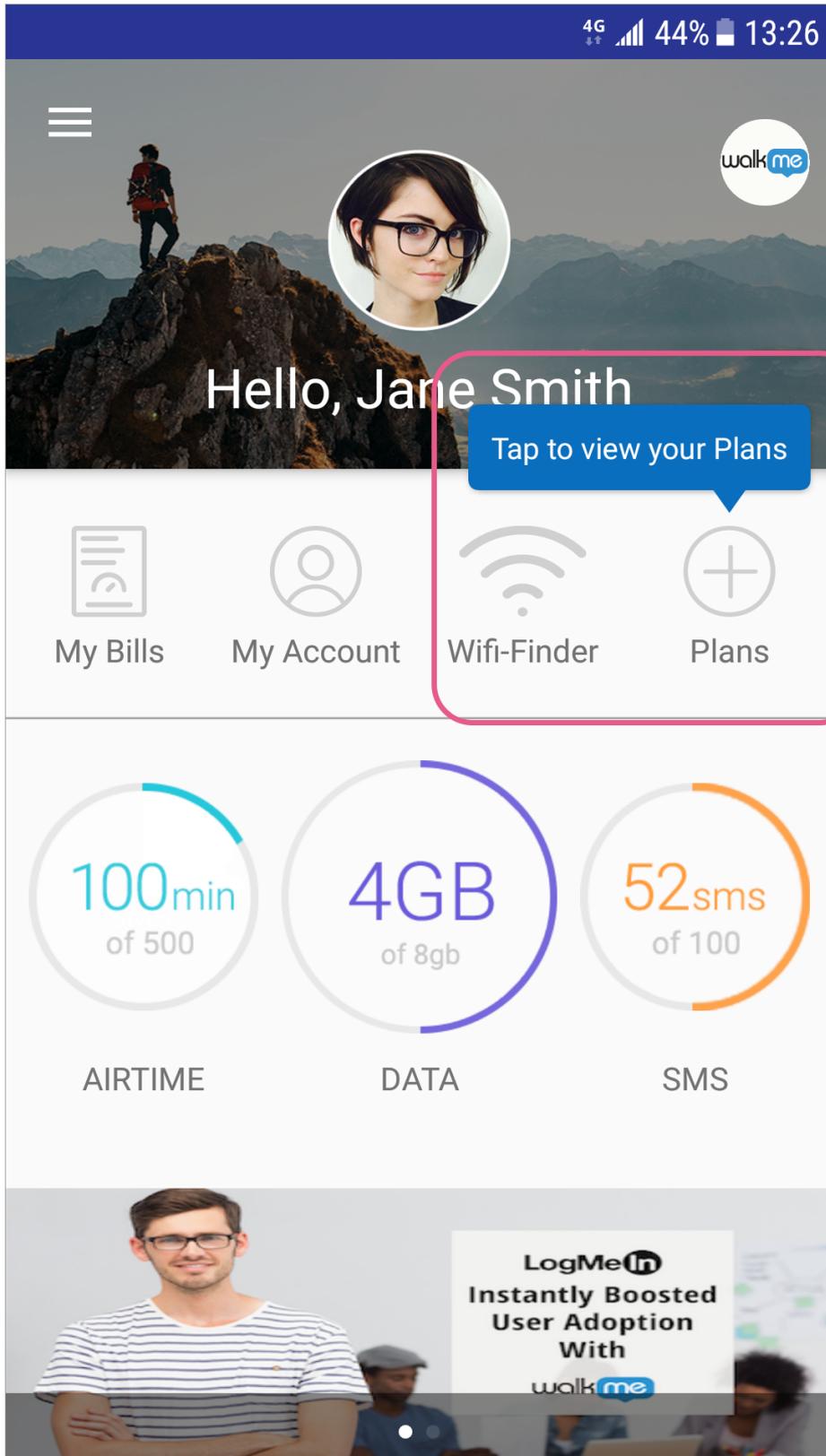


# Mobil: Was sind Walk-Thrus und wie werden sie verwendet?

## **Kurzübersicht**

WalkMe Mobile Walk-Thrus sind eine interaktive Möglichkeit, die Endbenutzer Ihrer App Schritt für Schritt durch Walk-Thrus zu führen:



Da das Navigieren von einem Ort in einer mobilen App zu einem anderen einfacher als auf einer

Website ist, werden WalkMe Mobile Walk-Thrus am besten verwendet, um Endbenutzer durch komplexe Prozesse zu führen oder die Aufmerksamkeit der Endbenutzer auf bestimmte Bereiche zu lenken (im Gegensatz zur Bereitstellung von Navigationsunterstützung alleine).

## Anwendungsfälle

### **Anwendungsfälle für Walk-Thru umfassen Folgendes:**

- Helfen Sie Endbenutzern, Prozesse wie das Einrichten von Zahlungsmethoden, das ordnungsgemäße Ausfüllen von Formularen usw. durchzuführen;
- Fördern Sie die Feature-Adoption durch das Richten der Aufmerksamkeit des Endbenutzers auf Funktionen;
- Markieren Sie einfach zu verpassende Funktionen mit Spotlights;
- Validieren Sie die Eingabe von Endbenutzern in Formularen (derzeit nur auf nativem iOS).