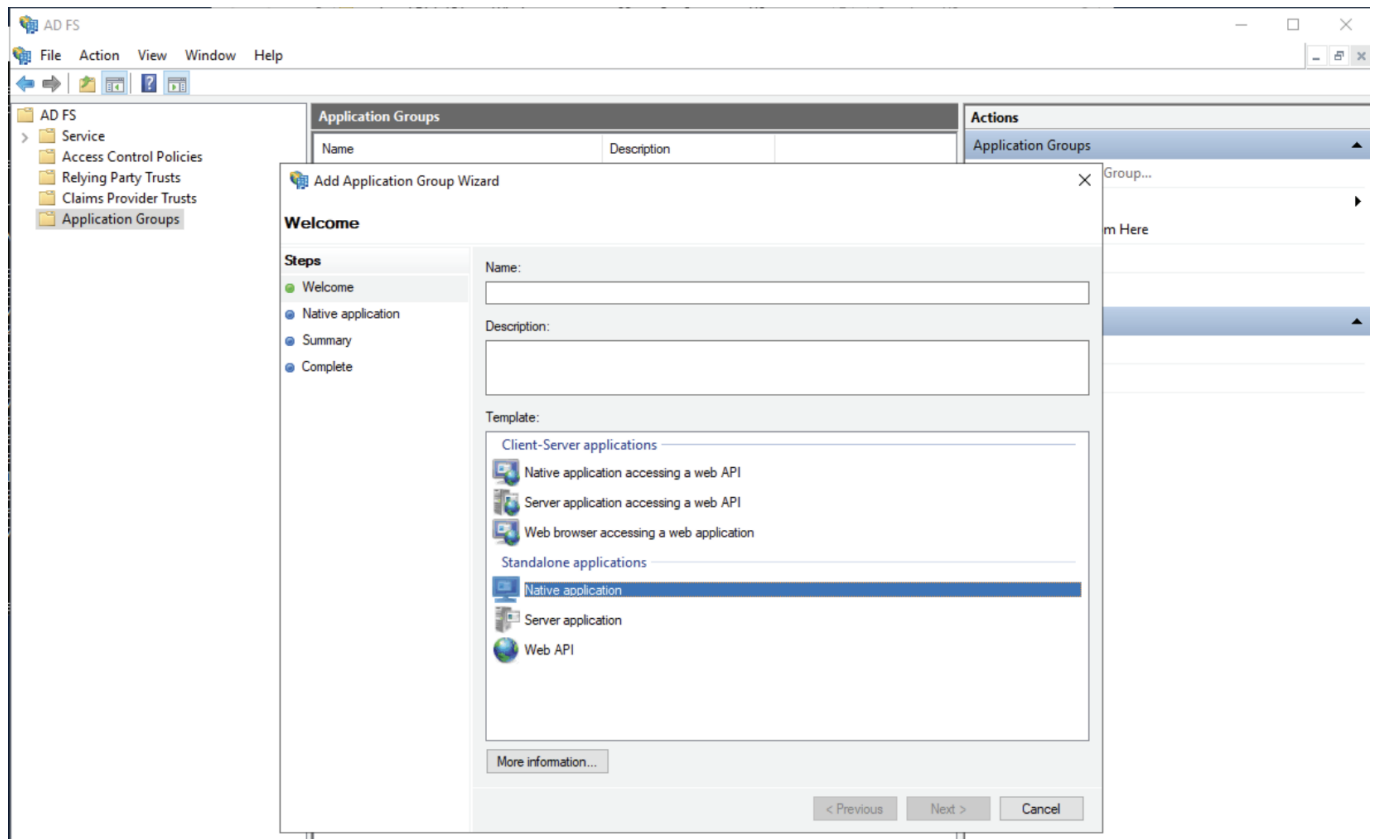
1. Öffnen Sie die ADFS-Verwaltungskonsolle.



2. Gehen Sie zu Anwendungsgruppen.



3. Erstellen Sie eine neue Anwendungsgruppe oder Bearbeiten Sie eine bestehende.

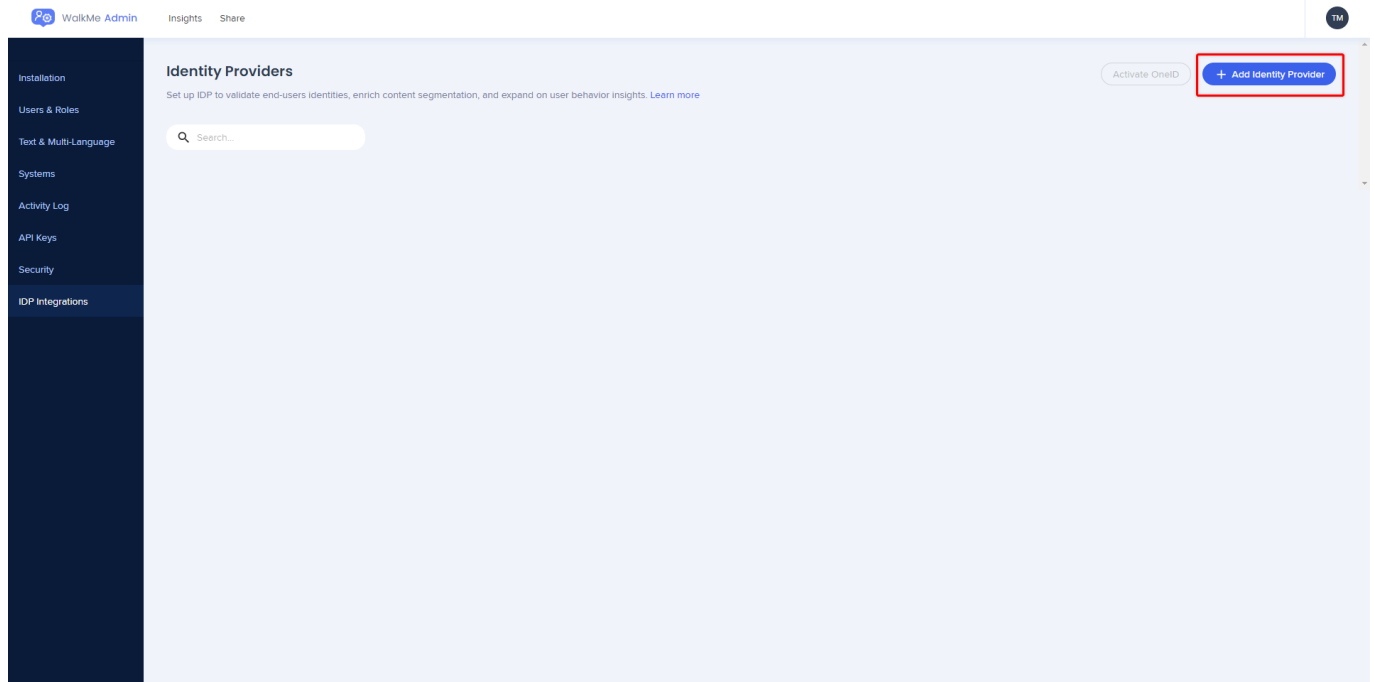


4. Fügen Sie eine Umleitungs-URL entsprechend Ihrem WalkMe-Datenzentrum hinzu:

- Für das US-Datenzentrum von Walkme – <https://papi.walkme.com/ic/idp/p/callback>
- Für das EU-Datenzentrum von Walkme – <https://eu-papi.walkme.com/ic/idp/p/callback>

5. Klicken Sie auf Weiter und speichern Sie die Anwendung.

6. Klicken Sie im WalkMe Admin Center auf der Registerkarte IDP-Integrationen auf die Schaltfläche „+ Identitätsanbieter hinzufügen“.



7. Wählen Sie den Anbieter. Fügen Sie die Client-ID ein und legen Sie Ihre ADFS-URL (Federation Service Name) auf der Konfigurationsseite für die IDP-Integration fest.

1 IDP Integration — 2 IDP Properties — 3 Assign Systems

IDP Integration

Select with which systems you want to perform the current IDP integration.

Select Protocol

☒ OAUTH 2.0 ☐ SAML 2.0

Select Vendor

ADFS

Set up your ADFS application according to the instructions and copy the application properties to the fields below.

IDP Name ?

Enter the IDP name

Client ID ?

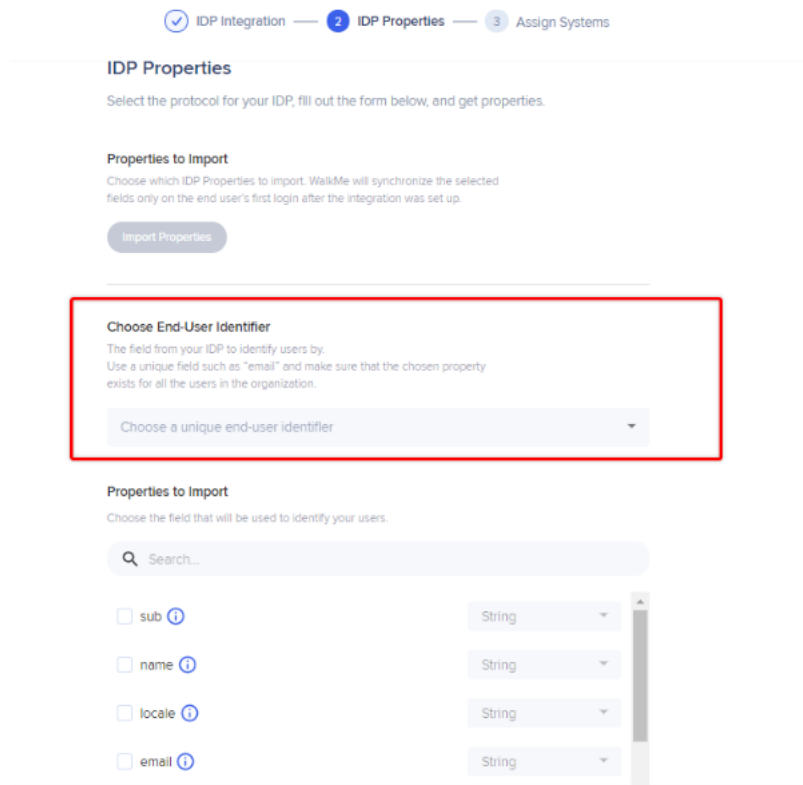
Enter the Client ID

IDP Provider Domain ?

your-company.idp-provider.com

8. Klicken Sie auf „Speichern und weiter“, sobald Sie fertig sind.

9. Wählen Sie einen eindeutigen Endbenutzer-Identifizier, um die Benutzer zu identifizieren (Sie brauchen nur einen Identifier; wir benötigen keine zusätzlichen Gruppeninformationen oder andere Attribute).



1 IDP Integration — 2 IDP Properties — 3 Assign Systems

IDP Properties

Select the protocol for your IDP, fill out the form below, and get properties.

Properties to Import
Choose which IDP Properties to import. WalkMe will synchronize the selected fields only on the end user's first login after the integration was set up.

Import Properties

Choose End-User Identifier
The field from your IDP to identify users by.
Use a unique field such as "email" and make sure that the chosen property exists for all the users in the organization.

Choose a unique end-user identifier

Properties to Import
Choose the field that will be used to identify your users.

Search...

☐ sub ⓘ	String
☐ name ⓘ	String
☐ locale ⓘ	String
☐ email ⓘ	String

10. Wählen Sie die gewünschten Eigenschaften und vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Datentyp ausgewählt haben.

1 IDP Integration — 2 IDP Properties — 3 Assign Systems

Import Properties to Import
Choose which IDP Properties to import. WalkMe will synchronize the selected fields only on the end user's first login after the integration was set up.

[Import Properties](#)

Choose End-User Identifier
The field from your IDP to identify users by.
Use a unique field such as "email" and make sure that the chosen property exists for all the users in the organization.

email

Properties to Import
Choose the field that will be used to identify your users.

Search...

☐ sub	String
☒ name	String
☒ locale	String
☒ email	String
☐ preferred_username	String
☐ given name	String

11. Wählen Sie das Workstation-System und aktivieren Sie die Produktionsumgebung.

12. Verwenden Sie die Umschaltung, um SSO zu erzwingen.

Edit OKTA-dev

Manage System Assignment
Select which Systems you want to assign the IDP integration to, and whether you want to enforce SSO.

Once a system is unassigned new data will not be collected.

Selected Systems: 1/2

Search...

Default	Desktop Web
Workstation	Workstation
☒ Production	Enforce SSO ? ☒
☒ Test	Enforce SSO ? ☐

Die Funktion „SSO erzwingen“ **muss** aktiviert sein.

13. Klicken Sie auf „Finish“. Eine Nachricht wird angezeigt, die Ihnen mitteilt, dass die IDP erfolgreich hinzugefügt wurde.

Alternative Einstellungen

- [***Schritt-für-Schritt-Anleitungen***](#) zur Erstellung der auf **AzureAD** benötigten Konfiguration
- [***SAML-basierte Integrationsanweisungen***](#)
- [***Allgemeine Informationen zur Funktionsweise der IDP-Integration***](#)