

Produktaktualisierungen: November 2018

WalkMe Editor App (Elektron) Version - 3.1.2, Chrome Master-Erweiterungsversion - 2.2.87, Firefox Master-Erweiterungsversion - 2.2.165, Edge Master-Erweiterungsversion - 2.2.11, IE Master-Erweiterungsversion - 2.2.31.0, IE Editor-Erweiterungsversion - 2.1.117, Chrome Editor-Erweiterungsversion - 3.0.18

Am 25. November 2018 veröffentlicht WalkMe Updates, um Ihr Erlebnis zu verbessern.

In den Produkt-Updates finden Sie kurze Beschreibungen der neuen und aktualisierten WalkMe Funktionen.

Wie erhalte ich neue Updates?

Unsere neuen Updates werden am 25. November 2018 verfügbar sein. Ihre aktuelle Implementierung wird von den Updates nicht beeinflusst, bis Sie sie erneut veröffentlichen. Wenden Sie sich für Kunden, die WalkMe auf ihren lokalen Servern ausführen, an Ihren Customer Success Manager oder an success@walkme.com, um zu erfahren, wie Sie auf diese neuen Funktionen zugreifen können.

Webinare

Bitten Sie Ihren CSM um eine Aufzeichnung unseres Webinars.

Die Herbstversion von WalkMe wurde von Ihnen entwickelt

Bei WalkMes Herbstprodukt dreht sich alles um Sie, unsere Entwickler! Wir haben uns auf die kleinen Updates konzentriert, die den größten Einfluss auf Ihre tägliche Arbeit haben würden, und das bedeutete, Ihre Produktideen zu lesen, mit Ihnen am Telefon zu sprechen und Ihre Schwachstellen zu verstehen.

<https://walkme.wistia.com/medias/jda0ydj9ml>

Produktaktualisierungen

SmartTip-Sätze schneller erstellen

Aufzeichnungsmodus für SmartTips

Add SmartTips Faster

Wir wissen, dass Sie SmartTips lieben, um Benutzern Anleitungen zu geben, wann und wo sie sie brauchen. Aus diesem Grund machen wir es Ihnen viel schneller, mit dem Erfassungsmodus auf einmal einen Satz SmartTips auf einem Formular zu erstellen.

- Das Erstellen eines Satzes von Anleitungs-SmartTips ist jetzt genauso einfach wie das Hinzufügen von Schritten zu einem Smart-Walk-Thru
- Fügen Sie einem Formular schnell mehrere SmartTips auf einmal hinzu, ohne den WalkMe-Editor zu öffnen
- Fügen Sie SmartTips zu kniffligen Dropdown-Menüs hinzu, indem Sie die Strg-Taste auf Ihrer Tastatur drücken und in den Navigationsmodus wechseln
- Die neue Schaltfläche *Nächster SmartTip* wird angezeigt, wenn Anleitungs-SmartTips hinzugefügt werden
- Validierungs-SmartTips werden weiterhin einzeln hinzugefügt, damit Sie Ihre Validierungsregeln in Echtzeit konfigurieren können
- Bonus: Wir haben es einfacher gemacht, SmartTips auch in einem Satz umzubenennen

[Wenden Sie sich an Ihren CSM, um mehr über das schnellere Hinzufügen von SmartTips zu erfahren](#)

Mit der selektiven Vorschau sehen Sie nur, was Sie wollen

Selektive Vorschau

Selective Preview

Sie möchten sehen, wie Ihre neuen WalkMe-Inhalte zusammenarbeiten, aber wenn Sie vom Editor aus eine Vorschau anzeigen, erscheinen auch alle Ihre alten und vorhandenen Inhalte auf Ihrer Website. Mit unserer neuen selektiven Vorschaufunktion sehen Sie nur, was Sie wollen und nichts anderes.

- **Nur Vorschau:**
 - Elemente für eine zukünftige Version Ihrer Software
 - Geänderte Inhalte, um kleine Updates schnell zu testen
 - Ein bestimmter Ordner mit WalkMe-Inhalten, an dem Sie gerade arbeiten
- Filtern Sie nach Veröffentlichungsstatus oder zeigen Sie nur eine bestimmte App an, um Ihre Vorschau anzupassen
- QA- und Testaufwand für neue Lösungen reduzieren
- Mit einfachen Kontrollkästchen können Sie einzelne Elemente oder ganze Ordner zur Vorschau auswählen
- Nach der Auswahl wird die neue Schaltfläche *Vorschau* unten angezeigt

[Wenden Sie sich an Ihren CSM, um mehr über das Hinzufügen einer selektiven Vorschau zu erfahren](#)

WalkMe-Inhalte schneller bearbeiten und anpassen

WYSIWYG-Verbesserungen

Easily Customize

Unsere Benutzer möchten schöne und ansprechende Inhalte erstellen. Aus diesem Grund haben wir viele kleine Verbesserungen an unserem WYSIWYG-Editor vorgenommen. Jetzt ist das Anpassen Ihrer Inhalte einfacher als je zuvor!

- Fügen Sie Videos von neuen Diensten wie Ustream, Vidyard und AWS Cloudfront direkt in Ihre Sprechblasen ein, um mit unserem bestehenden Youtube-, Vimeo- und Wistia-Support Schritt zu halten
- Mit den Videoparametern können Sie jetzt festlegen, dass ein Video automatisch abgespielt oder zu einem bestimmten Zeitpunkt gestartet wird
- Wählen Sie aus unserer erweiterten Liste von Schriftgrößen oder geben Sie schnell eine beliebige Textgröße ein, sogar die wirklich großen, ohne sich Gedanken über BBcode oder CSS machen zu müssen. (Später in Q4)
- Bilder und Videos werden jetzt sofort auf Ihre Sprechblasengröße skaliert, ohne dass Sie sich Gedanken über die Höhe und Breite oder die Beibehaltung des Seitenverhältnisses machen müssen
- Neue Verbesserungen werden angezeigt, wo immer Sie den WYSIWYG-Editor finden
- Video-Verbesserungen werden auch in der Ressourcen-App angezeigt

[Wenden Sie sich an Ihren CSM, um mehr über das Hinzufügen von Updates zu unserem WYSIWYG-Editor zu erfahren](#)

Z-Index, aber einfacher

Ebenenreihenfolge anordnen

Z-Index, but Easier

Anwendungen werden mit Ebenen erstellt. Aus diesem Grund wird ein Menü in Ihrer Anwendung über den Elementen anderer auf einer Seite angezeigt. Sie wählen diese Ebenen mit etwas aus, das als „Z-Index“ bezeichnet wird. Mit der aktualisierten Z-Index-Funktion von WalkMe können Sie ein Element auf dem Bildschirm auswählen und dann einfach auswählen, ob sich Ihr WalkMe-Element darüber oder darunter bewegen soll. Es könnte nicht einfacher sein!

- Beheben Sie einfach, wenn WalkMe-Inhalte hinter oder über einem unerwünschten Website-Element erscheinen
- Beschleunigen Sie alle QA-Korrekturen im Zusammenhang mit Z-Index für SmartTips, Launchers oder Smart Walk-Thrus erheblich
- Anstatt eine bestimmte Z-Index-Nummer auszuwählen, verschieben Sie Ihr WalkMe-Element einfach mit einem Klick auf der Seite vorwärts oder rückwärts. Wählen Sie ein Referenzelement auf der Seite aus, damit WalkMe weiß, vor welches Element es in der Stapelreihenfolge verschoben werden muss
- Fertig! Kein Raten mehr über die Z-Index-Nummer
- Neue Z-Index-Funktionen werden angezeigt, wenn Sie im Editor *Auf Bildschirm anpassen* auswählen
- Es ist so viel einfacher, zu verwenden, dass wir es sogar umbenannt haben in: „Ebenenreihenfolge anordnen (Z-Index)“
- **VERFÜGBAR:** Ende Dezember

[Wenden Sie sich an Ihren CSM, um mehr über das Hinzufügen von Z-Index-Updates zu erfahren](#)

Bessere Funktionen für unsere Entwickler

Smart Walk-Thrus werden intelligenter

- Überspringen Sie Schritte in Ihrem Smart Walk-Thru, wenn das Element auf der Seite für einen Benutzer mit neuen überspringbaren Schritten nicht angezeigt wird

Die Umfrage sagt, Sie wollten...

- Surveys einfach so einstellen, dass die automatische Wiedergabe beendet wird, nachdem Benutzer sie abgeschlossen oder geschlossen haben. Eine perfekte Möglichkeit, Ihre NPS-Umfragen festzulegen und zu vergessen!
- Ändern Sie die Umfrageeinstellungen mit weniger Verwirrung mit unserem aktualisierten Layout, das auf andere App-Einstellungen abgestimmt ist
- In der Vergangenheit war der Name Ihrer Umfrage im Editor das, was Ihre Endbenutzer sehen würden. Jetzt können Umfragetitel, die Ihren Benutzern angezeigt werden, einfach geändert oder sogar entfernt werden (bald verfügbar!).

Bessere Exporte für eine bessere Zusammenarbeit

- Exportieren Sie Smart Walk-Thrus im .docx-Format, um mit anderen zusammenzuarbeiten und zu teilen
- Exportieren Sie alle WalkMe-Sprachen in einer Excel-Datei

Und mehr!

- TeachMe unterstützt jetzt Multi-Language, damit Ihre globalen Mitarbeiter vollständige WalkMe und personalisierte Lernpfade erleben können

Wir lieben Ihre Ideen!

[Fügen Sie eine Produktidee zur Community hinzu](#)

Unsere Herbstversion wurde von und für Sie, unsere Entwickler, aus Ihren Ideen und Ihrem Feedback erstellt. Sagen Sie uns, welche Funktionen den größten Einfluss für Sie haben würden, im Abschnitt **Produktideen** unserer Community und stimmen Sie auch über die Ideen anderer ab.

Um Zugriff auf die WalkMe-Community zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren CSM.