

Insights Engagement Analytics – Standardebene

Kurzübersicht

WalkMe Engagement Analytics ist die standardmäßige Datenerfassungsebene in WalkMe Insights. Mit WalkMe Engagement Analytics übermittelt WalkMe Informationen über alle WalkMe-bezogenen Ereignisse (auch bekannt als WalkMe Events bzw. WalkMe-Ereignisse) an die WalkMe-Server. Dies erleichtert die Verwendung der verschiedenen Insights-Tools.

WalkMe-Ereignisse sind die wichtigste Datenquelle für die [Apps-Seiten](#) in Insights.

Standardmäßig erhalten Sie mit WalkMe Insights unbegrenzte WalkMe-Engagement-Daten. Bei WalkMe Engagement Analytics und Digital Experience-Analyse [Digital Experience Analytics] (DXA) sind Daten für einen Zeitraum von 1 Jahr in Insights zugänglich.

Welche Daten werden mit WalkMe Engagement Analytics erfasst?

WalkMe Engagement Analytics erfasst die folgenden Daten:

- Einzigartige Benutzer-ID (gemäß UUID-Einstellungen im WalkMe-Editor)
- Geolokalisierung eines Benutzers
- User Agent (d. h. Browser, Gerät, Betriebssystem usw.)
- Seitenaufbau
 - **Hinweis:** Die Erfassung des Seitenaufbaus kann in Ihren Umgebungseinstellungen deaktiviert werden. Der Seitenaufbau wird automatisch für Benutzer deaktiviert, die die Erfassung von URL- und Seitentitel deaktiviert haben.
- Engagement-Ereignisse in WalkMe-Apps (z. B. Smart Walk-Thru abgespielt, Launcher angeklickt, Ziel abgeschlossen usw.)
- Attribute eines WalkMe-Elements, das das Engagement mit WalkMe-Elementen beschreibt (z. B. Engagement-Typ, Element-ID, Initiator types, Element-Status usw.)
- Allgemeine WalkMe-Attribute, die das Konto und die Implementierung beschreiben (z. B. Kunden-GUID, WalkMe Sprache, Umgebung usw.)
- Seiten-URL und -titel, wo das Engagement vorkam
- Fenstergröße

Tipp:

Um mehr über die Konfiguration Ihrer Insights-Einstellungen (einschließlich Datenschutz und Zensur) zu erfahren, lesen Sie bitte den Artikel [Insights-Einstellungen](#).

Welche Browser sind mit WalkMe Engagement Analytics kompatibel?

WalkMe Engagement Analytics funktioniert auf den folgenden Webbrowsern:

- Internet Explorer 11 und höher
- Edge (Windows 10 Pro Version 1703, Edge 40.15063.0.0 und neuer)
- Chrome
- Firefox
- Safari