

Migrieren Sie zur neuen User Extension

Übersicht

- Im Juni 2023 werden Google Chrome und Microsoft Edge unsere aktuelle Version der Browsererweiterung, die über den Erweiterungsspeicher heruntergeladen werden kann, nicht mehr unterstützen.
- Daher hat WalkMe eine neue Erweiterungsversion (V 4.0.x.x) für diese Browser erstellt, die nicht auf den Erweiterungsspeicher angewiesen ist.

Vorteile der neuen Erweiterung

- Bessere Leistung: verbesserte Ladelogik
- Umgebungsumschaltung: Umschalten zwischen Test- und Produktionsumgebung im selben Browserfenster
- Keine Abhängigkeit mehr vom Erweiterungsspeicher, um aktuelle Versionen zu erhalten
- Optimierter Prozess: Die Erweiterung muss in großem Umfang bereitgestellt werden

Allgemeine Einschränkungen

- Die neue Erweiterung unterstützt nur Chrome und Edge. Für den Einsatz in anderen Browsern verwenden Sie die Speicherversion der Erweiterung.
- Die neue Erweiterung für Chrome und Edge enthält keinen Link, um sie lokal auf den Browser eines einzelnen Benutzers herunterzuladen. Die Erweiterung muss vom IT-Team des Kunden in großem Umfang bereitgestellt werden.

Migrationsprozess

Kunden, die WalkMe vor dem 1. April 2022 über den Erweiterungsspeicher Master Extension auf Google Chrome und/oder Microsoft Edge eingesetzt haben, müssen auf die neue Version V4 der Erweiterung für diese Browser migrieren.

Hinweis: Der Migrationsprozess zur neuen Erweiterung hängt davon ab, wie Sie Ihre bestehende Erweiterung bereitgestellt haben: Wenden Sie sich an Ihren CSM, wenn Sie klären möchten, ob eine Migrationsmaßnahme Ihrerseits erforderlich ist.

1. Manuelle Installation über die Download-URL der Erweiterung

Was wird WalkMe tun?

- Es sind keine Maßnahmen erforderlich

Was wird die IT-Abteilung des Kunden tun?

- Erneute Bereitstellung mit der Anleitung zur Massenbereitstellung (MacOS oder Windows) oder dem All in One Installer (Windows).
- **Option 1: [Leitfaden für die Massenbereitstellung](#)**
 - Windows und MacOS
 - Klicken Sie auf den Link und folgen Sie den Anweisungen, um die neue Erweiterung zu installieren
- **Option 2: All-in-One-Installer**
 - Zugriff auf das WalkMe Admin Center
 - Klicken Sie auf der Seite „Installation“ unter „WalkMe Extension“, auf **Open Installation Wizard** (Installations-Assistent öffnen).
 - Wählen Sie Windows 32-bit MSI oder 62-bit MSI je nach Ihren Bedürfnissen
 - Wählen Sie die Browser Google Chrome und Edge Chromium
 - Deaktivieren Sie alle anderen Browser
 - Klicken Sie auf **Download** (Herunterladen)

2. Benutzerdefinierte Erweiterung, die auf dem WalkMe CDN gehostet wird

Was wird WalkMe tun?

- WalkMe stellt einen EXTENSION_UUID- und einen UPDATE_XML-Wert bereit, die für Tests in der Staging-Umgebung verwendet werden können.
- Nach der Bestätigung, dass die Staging-Umgebung funktioniert, wird WalkMe die Erweiterung für Sie aktualisieren.
 - Zur Aktualisierung tauscht WalkMe die bestehende Erweiterungsdatei, die in unserer Cloud gehostet wird, gegen die neue Erweiterungsdatei aus. Dadurch wird das Update automatisch auf den Browsern des Endbenutzers ausgelöst.

Was wird die IT-Abteilung des Kunden tun?

- Jemand mit Admin-Rechten muss die Erweiterung zu Testzwecken in der Staging-Umgebung installieren:
 1. Erstellen Sie eine Datei namens chrome_install.bat
 2. Fügen Sie die folgende Zeile in die Datei ein und speichern Sie.

- `reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\ExtensionInstallForcelist" /v "1" /t REG_SZ /d "EXTENSION_UUID;UPDATE_XML"`
 - **Hinweis:** Ersetzen Sie **EXTENSION_UUID** und **UPDATE_XML** durch die Werte, die von WalkMe bereitgestellt werden. Achten Sie darauf, dass das ; zwischen den Werten stehen bleibt.
3. Führen Sie die Batch-Datei mit Administratorrechten aus (klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen Sie **Run as administrator** (Als Administrator ausführen) aus
- Sobald Sie sich vergewissert haben, dass die Erweiterung in Ihrer Staging-Umgebung funktioniert, wenden Sie sich an Ihren WalkMe-Ansprechpartner, damit er die Erweiterung in der Produktionsumgebung aktualisieren kann.
 - **Hinweis:** Sie können die Erweiterung in Ihrer Staging-Umgebung deinstallieren, indem Sie zu `HKEY_LOCAL_MACHINE → SOFTWARE → Policies (Richtlinien) → Google → Chrome → ExtensionInstallForceList` gehen und die Datei löschen.

3. Self gehostete Erweiterung

Was wird WalkMe tun?

- WalkMe stellt dem Kunden die CRX-Datei und die Erweiterungsversion XML zur Verfügung.

Was wird die IT-Abteilung des Kunden tun?

- Aktualisieren Sie die Dateien auf ihrem CDN.

4. Massenbereitstellung von Erweiterungen über den Erweiterungsspeicher mit dem All in One (AIO) Installer oder der Anleitung für die Massenbereitstellung.

Was wird WalkMe tun?

- WalkMe überträgt das Update der Version V4 der Erweiterung auf die Speichererweiterung und aktualisiert damit automatisch die bestehende Erweiterung des Kunden.

Was wird die IT-Abteilung des Kunden tun?

- Es sind keine Maßnahmen erforderlich
- Wenn der Kunde eine eindeutige Erweiterungs-ID möchte, muss sie erneut bereitgestellt werden.

5. Das IT-Team hat die Richtlinie `normal_installed` verwendet, um eine bestehende Erweiterung zu installieren.

Was wird die IT-Abteilung des Kunden tun?

- Ändern der Richtlinie `normal_installed` in `force_installed` in der Erweiterungsrichtlinie

Migration FAQ

Frage: Ich habe derzeit eine benutzerdefinierte Erweiterung, die für die Mehrheit meiner Benutzer zum Einsatz kommt, die aber auch von einer kleineren Gruppe von Benutzern manuell heruntergeladen wird. Wird die Erweiterung, wenn sie aktualisiert wird, für beide Gruppen funktionieren?

- **Antwort:** Die WalkMe-Benutzererweiterung mit der neuen Manifest V3-Technologie muss obligatorisch installiert werden („Masseneinsatz“), um WalkMe-Inhalte auf Websites mit CSP-Headern (z. B. Salesforce und Workday) einzubinden. Nach dem Update der Erweiterung funktioniert sie nicht für die Benutzer, die sie manuell heruntergeladen haben, wenn sie WalkMe auf Websites mit CSP verwenden.

Frage: Gibt es eine bestimmte (oder minimale) Versionsnummer der Erweiterung, die wir verwenden können, um zu bestimmen, ob wir die neue Version der Erweiterung haben? Kann man eine neue Versionsnummer der Erweiterung verwenden, aber mit der falschen „alten“ Erweiterung arbeiten?

- **Antwort:** Die Möglichkeit besteht, ist aber unwahrscheinlich, wenn Sie eine Erweiterung besitzen, die nicht mit einem Multisystem-Konto verbunden ist und manuell installiert wird.

Frage: Müssen alle Benutzer, die ihre vorhandene Erweiterung manuell heruntergeladen haben, ihre aktuelle Browsererweiterung deinstallieren, bevor wir die neue großflächig nutzen?

- **Antwort:** Da die Erweiterung für den Serieneinsatz dieselbe ist, die die Nutzer manuell heruntergeladen haben (die offizielle WalkMe-Erweiterung im Google Store), müssen Sie sie nicht deinstallieren.