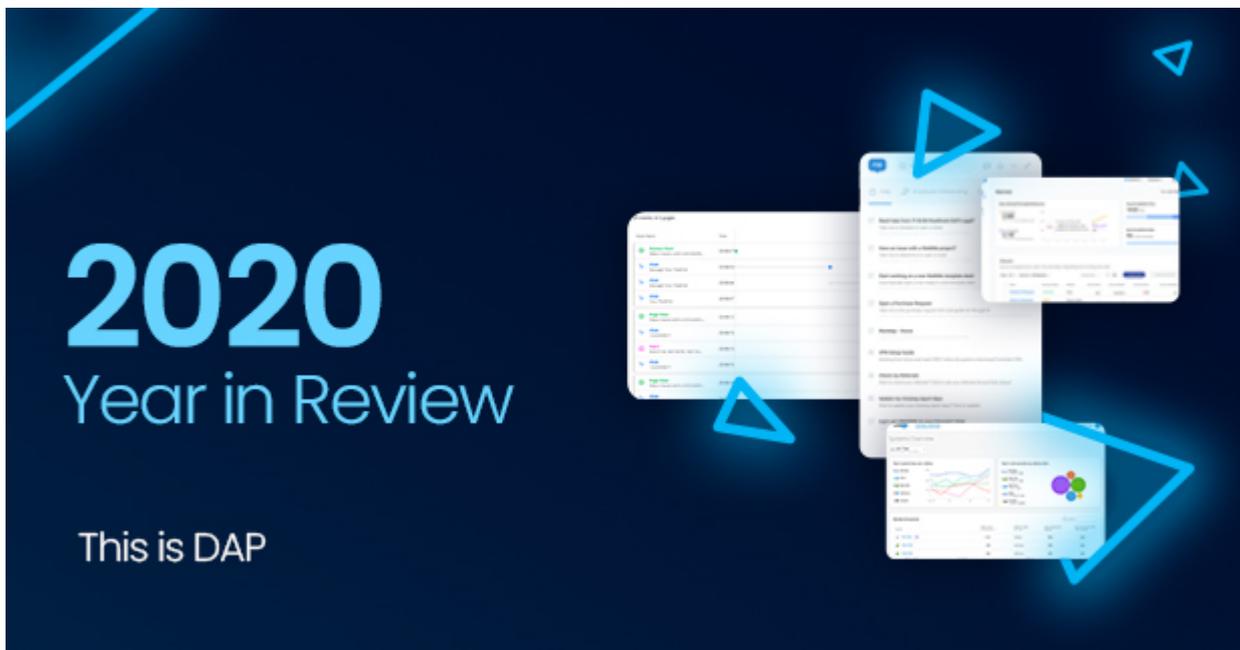


# Produktaktualisierungen: Januar 2021

## Wie erhalte ich neue Updates?

Seit dem 25. Januar 2021 sind neue Updates des WalkMe Editors und der WalkMe Extension verfügbar.

Die Updates werden in Ihrer aktuellen Implementierung erst nach einem erneuten Veröffentlichen wirksam. Für Kunden, die WalkMe auf ihrem lokalen Server ausführen: Wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer oder WalkMe-Ansprechpartner, um zu erfahren, wie Sie Zugriff auf diese neuen Funktionen erhalten.



Schauen Sie sich die Aufzeichnung des [January Product Release Webinar](#) an, um einen Überblick über die Neuerungen und Highlights von 2020 zu erhalten.

## WalkMe Insights

Im Laufe des letzten Jahres haben wir zusätzliche Dashboards und weitere Funktionen eingeführt, um die Transparenz bei der Verwaltung von Remote-Mitarbeitern und Kundenerlebnissen zu erhöhen. Wir haben [Management Dashboards](#) eingeführt, um mehr **Einblick in den Tech-Stack** zu ermöglichen, und das [Productivity Dashboard](#) für einen detaillierteren **Einblick in die Produktivität von Benutzern und Unternehmen**. Darüber hinaus macht es [Engaged Elements](#) einfacher, Einblicke in das Verhalten der Endbenutzer und die Interaktionen mit Ihrer zugrunde

liegenden Plattform zu erhalten, ohne die Privatsphäre der Benutzer zu gefährden.

Zusätzliche Funktionen in diesem Quartal:

**Multisystem (MSA)-Kontenberichte** machen Systemdaten leichter abrufbar, da sie jetzt in einem einzigen Bericht zentralisiert sind. Rollout: Schrittweise Veröffentlichung. [Weitere Informationen](#).

**Zeitzoneneinstellung:** Sie können jetzt Ihre bevorzugte Zeitzoneneinstellung in Insights festlegen und Ihre Daten abgleichen. Dadurch erstellen Sie genauere Berichte und können bessere datenbasierte Entscheidungen treffen. Rollout: GA. [Weitere Informationen](#).

**Filter „In List“ (In der Liste):** Verbessern Sie die Analyseigenschaften und erleichtern Sie die Berichterstellung durch granularere Datenfilter. Rollout: GA. [Weitere Informationen](#).

**Export von granularen SWT- und Funnel-Daten:** SWT-Reports und Funnels exportieren und mit Ihren externen BI-Reports und -Systemen für ein vereinfachtes und granulares Reporting verbinden. Rollout: GA. [Weitere Informationen](#).

## EU-Datenzentrum

WalkMe bietet Datenzentren sowohl in den Vereinigten Staaten als auch in der Europäischen Union an. Um mit den wachsenden Kundenanforderungen Schritt zu halten, haben wir die Lücke geschlossen und zusätzliche Unterstützung für unsere Kunden im EU-Datenzentrum hinzugefügt. [Weitere Informationen](#).

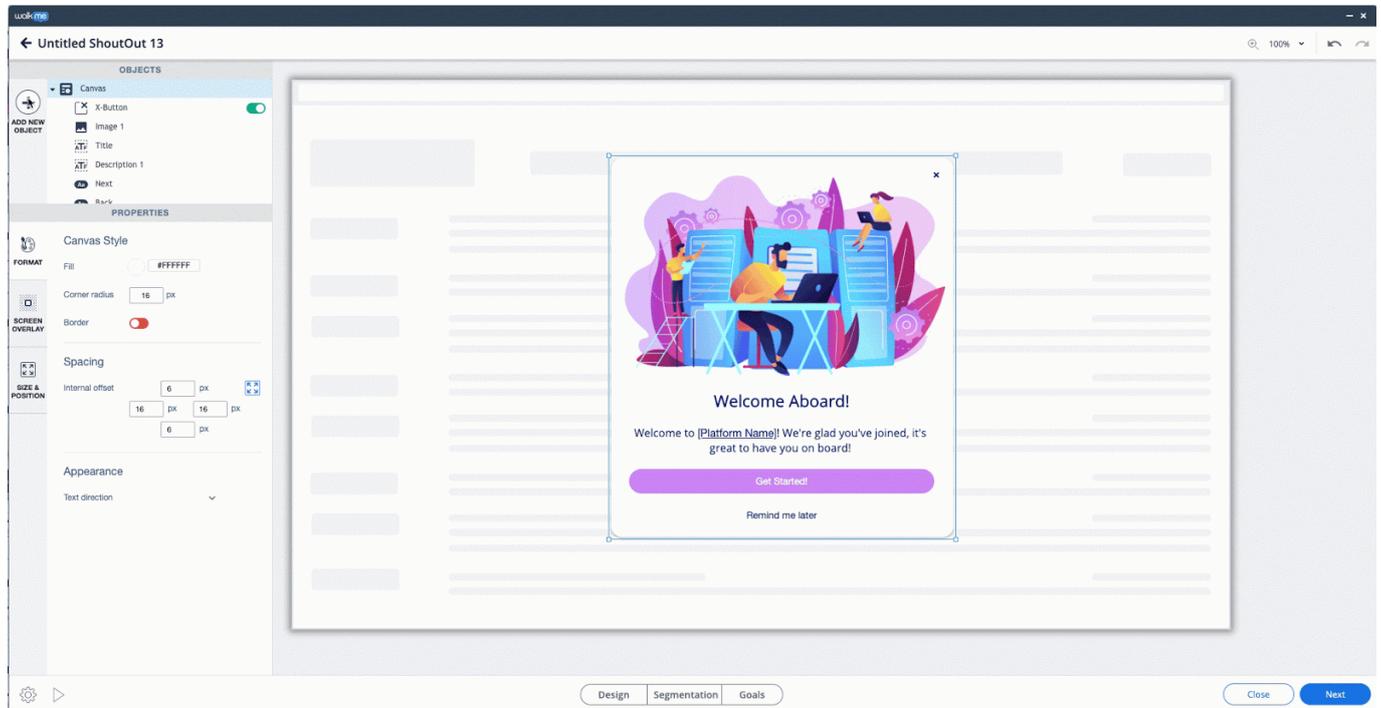
Jetzt unterstützt:

Integration Center	✓
Session Stream	✓
Workstation	✓
Webhooks	✓
Engaged Elements	✓

## Verbesserungen im Editor

Die neuesten Aktualisierungen des Visual Editors von WalkMe geben Ihnen mehr Flexibilität bei der Erstellung von Designs, die automatisch ihren Platz und ihre Größe einnehmen und sich automatisch

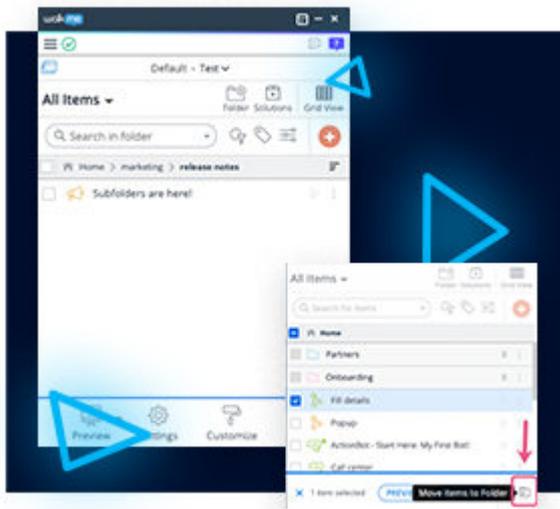
innerhalb von Zeilen ausrichten. Layouts werden im Player automatisch in der Größe angepasst, wodurch UI-Abweichungen, wie z. B. übersetzte Texte, perfekt abgestimmt werden. [Weitere Informationen](#).



Rollout: Schrittweise Veröffentlichung.

## Unterordner

Eine unserer meistgewünschten Funktionen ist hier! Bleiben Sie **organisiert** und optimieren Sie **Teamwork** durch die Verwaltung Ihrer Inhalte in entsprechenden Ordnern. [Weitere Informationen](#).



Rollout: GA

## Rule Engine - Dynamic Conditions (Dynamische Bedingungen)

Mit der Rule Engine definieren Sie Regeln, die festlegen, wann WalkMe bestimmte Aktionen ausführt. So stellen Sie sicher, dass die Inhalte für Ihre Benutzer ansprechend und kontextbezogen sind. Es können Regeln erstellt werden, um alle Arten von Bedingungen wie Elemente auf dem Bildschirm, die URL, Datum und Uhrzeit oder sogar Variablen in Ihrer Software zu überprüfen.

Jetzt schließen wir die Möglichkeit ein, Regeln mit dynamischen Bedingungen zu erstellen. Damit werden Elemente auf dem Bildschirm verglichen, bevor eine bestimmte Aktion gestartet wird.

Erstellen Sie z. B. einen Alarm während eines Smart Walk-Thru, um anzuzeigen, dass die Gesamtanzahl der Opportunities unter der Vorgabe liegt. [Mehr Informationen](#).

Please Update Salesforce

Your open Opp is lower than your commit

By WalkMe

Commit **\$3,000,000**

Updated 6 days ago by Ofir Hatsor

Team Rollup **\$2,650,000**

OPPORTUNITIES [View Deals](#)

<input checked="" type="radio"/> Total	\$915,406
<input type="radio"/> Closed	\$120,678
<input type="radio"/> Open	\$794,728

Rollout: GA

**Weitere Informationen zu den Neuerungen und die Möglichkeit, regelmäßige Updates zu abonnieren, finden Sie in unserer neuen [Seite „Technical Release Notes“](#).**