

Konverter von ShoutOuts zu Benachrichtigungen

Kurzübersicht

Mit dem ShoutOut to Notification Converter können Benutzer von WalkMe Editor ein [Visual Editor ShoutOut](#) umschalten zwischen ShoutOut und einer Workstation-Benachrichtigung in den Engagement-Einstellungen oder in den Einstellungen für die Zielgruppenbeteiligung.

Aktivieren dieser Funktion:

Falls Sie Interesse an dieser Funktion haben, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei WalkMe, um sie für Ihr Konto zu aktivieren.

Use Case (Anwendungsfall)

- Wenn Sie eine Solutions Gallery ShoutOut-Vorlage für Workstation heruntergeladen haben, dieses ShoutOut aber als Benachrichtigung verwenden wollen.

Funktionsweise

1. Erstellen oder bearbeiten Sie ein ShoutOut oder eine Benachrichtigung, die mit dem [Visual Editor](#) erstellt wurde.
2. Gehen Sie in den Visual Editor
3. Klicken Sie auf die Einstellungen (Zahnradsymbol), um die Engagement-Einstellungen für ShoutOut/Benachrichtigungen zu starten.
4. Auf der Registerkarte „Engagement“ klicken Sie auf das Dropdown-Menü mit dem Namen „ShoutOut or Notification“.
5. Wählen Sie „ShoutOut or Notification“ in der Dropdown-Liste, um den Typ „ShoutOut“ oder „Notification“ festzulegen.
6. Wenn Sie ShoutOut oder Notification auswählen, ändern sich die Engagement-Einstellungen je nach ausgewähltem Typ
7. Konfigurieren der Engagement-Einstellungen des ausgewählten Typs
8. Klicken Sie auf „Done“ (Fertig).

