# Ivanti-Integration

## Kurzübersicht

Ivanti produziert Software für IT-Sicherheit, IT-Service-Management, IT-Asset-Management, Unified-Endpoint-Management, Identitätsmanagement und Supply-Chain-Management.

Sie wird oft als interne Wissensbasis verwendet.

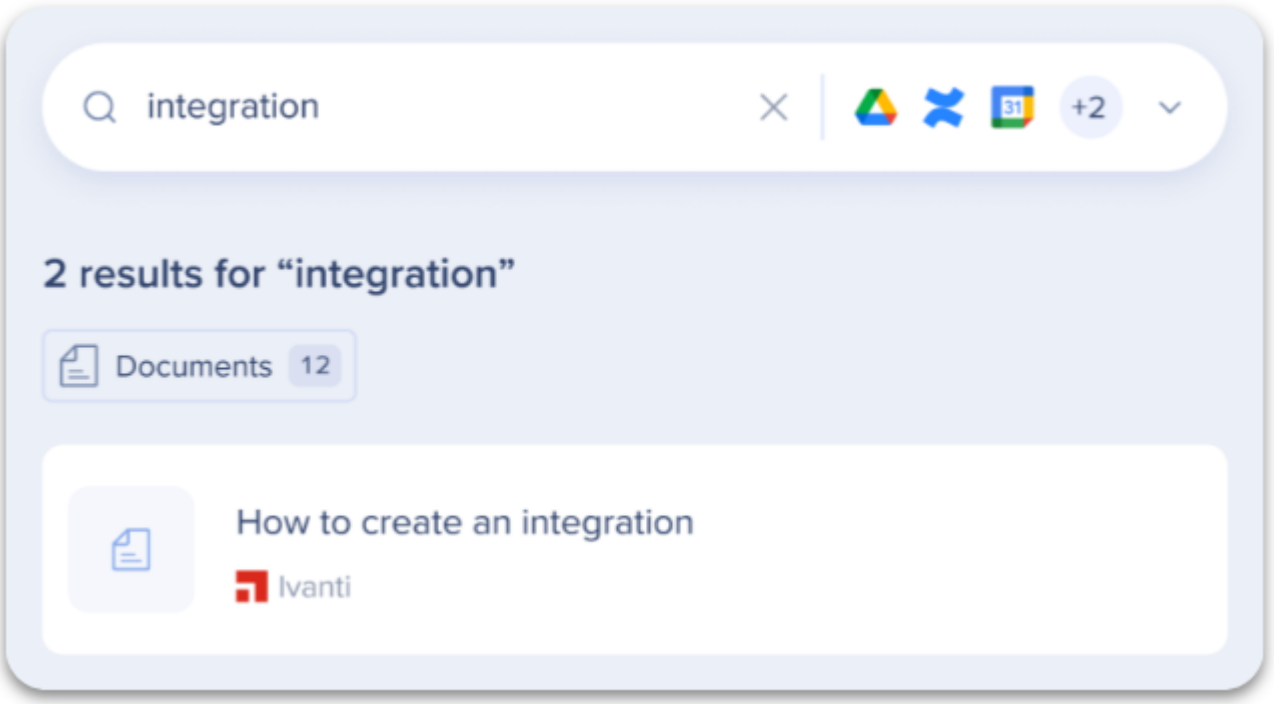
Sie können Ivanti in Ihre Workstation-Unternehmenssuche integrieren, um Ihre Dokumentation plattformübergreifend einfach zu finden.

Erfordert Admin-Konfiguration

Ivanti muss vom Administrator in der WalkMe Console konfiguriert werden, bevor es zu Ihrer Desktop-Workstation hinzugefügt werden kann. Wenn Sie Ivanti nicht als Option in Ihrer Workstation sehen, wenden Sie sich an den WalkMe-Administrator Ihres Unternehmens.

## Use Case (Anwendungsfall)

Suchen Sie direkt in der Workstation nach Artikeln der Ivanti-Wissensdatenbank.




## Sicherheitsübersicht

Lesen Sie mehr über Sicherheit der Workstation-Integration und Workstation Enterprise Search.

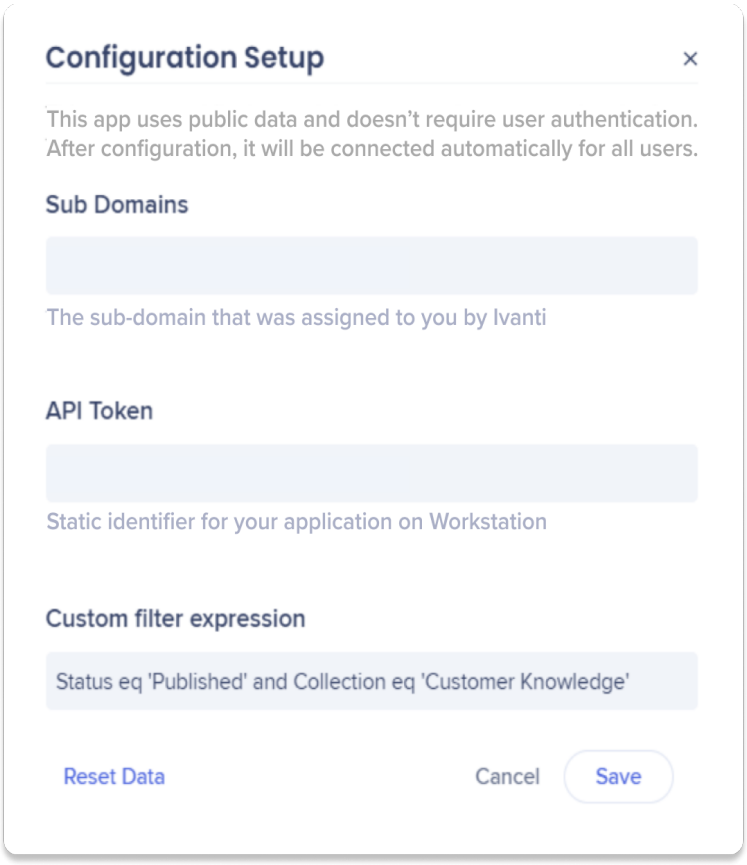
## Admin-Konfiguration

Die Ivanti-Integration wird durch einen API-Schlüssel vom Administrator des Unternehmens in der Console konfiguriert. Sobald es konfiguriert und aktiviert wurde, wird es automatisch den Workstations auf diesem System hinzugefügt.

### Anforderungen für die Konfiguration

Hier sind die Anforderungen für die Konfiguration von OpenAI über die WalkMe Console:

- Unterdomänen
- API-Token
- Benutzerdefinierter Filterausdruck




Lesen Sie weiter, um die Informationen jedes Feldes zu finden.

# Ivanti konfigurieren

## Schritt 1: Ivanti API-Schlüssel generieren

Um Workstation für Ivanti zu konfigurieren, müssen Sie einen Ivanti-Schlüssel generieren:

1. Klicken Sie auf der Ivanti-Plattform auf **More** und suchen Sie nach **Role** in den Suchobjekten
2. Erstellen Sie eine Rolle mit dem Namen „**WalkMe**“
3. Gehen Sie in der Admin-Plattform zu **Users and Permissions → Roles** und vergewissern Sie sich, dass die neue Rolle in der Liste ist
4. Für die WalkMe-Rolle gehen Sie zu **Users and Permissions → Roles and Permissions** – WalkMe Role
5. Markieren Sie die Kontrollkästchen unter **Object Permissions**, um Berechtigungen für die API zu aktivieren
6. Gehen Sie zu **Security Controls – >API Keys**
7. Klicken Sie auf die **WalkMe Key Group**
8. Erstellen Sie eine WalkMe-Schlüsselgruppe in der Rolle, die erstellt wurde

## Schritt 2: Konfigurieren Sie die Einrichtung in der WalkMe Console

1. Gehen Sie zur Seite Workstation-Integrationen in der WalkMe Console: https://console.walkme.com/workstation/integrations
2. Suche nach Ivanti
3. Klicken Sie auf **Einrichten**
4. Fügen Sie im Feld Sub Domain Ihre Ivanti-Plattform-URL hinzu
5. Fügen Sie im Feld API Token den API-Schlüssel aus Schritt 1 in das API-Token-Feld ein
6. Fügen Sie im Feld Custom Filter Expression unseren Standardwert hinzu, der veröffentlichte Artikel aus der Customer Knowledge Collection anzeigt:
   **Status eq „Published“ und Collection eq „Customer Knowledge“**
7. Klicken Sie auf **Save and Enable**
8. Ivanti ist jetzt für Workstation aktiviert