

Insights Apps Übersichtsseite

Kurzübersicht

Die Übersichtsseite der Apps in [Insights](#) bietet eine Übersicht über die Nutzung der WalkMe-App für ein System gemeinsam auf einer Seite.

Zusätzlich zu der Übersichtsseite verfügt jede WalkMe-App (Smart Walk-Thrus, ShoutOuts, Launchers, Onboarding usw.) über eine eigene Analyseseite mit sofort einsetzbaren Berichten. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Understanding the Insights Apps Pages](#) (Insights Apps-Seiten verstehen).

Diese Berichte enthalten wichtige Informationen, die Ihnen dabei helfen, zu verstehen, wie die Benutzer täglich mit WalkMe arbeiten und wie eine bestehende Lösung verbessert werden kann, um bessere Ergebnisse zu erzielen.

Nachfolgend finden Sie ein Beispiel dafür, wie die Seite mit der Apps-Übersicht aussehen könnte:

Apps Overview



All Sessions

Last 7 Days

Mar 13, 2022 - Mar 19, 2022

Users WalkMe was available to

3,764

82.9% of All 4,541 users in Filter

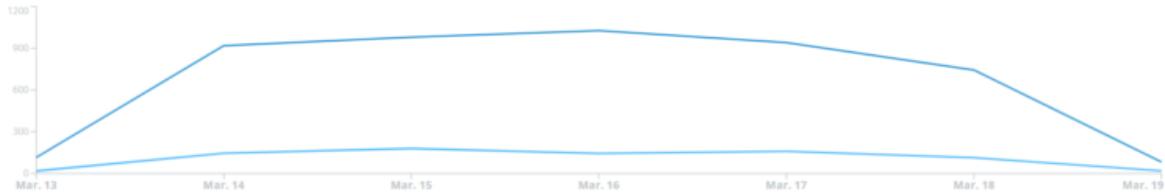
Users who Interacted with WalkMe

700

18.6% of total users WalkMe was Available To

Avg. user interactions with WalkMe

2.8



WalkMe Usage by Item Type



Item Type	Unique Users	Interactions
SmartTips	613	1,279
Launchers	125	300
Smart Walk-Thrus	112	167
ActionBot	99	159
ShoutOuts	27	29
Resources	12	14
Surveys	12	13
Shuttles	5	6
Menu & Search	1	1
Onboarding Tasks	0	0
Walk-Thrus	0	0

Top WalkMe Items

Type	Name	Unique Users	Interactions
	WalkMe World Button	217	329
	Log in	208	272
	Developer Hub Button	199	311
	All systems operatio... Button	198	256
	14. ActionBot Launcher	91	117

Top Goals Reached

Goal	Times Reached	Success Rate
CLOSE Clicked	29	96.7%
Close Clicked	21	95.5%
Submit Support Ticket	12	57.1%
Read More is clicked	10	32.3%



Funktionsweise

Die Übersichtsseite für Apps kann in mehrere Abschnitte unterteilt werden, die wir im Folgenden näher erläutern.

Allgemeine Apps Overview-Metriken



Benutzer, denen WalkMe zur Verfügung stand

- Von der Gesamtzahl der App-Benutzer, die Anzahl der Benutzer, die potenziell und tatsächlich mit WalkMe in Berührung kommen.
- Zeigt die WalkMe-„Reichweite“ an oder wie viele Benutzer wir mit den WalkMe-Inhalten erreicht haben, gibt aber nicht an, wie viele Personen mit den Inhalten interagiert haben.

Prozentualer Anteil der Benutzer, denen WalkMe zur Verfügung stand

- Wenn der Prozentsatz der *Benutzer, für die WalkMe verfügbar war*, zwischen 100 % und 101 % liegt, wird die Zahl auf 100 % abgerundet.
- Wenn der Prozentsatz der *Benutzer, für die WalkMe verfügbar war*, gleich oder höher als 101 % ist, werden die prozentuale Metrik und der Text entfernt, und es wird nur die Anzahl angezeigt.

Users WalkMe was available to

3,764

82.9% of All 4,541 users in Filter ?

Benutzer, die mit WalkMe interagiert haben

Die Gesamtzahl der *Benutzer, denen WalkMe zur Verfügung stand* und die mit einem WalkMe-Element interagiert haben.

- Damit sind Benutzer gemeint, die auf eines der WalkMe-Elemente geklickt oder es abgespielt haben (siehe WalkMe-Nutzung nach Elementtyp)
- In diesem Zusammenhang umfasst die Interaktion Folgendes:
 1. Wiedergabe eines Walk-Thrus, einer Aufgabe, eines Shuttles oder einer Resource
 2. Klicken auf einen Launcher, einen Menüpunkt, eine ShoutOut-Aktion, einen Live-Chat-Link oder einen „Ticket öffnen“-Link
 3. Öffnen des WalkMe-Menüs
 4. Einreichen einer Survey oder eines Quiz
 5. Suchen im WalkMe-Menü
 6. Interagieren des Endbenutzer mit dem ActionBot

Users who Interacted with WalkMe

700

18.6% of total users WalkMe was Available To ?

Durchschnittliche Benutzerinteraktionen mit WalkMe

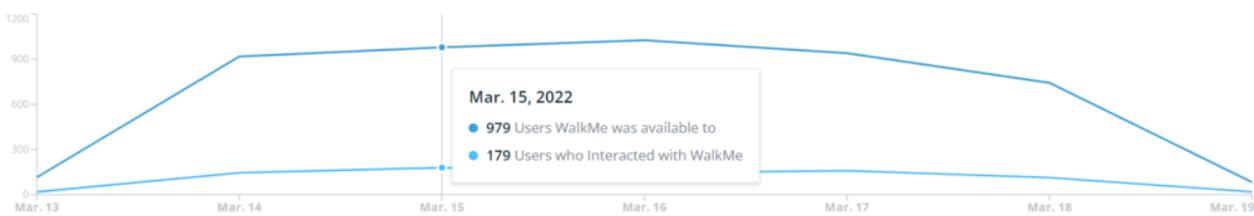
- Die durchschnittliche Anzahl der Interaktionen eines Benutzers mit einem WalkMe-Inhalt.

Avg. user interactions with WalkMe

2.8

Liniendiagramm

- Das Liniendiagramm zeigt den Trend der Benutzerinteraktion und der WalkMe-Verfügbarkeit während des gewählten Datumsbereichs.
- Sie können den Mauszeiger über ein Datum bewegen, um die aktuellen Metriken anzuzeigen.



Users Panel

Um die vollständige Liste der *Benutzer, für die WalkMe verfügbar war* und der *Benutzer, die mit WalkMe interagiert haben*, zu sehen, können Sie auf die Nummer klicken und ein Seitenmenü wird geöffnet:

3,764
82.9% of All 4,541 users in Filter

700
18.6% of total users WalkMe was Available To

Users WalkMe was available to

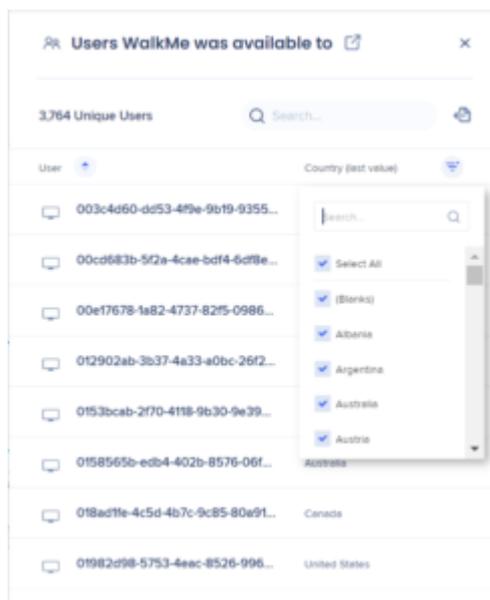
3764 Unique Users

User	Country (last value)
003c4d60-dd53-4f9e-9b19-9355...	United States
00cd683b-5f2a-4cae-bdf4-6df8e...	Australia
00e17678-1e82-4737-82f5-0986...	United States
012902ab-3b37-4a33-a0bc-26f2...	United States
0153bcab-2f70-4118-9b30-9e39...	United States
0158565b-edb4-402b-8576-06f...	Australia
018adffe-4c5d-4b7c-9c85-80a91...	Canada

Anmerkung: Das Bedienfeld ist auf 10.000 Benutzer beschränkt – darüber hinaus muss ein Bericht exportiert werden.

□ Tipps:

- Im Bedienfeld können Sie mit der Suchleiste nach Benutzern suchen, in der Spalte „User“ (Benutzer) nach Benutzernamen sortieren und in der Spalte „Country“ (Land) Werte filtern.
- Die Schaltfläche „Export“ lädt einen CSV-Bericht herunter.



Mit dem Öffnen-Symbol können Sie die Benutzerliste in einer separaten Registerkarte öffnen und die vollständige Liste der Benutzer anzeigen.

Die Liste zeigt Benutzer, die mit dem Datumsbereich, dem Filter und der auf der Seite „Apps Overview“ (App-Übersicht) ausgewählten Metrik übereinstimmen.

walkme Apps Overview

Users WalkMe was available to Filter: All Sessions Date: 13 Mar 2022 - 19 Mar 2022

3,764 Users in Filter
2.2% of all users

User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time btwn Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions
		2 years ago Sep. 03, 2020	an hour ago Mar. 20, 2022	8 hours	2 hours	997
		2 years ago Mar. 04, 2020	2 hours ago Mar. 20, 2022	20 hours	27 minutes	440
		3 months ago Dec. 31, 2021	2 hours ago Mar. 20, 2022	a day	26 minutes	87
		3 days ago Mar. 17, 2022	2 hours ago Mar. 20, 2022	17 hours	10 minutes	5
		a year ago Mar. 14, 2021	2 hours ago Mar. 20, 2022	4 days	26 minutes	93

1-10 of 3,751 results

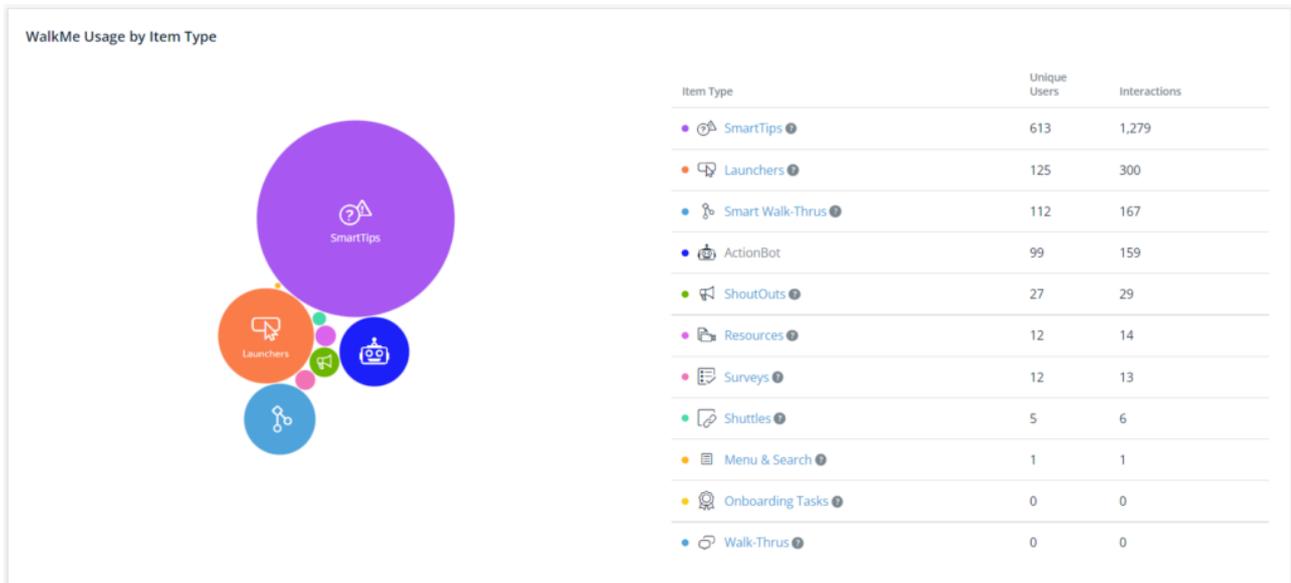
WalkMe-Nutzung nach Elementtyp

Dieser Abschnitt enthält ein dynamisches Diagramm und eine Liste der WalkMe-Elementtypen mit Angabe ihrer jeweiligen **Interaktionsstufen** (gemäß der [nachstehenden Interaktionsdefinition](#)).

Wenn Sie auf einen der Elementtypen klicken, gelangen Sie zur detaillierten entsprechenden App-Seite. [Erfahren Sie mehr](#).

- **Item Type:** Spezifischer Name des WalkMe-Elementtyps
- **Unique Users:** Gesamtzahl der eindeutigen Benutzer, die mit dem spezifischen Element interagiert haben
- **Interactions:** Gesamtzahl der Benutzerinteraktionen mit dem spezifischen Element

Anmerkung: In seltenen Fällen ist die angezeigte Anzahl der eindeutigen Benutzer etwas höher als die der Interaktionen, was auf eine für die Berechnung verwendete Näherungsfunktion zurückzuführen ist.



Wichtigste WalkMe Elemente

Diese Tabelle zeigt die fünf wichtigsten WalkMe-Elemente an, mit denen am häufigsten interagiert wurde.

- **Type:** App-Typ
- **Name:** Name des spezifischen WalkMe-Elements
- **Unique Users:** Gesamtzahl der eindeutigen Benutzer, die mit dem spezifischen Element interagiert haben
- **Interactions:** Gesamtzahl der Interaktionen mit dem spezifischen Element
 - **Hinweis :** Interaktionen auch dann, wenn ein WalkMe-Objekt für einen Benutzer sichtbar war, obwohl er sich nicht damit befasst hat.

 Top WalkMe Items

Type	Name	Unique Users	Interactions
	WalkMe World Button	217	329
	Log in	208	272
	Developer Hub Button	199	311
	All systems operatio... Button	198	256
	14. ActionBot Launcher	91	117

Wichtigste Ziele erreicht

Diese Tabelle zeigt die fünf wichtigsten Ziele von WalkMe, die von allen Anwendungen erreicht wurden.

- **Goal:** Name eines bestimmten Hauptziels
- **Times Reached:** Die Gesamtzahl der Male, die ein bestimmtes Hauptziel während aller Interaktionen mit der WalkMe-Anwendung erreicht wurde
- **Success Rate:** (Erfolgsrate) Prozentualer Anteil der Zeit, in der ein bestimmtes Ziel erreicht wurde, im Verhältnis zur Gesamtzahl der Interaktionen mit dem zugehörigen Element

□ **Tip:** Bewegen Sie den Mauszeiger über das „i“-Symbol auf der rechten Seite, um die zugehörige App anzuzeigen.



Top Goals Reached

Goal	Times Reached	Success Rate	
CLOSE Clicked	29	96.7%	
Close Clicked	21	95.5%	
Submit Support Ticket	12	57.1%	
Read More is clicked	10	32.3%	

Definitionen

Insights unterscheidet zwischen Endbenutzern, für die WalkMe sichtbar war, und Endbenutzern, die tatsächlich mit WalkMe Apps interagiert haben.

Hier finden Sie die detaillierte Definition der zwei verschiedenen Metriken nach WalkMe-App-Typ:

App	WalkMe-Definition für „Interaction“	WalkMe-Definition für „Available“
Onboarding (Aufgabe)	Eine Aufgabe wurde abgespielt oder abgeschlossen	Eine Aufgabe wurde abgespielt, abgeschlossen oder sichtbar
Smart Walk-Thru	Ein Smart Walk-Thru wurde abgespielt (diese Metrik zählt keine einzelnen SWT-Schritte und SWT-Wiedergaben, die durch Verzweigung initiiert wurden)	Ein Smart Walk-Thru oder ein Schritt eines Smart Walk-Thru wurde abgespielt
Menü (Player)	Das Menü wurde geöffnet	Das Menü war geöffnet oder sichtbar (einschließlich des WalkMe-Widgets)

SmartTip	<ul style="list-style-type: none"> • Eine SmartTip-Sprechblase mit Anleitung war sichtbar oder wurde angeklickt • Die Validierung mit einem SmartTip war erfolgreich oder ist gescheitert 	<ul style="list-style-type: none"> • Das SmartTip-Symbol war sichtbar oder der Endbenutzer hat die SmartTip-Sprechblase angesehen • Die Validierung mit einem SmartTip war erfolgreich oder ist gescheitert
Resources	Eine Ressource wurde abgespielt	Eine Ressource wurde abgespielt
Launchers	Ein Launcher wurde angeklickt	Ein Launcher wurde abgespielt oder angeklickt
Walk-Thrus	Ein Walk-Thru wurde abgespielt	Ein Walk-Thru wurde abgespielt
ShoutOuts	Ein ShoutOut wurde angeklickt (nur Aktion „Klick“, ein abgelehntes ShoutOut wird nicht als Interaktion gezählt)	Ein ShoutOut wurde angezeigt
Shuttles	Ein Shuttle wurde abgespielt	Ein Shuttle wurde abgespielt
Surveys	Eine Survey wurde gesendet	Eine Survey wurde abgespielt, gesendet oder abgelehnt
TeachMe	TeachMe-Kurs oder -Lektion wurde gestartet oder TeachMe-Kurs wurde eingereicht	TeachMe war sichtbar
Suche	Der Endbenutzer hat nach einem Element gesucht oder in den Suchergebnissen ein Element angeklickt	Der Endbenutzer hat nach einem Element gesucht oder in den Suchergebnissen ein Element angeklickt
Live Chat	Der Benutzer hat auf die Option „Live Chat“ geklickt	Der Benutzer hat auf die Option „Live Chat“ geklickt
Help Desk	Der Link „Open a ticket“ (Ein Ticket öffnen) wurde angeklickt	Der Link „Open a ticket“ (Ein Ticket öffnen) wurde angeklickt
ActionBot	Der Benutzer hat den ActionBot geöffnet	Der Benutzer hat den ActionBot geöffnet