

Produktaktualisierungen: Juli 2019

In den Produkt-Updates finden Sie kurze Beschreibungen der neuen und aktualisierten WalkMe Funktionen.

Wie erhalte ich neue Updates?

Die neue Funktion wird im WalkMe Editor verfügbar sein. Für Kunden, die WalkMe auf ihrem lokalen Server ausführen: Wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer oder WalkMe-Ansprechpartner, um zu erfahren, wie Sie Zugriff auf diese neuen Funktionen erhalten.

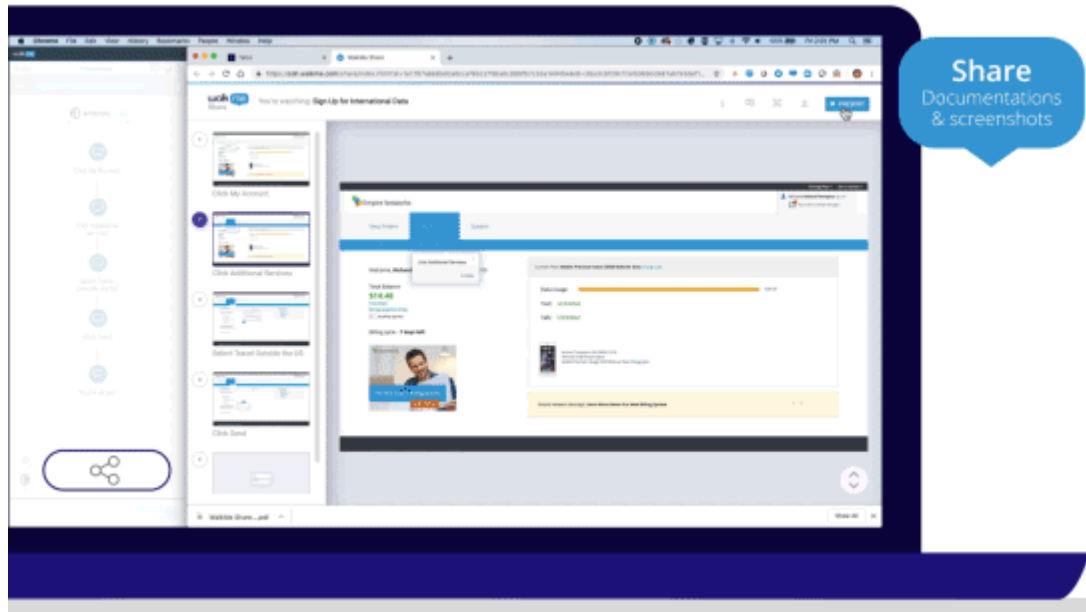
Produktaktualisierungen

Teilen Sie WalkMe nach Belieben

In-App, in der Cloud und in Ihrer Wissensdatenbank

Fördern Sie Compliance mit schneller Dokumentationserstellung





Die Dokumentation von Geschäftsprozessen ist zwar zeitaufwändig, aber wesentlich, um Supportanfragen zu vermeiden und die Einhaltung wichtiger Standards und Vorschriften zu gewährleisten. WalkMe Share macht das manuelle Verfassen von Dokumentationen überflüssig, indem es Schritt-für-Schritt-Anleitungen mit Bildschirmfotos erstellt, während Sie einen Smart Walk-Thru erstellen. Das Beste daran ist, dass Sie sie direkt in Ihre Knowledge-Base-Artikel einbetten können, damit Ihre Benutzer immer die neueste Version Ihrer Dokumentation erhalten.

- Verwenden Sie WalkMe Share für:
 - Verwaltung von Compliance-Risiken mit generierter, aktueller Dokumentation
 - Schnelle Erstellung und Weitergabe von Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Lösung von Support-Tickets
 - Weniger Zeitaufwand für das Schreiben von Dokumentationen und das Erstellen von Screenshots
 - Integrierung der Dokumentation in Ihre Support-Wissensdatenbankartikel, damit diese immer auf dem neuesten Stand sind.
- Erfassen Sie einfach die Schritte Ihres Prozesses und klicken Sie in jedem Smart Walk-Thru auf das Freigabesymbol und fügen Sie eine E-Mail-Adresse hinzu.
- Die Dokumentation wird automatisch mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Screenshots mit Tipps generiert, die auf der neuesten Version des Smart Walk-Thru basieren.
- Die Dokumentation kann in jede Webseite oder jeden Artikel der Wissensdatenbank eingebettet werden, indem der bereitgestellte iframe-Einbettungscode verwendet wird.
- Dokumentation als PDF herunterladen
- Präsentation im Vollbildmodus oder als automatische Diashow
- Screenshots müssen in Ihrem Editor aktiviert sein, um Screenshots in Ihrer Dokumentation anzuzeigen.

Sofortige Erstellung von How-to-Videos

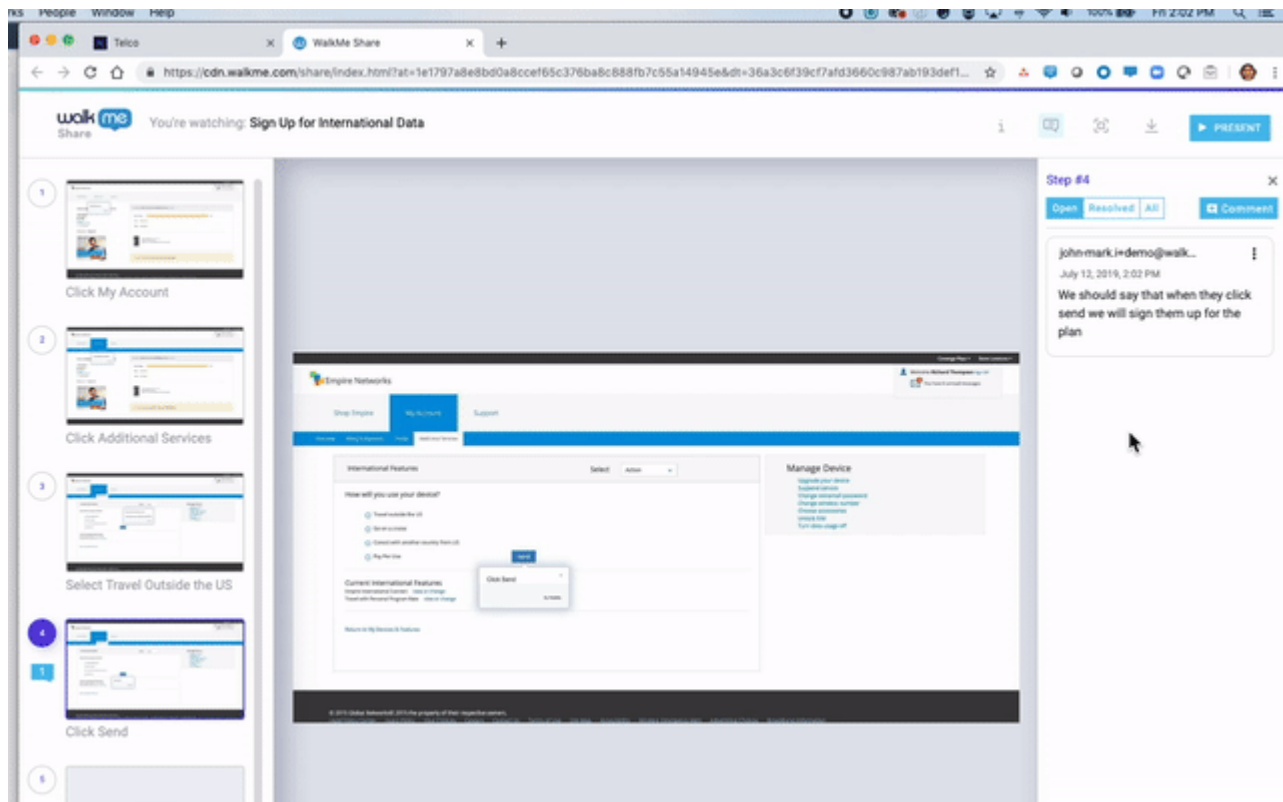
<https://walkme.wistia.com/medias/myopkuejjj>

Drücken Sie die Wiedergabetaste, um das Beispiel zu sehen

Ihre Nutzer lieben Anleitungsvideos, aber das Aufnehmen, Bearbeiten und Weitergeben von Videos ist ein langwieriger und schwieriger Prozess. Mit WalkMe Share können Sie Videosimulationen für jeden beliebigen Anleitungsprozess aus einem Smart Walk-Thru generieren. Jetzt können Sie in wenigen Minuten ein Anleitungsvideo für einen bestimmten Benutzer erstellen und freigeben oder es auf Ihrer Support-Website veröffentlichen, damit es sich jeder ansehen kann.

- Verwenden Sie WalkMe Share:
 - Bieten Sie den Benutzern ohne zusätzlichen Aufwand Anleitungsvideos zu all Ihren Artikeln an
 - Teilen Sie Videos schnell mit Kunden oder Mitarbeitern, um Support-Probleme zu lösen
 - Sparen Sie viel Zeit, da Sie Videos nicht mehr aufnehmen, bearbeiten und gar hosten müssen.
- Erstellen Sie Anleitungsvideos automatisch mit echten Mausbewegungen
- Laden Sie Videos herunter und hosten Sie sie in Ihrem bevorzugten CDN oder Intranet
- Laden Sie Ihr Video mit dem Video-Hosting-Service von WalkMe sofort hoch und teilen Sie es mit anderen.
- Integrieren Sie Videos direkt in Ihre Wissensbasisartikel
- Screenshots müssen in Ihrem Editor aktiviert sein, um Videos zu erstellen.

Gemeinsam besser bauen



Zusammenarbeit und Feedback sind der Schlüssel zum Erstellen großartiger WalkMe-Erfahrungen. Deshalb arbeiten Entwickler bei der Erstellung von Smart Walk-Thrus oft zusammen. WalkMe Share ermöglicht es Ihren Teams, gemeinsames Entwickeln zu verbessern. Teilen Sie einfach einen Link mit einem beliebigen Benutzer und er erhält die neueste Version Ihres Smart Walk-Thrus mit vollständigen Screenshots. Sie können sogar Feedback mit Live-Kommentaren hinterlassen, sodass der gemeinsame Aufbau schneller und einfacher ist als je zuvor.

- Verwenden Sie WalkMe Share:
 - Erhalten Sie Genehmigung und Feedback von Managern oder wichtigen Interessengruppen
 - Geben Sie anderen Entwicklern Feedback, ohne deren Smart Walk-Thru zu bearbeiten.
 - Arbeiten Sie zusammen, ohne dass Sie Konten für Nicht-WalkMe-Peers erstellen müssen
- Fügen Sie Kommentare zu jeder Folie hinzu
- Reagieren Sie in-line auf Kommentare
- Bearbeiten Sie anstehende Kommentare