

# Multi-Factor Authentication (MFA) (Multi-Faktor-Authentifizierung)

## Kurzübersicht

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist eine Authentifizierungsmethode, bei der der Benutzer zwei oder mehr Verifizierungsfaktoren angeben muss, um auf ein Konto zuzugreifen.

Die folgenden MFAs sind verfügbar:

- OKTA Verify
- Google Authenticator

Rufen Sie die MFA-Einrichtung unter [admin.walkme.com](https://admin.walkme.com) im Abschnitt „Security“ (Sicherheit) auf.

MFA ist nur für Benutzer anwendbar, die sich mit einem Benutzernamen und einem Passwort anmelden

## Funktionsweise

1. Öffnen Sie das **Admin Center** unter [admin.walkme.com](https://admin.walkme.com)
2. Gehen Sie zur Registerkarte „Security“
  - Schalten Sie unter Multi-Faktor-Verifizierung den Schalter auf „On“ (Ein)
3. Rufen Sie die WalkMe Anmeldeseite auf und versuchen Sie, sich anzumelden
  - Eine Seite „Set up multifactor authentication“ (Multifaktor-Authentifizierung einrichten) wird angezeigt
4. Klicken Sie auf **Setup** auf der MFA, die Sie verwenden möchten



---

## Set up multifactor authentication

Your company requires multifactor authentication to add an additional layer of security when signing in to your account



### Okta Verify

Enter single-use code from the mobile app.

Setup



### Google Authenticator

Enter single-use code from the mobile app.

Setup

- **Okta Verify**

- Klicken Sie auf **Setup** unter Okta Verify
- Wählen Sie den Gerätetyp aus
- Laden Sie Okta Verify im App Store oder im Google Store herunter und klicken Sie

- auf **Next** (Weiter)
- Scannen Sie den QR-Code, um Ihr Konto zu Okta hinzuzufügen
  - Wenn Sie den QR-Code nicht scannen können, klicken Sie auf „Cant scan?“ (Scannen nicht möglich?) und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm
- Geben Sie den in der Okta-App angezeigten Code ein und klicken Sie auf **Verify** (Überprüfen)
- **Google Authenticator**
  - Klicken Sie unter „Google Authenticator“ auf **Setup**
  - Wählen Sie den Gerätetyp aus
  - Laden Sie den Google Authenticator im App Store oder im Google Store herunter und klicken Sie auf **Next**
  - Scannen Sie den QR-Code, um Ihr Konto dem Google Authenticator hinzuzufügen
  - Geben Sie den in der Google Authenticator-App angezeigten Passcode ein und klicken Sie auf **Verify**

## Ändern des Authenticators

Wenn Sie die von Ihnen konfigurierte Authentifizierungsmethode ändern müssen, führen Sie diese Schritte aus:

1. Klicken Sie auf den Abwärtspfeil neben dem Authenticator-Symbol
2. Wählen Sie Ihre bevorzugte Authentifizierungsmethode und führen Sie die entsprechenden Schritte zur Konfiguration dieser Methode aus

## Zurücksetzen der MFA-Methoden für einen bestimmten Benutzer

Kontoadministratoren können die ausgewählten MFA-Optionen eines Benutzers zurücksetzen:

1. Gehen Sie zur Seite **Users and Roles** (Benutzer und Rollen) im Admin Center
2. Klicken Sie auf **Reset User Multi-Factor Options** (Benutzer-Multifaktor-Optionen zurücksetzen)