

Projekt- oder Programm-Governance

Kurzübersicht

Governance ist die Implementierung von Anforderungen zur Erzielung konsistenter Ergebnisse in großem Maßstab. Bei der Einführung digitaler Technologien kommen Governance-Praktiken sowohl auf der **Projektebene** als auch auf der **Programmebene** zur Anwendung. In diesem Zusammenhang ist die Unterscheidung zwischen diesen beiden Ebenen von Bedeutung.

Was sind die Unterschiede zwischen Projekt-Governance und Programm-Governance?

Beide zielen auf Konsistenz, Skalierbarkeit und Effizienz durch Frameworks und Standard Operating Procedures (SOPs) ab. Allerdings

- **bezieht sich** Projekt-Governance auf die *Erstellung von Inhalten und die Abwicklung von DAP-Projekten*.
- **Programm-Governance** verweist auf die *holistische Funktion von DAP innerhalb der Organisation*.

Eine holistische Programm-Governance-Strategie *umfasst unter anderem eine robuste Projekt-Governance-Strategie*.

Tipp

[Erfahren Sie mehr über die gängigen Standard Operating Procedures \(SOPs\) in einem DAP CoE.](#)

Beispiele für Projekt- und Programm-Governance

Im Folgenden sind die Bereiche aufgeführt, die ein für die Einführung digitaler Technologien verantwortliches Team auf Implementierungsebene standardisieren sollte:

- [Rollen und Verantwortlichkeiten](#)
- [Stakeholder-Management](#)
- [Editor-Organisation und Namenskonventionen](#)
- [Inhalts-Branding- und Stilrichtlinien](#)

- [Project Knowledge Documentation](#)
- [Strategie für die Inhaltspflege](#)
- [Projektberichterstattung](#)

Im Folgenden sind die Bereiche aufgeführt, die ein für die Einführung digitaler Technologien verantwortliches Team auf Programm-/CoE-Ebene standardisieren sollte:

- [Ausrichtung des Geschäftswertes](#)
- [Datengesteuerte Entscheidungsfindung](#)
- [Priorisierungsstrategie](#)
- [Intake-Prozess](#)
- [Book of Work](#)
- [CoE-Governance-Modelle](#)
- **Projekt-Governance (siehe Abbildung unten)**
- [IT-Governance](#)
- [Operationalisierter Projekt-Lebenszyklus](#)
- [Standardisierte Inhaltsbereitstellung](#)
- [Wissensmanagement](#)

Eine solide Projekt-Governance ist eine wesentliche Komponente der Programm-Governance.



Frühe Wachstumstrends von DAP-Teams

Wenn das Interesse an DAP innerhalb einer Organisation steigt, wird es zu einem gemeinsamen Ziel, die **Reichweite** der Lösung zu erhöhen (die Nutzung auf weitere Anwendungen im gesamten Tech-

Stach zu erweitern). Projekt-Governance kann Teams helfen, die Inhaltserstellung kurzfristig zu beschleunigen, aber sowohl die Projekt- als auch die Programm-Governance sind für eine langfristige, skalierte CoE-Strategie ebenso wichtig.

Erste Schritte

Die Projekt-Governance bildet die Grundlage für die Programm-Governance (siehe die Roadmap unten).

Schauen [Sie sich einige gängige Standard Operating Procedures in einem DAP CoE](#) an, um mit dem Erstellen zu beginnen und sich mit 1-2 Standard Operating Procedures in Bezug auf die Stakeholder-Kommunikation, WalkMe-Editor-Verwaltung und/oder inhaltliche Konsistenz vertraut zu machen.



Additional Resources & Peer Connections

Besuchen Sie [die WalkMe Community](#), um dieses Wissen mit Ihren Kollegen in die Praxis umzusetzen –

- Folien decks, Ressourcen und Tools aus dem [Champion Toolkit herunterladen](#)
- [Strategy & DAPtics beitreten](#) – eine Peer-Gruppe, die sich monatlich trifft, um Ressourcen auszutauschen und die Strategie für die digitale Akzeptanz zu besprechen