

Einstellungen der Insights Session Playback-Umgebung

Kurzübersicht

Mit den Einstellungen der Session Playback-Umgebung können Sie verhindern, dass Insights unerwünschte Sitzungen aufzeichnet. Diese Einstellungen gelten nur für die Session Playback-Erfassung und haben keine Auswirkungen auf die Erfassung von Daten über WalkMe Engagement Analytics oder Digital Experience Analytics (DXA).

Anwendungsfälle

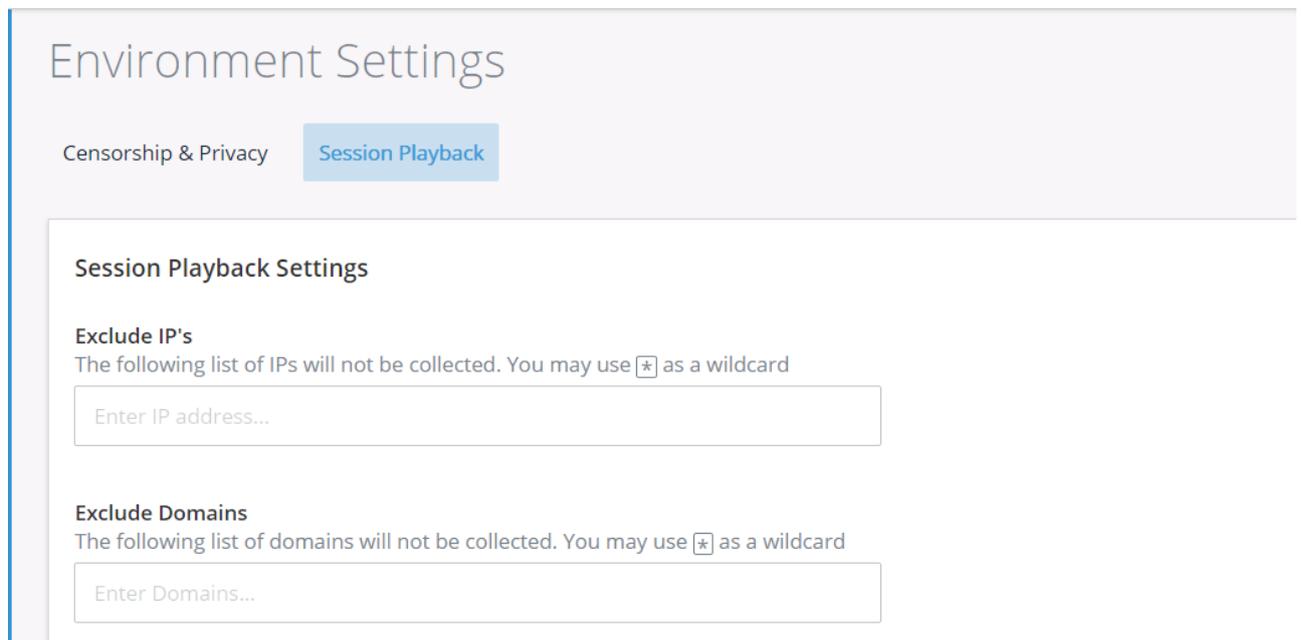
Die Anwendungsfälle für Session Playback-Einstellungen beinhalten Folgendes:

- Verwenden Sie IP Address Exclusion, um den Datenverkehr Ihres Büros (oder anderer Personen) vom Session Playback Tracking auszuschließen.
- Schließen Sie Sub-Domains oder ganze Domains von der Session Playback-Erfassung aus, z. B. um die Erfassung auf Ihrer externen Website zuzulassen, gleichzeitig aber die Erfassung für Ihre interne Website zu verhindern, obwohl beide Websites Lösungen von WalkMe verwenden.

Funktionsweise

Zugriff auf Ihre Einstellungen

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto unter insights.walkme.com an.
2. Navigieren Sie zur Umgebung Ihrer Wahl auf und klicken Sie auf *Environment Settings*.
3. Klicken Sie auf *Session Playback*, worauf der folgende Bildschirm angezeigt wird.



Nachverfolgung nach IP-Adresse / Bereich von IP-Adressen ausschließen

Um zu verhindern, dass das Session Playback Tracking von Benutzern mit bestimmten IP-Adressen oder IP-Adressbereichen verfolgt wird, führen Sie diese Schritte durch:

1. Geben Sie eine beliebige Anzahl von IP-Adressen, die Sie ausschließen möchten, in das Feld ein.
 - Geben Sie eine IP-Adresse / einen Bereich ein, klicken Sie auf *Enter*, geben Sie eine andere IP-Adresse / einen anderen Bereich ein, klicken Sie auf *Enter*, usw. bis Sie alle IP-Adressen/Bereiche eingegeben haben, die Sie ausschließen möchten.
 - Das „*“ Zeichen Ihrer Tastatur fungiert als Platzhalter für einen Teil einer IP-Adresse und ermöglicht es Ihnen, einen Bereich von IP-Adressen auf einmal abzudecken.
 - Beispiel: „100.220.12.*“,“ oder „100.220.*“.

Tracking nach Domain / Sub-Domain ausschließen

Um Session Playback Tracking zu verhindern, wenn Benutzer bestimmte Domains oder Sub-Domains Ihrer Website aufrufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie eine beliebige Anzahl von Domains und Sub-Domains, die Sie ausschließen möchten, in das Feld ein.
 - Geben Sie eine Domain/Sub-Domain ein, klicken Sie auf *Enter*, geben Sie eine andere Domain/Sub-Domain ein, klicken Sie auf *Enter*, usw. bis Sie alle Domains/Sub-Domains eingegeben haben, die Sie ausschließen möchten.
 - Das „*“ Zeichen Ihrer Tastatur dient als Platzhalter für Ihre Sub-Domains und ermöglicht es Ihnen, alle Sub-Domains auf einmal auszuschließen.

Session Playback Settings

Exclude IP's

The following list of IP's will not be collected. You may use as a wildcard

Exclude Domains

The following list of domains will not be collected. You may use as a wildcard

Einstellungen übernehmen

Die oben genannten Traffic-Management-Einstellungen werden erst dann angewendet, wenn eine *Publish*-Aktion über den WalkMe Editor durchgeführt wurde.