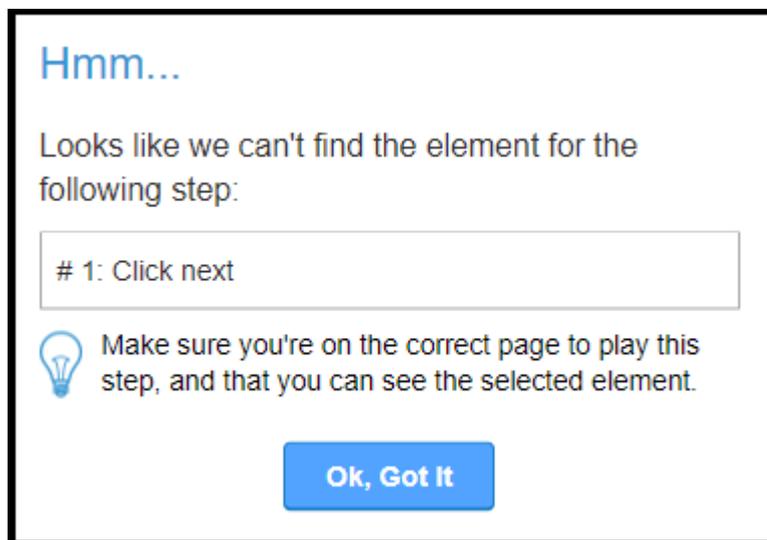


Mein Smart Walk-Thru kann vom aktuellen Standort aus nicht abgespielt werden

Problem

Wenn ich versuche, mein Smart Walk-Thru oder Walk-Thru vom Editor aus abzuspielen, dann sehe ich diese Nachricht: „Hmm ... Sieht aus, als ob wir das Element für den nächsten Schritt nicht finden können.“

Wie kann ich dieses Problem lösen?



Lösung

Diese Nachricht kann erscheinen, wenn WalkMe das Element Ihres ersten Schrittes oder des ersten spielbaren Schrittes nicht finden kann. Die Nachricht sollte angeben, welcher Schritt abgespielt werden soll. Wenn Sie diesen Schritt beim ersten abgespielten Schritt nicht erwarten, überprüfen Sie die [„Start Points“ \(Startpunkte\), die mit dem Schritt verknüpft sind](#), wenn der Ablauf ein Smart Walk-Thru ist.

Wenn der nicht abspielende Schritt eigentlich abspielen sollte, weil sein Element sichtbar ist, müssen Sie möglicherweise die Präzision des Schrittes anpassen.

- [Erfahren Sie, wie Sie ein Bildelementelemente stören, das nicht zu finden ist.](#)

Eine weitere Methode, dieses Problem zu beheben, ist die Aktivierung von Safe Start. Safe Start leitet Ihre Benutzer auf eine von Ihnen festgelegte Seite um. Um Safe Start zu aktivieren, klicken Sie

auf das Symbol „Settings“ in der Admin-Leiste. Klicken Sie auf die Registerkarte „Safe Start“ und schalten Sie diese Funktion ein. Fügen Sie die URL hinzu, bei der Sie es starten möchten.





WalkMe Community

[Weitere Tipps erhalten Sie in der WalkMe World Community!](#)