

Installieren von WalkMe for Salesforce Communities Lightning mithilfe des WalkMe Snippets

Kurzübersicht

Dieser Artikel erklärt, wie Sie den WalkMe Player zu Ihrer Salesforce Community hinzufügen, indem Sie das Snippet integrieren.

Funktionsweise

1. Veröffentlichen Sie Inhalte in der Umgebung des Editor-Kontos, die Sie in Lightning Communities integrieren möchten.
2. Greifen Sie auf das Snippet über den WalkMe-Editor unter **Settings > System Settings > Snippet** zu
3. Klicken Sie auf „**Copy Code**“
4. Gehen Sie als Salesforce-Admin zu **Setup > Features and Settings > Digital Experiences > All Sites**
5. Klicken Sie auf den **Builder**-Link neben der Community, in der Sie WalkMe implementieren möchten

Digital Experiences

[Visit our Trailblazer CommunityHelp for this Page](#)

The list shows Experience Cloud sites in your org. Clicking on the URL takes you directly to the site. If you're not a site member, the URL isn't linked. Archived sites aren't included in this list. Check the [Digital Experience app](#) in [Lightning Experience](#) page to see your archived sites.

Maximum number of published and unpublished sites: 100

All Sites New						
Action	Name	Description	Framework	URL	Status	
Workspaces	Builder	WalkMe Community Portal	Aura	https://walkme8-dev-ed.my.site.com	Active	

6. Gehen Sie in der Community zu **Settings > Security & Privacy > Trusted Sites** for Scripts und klicken Sie auf **Add Trusted Site**

Trusted Sites for Scripts

Third-party hosts listed here can be accessed by scripts in your site. Third-party hosts required for non-script resources such as images, videos, and stylesheets must be added to your [Trusted URLs](#) in Salesforce Setup. [More Details](#)

[+ Add Trusted Site](#)

7. Geben Sie https://*.walkme.com ein und klicken Sie auf **Add Site**

Add Trusted Site

* Name

WalkMe

* URL

https://*.walkme.com



Active

Cancel

Add Site

8. Gehen Sie als Nächstes zu **Settings > Advanced > Edit Head Markup** und fügen Sie das WalkMe-Snippet aus dem Editor hier ein und klicken Sie dann auf **Save**

Head Markup

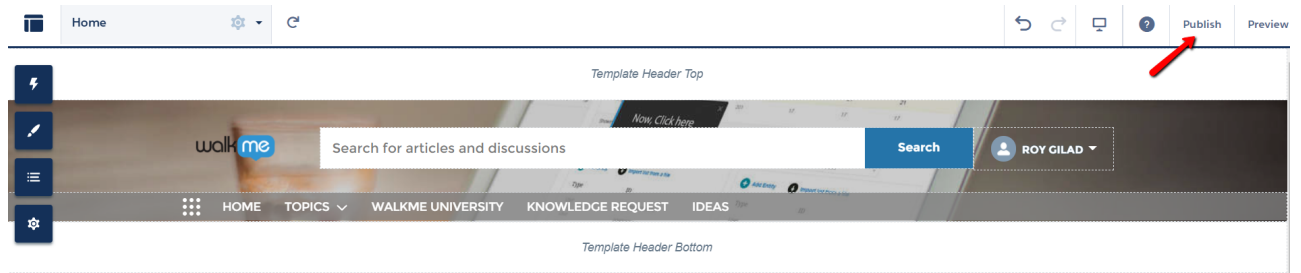
For security purposes, we allow only specific tags, attributes, and values in the <head> section. [Learn More](#)

```
1 <script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement('script'); walkme.type = 'text/ja
```

Cancel

Save

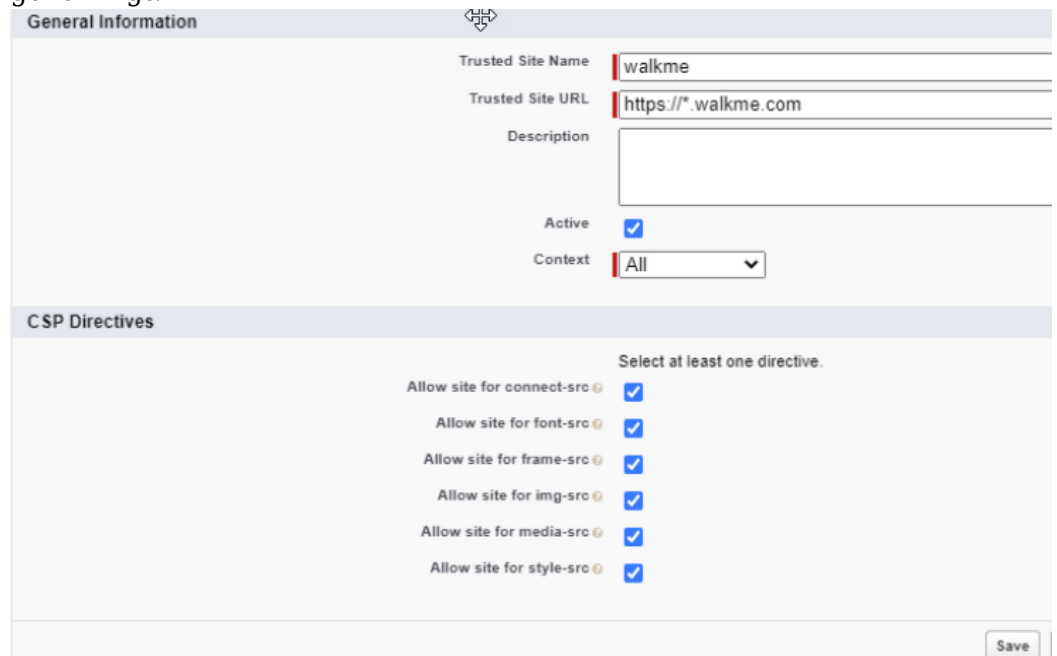
9. Veröffentlichen Sie die Community in Salesforce



10. Fertig! Sie sind fertig.

Fügen Sie *.walkme.com als vertrauenswürdige Seite hinzu:

1. Geben Sie im Setup CSP in das Feld Quick Find ein und wählen Sie dann **CSP Trusted Sites**.
2. Wählen Sie **New Trusted Site**
3. Benennen Sie die Trusted Site.
4. Geben Sie die URL der Trusted Site ein
 - Sie sollten https://*.walkme.com und alle Richtlinien hinzufügen.
 - Wählen Sie den Kontext für diese Trusted Site, um den Gültigkeitsbereich der Genehmigung festzulegen
 - **Wählen Sie „All (Default)“:** Der CSP-Header ist sowohl für die Lightning- als auch für die Lightning Communities-Erfahrung der Organisation genehmigt.



General Information

Trusted Site Name:

Trusted Site URL:

Description:

Active: ☒

Context:

CSP Directives

Select at least one directive.

Allow site for connect-src ☒

Allow site for font-src ☒

Allow site for frame-src ☒

Allow site for img-src ☒

Allow site for media-src ☒

Allow site for style-src ☒

Fügen Sie <https://s3.walkmeusercontent.com/> als vertrauenswürdige Seite hinzu.

1. Wählen Sie **New Trusted Site**
2. Nennen Sie die vertrauenswürdige Seite „WalkMe User Content“
3. Geben Sie die URL der Trusted Site ein
4. Sie sollten <https://s3.walkmeusercontent.com> und alle Richtlinien hinzufügen
5. Wählen Sie den Kontext für diese Trusted Site, um den Gültigkeitsbereich der Genehmigung festzulegen
 1. **Wählen Sie „All (Default)“**: Der CSP-Header ist sowohl für die Lightning- als auch für die Lightning Communities-Erfahrung der Organisation zugelassen.

In Salesforce Lightning Communities - fügen Sie die WalkMe-Domäne zu vertrauenswürdigen Websites hinzu

1. Klicken Sie auf **Settings >Security & Privacy**
2. Scrollen Sie zur **Content Security Policy (CSP)**
3. Unter Security Level wählen Sie **Relaxed CSP**
 1. Klicken Sie auf **Allow**
4. Klicken Sie auf **Add Trusted Site** unter Trusted Sites for Scripts
 1. Benennen Sie die Trusted Site.
 2. Geben Sie die URL der Trusted Site ein
 1. Fügen Sie https://*.walkme.com und alle Richtlinien hinzu
5. Klicken Sie auf **Add Site**
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Publish** in der oberen rechten Ecke der Seite

Fertig! Sie sind fertig.