

# Mobil: Was ist die Registerkarte EINSTELLUNGEN und wie wird sie verwendet?

## Kurzübersicht

Die Registerkarte EINSTELLUNGEN in der Mobile Console enthält einige Ihrer wichtigsten WalkMe Mobile Admin-Kontrollen, einschließlich der folgenden:

- WalkMe Mobile SDK Kill-Switch für den unwahrscheinlichen Fall eines Problems mit der SDK-bezogenen App-Leistung;
- Eine umfassende Aufschlüsselung der SDK und App-Versionen Ihrer Endbenutzer;
- Die Fähigkeit, die Kampagnenbegrenzung mit Static Trigger festzulegen;
- Die Fähigkeit, den Power-Modus zu aktivieren, zu deaktivieren und anzupassen;
- Ein Repository für alle WalkMe Mobile Segmente, Ziele, Benutzerattribute, erfasste Bildschirme und Elemente.

## Anwendungsfälle

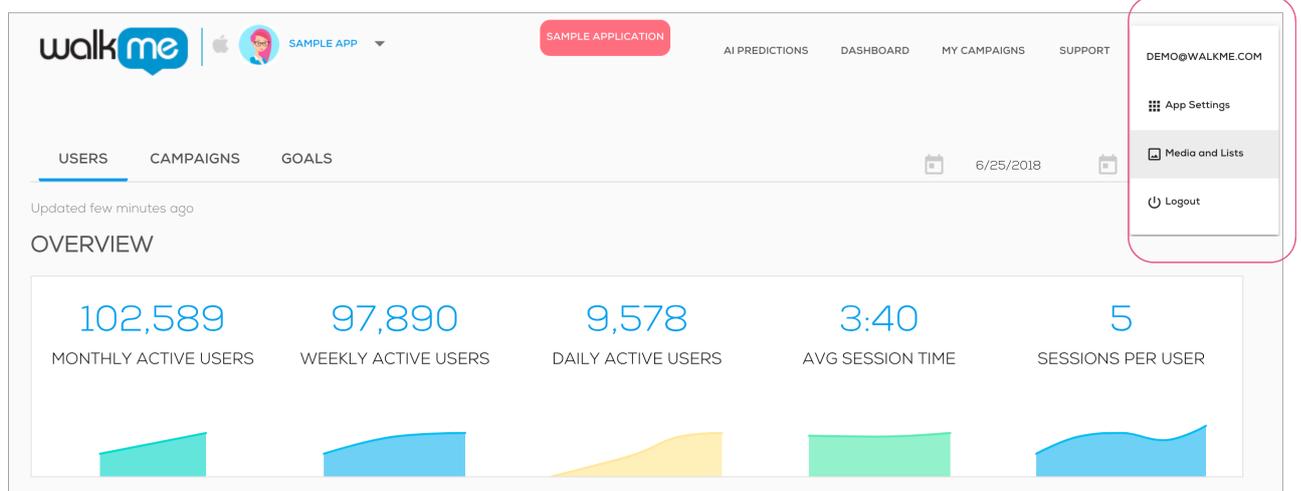
**Zu den Anwendungsfällen der Registerkarte EINSTELLUNGEN gehören die folgenden:**

- Konfiguration von WalkMe Mobile;
- Konsultieren Sie den Abschnitt *SDK-VERSIONSVORTEILUNG*, um Ihre WalkMe-Inhalte über die App Ihrer Endbenutzer und die Funktionen der SDK-Versionen effektiv zu segmentieren;
- Erhalten Sie eine Vogelperspektive über alle Ihre verschiedenen Segmente und Segmentvariablen (Ziele, Benutzerattribute und erfasste Bildschirme und Elemente).

## Optionen der Registerkarte EINSTELLUNGEN

Wenn Sie auf die Registerkarte EINSTELLUNGEN klicken, werden die folgenden Optionen im Dropdown-Menü angezeigt:

- App-Einstellungen;
- Medien und Listen;
- Logout.



## App-Einstellungen

### Der Abschnitt App-Einstellungen enthält zahlreiche Registerkarten:

- **Registerkarte ALLGEMEINES** : In dieser Registerkarte werden allgemeine Konfigurationen für die App selbst gespeichert, einschließlich der folgenden:
  - App-Name: Der semantische Name, den Sie der App geben, erscheint auch im Dropdown-Menü der App-Auswahl:



- Dieser Name hat keine Auswirkungen auf SDK oder die WalkMe-Inhalte, und Sie können ihn ändern, indem Sie den Mauszeiger darüber halten und auf das Symbol „Bearbeiten“ klicken.
- Der SDK-Kill-Switch (das grüne Kontrollkästchen *mit der* Bezeichnung Aktiv);
- SDK-AKTIVIERTE Kontrollkästchen: Markieren Sie dieses Kästchen oder löschen Sie das Häkchen, damit Sie die Möglichkeit haben, bestimmte SDK-Versionen ein- bzw. auszuschalten.

GENERAL SEGMENTS GOALS USER ATTRIBUTES SCREENS ELEMENTS APP DISCOVERY

globe\_Android

SDK Enabled, For All ACTIVE Releases

App Type Capping Power Mode **ADVANCED**

Native 2  Enabled

SDK VERSION DISTRIBUTION Top 10 Show All **SDK ENABLED**

SDK v.	App ver	Progress	Percentage	Enabled
2.8.6	1.25.0	<div style="width: 0.01%;"></div>	0.01%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.8.3	1.0	<div style="width: 0.01%;"></div>	< 0.01%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.8.3	1.23.1	<div style="width: 2.13%;"></div>	2.13%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.8.3	1.24.0	<div style="width: 95.05%;"></div>	95.05%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.7.5	1.22.0	<div style="width: 0.02%;"></div>	0.02%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.7.5	1.23.0	<div style="width: 2.72%;"></div>	2.72%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.7.3	1.21.0	<div style="width: 0.02%;"></div>	0.02%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.6.2	1.20.0	<div style="width: 0.01%;"></div>	0.01%	<input checked="" type="checkbox"/>
2.6.0	1.19.0	<div style="width: 0.02%;"></div>	0.02%	<input checked="" type="checkbox"/>

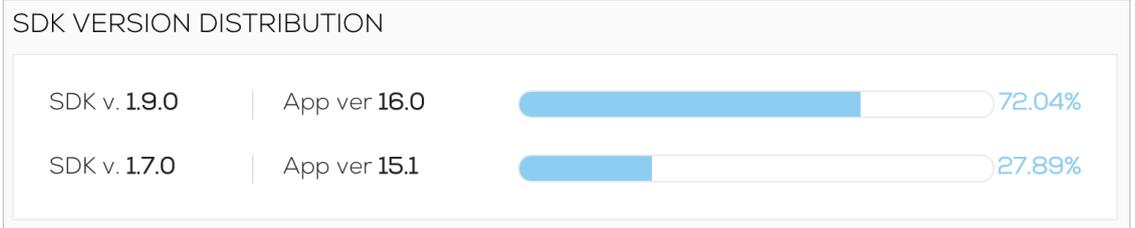
- o Aktivierungsoption des App *Debug-Modus* (Klicken Sie auf das *Zahnrad-Symbol D>ebug-Modus*): Dies führt zur nächsten App-Sitzung, die sich von der gleichen IP verbindet, um SDK-Protokolle anzuzeigen;
- o Optionen zur Admin-Konfiguration der App für:
  1. App-Typ (nativ/hybrid);
  2. Begrenzung der Anzahl von Kampagnen, die durch *den statischen* Trigger in einer einzigen Sitzung aktiviert werden sollen;
  3. Konfiguration des Power-Modus für die Aktivierung:

Active

App Type **1** Capping **2** Power Mode **3** **ADVANCED**

Native 3  Enabled

- o Die Registerkarte ALLGEMEINES enthält auch die folgenden Informationen:
  - Informationen zur SDK-Versionverteilung;



- App-Schlüssel und App-Geheimnis;
- Anweisungen zur App-Integration für die manuelle Integration.
- **Registerkarte App-Variable:** In diesen Registerkarten können Sie bestehende App-Variablen überprüfen und löschen und gegebenenfalls neue erstellen. Die verfügbaren App-Variablen sind:
  - Segmente;
  - Ziele
  - Benutzerattribute;
  - Bildschirme;
  - Elemente.

## Medien und Listen

Hier können Sie Ihre Media-Assets hochladen, anzeigen und löschen (die Bilder, die Sie in Ihren Kampagnen verwenden) sowie Ihre TXT/CSV-Dateien, die Endbenutzer-IDs der Benutzer enthalten, auf die Sie die Kampagnen richten oder die Sie von den Kampagnen ausschließen möchten.