

# Mobile: App-Einrichtung und - Synchronisierung – Self Hosting

## Kurzübersicht

Zu den WalkMe Kunden gehören SaaS-Anbieter und Finanzinstitute, die alle Wert auf hochsichere Netzwerke und Dienste legen. Als Antwort darauf bietet WalkMe die Option der selbst gehosteten Bereitstellung an, die die Sicherheit von WalkMe auf Ihrer Anwendung erhöht. Außerdem können Sie alle WalkMe-Inhaltsdateien auf Ihren Servern aufbewahren, um die Abhängigkeit von externen Servern für die laufenden Aktivitäten der App zu entkoppeln.

Um das Selbsthosten zu ermöglichen, wenden Sie sich an Ihren WalkMe-Ansprechpartner.

Anmerkung:

Die Aktivierung des Power-Modus für Ihre App erfordert weiterhin eine Verbindung zu den Servern von WalkMe.

## Anwendungsfälle

**Selbst gehostete Anwendungsfälle umfassen Folgendes:**

- Bietet Hosting-Dienste, wenn Sie WalkMe aus Sicherheitsgründen nicht erlauben können
- Ermöglicht Ihnen die Nutzung von WalkMe, wenn Ihre Geräte in einem Intranet betrieben werden

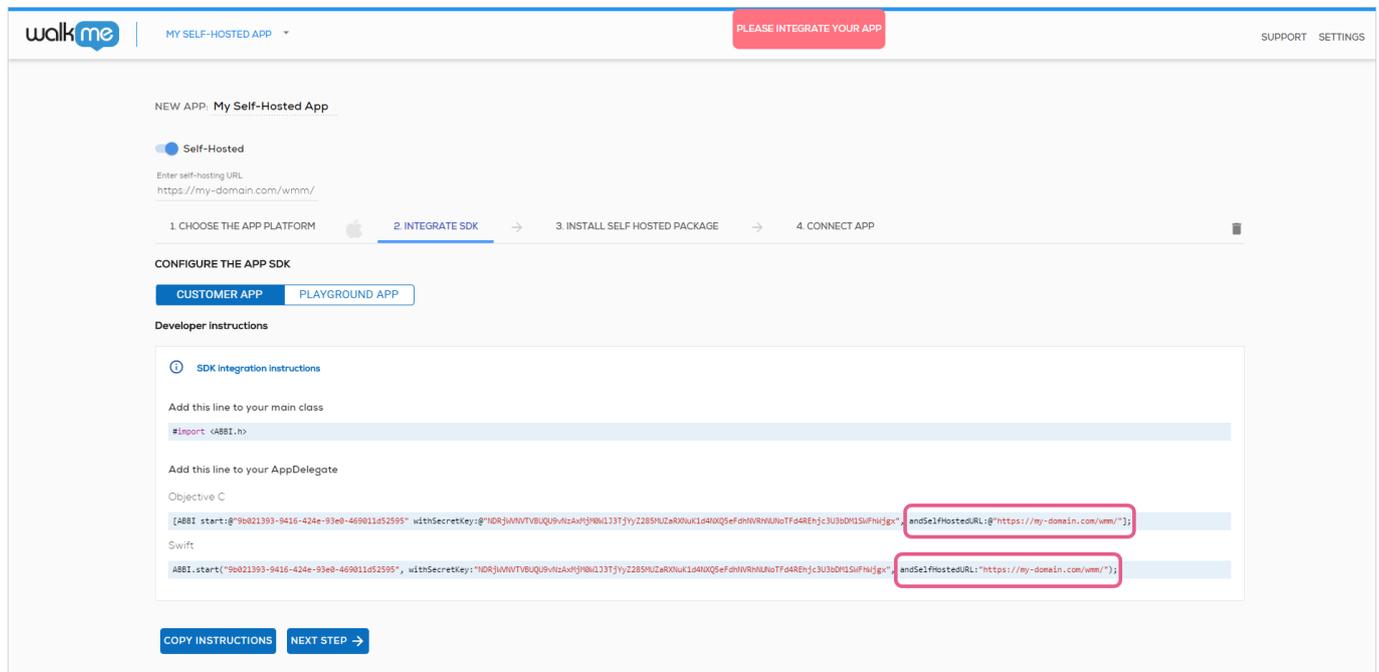
## Funktionsweise

### Ersteinrichtung einer neuen, selbst gehosteten App

Bei diesem selbst gehosteten Modell erfolgt die Erstellung von WalkMe-Elementen zunächst auf WalkMe-Servern, die dann heruntergeladen und auf Ihren Server hochgeladen werden.

Wenn Sie eine selbst gehostete Anwendung einrichten, müssen Sie die URL des Servers angeben, auf dem Sie die WalkMe-Inhalte hosten möchten. Diese URL wird als Parameter für den benutzerdefinierten ABBI.start-Aufruf verwendet, der für die SDK-Integration im selbst gehosteten Modell verwendet wird.

Wenn Sie eine App zum ersten Mal als selbst gehostete App einrichten, werden die SDK-Integrationsanweisungen im App-Erstellungsablauf mit diesem selbst gehosteten URL-Parameter vorkonfiguriert angezeigt:



NEW APP: My Self-Hosted App

Self-Hosted

Enter self-hosting URL  
https://my-domain.com/wmmv/

1. CHOOSE THE APP PLATFORM → 2. INTEGRATE SDK → 3. INSTALL SELF HOSTED PACKAGE → 4. CONNECT APP

CONFIGURE THE APP SDK

CUSTOMER APP | PLAYGROUND APP

Developer instructions

SDK integration instructions

Add this line to your main class

```
#import <ABBI.h>
```

Add this line to your AppDelegate

Objective C

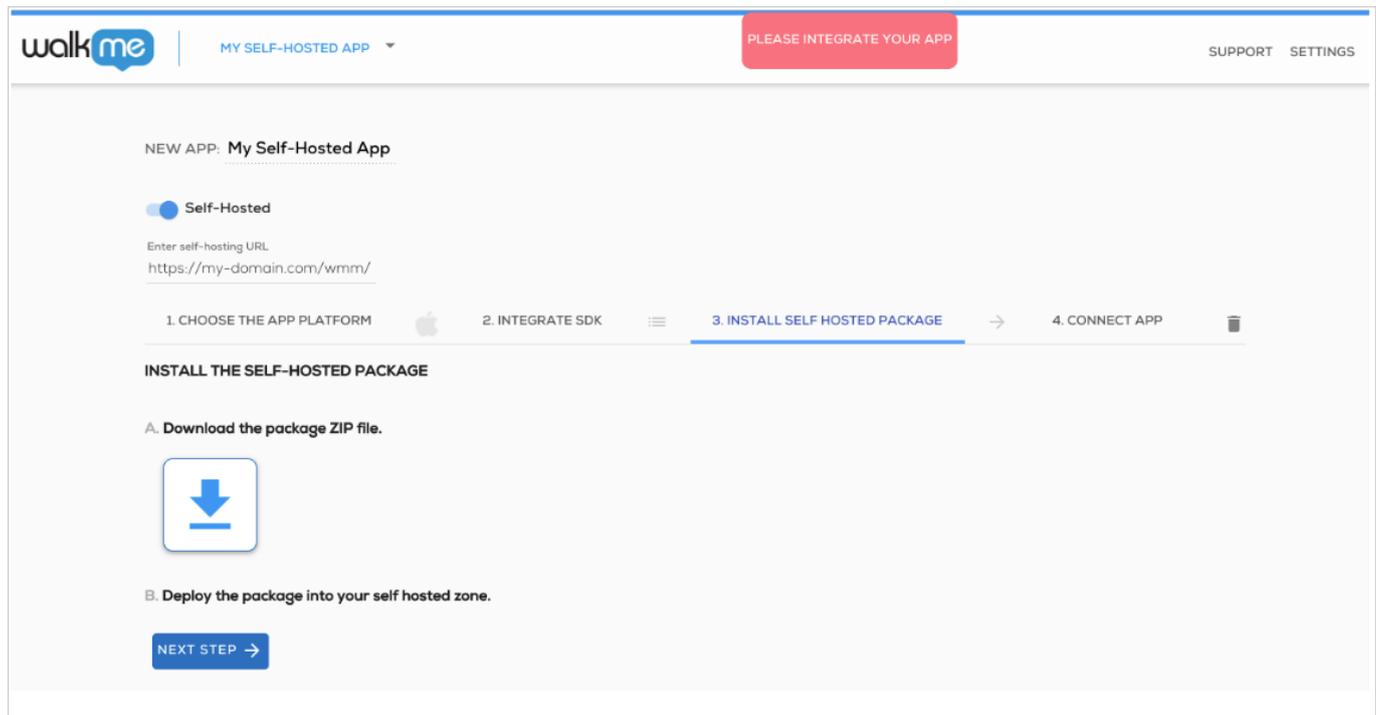
```
[ABBI start:@"9b021393-9416-424e-93e0-469011d52595" withSecretKey:@"1DR3jWVVTVBUQ9vHzAoh5jN0i13TjYy2Z859UzArXUk1d4iXQ5efdhWRHNoTf04REhjc3U3bDM1SiFHiJgx" endSelfHostedURL:@"https://my-domain.com/wmmv/"];
```

Swift

```
ABBI.start("9b021393-9416-424e-93e0-469011d52595", withSecretKey:"1DR3jWVVTVBUQ9vHzAoh5jN0i13TjYy2Z859UzArXUk1d4iXQ5efdhWRHNoTf04REhjc3U3bDM1SiFHiJgx", endSelfHostedURL:"https://my-domain.com/wmmv/");
```

COPY INSTRUCTIONS | NEXT STEP ->

Nachdem Sie das SDK in Ihre App integriert haben, müssen Sie das standardmäßige „Self-Hosting-Paket“ (gezippte Datei) auf Ihrer selbst gehosteten URL bereitstellen, damit das SDK den Verbindungsprozess zwischen der Anwendung und Ihren Servern abschließen kann:



Nachdem das SDK integriert ist und der Inhalt der gezippten Datei auf der selbst gehosteten URL bereitgestellt wurde:

1. Starten Sie den Power-Modus in der Anwendung, in die das SDK integriert wurde.
2. Gehen Sie zu *App Info*.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche *Sync App Assets* (App-Assets synchronisieren), damit WalkMe die Metadaten Ihrer App (Symbol und verfügbare Schriftarten) erhält.

Nachdem die App-Verbindung abgeschlossen ist, können Sie mit der Erstellung von Inhalten für Ihre selbst gehostete App beginnen. Im Abschnitt „Laufende Inhaltsaktualisierungen“ unten erfahren Sie, wie Sie neue Inhalte in Ihre App einstellen können.

## Laufende Inhaltsaktualisierungen

Beim selbst gehosteten Modell wird der WalkMe-Inhaltserstellungsprozess, einschließlich der Arbeit mit dem Power-Modus, auf WalkMe-Servern durchgeführt. Sobald der Inhalt fertiggestellt ist, kann er als gezippte (komprimierte) Datei heruntergeladen werden.

Neben dem Inhalt enthält die gezippte Datei auch die gesamte Konfiguration, die üblicherweise vom WalkMe-Server an das SDK übertragen wird, einschließlich:

- Aktive regelbasierte Ziele,
- Konfiguration des Power-Modus (Anzahl der Finger und Anzahl der Sekunden),
- Aktivierungsstatus der App (Status des Kontrollkästchens „Aktiv“),
- Konfiguration der Ereignisfilterung (welche Ereignisse ggf. deaktiviert werden sollen),

- Einstellungen des App-Typs für hybride/native Apps.

Der Inhalt der heruntergeladenen gezippten Datei kann auf Ihre Server hochgeladen werden. Der Ort, an den der Dateinhalt hochgeladen wird, muss mit dem SDK-Parameter für den Speicherort des Inhalts übereinstimmen.

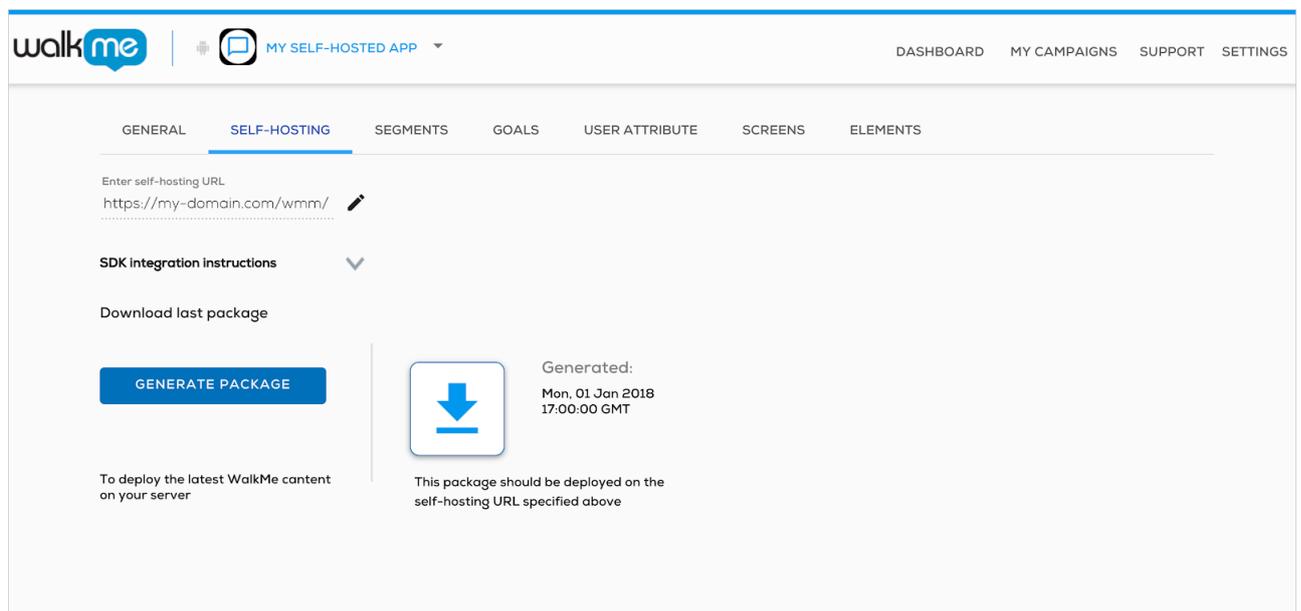
Wenn ein Endbenutzer auf Ihre Website zugreift, ruft WalkMe direkt Ihre Server auf und nicht die Server von WalkMe.

Jedes Mal, wenn eine Änderung an Ihren WalkMe-Inhalten vorgenommen wird, müssen diese neu veröffentlicht und die WalkMe-Dateien erneut heruntergeladen werden.

## Herunterladen Ihrer WalkMe-Elemente

Befolgen Sie diese Schritte, um das Paket (gezippte Datei) herunterzuladen und auf Ihrer selbst gehosteten URL bereitzustellen:

1. Gehen Sie auf die Registerkarte SELF-HOSTING in den APP-SETTINGS (App-Einstellungen),
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „GENERATE PACKAGE“ (Paket generieren):



3. Wenn das Paket fertig ist, laden Sie es herunter, indem Sie auf die Schaltfläche *Download* klicken,
4. Entpacken Sie die WalkMe-Dateien im Zielordner auf Ihrem lokalen Server.
5. [Testen Sie Ihre selbst gehostete Bereitstellung](#) .

## Einschränkungen

- Das Testen von WalkMe-Inhalten im Vorschau- oder Simulationsmodus ist auf WalkMe-Server angewiesen
- Die Listensegmentierung (auf der Grundlage der serverseitigen Segmentierung) wird bei dem selbst gehosteten Modell nicht unterstützt